



**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA
“BAROMETRO REGIONAL 2009”**



ANÁLISIS REGIÓN DE METROPOLITANA

**ESTUDIO
SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN
DE
UN BARÓMETRO REGIONAL**

INFORME BARÓMETRO REGIONAL 2009
XIII REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

Contenido del Informe

El Informe Regional correspondiente a la Región Metropolitana contiene el análisis de frecuencia de las tres dimensiones en las que se divide el estudio. En total, se analizan los resultados descriptivos de 35 preguntas, con sus respectivos Gráficos.

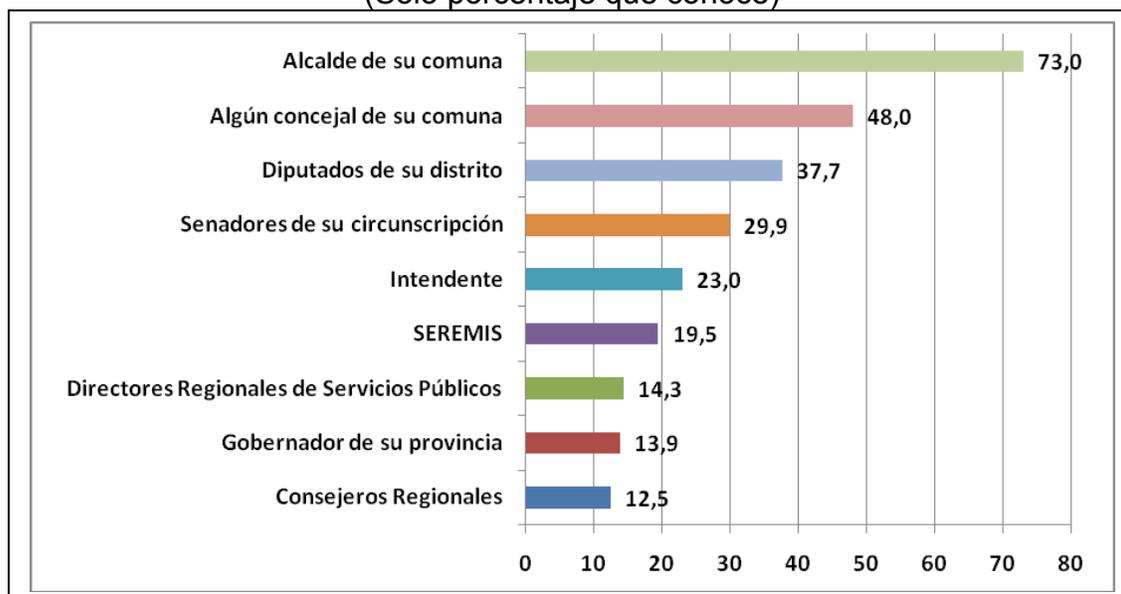
Dimensiones	Sub-dimensiones	Preguntas
Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas	Conocimiento y evaluación de autoridades regionales	2 y 5
	Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional	6, 7, 8 y 9
	Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos)	11, 12 y 12.1
	Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas	14 y 15
	Percepción acerca de la situación del desarrollo regional	17, 18 y 19
Política y sociedad	Valoración de la actividad política	20
	Valoración de la democracia	23
	Autodefinición y preferencias políticas	29 y 30
	Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales	31, 32 y 34
	Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales	36
	Percepción de integración social	40
Valores y cultura	Identificación en torno a temas valóricos	41
	Autodefinición de credo y práctica religiosa	42
	Percepción acerca de los valores regionales	44 y 45
	Identificación y caracterización de la "cultura regional"	46, 47, 49, 49.1, 51, 53, 55 y 56

I. Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas.

I.1.- Conocimiento y evaluación de autoridades regionales.

En esta sección del informe se revisan las posiciones de los entrevistados en torno al conocimiento y la aprobación/ desaprobación del Gobierno Regional, la importancia asignada por los encuestados a la labor de las diferentes autoridades, el conocimiento y evaluación de las políticas públicas, la valoración de la descentralización y las percepciones existentes en torno al desarrollo de la región.

P2.- ¿Conoce o ubica Ud. a las siguientes autoridades de su región? (Sólo porcentaje que conoce)



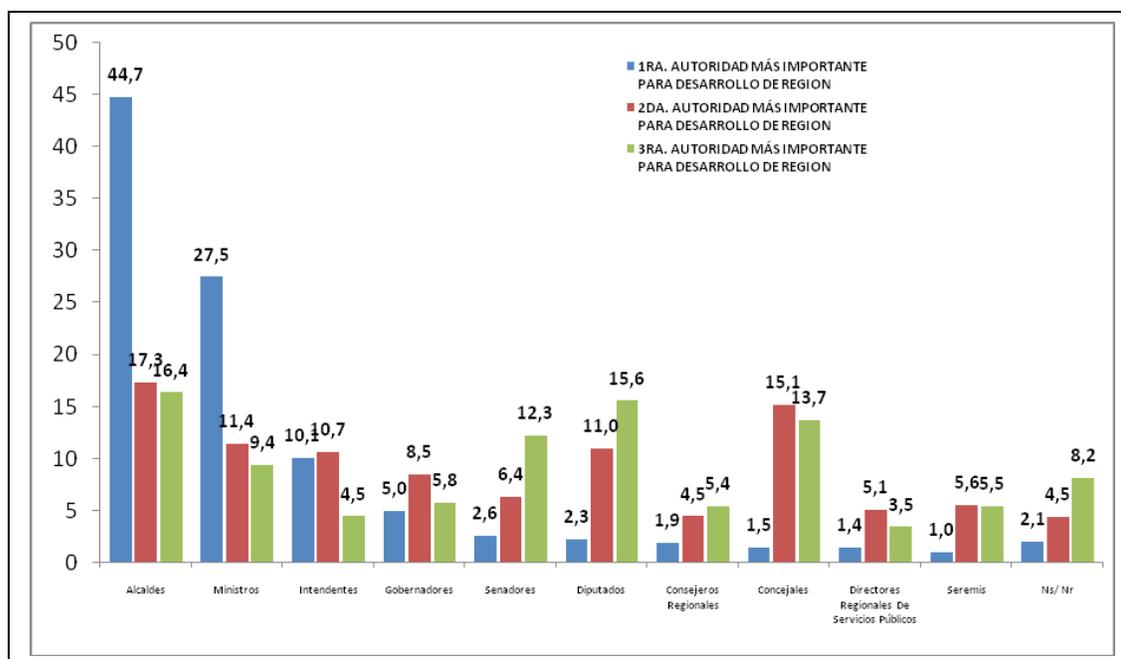
El grado de conocimiento de las autoridades regionales es uno de los aspectos relevantes que se analizan en esta sección del informe. La Pregunta N° 2 da cuenta de los niveles de conocimiento de autoridades regionales como el Intendente Regional, los Consejeros Regionales, los Seremis de la Región, los Directores Regionales de Servicios Públicos, el Gobernador de la Provincia a la cual pertenecen los encuestados, los Senadores de la Circunscripción, los Diputados de los distritos en el que vive el encuestado, el Alcalde de la Comuna y algún concejal de la misma.

