



**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
“BAROMETRO REGIONAL 2009”**



# **ANÁLISIS REGIÓN DE LOS LAGOS**

**ESTUDIO  
SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN  
DE  
UN BARÓMETRO REGIONAL**

**INFORME BARÓMETRO REGIONAL 2009**  
**X REGIÓN DE LOS LAGOS**

**Contenido del Informe**

El Informe Regional correspondiente a la X Región de Los Lagos contiene el análisis de frecuencia de las tres dimensiones en las que se divide el estudio. En total, se analiza los resultados descriptivos de 37 preguntas, con sus respectivos Gráficos.

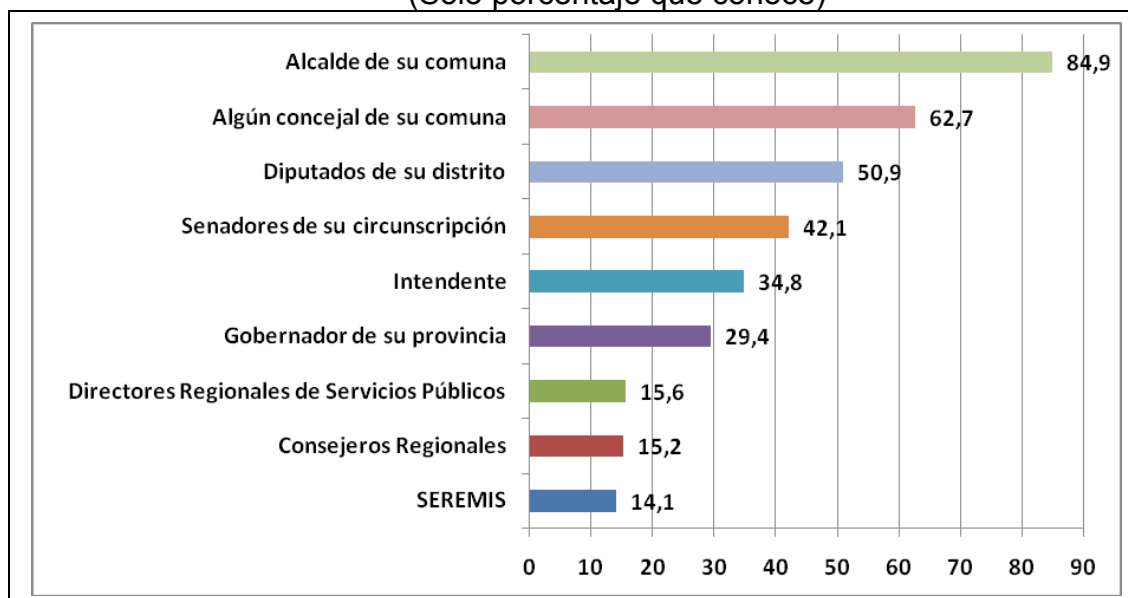
<b>Dimensiones</b>	<b>Sub-dimensiones</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas</b>	Conocimiento y evaluación de autoridades regionales	2 y 5
	Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional	6, 7, 8 y 9
	Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos)	11, 12 y 12.1
	Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas	13, 14 ,15 y 16
	Percepción acerca de la situación del desarrollo regional	17, 18 y 19
<b>Política y sociedad</b>	Valoración de la actividad política	20
	Valoración de la democracia	23
	Autodefinición y preferencias políticas	29 y 30
	Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales	31, 32 y 34
	Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales	36
	Percepción de integración social	40
<b>Valores y cultura</b>	Identificación en torno a temas valóricos	41
	Autodefinición de credo y práctica religiosa	42
	Percepción acerca de los valores regionales	44 y 45
	Identificación y caracterización de la "cultura regional"	46, 47, 49, 49.1, 51, 53, 55 y 56

## I. Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas.

### I.1.- Conocimiento y evaluación de autoridades regionales.

En esta sección del informe se revisan las posiciones de los entrevistados en torno al conocimiento y la aprobación/ desaprobación del Gobierno Regional, la importancia asignada por los encuestados a la labor de las diferentes autoridades, el conocimiento y evaluación de las políticas públicas, la valoración de la descentralización y las percepciones existentes en torno al desarrollo de la región.

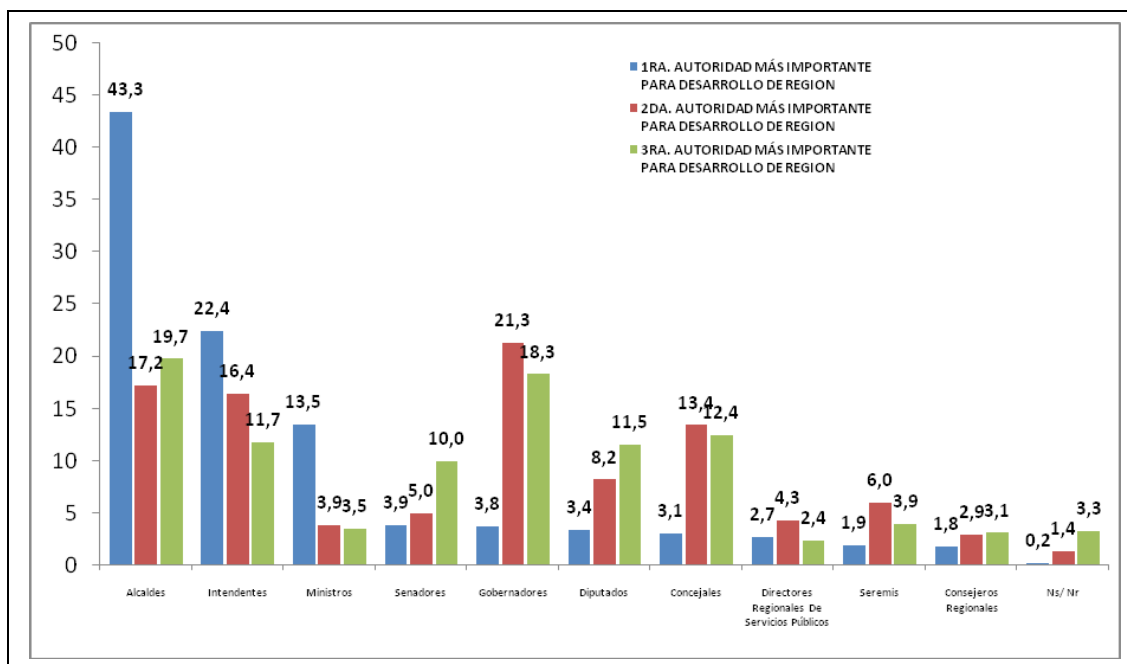
#### P2.- ¿Conoce o ubica Ud. a las siguientes autoridades de su región? (Sólo porcentaje que conoce)



El grado de conocimiento de las autoridades regionales es uno de los aspectos relevantes que se analizan en esta sección del informe. La Pregunta N° 2 da cuenta de los niveles de conocimiento de autoridades regionales como el Intendente Regional, los Consejeros Regionales, los Seremis de la Región, los Directores Regionales de Servicios Públicos, el Gobernador de la Provincia a la cual pertenecen los encuestados, los Senadores de su Circunscripción, los Diputados del distrito en el que vive el encuestado, el Alcalde de la Comuna y algún concejal de la misma. Como se aprecia en la figura, el Alcalde de la comuna es la figura más conocida por las personas (84,9% señala que lo conoce). Un 62,7% conoce a algún concejal de su comuna. En el caso de los parlamentarios de la región, un 50,9% conoce a los Diputados de su distrito y 42,1% conoce a los senadores de su circunscripción. El Intendente de la Región de Los Lagos es conocido por un 34,8%, y el Gobernador de la Provincia en que viven las personas es conocido por un 29,4%. Los Directores Regionales de Servicios Públicos son conocidos por un 15,6%. Sólo un 15,2% conoce a los Consejeros Regionales y 14,1% de los entrevistados conoce a los SEREMIS.

Luego de preguntar por el grado de conocimiento de las autoridades en la región, la Pregunta N° 5 requirió a los entrevistados que señalaran cuál era, en su opinión, la autoridad más importante para el desarrollo de la región

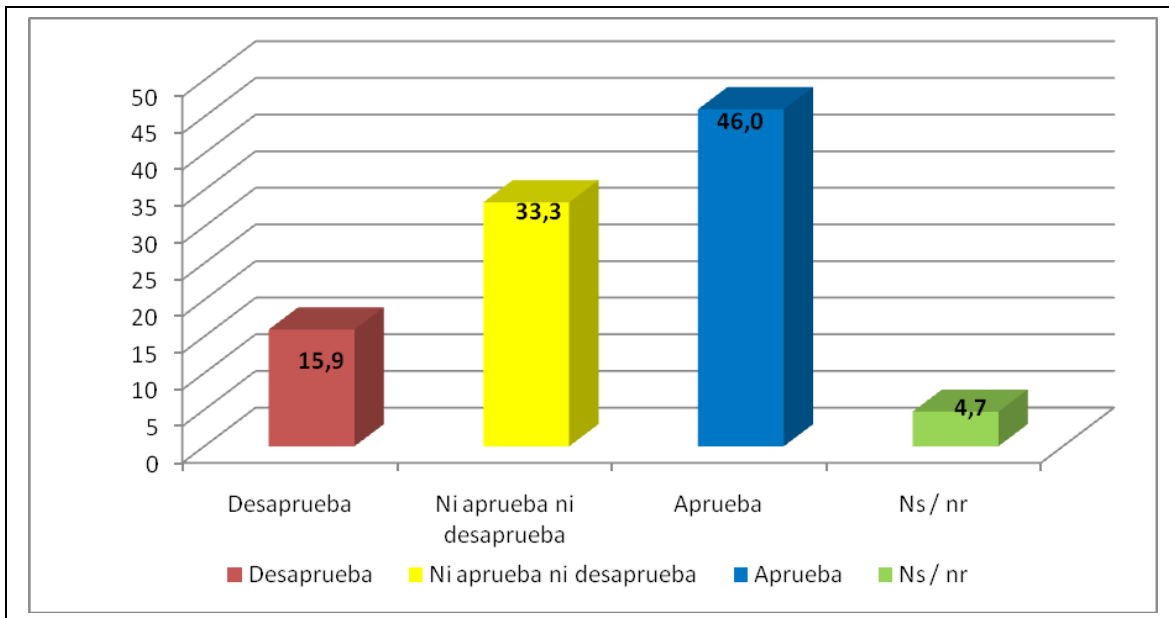
**P5. En su opinión, ¿La labor de cuál de las siguientes autoridades es la más importante para el progreso y desarrollo de la Región?**



Los Ediles no sólo son la autoridad más conocida por los entrevistados de la X Región de Los Lagos, sino que también son la primera autoridad más importante para el desarrollo de la región (44,3% de las menciones). Un 22,4% opina que la labor del Intendente es la de mayor relevancia para el desarrollo de la región, mientras que un 13,5% señaló que los Ministros del Gabinete son la autoridad de mayor importancia para que la región se desarrolle. Los parlamentarios de la región, los Gobernadores, los concejales, SEREMIS y Directores Regionales de Servicios Públicos obtienen menciones muy bajas en esta pregunta. Como segunda autoridad más importante cobran fuerza los Gobernadores (21,3%). Luego, los entrevistados señalaron a los Alcaldes (17,2%), el Intendente (16,4%) y los Concejales (13,4%), entre las menciones más relevantes.

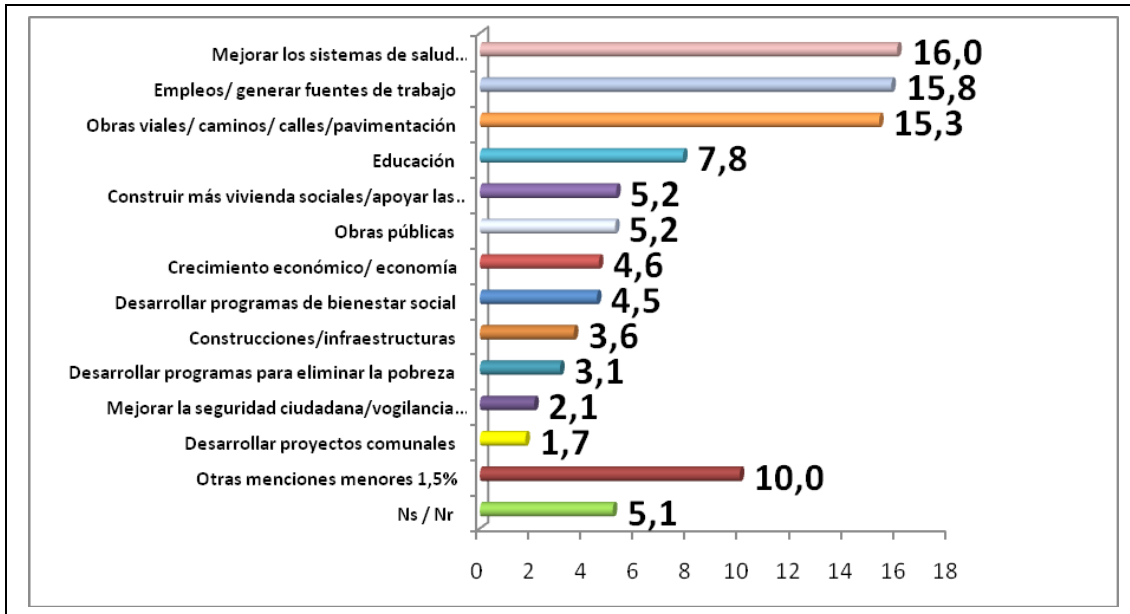
## I.2.- Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional

### P6.- ¿En general Ud. Aprueba o desaprueba la gestión del Gobierno Regional?



En general, los niveles de desaprobación del Gobierno Regional son bastante bajos en la X Región de Los Lagos. Como se aprecia en la figura, sólo el 15,9% de los entrevistados señaló que “desaprueba” al Gobierno Regional, mientras que un 46% lo “aprueba” y un 33,3% se distribuyó en la categoría de respuesta neutra (“ni aprueba ni desaprueba”). Luego, la pregunta N° 7 indagó en torno a las tareas prioritarias en las que, según los entrevistados, se concentra la gestión del Gobierno Regional. La mención espontánea de los encuestados de la región ante la pregunta; *¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional?*, da cuenta de una fuerte dispersión, como se aprecia en la figura P 7.