En primer se destaca el bajo nivel de conocimiento de las autorices 'no locales'. En tanto, las autoridades más conocidas por los encuestados de ésta Región son las municipales, siendo el más conocido el Alcalde (73%) seguido por algún Concejal de la comuna donde vive la persona entrevistada (48%). El resto de las autoridades consultadas obtuvieron porcentajes de conocimiento inferiores al 50%.

Es así como luego se ubican, en orden decreciente, los representantes en el Congreso, Diputados de su distrito (37,7%) y Senadores de su circunscripción (29,93%), Intendente (23,0%), Seremis (19,5%), Directores Regionales de Servicios Públicos (14,3%), el Gobernador de su provincia (13,9%) y finalmente, los Consejeros Regionales (12,5%).

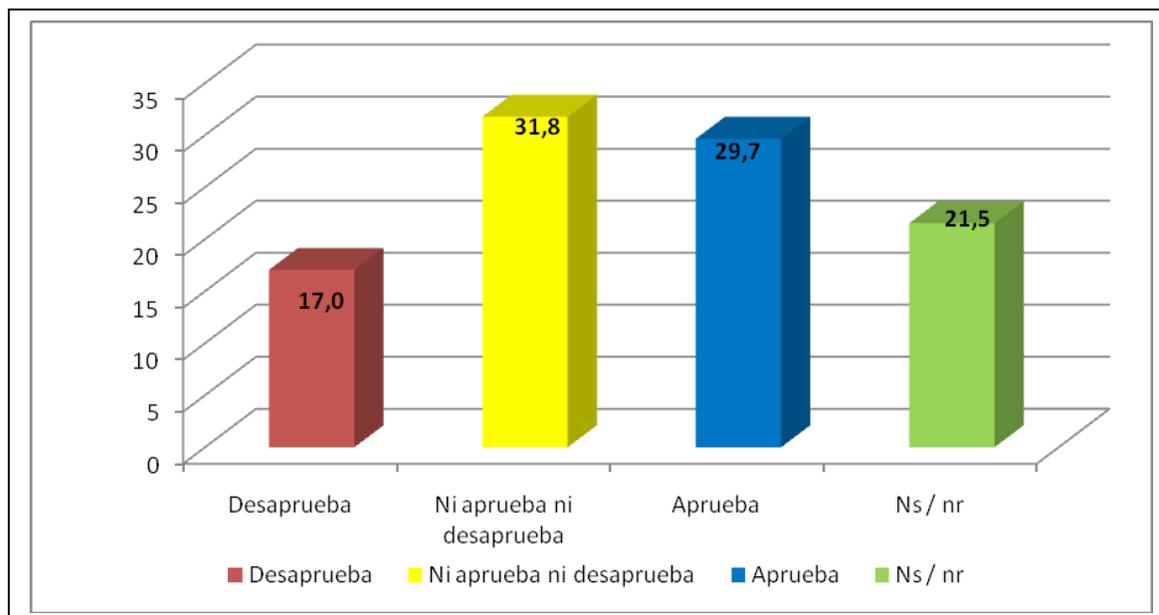
Luego de preguntar por el grado de conocimiento de las autoridades de la región, la Pregunta N° 5 requirió a los entrevistados que señalaran cuál era, en su opinión, la autoridad más importante para el desarrollo regional, siendo en este caso, según los encuestados, el Alcalde la primera autoridad más importante para el desarrollo de la región (44,7%), lo que coincide con el hecho de que éstos sean también las autoridades más conocidas a nivel regional (Ver Pregunta N° 2). Los Ministros (27,5%) figuran como la segunda autoridad más importante para el desarrollo regional seguidos por los Intendentes (10,1%) y los Gobernadores (5,0%). El resto de las autoridades consultadas, incluidos los representantes en el Congreso obtuvieron porcentajes no significativos.

P5. En su opinión, ¿La labor de cuál de las siguientes autoridades es la más importante para el progreso y desarrollo de la Región?



I.2.- Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional

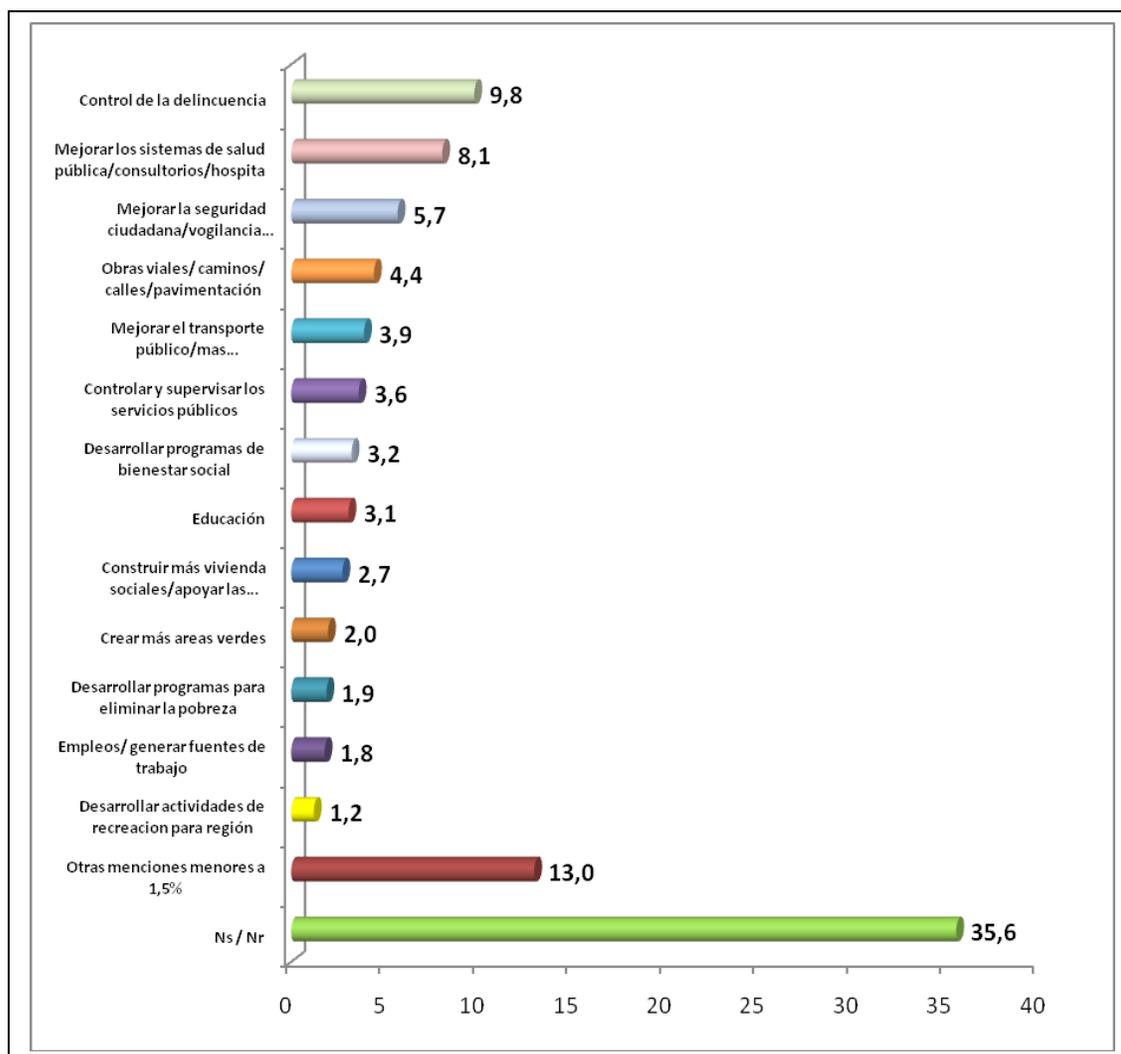
P6.- ¿En general Ud. Aprueba o desaprueba la gestión del Gobierno Regional?