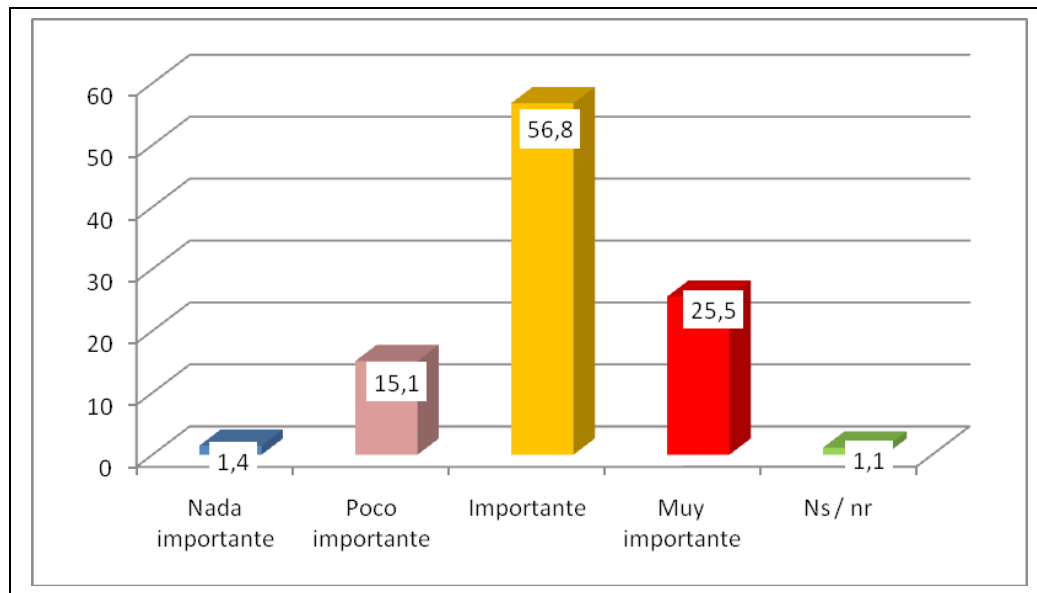
**P7.- En su opinión; ¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional? (1º tarea)**



Según los entrevistados, en primer lugar el Gobierno Regional concentraría su gestión mejorar los sistemas de salud (16%). Luego, los encuestados mencionan la generación de empleo (15,8%) y las obras viales, caminos, calles y pavimentación (15,3%). Más atrás, la educación obtiene un 7,8% de las respuestas, construir más viviendas sociales (5,2%) y obras públicas también un 5,2% de la frecuencia de esta pregunta.

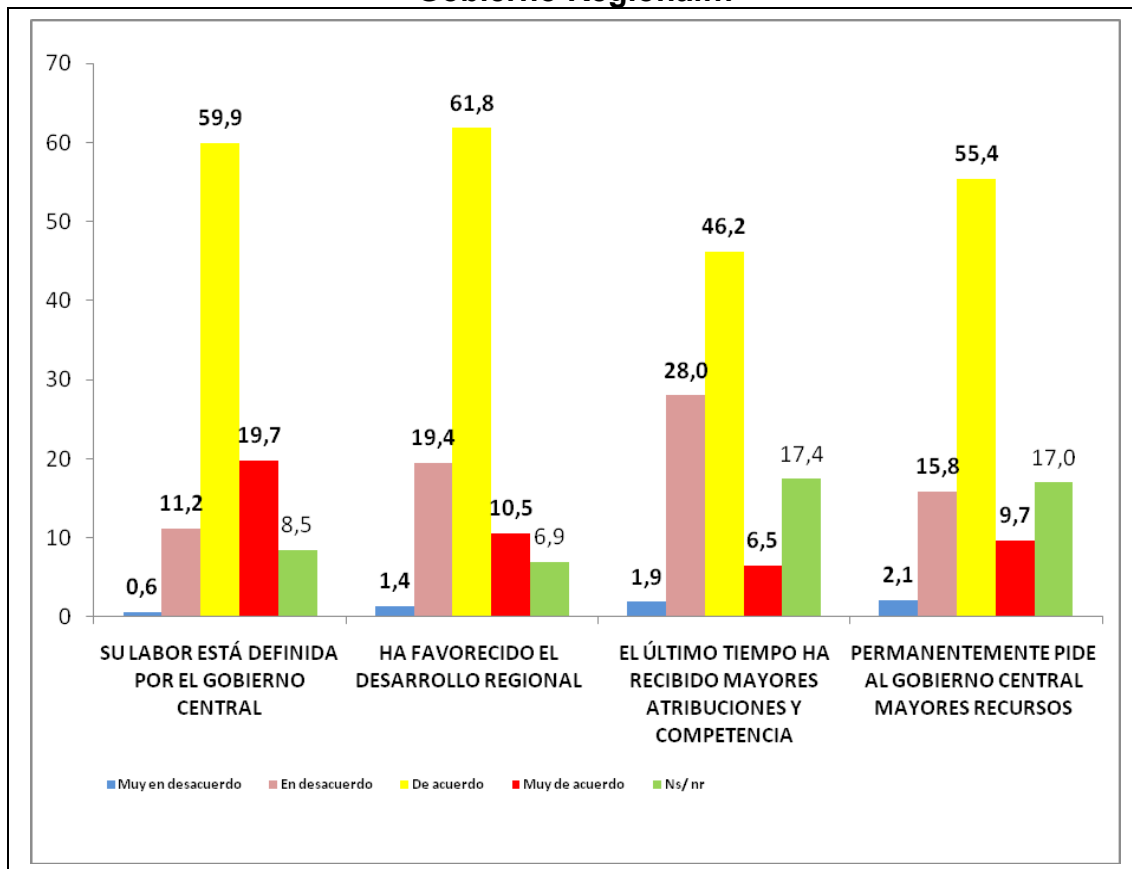
La crisis económica y la importancia del Gobierno Regional en la implementación de medidas y políticas para enfrentarla adecuadamente fue otro aspecto que recogió la encuesta. Esto se midió a partir de la pregunta; *En general, ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?* La figura P 8 muestra la distribución de los entrevistados ante esta pregunta.

**P8.- ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?**



Como se aprecia en el Gráfico, según una mayoría de los entrevistados el Gobierno Regional es importante en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis. El 56,8% es “importante”, 25,5% es “muy importante”. Sólo el 15,1% respondió que el Gobierno Regional era “poco importante”. En suma, un 82,3% se distribuye en las categorías de respuesta “importante” y “muy importante”. Otro tópico relativo al Gobierno Regional que se recogió en la encuesta tiene que ver con los niveles de independencia de éste en relación al Gobierno Central, su incidencia en el desarrollo regional y la percepción sobre sus atribuciones y competencias. Los encuestados manifestaron su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones; (1) *Su labor está definida por el Gobierno Central*; (2) *Ha favorecido el desarrollo regional*; (3) *El último tiempo ha recibido mayores atribuciones y competencias*, las que se recogen en la figura P 9.

**P9.- Señale si está o no de acuerdo con las siguientes afirmaciones respecto al Gobierno Regional...**



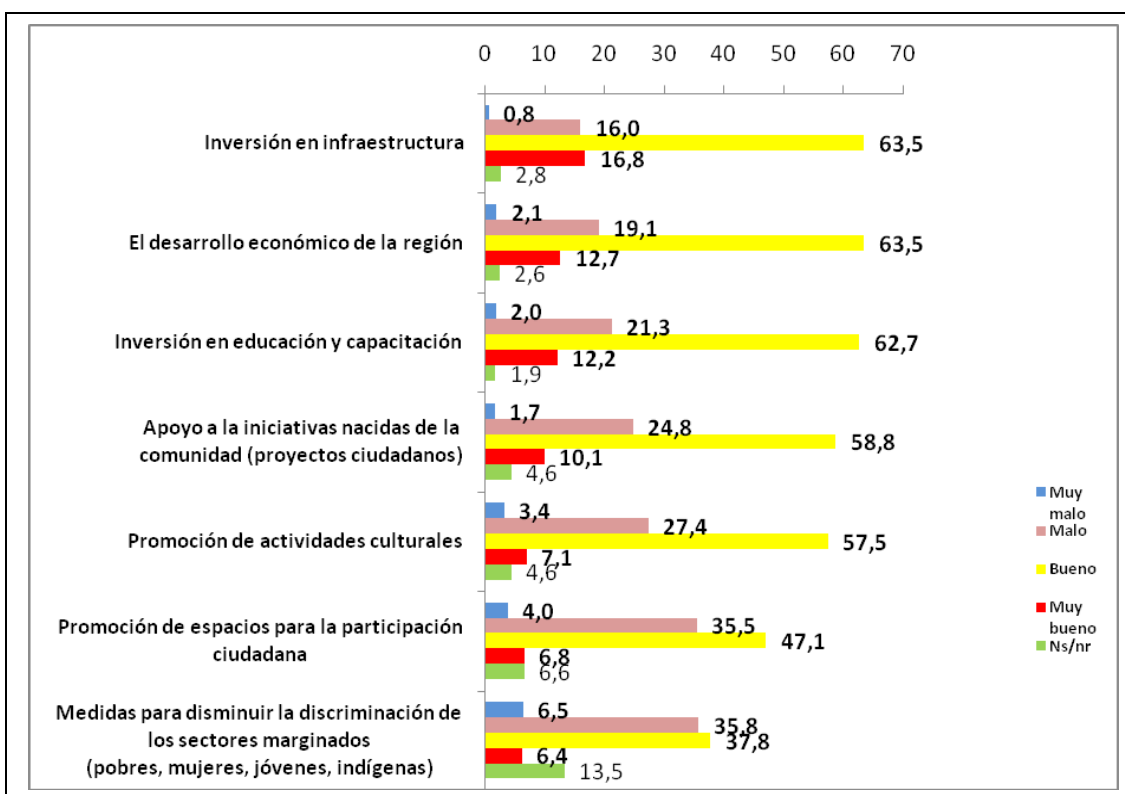
Una mayoría de los entrevistados está de acuerdo en que la labor del Gobierno Regional está definida por el Gobierno Central. El 76,6% respondió que está “de acuerdo” y “muy de acuerdo” con lo anterior. Por otra parte, el 72,3% de los entrevistados está “de acuerdo” o “muy de acuerdo” en que el Gobierno Regional ha favorecido el desarrollo de la región. Un 52,7% está “de acuerdo” o “muy de acuerdo” en que el último tiempo el Gobierno Regional ha recibido más atribuciones y competencias y 65,1% está de acuerdo en que está solicitando mayores recursos al Gobierno Central de forma permanente.

**I.3.- Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos).**



Las preguntas 11, 12 y 12.1 dan cuenta del conocimiento y la evaluación de las políticas y programas implementados y las prioridades de inversión pública en la región. En la pregunta N° 11 se solicitó a los entrevistados que manifestaran su evaluación de las acciones implementadas por el Gobierno Regional en relación al desarrollo económico de la región; el apoyo a las iniciativas o proyectos ciudadanos; la inversión en educación y capacitación; la inversión en infraestructura; la promoción de espacios de participación ciudadana, medidas para disminuir la discriminación de sectores marginados y la promoción de actividades culturales.

**P11.- ¿Cómo evalúa las acciones implementadas por el Gobierno Regional en cada una de las siguientes áreas?**

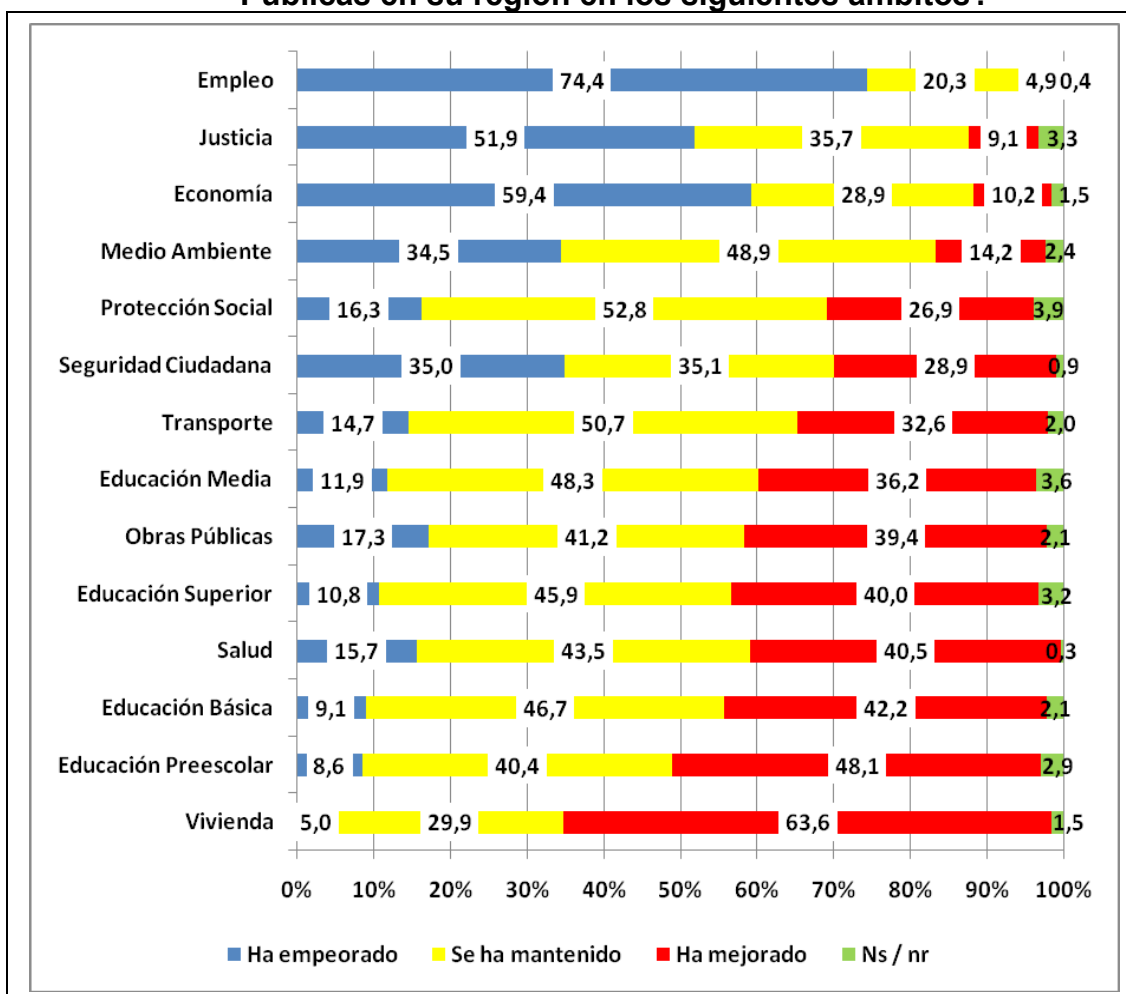


El Gobierno Regional es bien evaluado (bueno y muy bueno) por un 80,3% de los encuestados en cuanto a la inversión en infraestructura. Las acciones implementadas por el Gobierno Regional en cuanto al desarrollo económico de la región son consideradas como “bueno” o “muy bueno” por un 76,2% de los encuestados. El 74,9% evaluó como “bueno” o “muy bueno” el desempeño del Gobierno Regional en la inversión en educación y capacitación. En cuanto al apoyo del Gobierno Regional a las iniciativas nacidas de la comunidad, el 68,9% de los entrevistados señaló que era “bueno” o “muy bueno”.