En relación con la aprobación/desaprobación del Gobierno Regional, la mayoría de las personas entrevistadas ni aprueba ni desaprueba su gestión, al concentrarse la mayoría de las respuestas en esa mención (31,8%). El segundo lugar en ésta Región fue obtenido por la mención 'aprueba' (29,7%) y si bien ambas opciones presentan diferencias en sus resultados, estas no son significativas, debido a lo cual las posiciones señalada deben ser entendidas bajo esta aclaración. Finalmente, La opción minoritaria correspondió a la opinión 'desaprueba' (17%), advirtiéndose también una alta tasa de no respuestas (NS-NR) en esta pregunta (21,5%), superior a la mayoría de las otras regiones y al promedio nacional (13%).

La pregunta N° 7 indagó en torno a las tareas prioritarias en las que, según los entrevistados, se concentra la gestión del Gobierno Regional. La mención espontánea de los encuestados de la región ante la pregunta; *¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional?*, da cuenta de una alta dispersión en las respuestas, como se aprecia en la figura P 7.

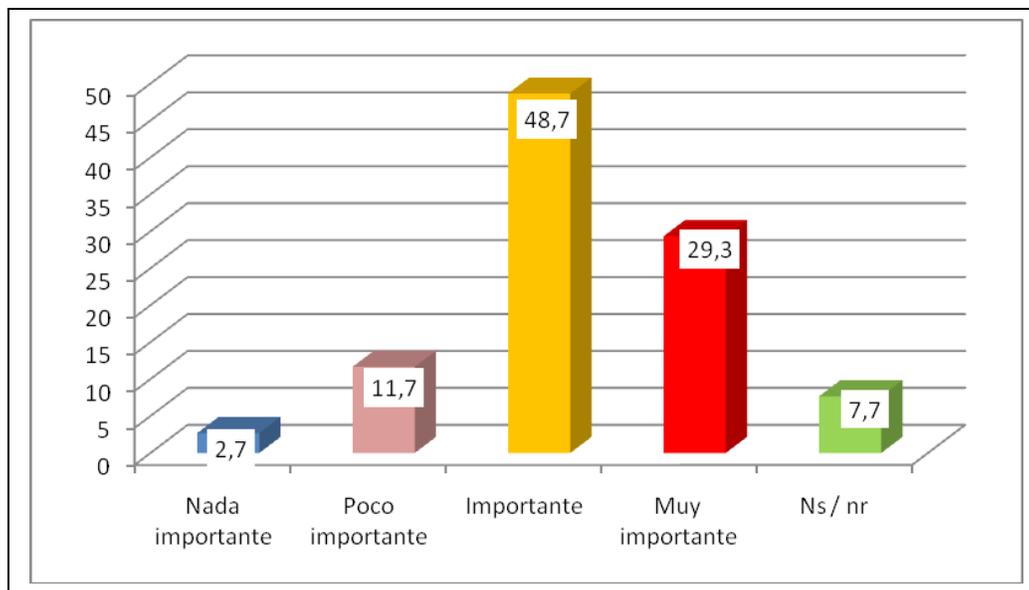
P7.- En su opinión; ¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional? (1º tarea)



A pesar de la alta dispersión de las menciones que se aprecia en el Gráfico, la primera tarea del Gobierno Regional que se destaca es Control de la delincuencia (9,8%) seguida de Mejorar los sistemas de salud pública/consultorios/hospitales (8,1%) y Mejorar la seguridad ciudadana/vigilancia policial/más cárceles (5,7%). Completan las cinco primeras menciones Obras viales/ caminos/ calles/pavimentación (4,4%) y Mejorar el transporte público/mas eficiente/locomoción colectiva (3,9%). Si bien originariamente esta pregunta fue incluida con la finalidad de indagar sobre el nivel de conocimiento de la gestión del Gobierno regional por parte de los entrevistados, los resultados pueden ser interpretados como las principales tareas en las que ésta institución debería concentrar su gestión, ya que al analizar y comparar con otras las respuestas obtenidas en esta pregunta, resulta altamente probable que los entrevistados hayan respondido desde el plano normativo.

La crisis económica y la importancia del Gobierno Regional en la implementación de medidas y políticas para enfrentarla adecuadamente fue otro aspecto que recogió la encuesta. Esto se midió a partir de la pregunta; *En general, ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?* La figura P 8 muestra la distribución de los entrevistados ante esta pregunta.

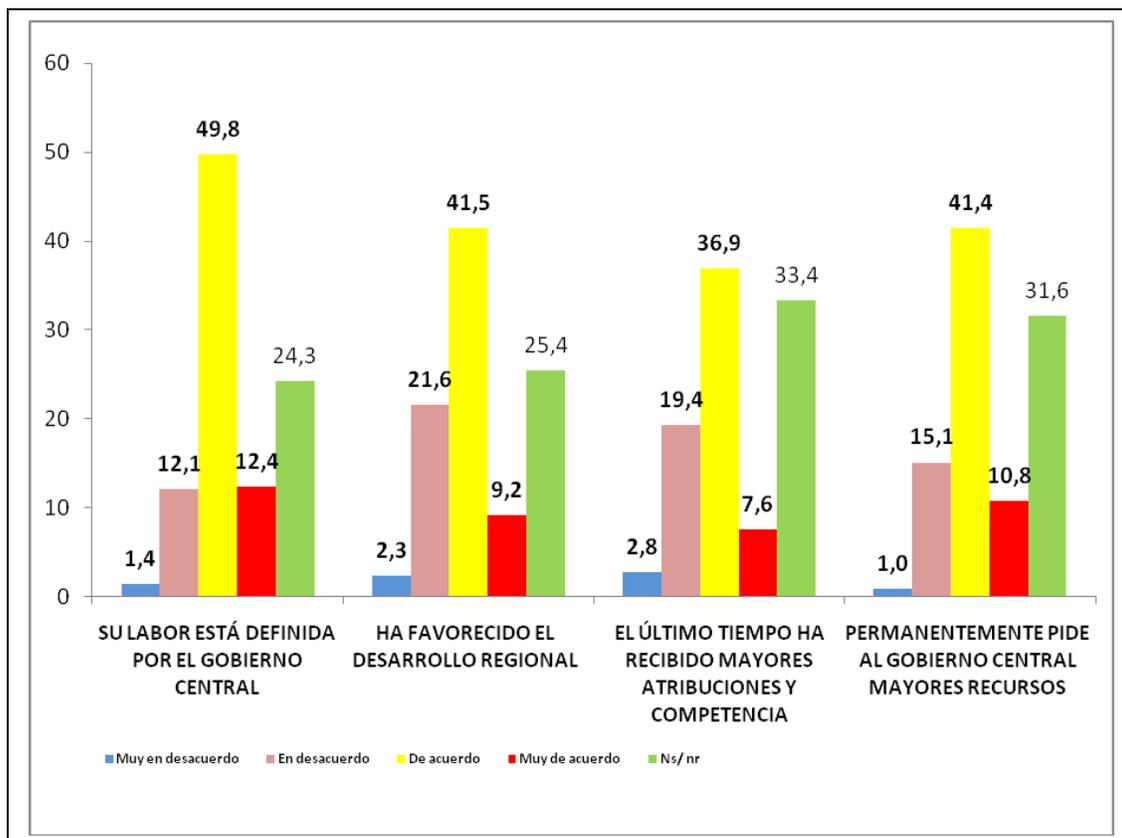
P8.- ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?



Como se aprecia en el gráfico anterior, la opinión mayoritaria entre los encuestados otorga al Gobierno Regional algún grado de importancia en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica, al considerar su función como 'Muy importante' e 'importante' un 78%. Por su parte, sólo un 2,7% considera que la labor de Gobierno Regional es 'nada importante' para enfrentar la crisis y un 11,7% que es 'poco importante'.

Otro tópico relativo al Gobierno Regional que se indagó en esta investigación tiene que ver con los niveles de independencia de este organismo en relación al Gobierno Central, su incidencia en el desarrollo de la región y la percepción sobre sus atribuciones y competencias. Los encuestados manifestaron su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones; (1) *Su labor está definida por el Gobierno Central*; (2) *Ha favorecido el desarrollo regional*; (3) *El último tiempo ha recibido mayores atribuciones y competencias*, las que se recogen en la figura P 9.

P9.- Señale si está o no de acuerdo con las siguientes afirmaciones respecto al Gobierno Regional...



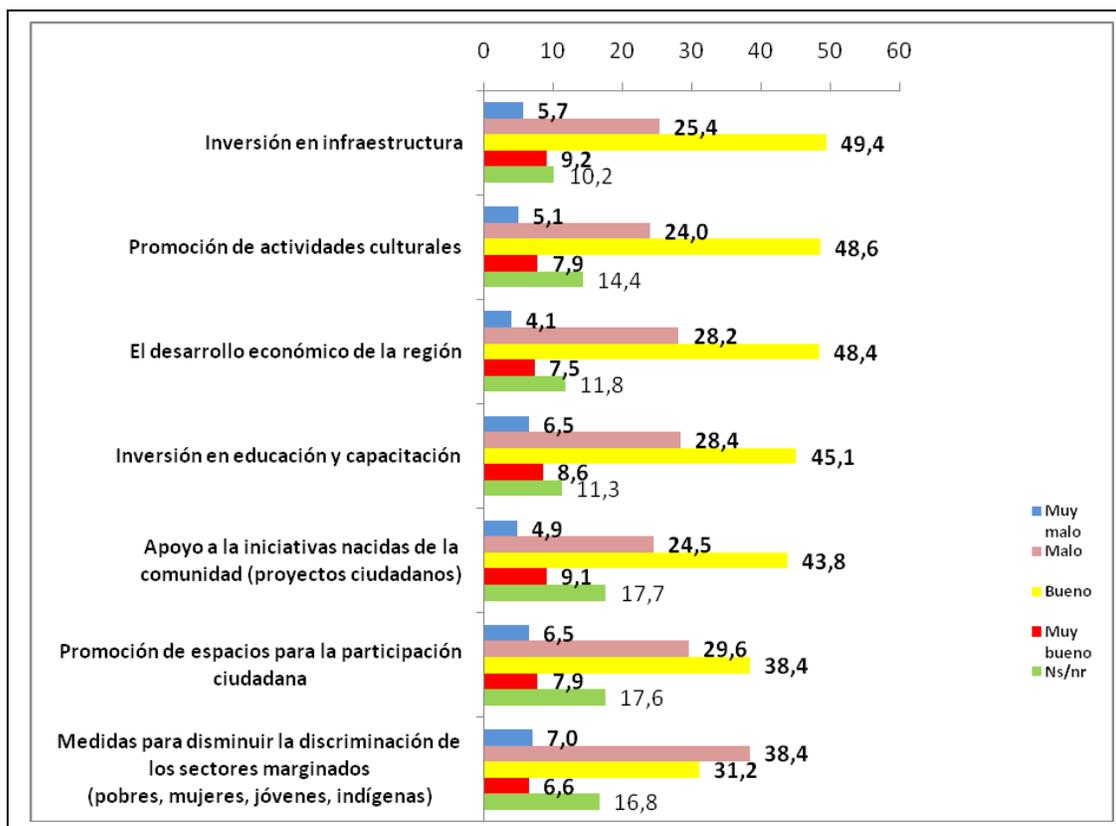
La opinión respecto al Gobierno Regional que concita mayor nivel de aprobación por parte de los entrevistados al sumar las opciones ‘de acuerdo’ y ‘muy de acuerdo’, es que ‘su labor está definida por el gobierno central’, con un 62,2%. En segundo lugar, aparecen las sentencias ‘permanentemente pide al gobierno central mayores recursos’, con un 52,3% y ‘ha favorecido el desarrollo regional’ (50,7%). Por su parte, las opiniones sobre el Gobierno Regional que concita mayor nivel de desacuerdo (al sumar las preferencias ‘en desacuerdo’ y ‘muy en desacuerdo’) son las expresadas también en la sentencia ‘ha favorecido el desarrollo regional’ (23,9 %) y ‘el último tiempo ha recibido mayores atribuciones y competencias’ (22,1%).

I.3.- Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos).

Las preguntas 11, 12 y 12.1 dan cuenta del conocimiento y evaluación de las políticas y programas implementados y las prioridades de inversión pública en la región. En la pregunta N° 11 se solicitó a los entrevistados que manifestaran su evaluación de las acciones implementadas por el Gobierno Regional en relación al desarrollo económico de la región; el apoyo a las iniciativas o proyectos ciudadanos;

la inversión en educación y capacitación; la inversión en infraestructura; la promoción de espacios de participación ciudadana, medidas para disminuir la discriminación de sectores marginados y la promoción de actividades culturales.