Las acciones de promoción de actividades culturales consideradas como “bueno” o “muy bueno” alcanzan al 64,6% de las menciones. El 53,9% señaló que las acciones del Gobierno Regional en cuanto a la promoción de espacios de participación ciudadana son buenas o muy buenas. El trabajo del Gobierno Regional en la disminución de la discriminación de los sectores marginados es la categoría peor evaluada (42,3% señaló que era “malo” o “muy malo”).

La Pregunta N° 12 desplaza el foco de análisis a la calidad de las políticas públicas en la región en materia de salud, vivienda, transporte, educación, seguridad ciudadana, medio ambiente, justicia, economía, empleo, obras públicas y protección social en los últimos tres años. La Figura P 12 muestra las opiniones de los encuestados distribuidas en las categorías de respuesta “Ha empeorado”, “Ha mejorado” y “se ha mantenido igual”.

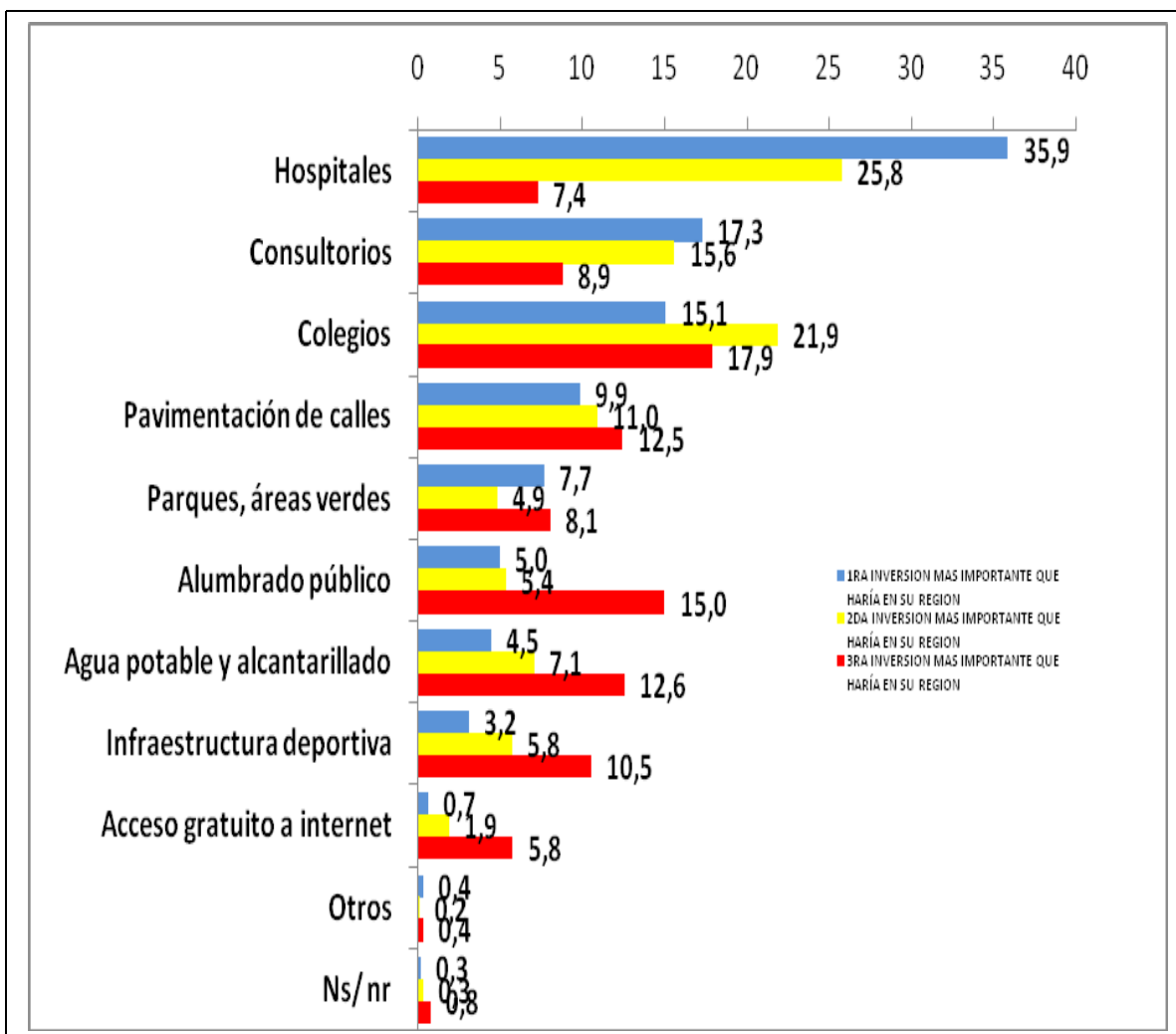
**P12.- En los últimos tres años, ¿Cómo evalúa usted la calidad de las políticas Públicas en su región en los siguientes ámbitos?**



Claramente, la calidad de las políticas de vivienda con las mejor evaluadas. Un 63,6% de los encuestados considera que estas políticas “ha mejorado” en cuanto a su calidad. Más atrás, un 48,1% de los encuestados respondió que la calidad de las políticas de educación preescolar “ha mejorado”, un 40,4% señaló que “se ha mantenido” y sólo un 8,6% que “ha empeorado”. La educación básica “ha mejorado” la calidad de sus políticas para un 42,2%. Por otro lado, de acuerdo a la percepción de los entrevistados, un conjunto de políticas se ha deteriorado fuertemente en los últimos años. La calidad de las políticas de empleo “ha empeorado” para un 74,4% de los entrevistados. El 59,4% respondió que las políticas económicas han visto deteriorada su calidad y el 51,9% de los encuestados percibe que la calidad de las políticas de justicia también se ha deteriorado en el último tiempo, mientras que un 35% opina que la calidad de las políticas de seguridad ciudadana también se ha deteriorado.

La pregunta N° 12.1 plantea a los encuestados la posibilidad de decidir la inversión pública de su región a través de la pregunta; *¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?* Los entrevistados priorizan entre un listado de campos de política pública para la región, a saber; parques y áreas verdes, consultorios, hospitales, colegios, acceso gratuito a internet, pavimentación de calles, infraestructura deportiva, agua potable y alcantarillado y alumbrado público.ç

**P12.1.- Si Ud. tuviera la posibilidad de decidir la inversión pública de su región, ¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?**



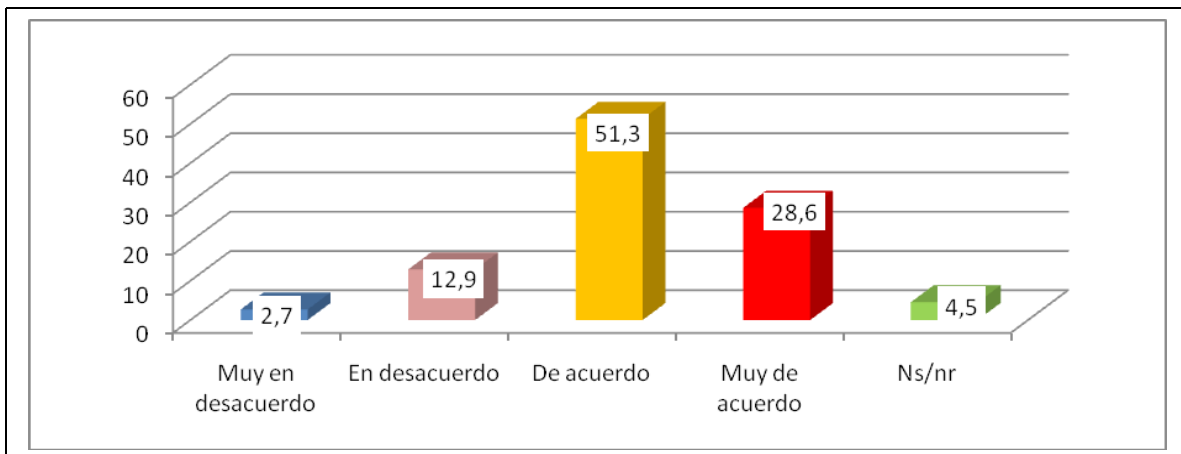
Claramente, como se aprecia en la Figura P 12.1, el sector de la salud es la prioridad máxima de inversión para los encuestados. Como primera inversión más importante, un 35,9% de los encuestados invertirían en hospitales, en tanto que el 17,3% lo haría en consultorios. En suma, el 53,2% de los encuestados invertiría en salud. Un 15.1%

invertirían en colegios, 9,9% en pavimentación de calles, 7,7% en parques y áreas verdes, y 5% en alumbrado público, entre las más relevantes. Como segunda inversión más importante, los hospitales, colegios y consultorios siguen siendo las menciones más relevantes.

#### I.4.- Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas.

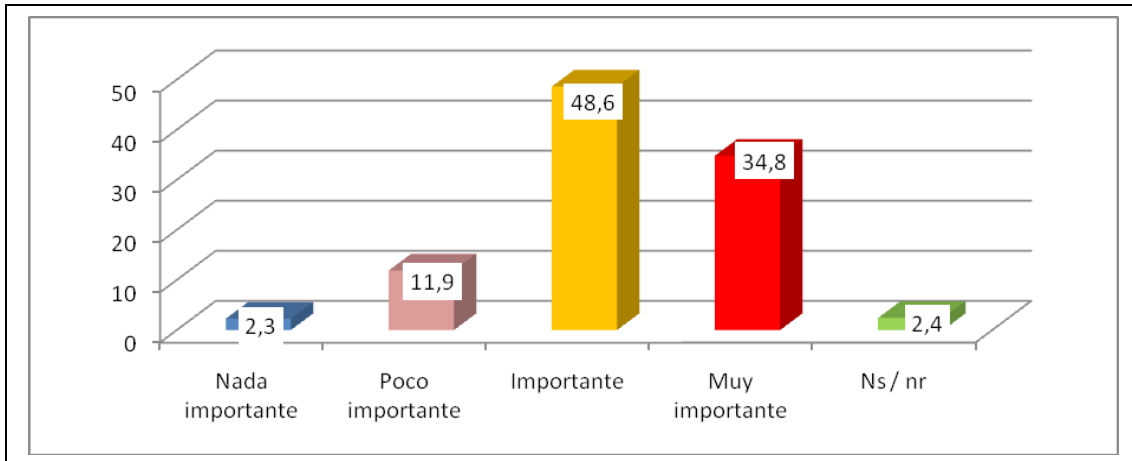
En esta sección del informe regional se recogen las opiniones de los entrevistados en torno a la descentralización, el grado de conocimiento de las acciones implementadas en ese sentido y su evaluación. También se recoge la situación del desarrollo regional, y la evaluación prospectiva de la situación regional. La pregunta N° 13 solicita a los entrevistado señalar su acuerdo/ desacuerdo con la siguiente afirmación; *A mayor independencia regional respecto a Santiago, mayor calidad de vida de las personas y familias de esta región.*

#### P13.- Cuán de acuerdo está Ud. respecto a la siguiente afirmación: “A mayor independencia regional respecto a Santiago, mayor calidad de vida de las personas y familias de esta región”.



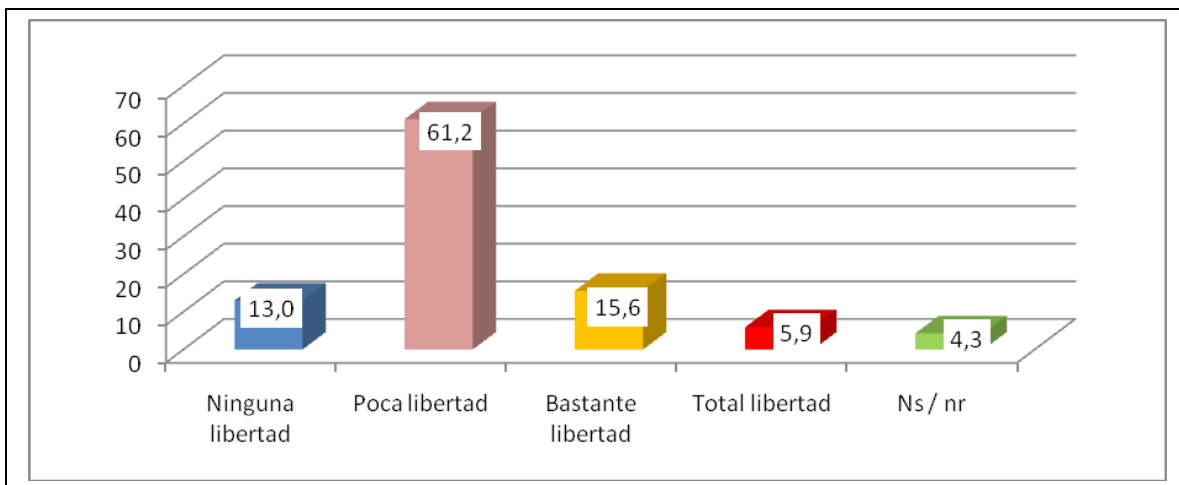
En la X Región, la mayoría de las personas cree que existe una correlación positiva entre la independencia regional, respecto de la capital del país, y la calidad de vida de las personas que en ella habitan. Un 51,3% está “de acuerdo” en que a mayor independencia regional respecto de Santiago incide en una mayor calidad de vida de las personas y las familias de la región. un 28,6% está “muy de acuerdo”. El 12,9% está “en desacuerdo”, y tan sólo el 2,7% manifestó estar “muy en desacuerdo”.

**P14.- En su opinión, ¿Qué tan importante es que las regiones tengan independencia de las decisiones de Santiago?**



La mayoría de los entrevistados considera que es importante que las regiones tengan independencia de las decisiones de Santiago. Un 48,6% de los entrevistados respondió que esto es “importante” y 34,8% que es “muy importante”. El 11,9% considera que es “poco importante”, y 2,3% “nada importante”. Si se agrupan las categorías de respuesta “importante” y “muy importante” se aprecia que el 83,4% le otorga importancia a la independencia en materia decisoria de las regiones.

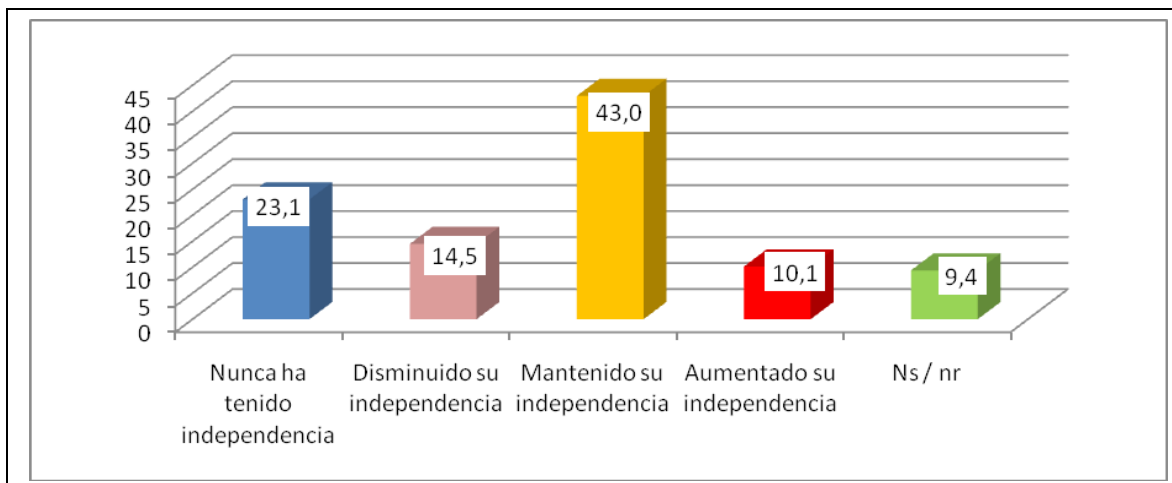
**P15.- En su opinión, ¿Cuánta libertad tienen las regiones para decidir sobre las políticas públicas que se implementan en su Región?**



Las personas de la X Región perciben que las regiones no cuentan con mucha libertad para tomar decisiones sobre las políticas públicas que se implementan en la región.

Como se aprecia en la Figura P 15, un 61,2% de las personas entrevistadas consideró que las regiones tienen “poca libertad” en esta materia, mientras que un 13% señaló que las regiones no tienen nada de libertad para decidir sobre las políticas que se llevan a cabo en ellas. Un 15,6% opina que las regiones tienen bastante libertad y 5,9% total libertad.

**P16- En su opinión, en los últimos tres años el Gobierno Regional, respecto a Santiago ha...**

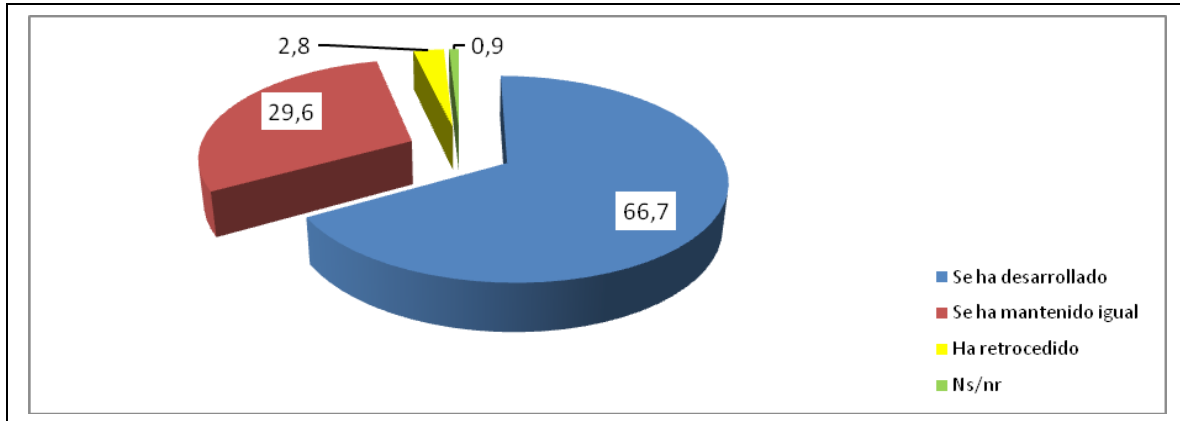


En cuanto a la evolución de la independencia del Gobierno Regional respecto de la capital del país, en la pregunta N° 16 se requirió que los encuestados manifestaran su opinión. Un 43% reconoce que el Gobierno Regional ha mantenido su independencia, 23,1% que “nunca ha tenido independencia”, 14,5% que ha “disminuido su independencia” y 10,1% que el Gobierno Regional “ha aumentado su independencia”. En suma, el 37,6% se agrupa en las categorías de respuesta que señalan o que el Gobierno Regional nunca ha sido independiente o que ahora en los últimos tres años se ha vuelto menos independiente.

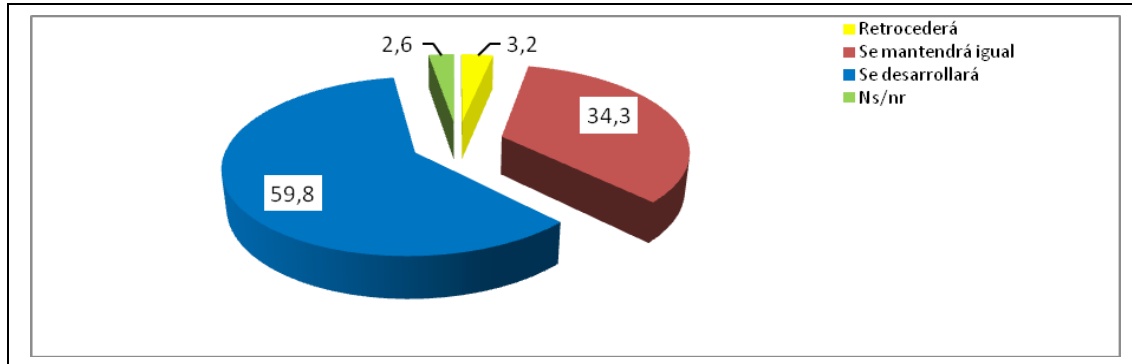
**I.5.- Percepción acerca de la situación del desarrollo regional.**

Esta sección da cuenta de las percepciones en torno al desarrollo regional y las áreas más relevantes, según los encuestados, para el desarrollo de la región. La pregunta N° 17 solicita que los encuestados evalúen la situación del desarrollo de su región durante los últimos años.

**P17.- Usted piensa que durante los últimos años, su Región...**



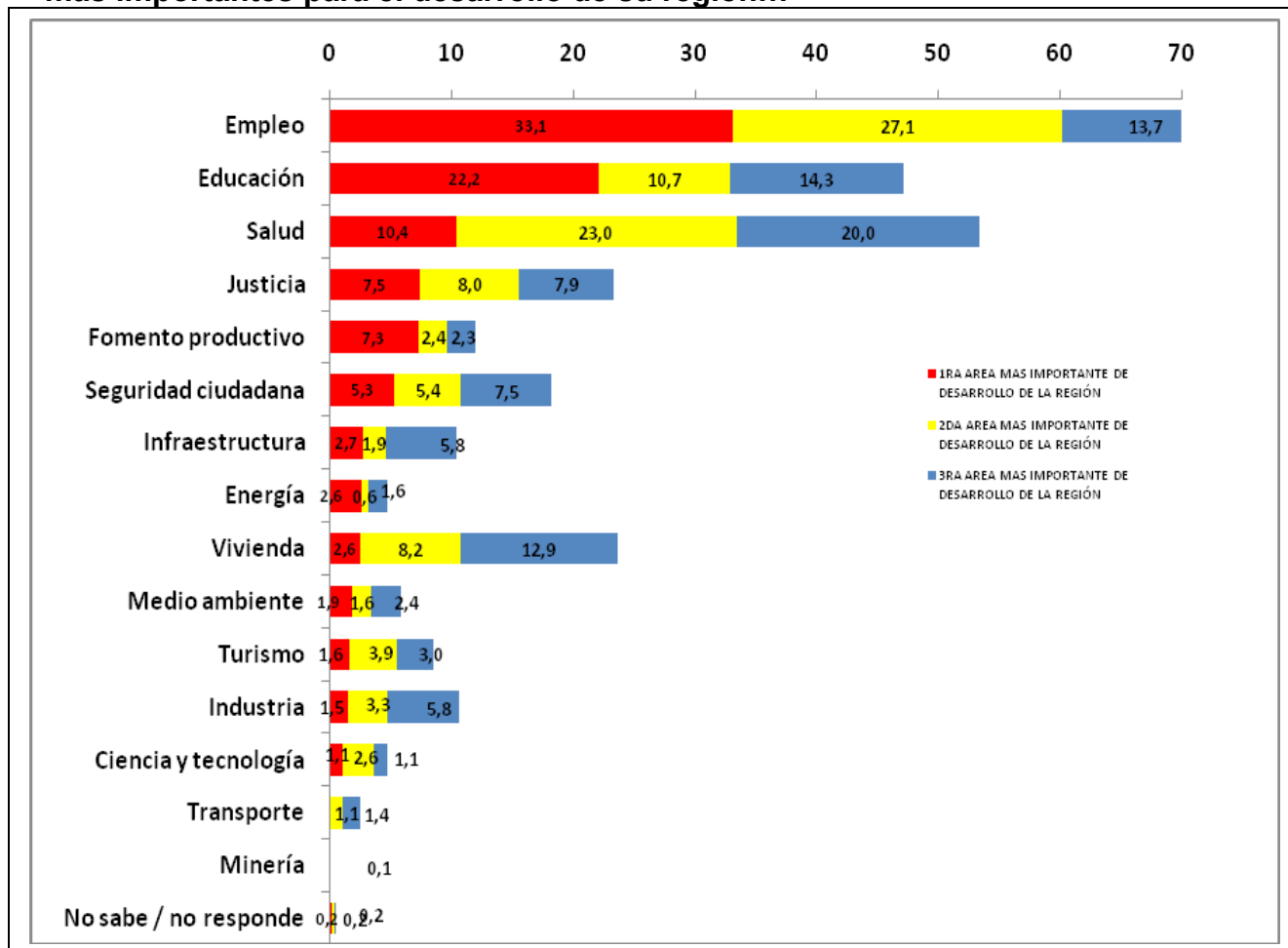
**P18- Usted piensa que en los próximos años, su Región...**



Las personas de la X Región tienen una visión bastante positiva sobre la evolución de la región en cuanto a su desarrollo. El 66,7% respondió que la región se ha desarrollado en los últimos años. Un 29,6% percibe que la región se ha mantenido igual en los últimos años y sólo el 2,8% que “ha retrocedido”. En cuanto a las expectativas de las personas en los próximos años, un 59,8% responde que la región se desarrollará en los próximos años y 34,3% que se mantendrá igual. Un porcentaje marginal de los entrevistados señalan que la región va a retroceder (3,2%)



**P19.- Según esta tarjeta, queremos que elija las tres áreas que Ud. considera más importantes para el desarrollo de su región...**



Las personas de la X Región consideran que las áreas prioritarias para el desarrollo de la región son el empleo (33,1%), la educación (22,2%), la salud (10,4%), la justicia (7,5%) y el fomento productivo (7,3%), entre las menciones más relevantes como primera área más importante para el desarrollo de la región. Como segunda área más importante para el desarrollo de la región figuran nuevamente el empleo, la salud, la educación y la justicia, entre los más mencionados por los entrevistados de la X Región.

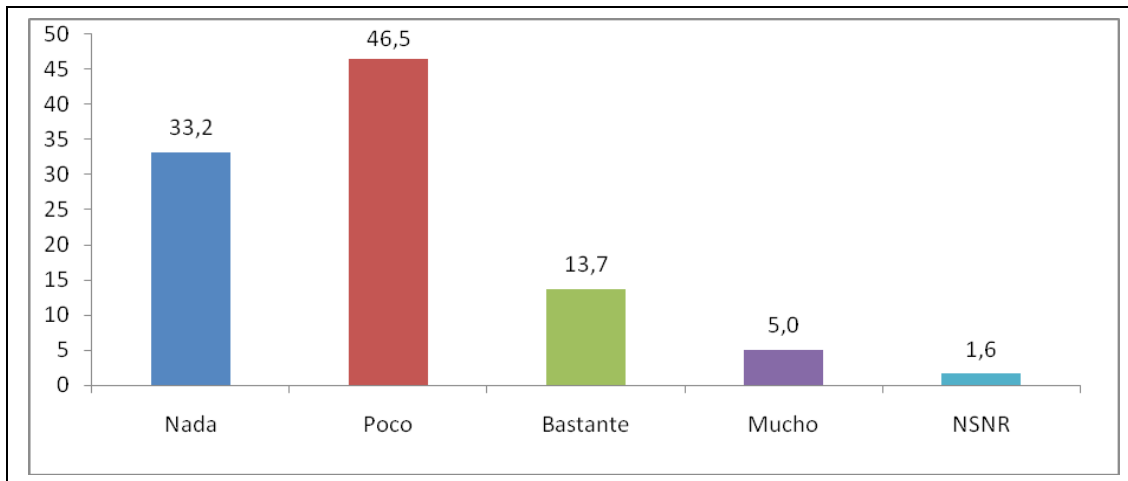
**II. Política y sociedad.**

En la sección Política y Sociedad se exponen los resultados de preguntas relativas a la valoración de la actividad política, interés de las personas en la política, valoración de la democracia, ubicación en la escala izquierda- derecha, participación y evaluación de organizaciones sociales, consumo y evaluación de medios de comunicación regionales, asociacionismo e integración social.