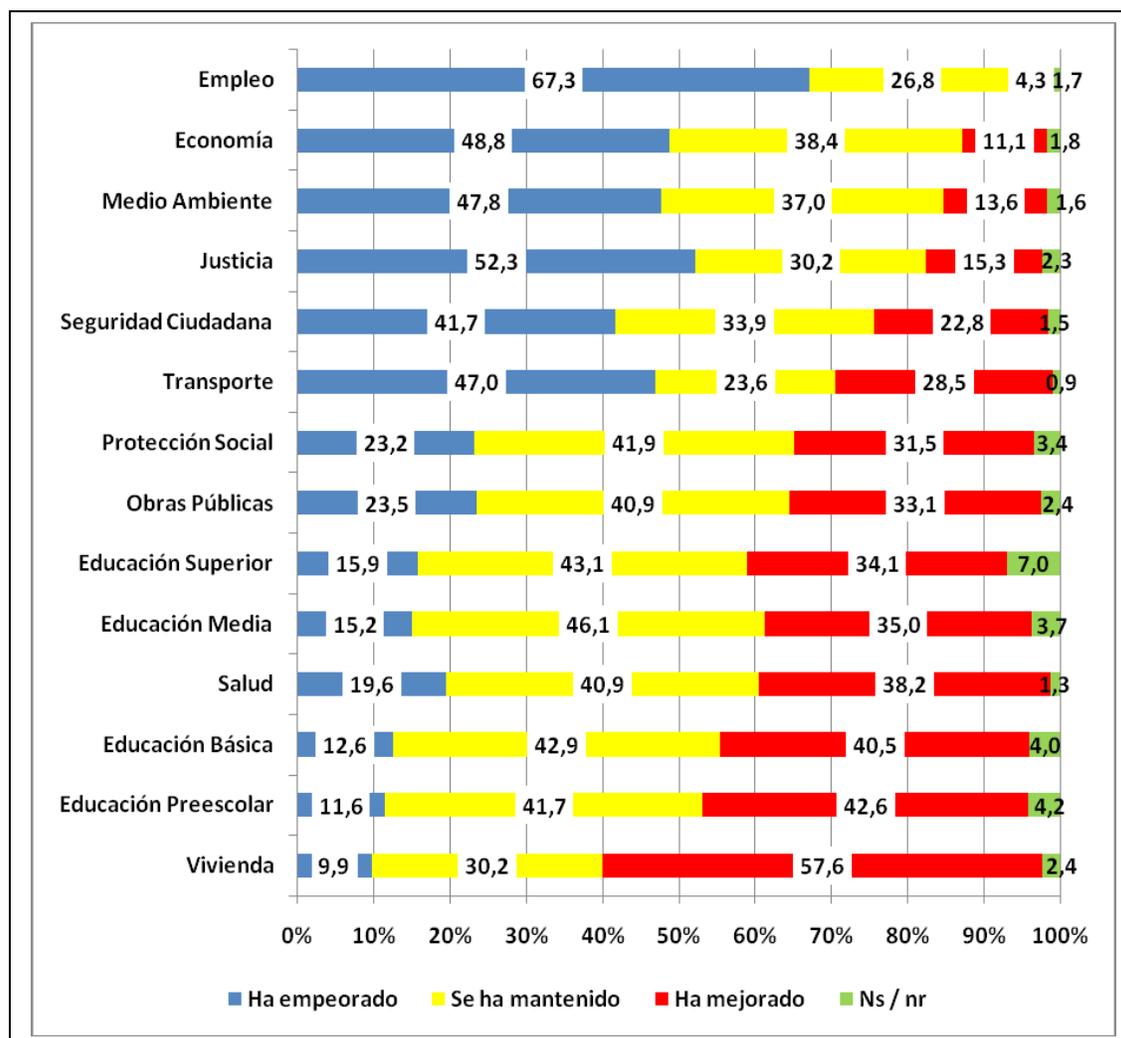
P11.- ¿Cómo evalúa las acciones implementadas por el Gobierno Regional en cada una de las siguientes áreas?



Las áreas mejor evaluadas por los encuestados (sumadas las opciones 'buena' y 'muy buena') respecto a las acciones implementadas por el Gobierno regional fueron 'Inversión en infraestructura' (58,6%), 'Promoción de actividades culturales' (56,4%) y 'El desarrollo económico de la región' (55,9%). En tanto, las área peor evaluadas (sumadas las opciones 'mala' y 'muy mala') fueron 'Medidas para disminuir la discriminación de los sectores marginados' (45,4%) y 'Promoción de espacios para la participación ciudadana' (36,1%), de las cuales sólo en la primera la desaprobación es menor que la aprobación.

La Pregunta N° 12 desplaza el foco de análisis a la calidad de las políticas públicas en la región en materia de salud, vivienda, transporte, educación, seguridad ciudadana, medio ambiente, justicia, economía, empleo, obras públicas y protección social en los últimos tres años. La Figura P 12 muestra las opiniones de los encuestados distribuidas en las categorías de respuesta "Ha empeorado", "Ha mejorado" y "se ha mantenido igual".

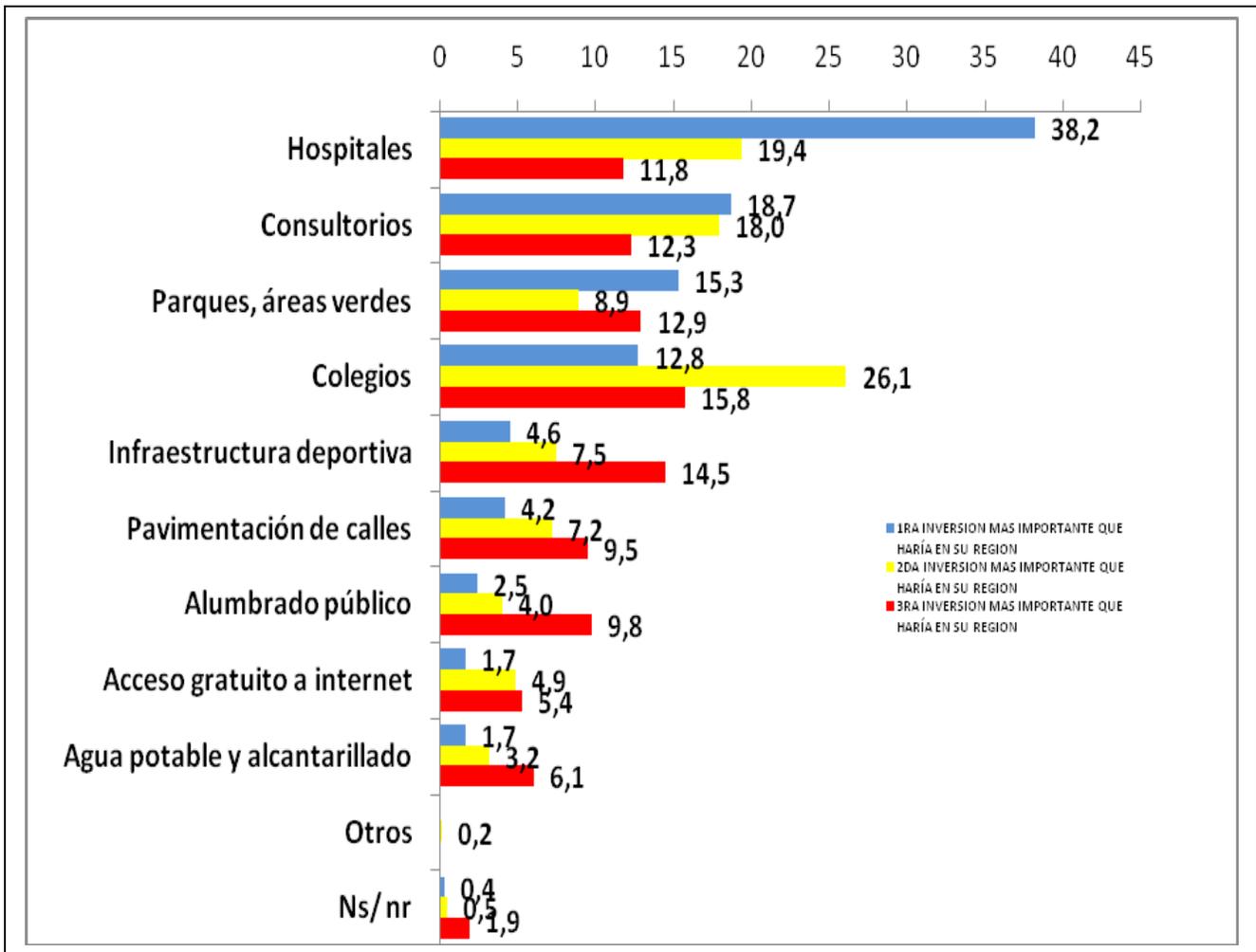
P12.- En los últimos tres años, ¿Cómo evalúa usted la calidad de las políticas Públicas en su región en los siguientes ámbitos?