## II.1.- Valoración de la actividad política.

El descrédito de la actividad política, el desinterés y el cinismo son actitudes que, de acuerdo a diversos estudiosos de opinión, parecen incubarse en la sociedad chilena post- transicional desde fines de los 90'. Esto ha sido resumido bajo la idea de malestar con la política. En relación a la valoración de la actividad política, la pregunta N° 20 solicitó a los encuestados responder cuanto interés tienen en la política

### P20.- ¿Cuánto le interesa a Ud. la política?

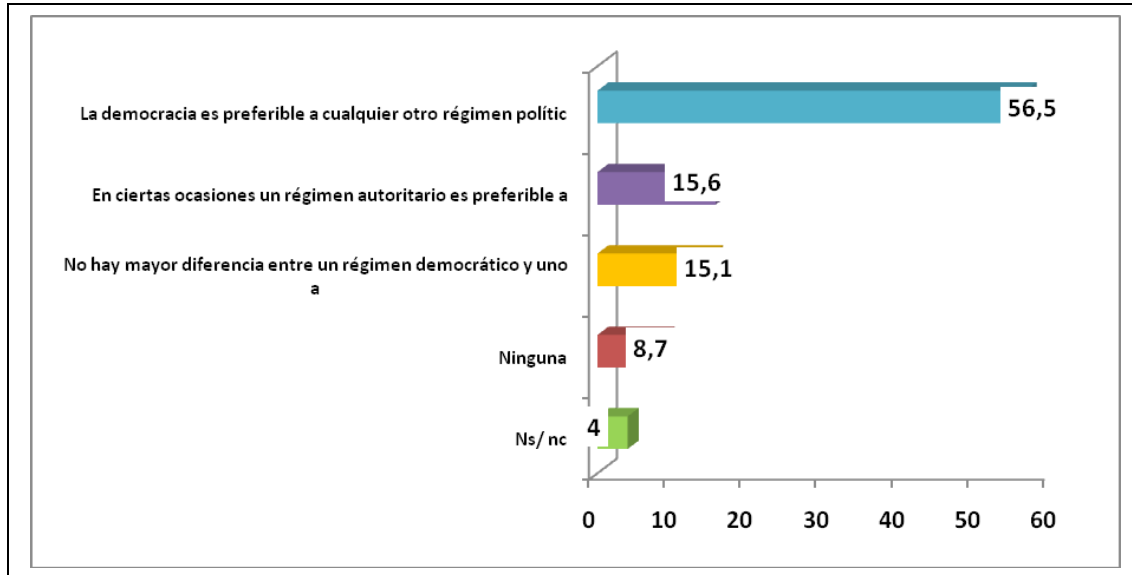


Como se observa en la figura, una mayoría de los entrevistados está poco o nada interesado con la política. El 46,5% del total de encuestados está “poco” interesado, mientras que un 33,2% está “nada” interesado. Sólo el 13,7% del total de encuestados de la X Región de Los Lagos está “bastante” interesado, y el 5,0% señaló tener “mucho” interés. Las categorías de respuesta “nada” interesado y “poco” interesado suman un 79,7% de la muestra de entrevistados en esta pregunta.

## II.2.- Valoración de la democracia.

En cuanto a la valoración de la democracia, la Pregunta N° 23 le pidió a los entrevistados que manifestaran la frase con la cual concuerdan más; *No hay mayor diferencia entre un régimen democrático y uno autoritario; La democracia es preferible a cualquier otro régimen político y; En ciertas ocasiones un régimen autoritario es preferible a uno democrático.* La siguiente Figura muestra los resultados de esta pregunta.

### P23.- ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

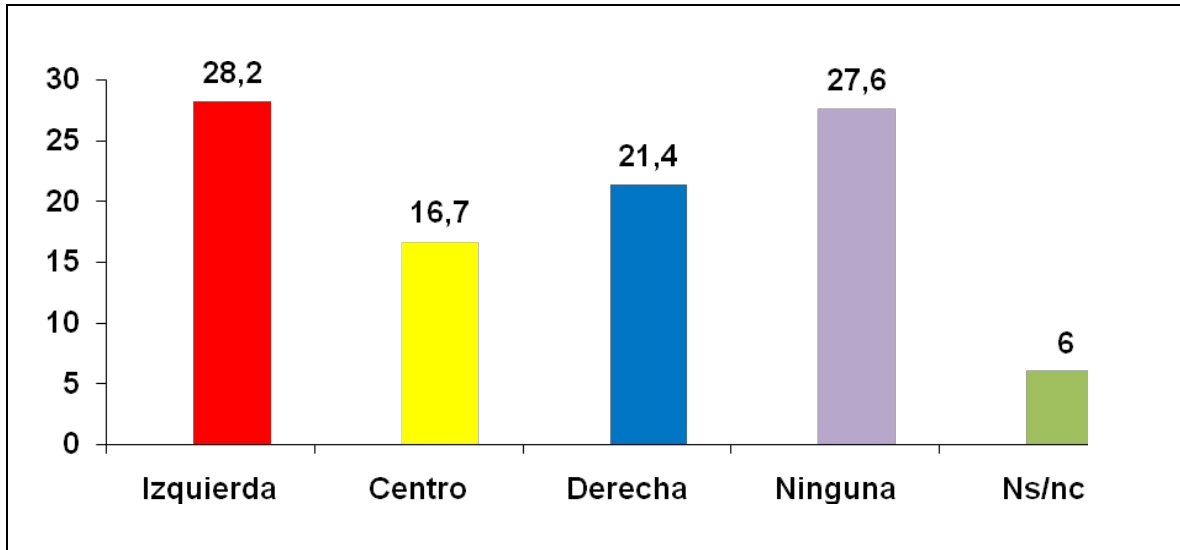


En la Figura P 23 se observa que un 56,5% del los entrevistados de la X Región de Los Lagos prefiere la democracia a cualquier otro régimen político. Un 15,6% muestra una postura ambigua hacia la democracia, y señala que en ciertas ocasiones es preferible un régimen autoritario más que la democracia. Un porcentaje similar (15,1%) de los entrevistados respondió que no existe mayor diferencia entre una democracia y un autoritarismo y el 8,7% se distribuyó en la categoría “ninguno”.

#### II.3.- Autodefinition y preferencias políticas.

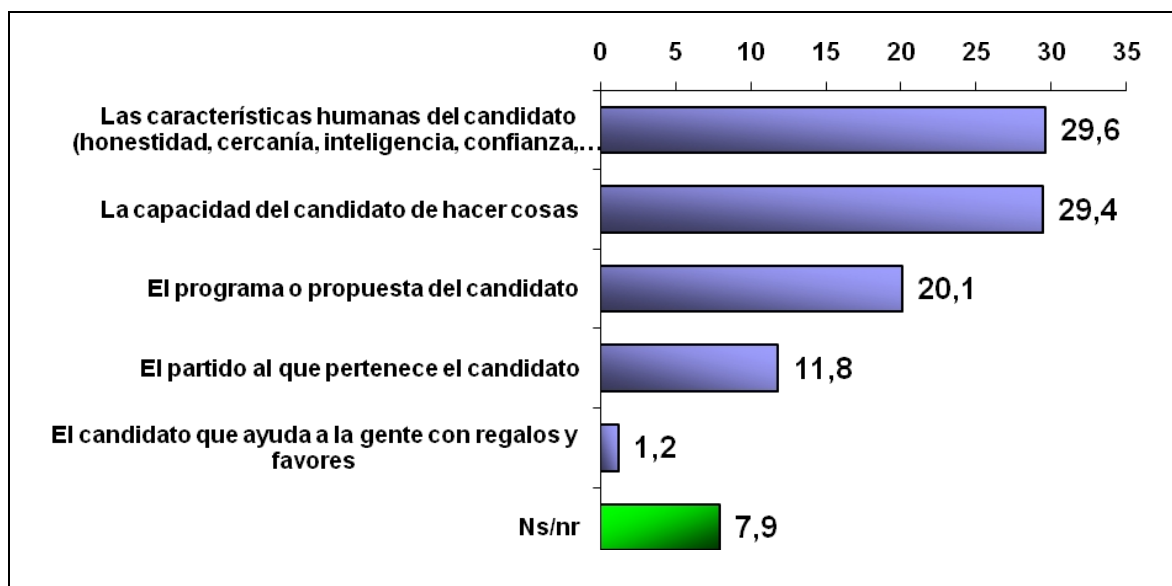
Los conceptos de izquierda y derecha se emplean como una referencia de la posición de las personas respecto a una variedad de temas. Bajo una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha, se les pidió a los entrevistados que señalaran su ubicación en el eje izquierda- derecha, tal como se aprecia en la figura contigua, donde se expone el resultado de esta pregunta sobre posicionamiento político de las personas.

**P29.- En una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha; ¿Dónde se ubicaría Ud.?**



En la X Región de Los Lagos, un 28,2% de las personas encuestadas se ubica en la posición izquierda en la escala de posicionamiento político. El 16,7% se posiciona en el centro y 21,4% de los entrevistados se ubica en la derecha. Es importante notar que un 27,6% no se ubica en la escala de posicionamiento político, y un 6,0% no sabe no responde a la pregunta. La Pregunta N° 30 interroga a las personas respecto de los aspectos más importante al momento de decidir por qué candidato votar en las elecciones.

**P30.- ¿Cuál es el aspecto más importante al momento de decidir por qué candidato votar?**

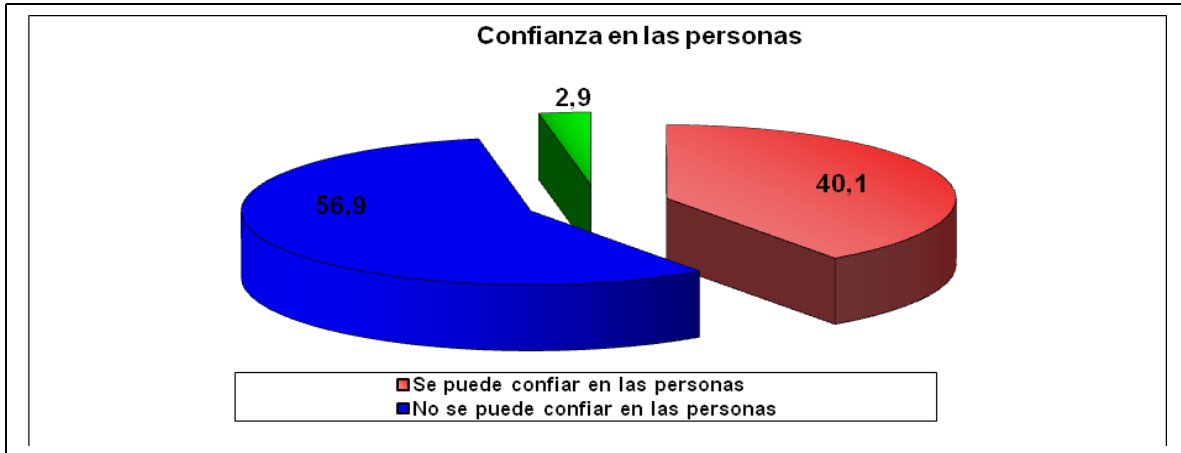


Las características humanas de los candidatos (honestidad, confianza, cercanía, inteligencia, etc...) y la capacidad del candidato para hacer cosas son los aspectos más importantes al momento de votar, según señalaron los encuestados de la X Región. Un 29,6% respondió que la primera (características humanas de los candidatos) era el aspecto más importante, mientras que un 29,4% respondió que el factor más importante es la capacidad del candidato de hacer cosas. Un 20,1% de los entrevistados respondió que el programa o la propuesta del candidato es lo más importante al momento de decidir por quien votar, mientras que sólo un 11,8% mencionó en esta respuesta el partido al que el candidato pertenece. El clientelismo (candidato que ayuda con regalos o favores) aparece con un porcentaje no significativo desde el punto de vista estadístico.

**II.4.- Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales.**

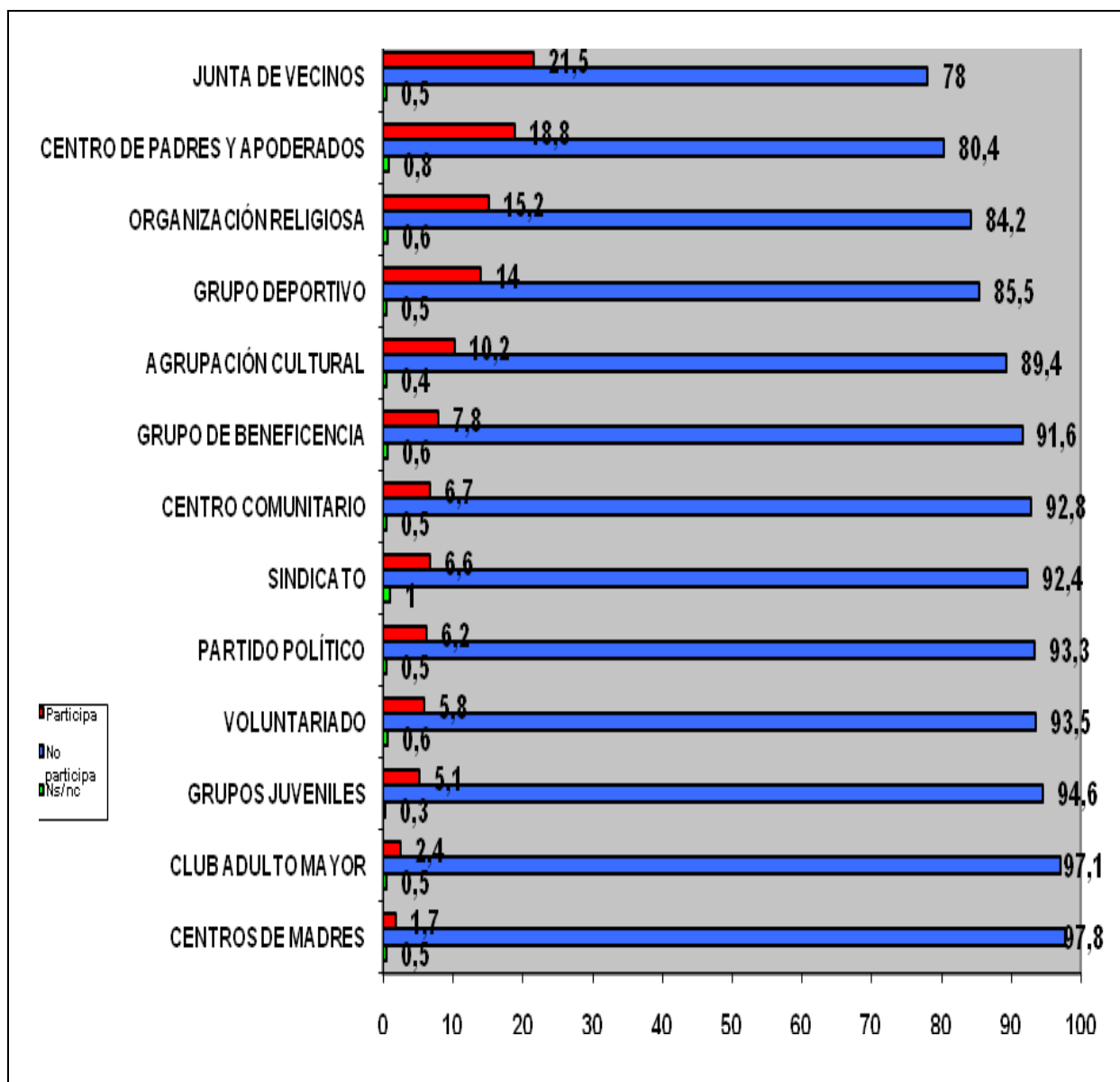
La participación en asociaciones y organizaciones sociales y la confianza interpersonal son consideradas las dimensiones centrales del concepto de capital social (ej., Robert Putman, Coleman). En ese sentido, esta parte de informe recoge los resultados con las respuestas de los encuestados respecto a la participación y evaluación de las asociaciones y organizaciones sociales, la confianza en las personas y la existencia de espacios de participación en la región. La confianza en los demás constituye una dimensión reportada por la encuesta. Al respecto, se les preguntó a los entrevistados si; *En términos generales, ¿Se puede confiar en las personas?*

**P31.- En términos generales, ¿Ud. diría que...?**



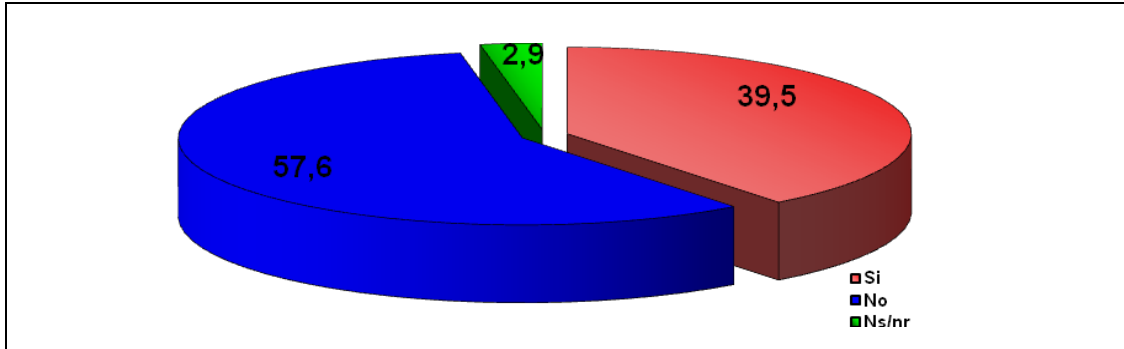
Los niveles de confianza interpersonal son bajos en la X Región. El 40,1% de los entrevistados de la Región de Los Lagos cree que se puede confiar en las demás personas, mientras que un 56,9% respondió que no se puede confiar en los demás. El capital social en la X Región también se midió en la variable de participación en grupos y asociaciones de la sociedad civil (Ver Figura P 32).