En general, la opinión prevaleciente entre los entrevistados es que la calidad de las políticas públicas se ha mantenido en la Región durante los últimos tres años (37% en promedio, sumando esta opción en todos los ámbitos evaluados). Los ámbitos en que los encuestados consideran con mayor frecuencia que las políticas han mejorado son en Vivienda (57,6%), Educación Preescolar (42,6%) y Educación Básica (40,5%), mientras que los ámbitos en que se considera más frecuentemente que la calidad de las políticas ha empeorado son en Empleo (67,3%), Justicia (52,3%) y Economía (48,8%). En tanto, las áreas en que prevalece la opinión de que calidad de las políticas públicas se ha mantenido son en Educación, en general (Media, 46,1%; Superior, 43,1% y Básica, 42,9%) y Protección Social (41,9%).

La pregunta N° 12.1 plantea a los encuestados la posibilidad de decidir la inversión pública de su región a través de la pregunta; *¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?* Los entrevistados priorizan entre un listado de campos de política pública para la región, a saber; parques y áreas verdes, consultorios, hospitales, colegios, acceso gratuito a internet, pavimentación de calles, infraestructura deportiva, agua potable y alcantarillado y alumbrado público.

P12.1.- Si Ud. tuviera la posibilidad de decidir la inversión pública de su región, ¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?



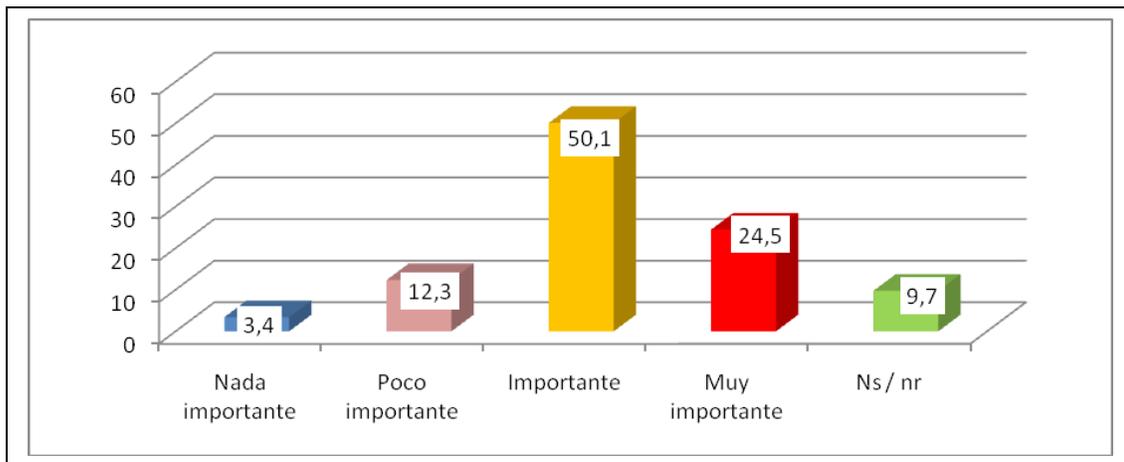
La primera prioridad de inversión pública, según los encuestados, debería ser salud. Así lo demuestra el hecho que en la mención sobre la primera inversión más importante que haría en su región aparezcan ‘Hospitales’ (38,2%) y ‘consultorios’ (18,7%) seguidos de ‘Parques, áreas verdes’ (15,3%) y que en la segunda más importante aparezcan nuevamente mencionados en los tres primeros lugares, después de Colegios (26,1), los ‘Hospitales’ (19,4%), y Consultorios (18,0). En el

último lugar de las categorías (1er, 2do y 3er lugar de inversión) aparecen las opciones 'agua potable', 'alumbrado público y 'acceso gratuito a internet', rebelando, en los dos primeros casos la carencia de necesidad de estos servicio debido a su alta cobertura en la Región.

I.4.- Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas.

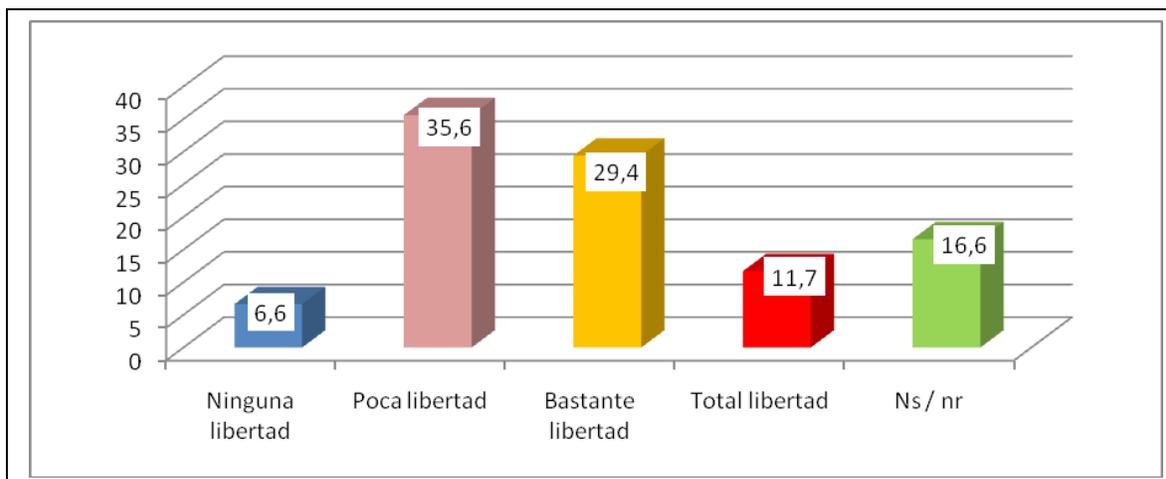
En esta sección del informe regional se recogen las opiniones de los entrevistados en torno a la descentralización, el grado de conocimiento de las acciones implementadas en ese sentido y su evaluación. También se recoge la situación del desarrollo regional, y la evaluación prospectiva de la situación regional.

P14.- En su opinión, ¿Qué tan importante es que las regiones tengan independencia de las decisiones de Santiago?



Si bien para la gran mayoría de los encuestados es importante que las regiones tengan independencia decisional respecto al centro político- administrativo, que es Santiago, el porcentaje de aprobación en este sentido (74,6%) es menor que en el resto de las regiones; bastante si lo comparamos, por ejemplo, con el observado en Arica-Parinacota (90,4%). No obstante, El 50% considera la independencia de Santiago algo "muy importante" y el 24,5% 'importante'. Tan sólo un 3,4% señala que la independencia decisional de las regiones no tiene importancia. En definitiva, los encuestados de la región de Santiago se muestran proclives a una mayor independencia de las regiones respecto a ésta ciudad en materia decisional.

P15.- En su opinión, ¿Cuánta libertad tienen las regiones para decidir sobre las políticas públicas que se implementan en su Región?

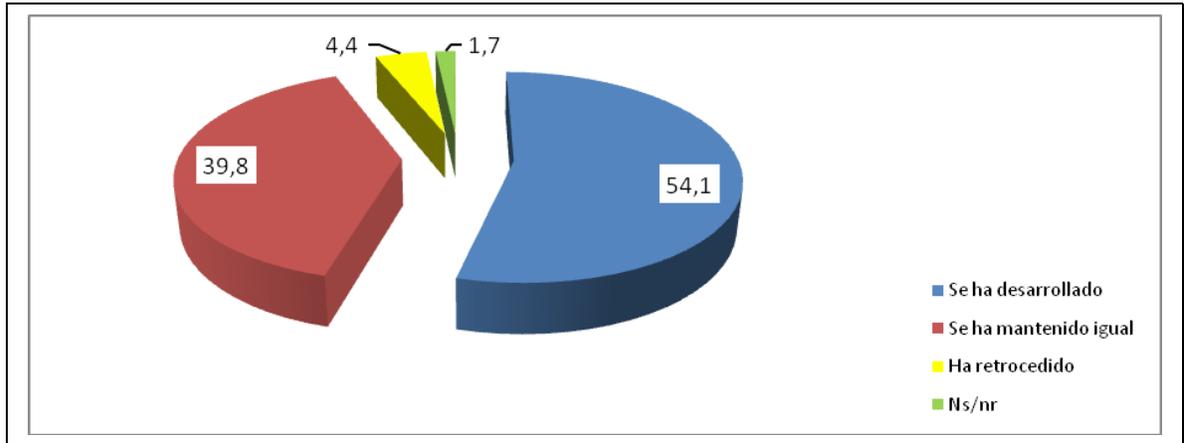


Respecto a la libertad que tiene las regiones para decidir sobre las políticas que se implementan, la opinión en la Región Metropolitana no es clara: un 42,3% de los entrevistados opinó que las regiones poseen poca o ninguna libertad, mientras que un 41,1% consideran que poseen bastante (29,4%) y total libertad (11,7%), siendo esta última cifra superior al promedio nacional. Cabe señalar que las respuestas en este caso corresponden a la percepción que tienen los encuestados sobre la realidad de otras regiones (un problema de otros) y probablemente no perciben de la misma forma como en el resto de las regiones el problema de la independencia regional en estas materias.

I.5.- Percepción acerca de la situación del desarrollo regional.

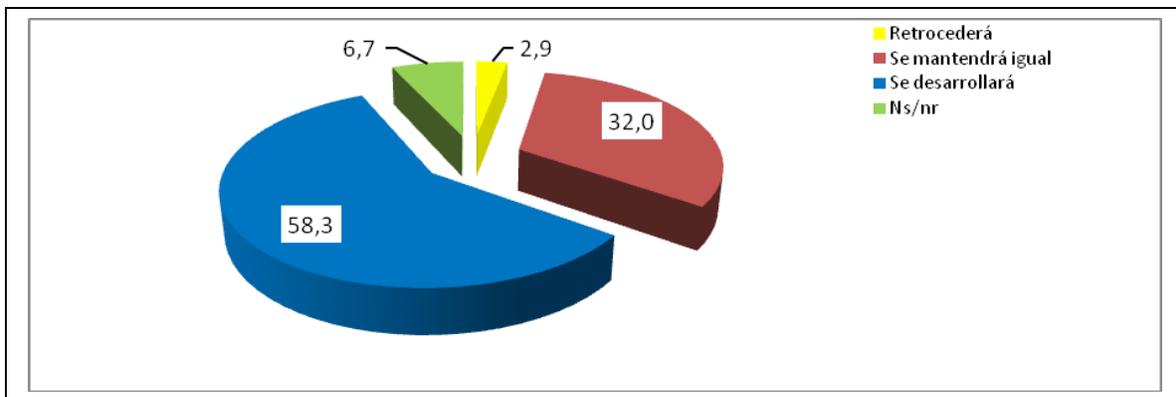
Esta sección da cuenta de las percepciones en torno al desarrollo regional y las áreas más relevantes, según los encuestados, para el desarrollo de la región. La pregunta N° 17 solicita que los encuestados evalúen la situación del desarrollo de su región durante los últimos años.

P17.- Usted piensa que durante los últimos años, su Región...