**P32.- Para el siguiente listado de grupos, por favor señale si Ud. participa o no en cada uno de ellos.**



Como se aprecia claramente en la Figura P 32, las personas participan sólo marginalmente en los distintos grupos de la sociedad civil que se les presentó en el cuestionario. Levemente, las personas de la X Región tienden a concentrar más su participación en las juntas de vecinos, los centros de padres y apoderados, los grupos religiosos y los deportivos, cuestión que se repite en todas las regiones. Los grupos en los que menos participan las personas en esta región son los centros de madres, los clubes de adultos mayores, los grupos juveniles y de voluntariado, además de los partidos políticos.

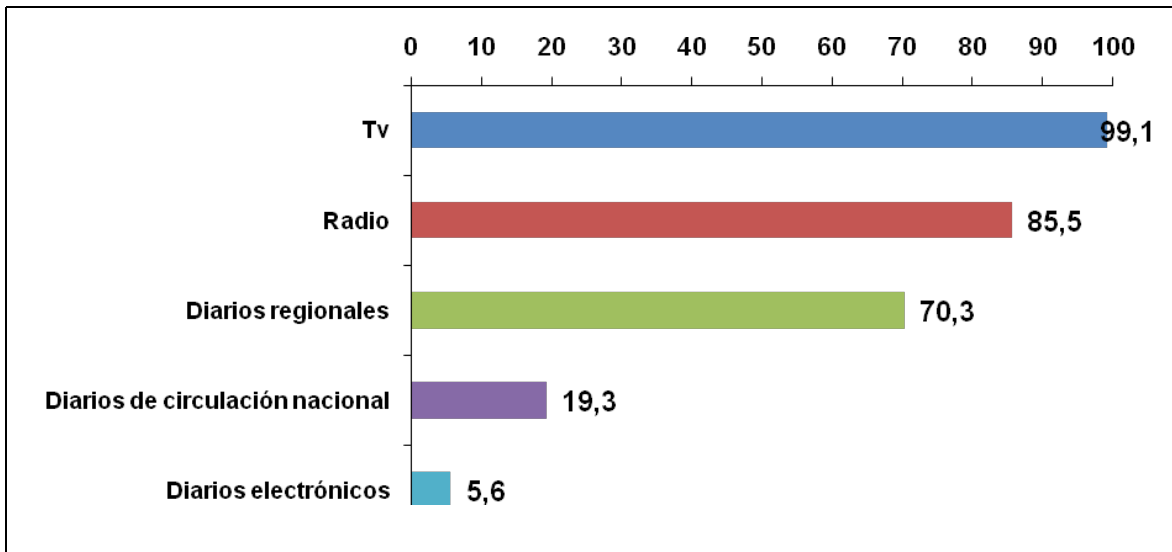
**P34.- En su opinión, ¿Existen espacios de participación para gente como Ud. en la gestión pública de su región?**



¿Perciben los encuestados de la región que existen espacios de participación para las personas comunes y corrientes en la gestión pública a nivel regional? La pregunta N° 34 solicitó a los encuestados que señalen si; *En su opinión, ¿Existen espacios de participación para gente como Ud. en la gestión pública de su región?* Tal como se aprecia en la figura, el 39,5% de los encuestados respondió que estos espacios existen en la región, mientras que el 57,6% opina que no existen tales espacios de participación.

**II.5.- Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales.**

**P36- En general, ¿A través de qué medios de comunicación se informa Ud. regularmente? (respuesta múltiple los porcentajes suman más de 100%)**

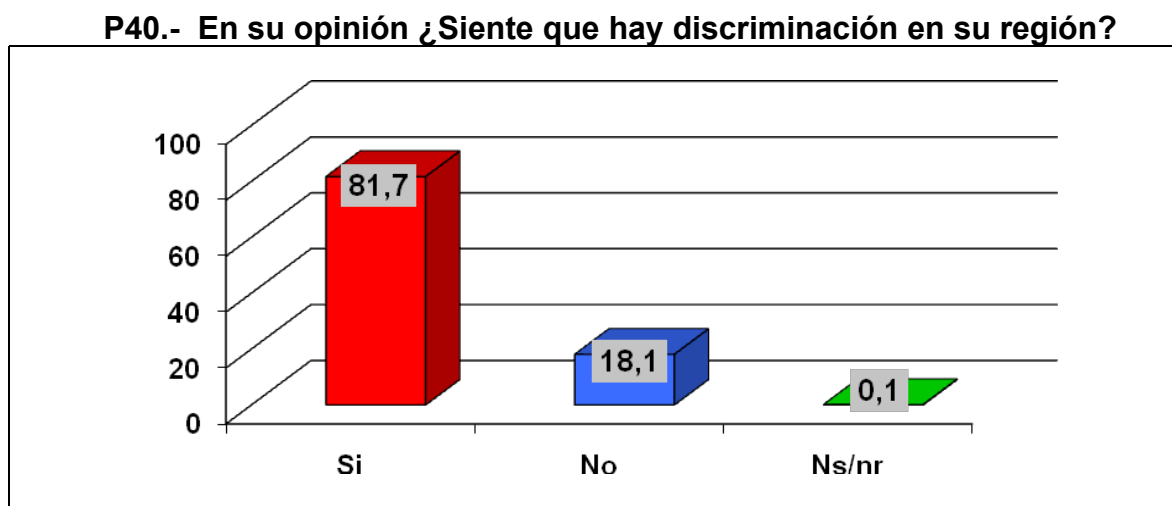




En general, y tal como ocurre en todas las regiones, prácticamente todos los encuestados de la X Región (99,1%) se informa a través de la Televisión. De igual modo, un 85,5% lo hace a través de la radio en esta región, por sobre varias otras, y 70,3% también se informa por medios de los diarios regionales. El 19,3% de las personas lee los diarios de circulación nacional y 5,6% los diarios electrónicos.

## II.6.- Percepción de integración social.

La integración social es otro tópico que consideró el estudio. A los entrevistados se les realizó la pregunta; ¿Siente que hay discriminación en su región? Tal como se muestra en la Figura P 40, una gran mayoría de las personas encuestadas de la X Región de Los Lagos opina que existe discriminación en esta región (81,7%). Solamente el 18,1% cree que no ha discriminación.

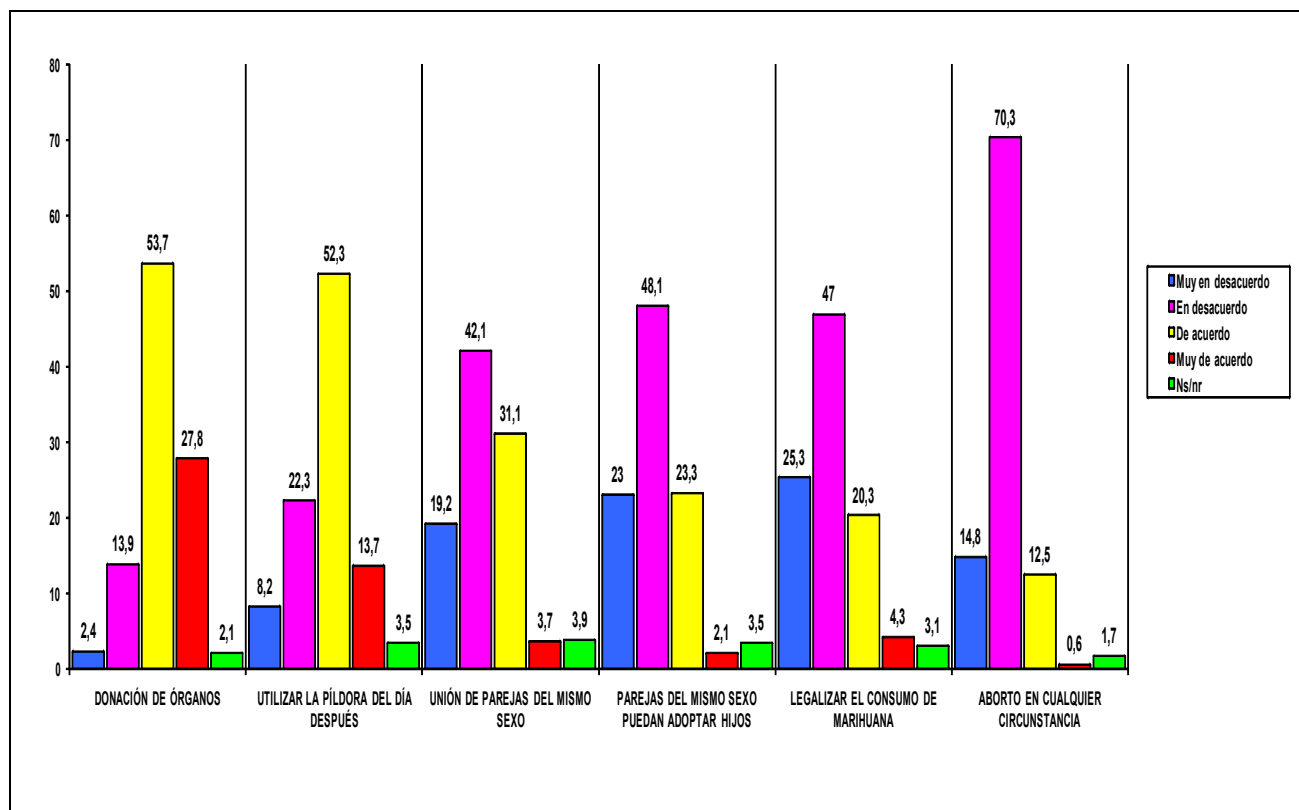


## III. Valores y cultura.

### III.1.- Identificación en torno a temas valóricos.

Algunos temas polémicos cruzan el debate pública con frecuencia y las opiniones de los chilenos aparecen divididas en torno a posturas más conservadores y liberales respecto al matrimonio homosexual, la posibilidad de adoptar para parejas del mismo sexo, el uso de la píldora del día después, la legalización de la marihuana, el aborto, el aborto terapéutico, la donación de órganos y la pena de muerte, entre otras. Estas cuestiones, entre otras, constituyen los denominados temas valóricos, que adquieren mayor prominencia en determinadas coyunturas, como la implementación de una política pública determinada (ej., distribución de la píldora del día después), o en medio de campañas electorales. Por ello, la Pregunta N° 41 interrogó a las personas sobre su grado de acuerdo con un conjunto de acciones atinentes a la identificación de las personas en torno a los temas valóricos.

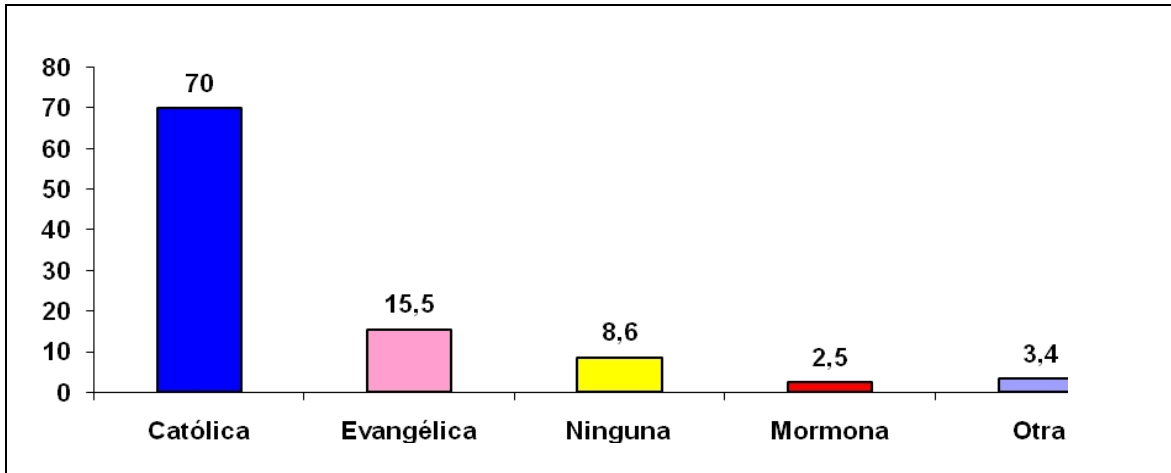
## P41.- ¿Qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes acciones...



Las personas de la X Región de Los Lagos en su mayoría están de acuerdo con la donación de órganos y la utilización de la píldora del día después. No obstante, se oponen mayoritariamente a la unión de parejas del mismo sexo, a que parejas del mismo sexo puedan adoptar hijos y a que se legalice el consumo de marihuana. Casi el 90% de la muestra de la región está en desacuerdo o muy en desacuerdo con el aborto en cualquier circunstancia. Las frecuencias de respuesta frente a los temas valóricos son muy similares a las de las otras regiones del país.

### III.2.- Autodefinition de credo y práctica religiosa.

#### P42 ¿Qué religión profesa o práctica usted?

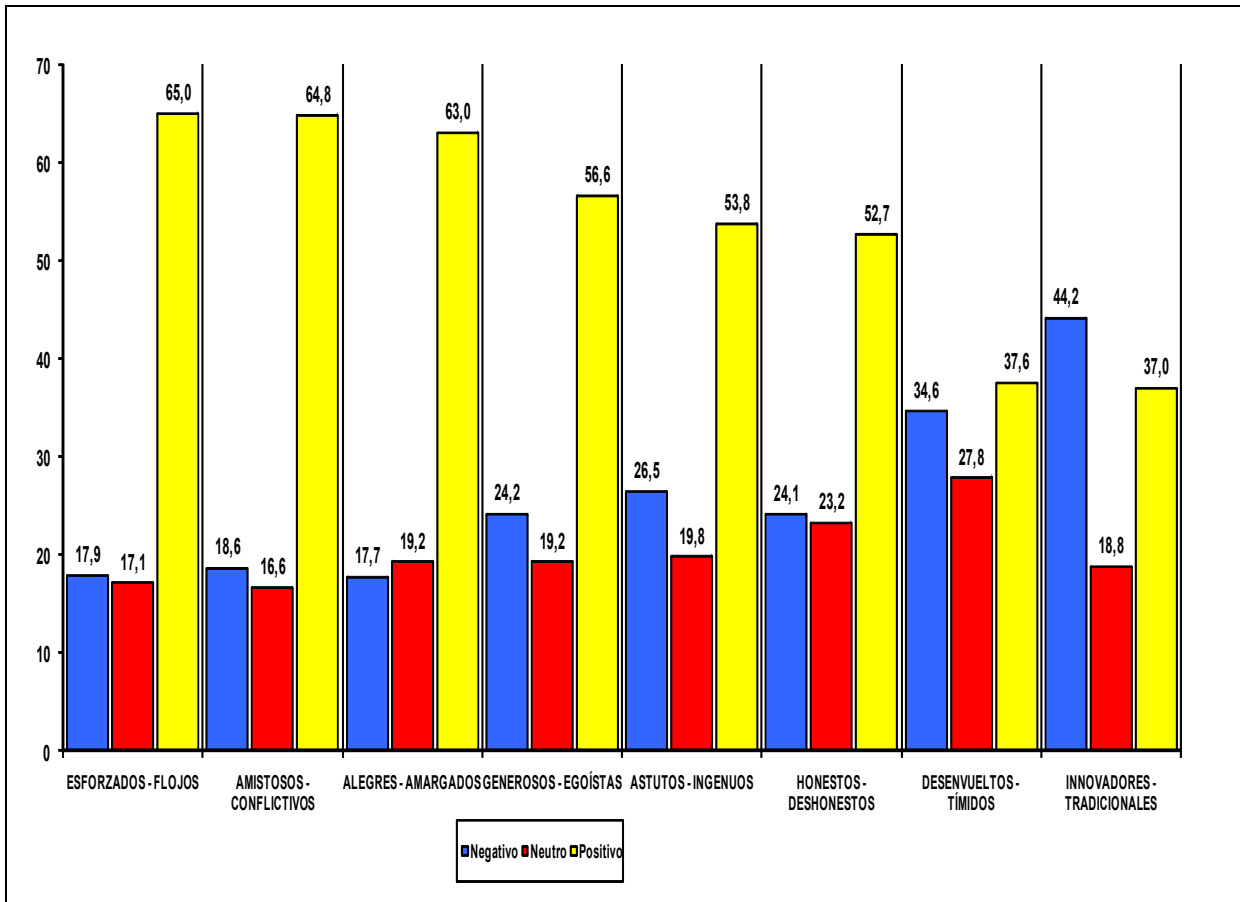


En la Pregunta N° 42 se pidió a las personas de la X Región de Los Lagos que señalaran la religión que profesa o practica. Al igual que en todas las regiones, una mayoría de los encuestados se define como católico (70%). Un 15,5% es evangélico, 2,5% profesa o practica la religión mormona, 3,4% señaló otra religión y un 8,6% ninguna.

### III.3.- Percepción acerca de los valores regionales.

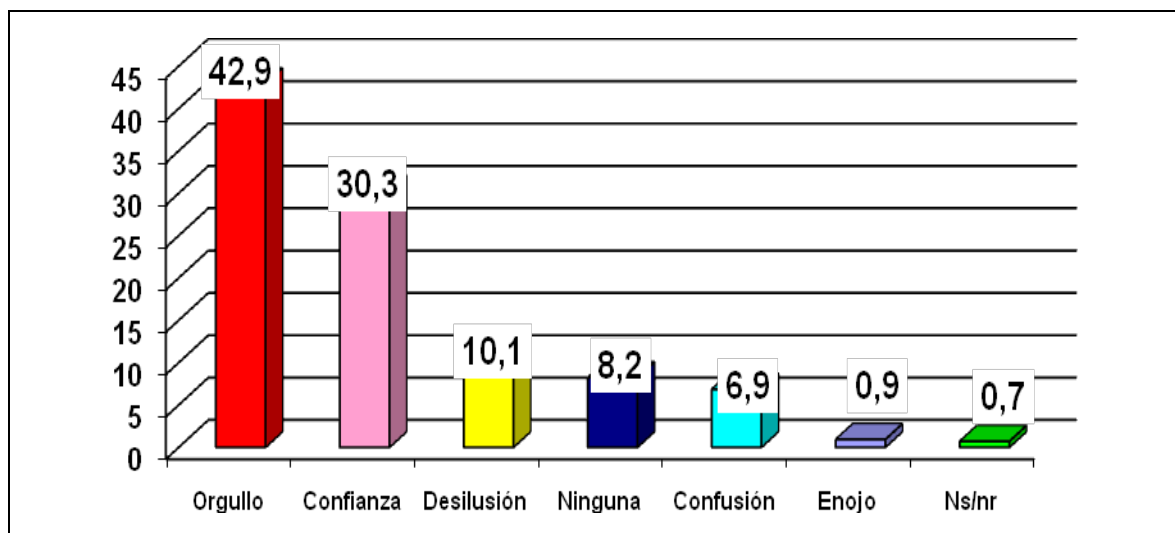
En cuanto a los valores que caracterizarían a la región por sobre otras, los encuestados de la región ubicaron, en una escala que va de más (+) 3 a menos (-) 3, a las personas de su región según una lista de pares de características tales como esforzados/ flojos; amistosos/ conflictivos; honestos/ deshonestos; innovadores/ tradicionales; generosos/ egoístas; astutos/ ingenuos; alegres/ amargados; desenvueltos/ tímidos. Los resultados se exponen en la Figura P 44.

#### P44.- ¿Las personas de su región son...?



Claramente, como se aprecia en la Figura P 44, los entrevistados tienen una positiva imagen de las características que definen a los habitantes de la región. En los pares de características planteados, los encuestados distribuyen sus preferencias en el polo positivo de la variable con mucha mayor frecuencia que en el polo negativo. De esa forma, las personas de la X Región de Los Lagos serían mucho más esforzadas que flojos, más amistosos que conflictivos, más alegres que amargados, más generosos que egoístas, más astutos que ingenuos, más honestos que deshonestos y más desenvueltos que tímidos. Sólo en el caso del par de características innovadores- tradicionales, los encuestados respondieron con mayor frecuencia en el polo negativo de la variable (tradicionales), lo que podría explicarse en función de que para muchas personas la tradición constituye un valor o virtud positiva, no necesariamente un defecto, que este caso se contrasta con la capacidad de innovar.

**P45.- ¿Cuál de las siguientes emociones representa mejor lo que Ud. siente por su Región...?**

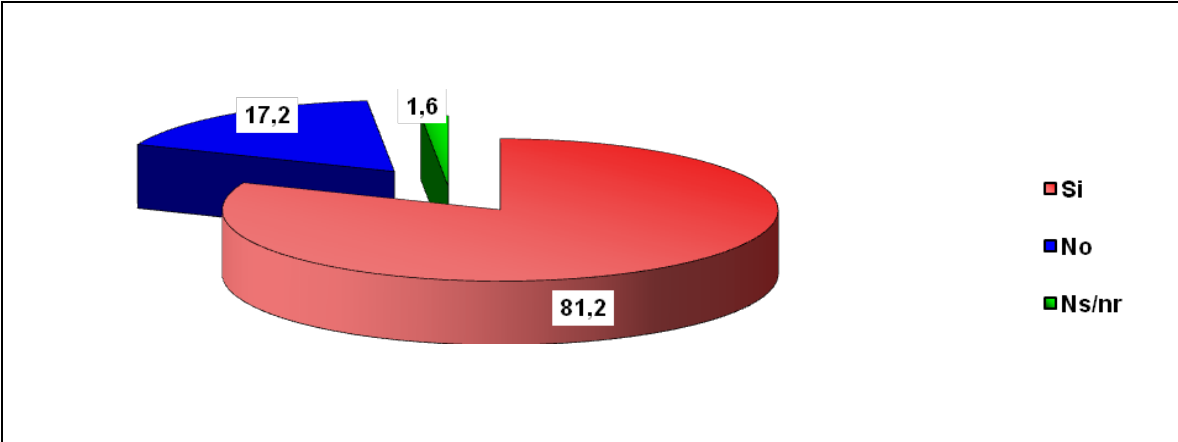


La Figura P 45 muestra que la emoción que caracteriza de mejor forma lo que los entrevistados sienten por la región es el “orgullo” (42,9% de las menciones), seguido por la confianza (30,3%). Las emociones negativas son minoritarias, ya que un 10,1% siente desilusión, 6,9% “confusión” y 0,9% “enojo”, mientras que un 8,2% respondió ninguna. En suma, al agrupar las respuestas que señalaron “orgullo” y “confianza”, se obtiene que el 73,2% siente emociones positivas hacia su región.

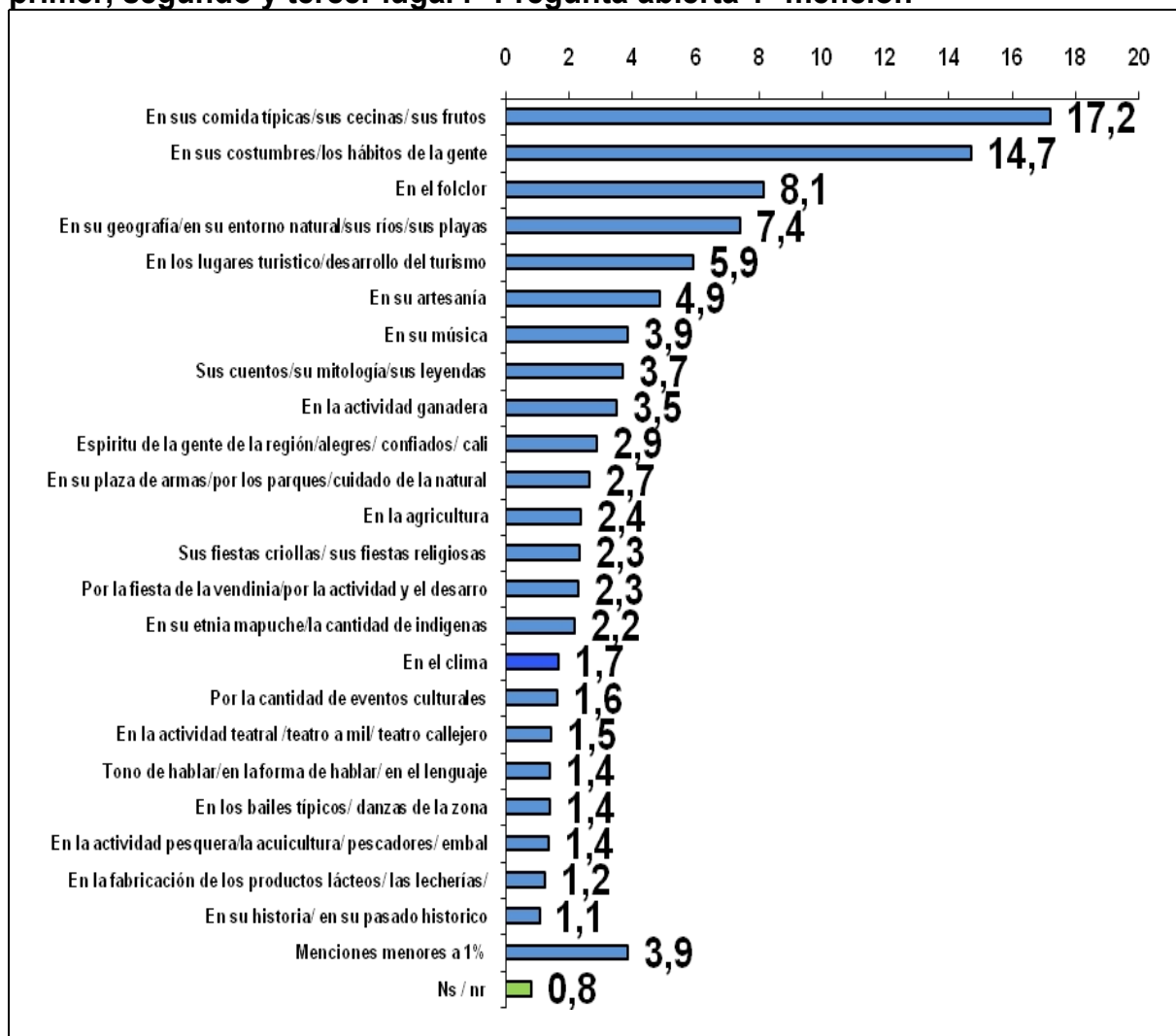
**III.4.- Identificación y caracterización de la “cultura regional”.**

En la Pregunta N° 45 los encuestados señalaron la emoción que representaba mejor lo que sienten por la región. En cuanto a la identificación y caracterización de una cultura regional, las preguntas 46, 47, 49, 49,1, 51, 53, 55 y 56 indagan en torno en torno a las percepciones y creencias asociadas a la existencia de una identidad regional característica, aspectos y cuestiones concretas en las que se expresa la cultura regional, el arraigo de las personas con la región. Finalmente se testean las percepciones de las personas en torno a la crisis económica y cómo su región y las autoridades regionales la han enfrentado.

**P46 ¿Cree usted que en su región existe una identidad característica?**



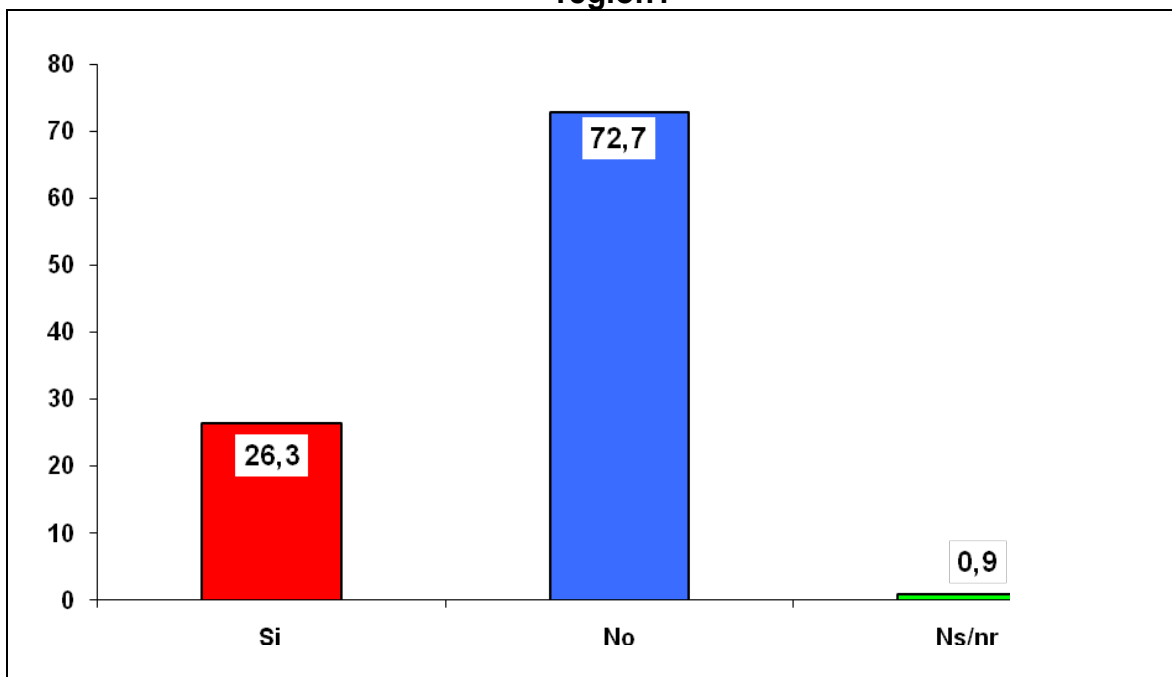
**P47.- ¿En qué cosas concretas cree Ud. se expresa la cultura de su región, en primer, segundo y tercer lugar? Pregunta abierta 1º mención**



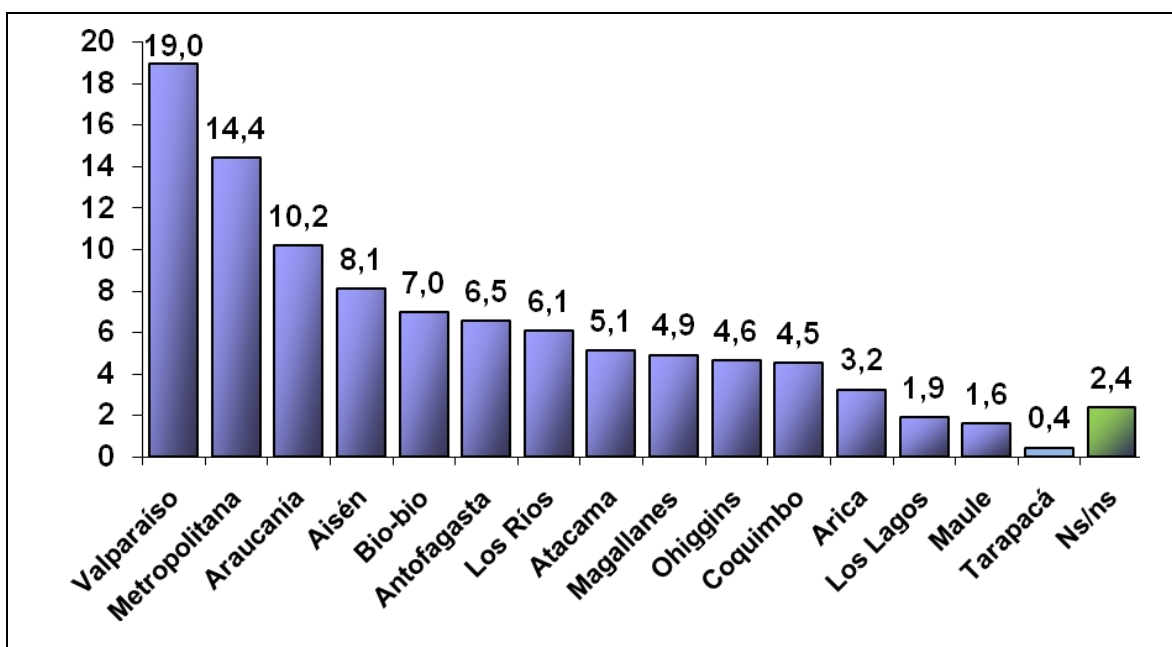
Como se aprecia en la Figura P 46, la mayoría de los entrevistados siente que la X Región de Los Lagos tiene una identidad característica (81,2%). Luego, entre las cosas concretas en las que se expresaría de mejor forma la cultura de la región, las personas señalaron sus comidas típicas (17,2% de las menciones), las costumbres o hábitos de la gente (14,7%), el folclor (8,1%) y su geografía o entorno natural (7,4% de las menciones de los entrevistados).

La Pregunta N° 49 situó a los entrevistados ante la posibilidad de cambiar de región dadas ciertas condiciones, preguntándoles; *Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?* Y luego, para quienes respondieron afirmativamente, se les pregunto a cuál región se cambiarían de existir la posibilidad (Figura P 49.1).

**P49. Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?**



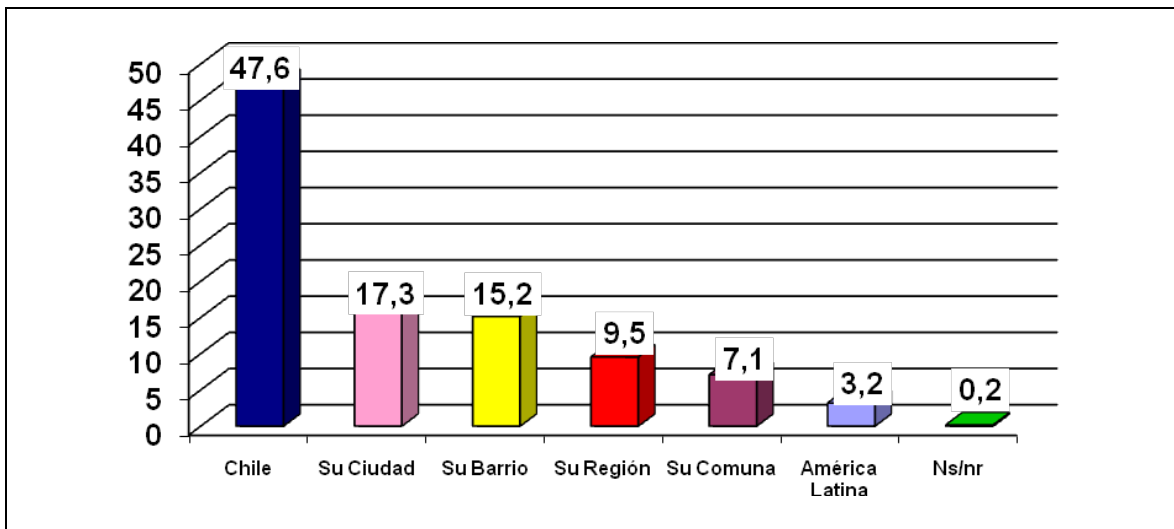
**P49.1 (¿A qué región se cambiaría? SOLO PARA QUIENES RESPONDEN "SI" EN LA PREG 49)**





La mayoría de las personas de Los Lagos no se cambiaría de región. Sólo el 26,3% de las personas entrevistadas se cambiaría, y entre éstos, un 19% se iría a Valparaíso, 14,4% a la Región Metropolitana, 10,2% a la Araucanía, 8,1% a Aisén, 7% a Bío- Bío, 6,5% a Antofagasta, 6,1% a Los Ríos, entre otras menciones menores. Luego, la Pregunta N° 51 buscaba que los entrevistados definieran una identidad prioritaria de una batería que contiene la identificación con América Latina, Chile, la región, la ciudad, la comuna y el barrio.

**P51. Mirando esta tarjeta ¿con cuál se siente más identificado Ud.**



Claramente, los encuestados de la X Región de Los Lagos se identifican con mayor intensidad con Chile (47,6%) que con el resto de las categorías presentadas, resultado que se reproduce en todas las regiones del país. En segundo lugar, los encuestados se identifican con su ciudad (17,3%), su barrio (15,2%), su región (9,5%) y la comuna en la que viven (7,1%). La identificación de las personas de la X Región con América Latina corresponde a un porcentaje marginal de los entrevistados (3,2%), resultado coincidente con las demás regiones del país.

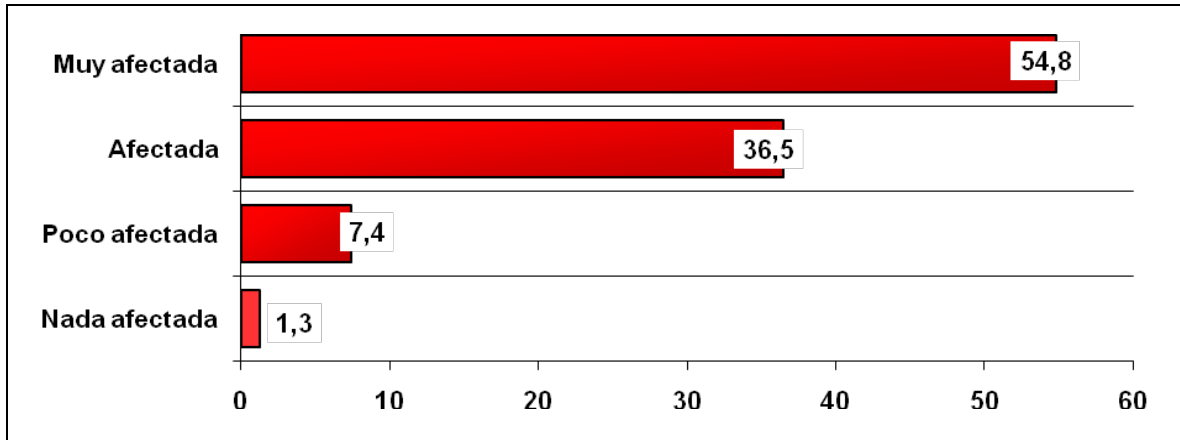
La Pregunta N° 53 retoma la coyuntura de la crisis económica internacional, solicitando que los entrevistados evaluaran el desempeño de un conjunto de autoridades frente a la crisis económica.

**P53.- Respecto a la crisis económica internacional ¿Cómo cree Ud. que la han enfrentado, las siguientes autoridades?**

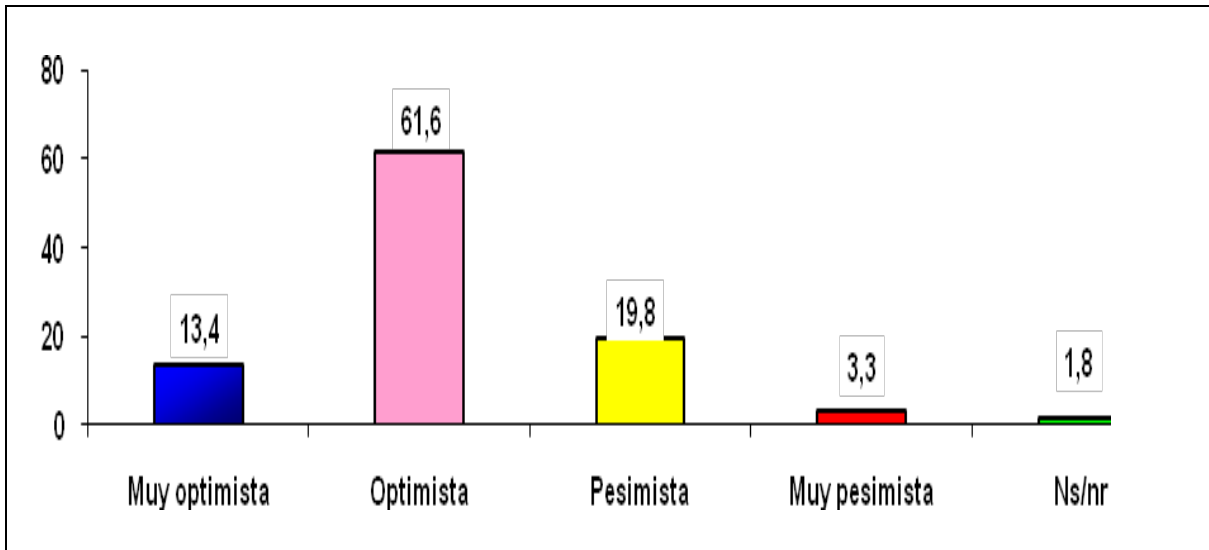
	Bien + muy bien	Mal + muy mal	Ns/nr	
PRESIDENTA	87,6	11,6	0,8	100
MINISTRO DE HACIENDA	73,3	19,2	7,6	100
ALCALDES DE LA REGIÓN	69,4	24,6	6,0	100
INTENDENTE REGIONAL	53,8	29,3	16,9	100
DIPUTADOS DE LA REGIÓN	44,5	38,2	17,2	100
DIRIGENTES SINDICALES DE LA REGIÓN	43,0	39,7	17,2	100
SENADORES DE LA REGIÓN	42,9	37,9	19,2	100
EMPRESARIOS DE LA REGIÓN	35,9	55,4	8,7	100

Al igual que en el resto de las regiones, la Presidenta obtiene la mejor evaluación entre las autoridades presentadas. Un 87,6% de los entrevistados cree que la Presidenta lo ha hecho “bien” o “muy bien” frente a la crisis. El Ministro de Hacienda también es bien evaluado por las personas de la región (73,3% piensa que lo ha hecho “bien o muy bien”). Los peor evaluados son los empresarios de la región, ya que sólo un 35,9% cree que lo han hecho “bien” o “muy bien” frente a la crisis económica internacional. El 69,4% cree que los Alcaldes de la región lo han hecho bien o muy bien frente a la crisis. El Intendente ha enfrentado la crisis bien o muy bien según el 53,8% de las personas encuestadas. En el caso de los parlamentarios, un 44,5% evalúa a los Diputados como “bien” o “muy bien” y un 42,9% señaló que los Senadores lo han hecho bien frente a la crisis.

**P55. Ud. cree que por la crisis económica internacional su región se ha visto:**



**P56. Respecto de la crisis económica internacional y el desarrollo de su región Ud. está...**



A pesar de que la mayoría de los entrevistados percibe que la crisis ha afectado a la región, eso no influye en el optimismo de las personas sobre el desarrollo de la región. El 54,8% cree que la región se ha visto afectada, y el 35,5% señaló que ha sido afectada (Ver Figura P 55). Luego, un 61,6% optimista respecto de la crisis económica y el desarrollo de la región, mientras que un 13,4% está muy optimista.