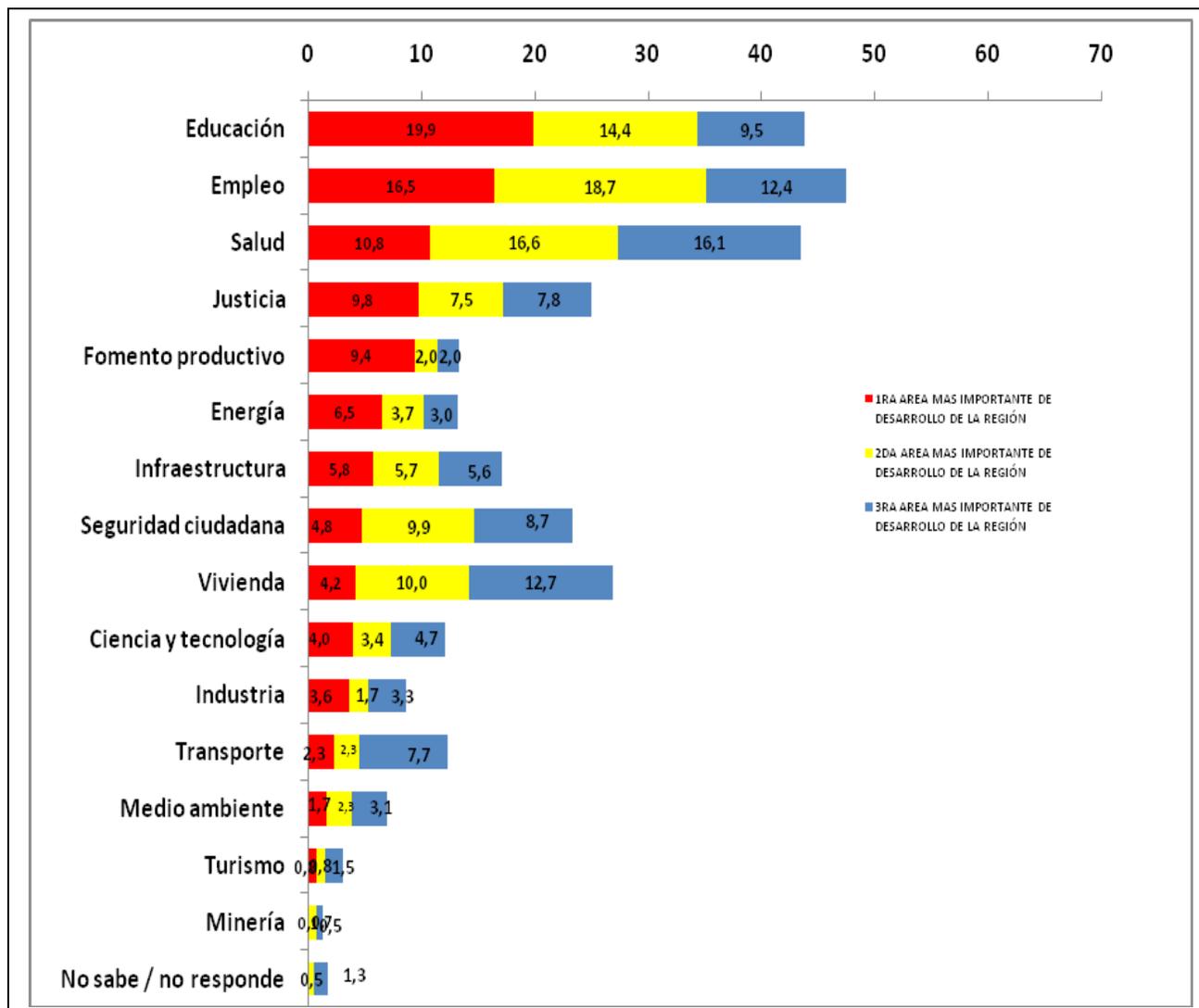
La mayoría de los entrevistados opina que su región se ha desarrollado durante los últimos años (54,1%). En tanto, que para un 39,8% se ha mantenido igual. Por otra parte, el porcentaje de los entrevistados que opinan que la región ha retrocedido es de sólo un 4,4%, porcentaje mínimo, pero significativo.

P18- Usted piensa que en los próximos años, su Región...



Usualmente las expectativas de las personas han sido consideradas como un factor importante de lo que podría ser su situación futura en particular y la de su entorno, de manera general. En éste caso, las expectativas de las personas entrevistadas sobre el desarrollo de la Región durante los próximos años son optimistas. El 58,3% piensa que se desarrollará, mientras que el 32% opina que se mantendrá igual, en tanto que la perspectiva negativa 'retrocederá' resulta marginal y no significativa, con sólo un 2,9%. Los resultados obtenidos en esta pregunta se ajustan totalmente al promedio nacional observado.

P19.- Según esta tarjeta, queremos que elija las tres áreas que Ud. considera más importantes para el desarrollo de su región...



Como primera mención sobre las tres áreas más importantes para el desarrollo de la Región, aparecen, en este orden, Educación (19,9%), Empleo (16,6%) y Salud (10,8). Entre ellas concentran cerca de la mitad de las preferencias (47%). En tanto, Minería, Turismo y, curiosamente dos de los principales problemas de la Región, Transporte y Medioambiente aparecen en los últimos lugares dentro de las áreas señaladas en primera mención (área más importante, en primer lugar).

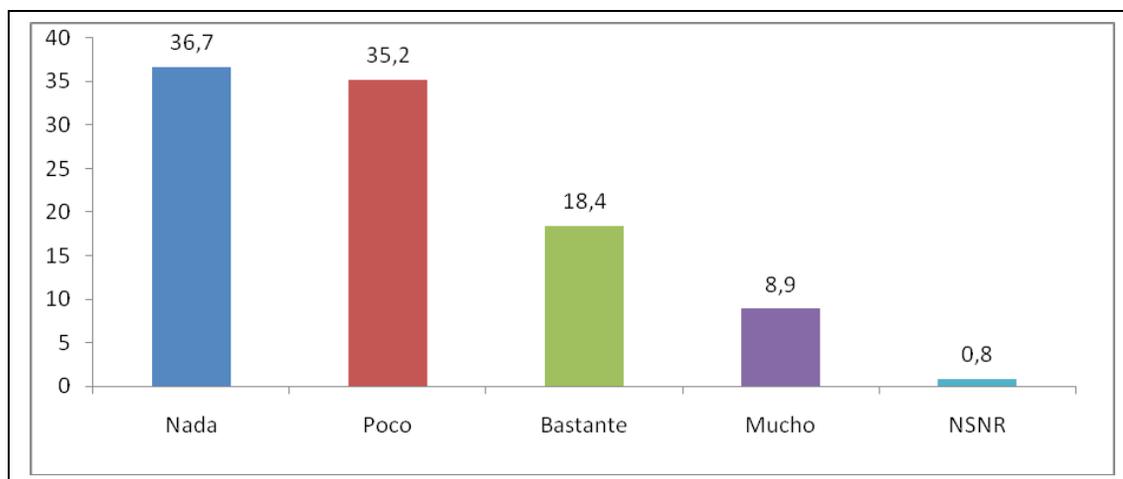
II. Política y sociedad.

En la sección Política y Sociedad se exponen los resultados de preguntas relativas a la valoración de la actividad política, interés de las personas en la política, valoración de la democracia, ubicación en la escala izquierda- derecha, participación y evaluación de organizaciones sociales, consumo y evaluación de medios de comunicación regionales, asociacionismo e integración social.

II.1.- Valoración de la actividad política.

El descrédito de la actividad política, el desinterés y el cinismo son actitudes que, de acuerdo a diversos estudiosos de opinión, parecen incubarse en la sociedad chilena post- transicional desde fines de los 90'. Esto ha sido resumido bajo la idea de malestar con la política. En relación a la valoración de la actividad política, la pregunta N° 20 solicitó a los encuestados responder cuanto interés tienen en la política

P20.- ¿Cuánto le interesa a Ud. la política?

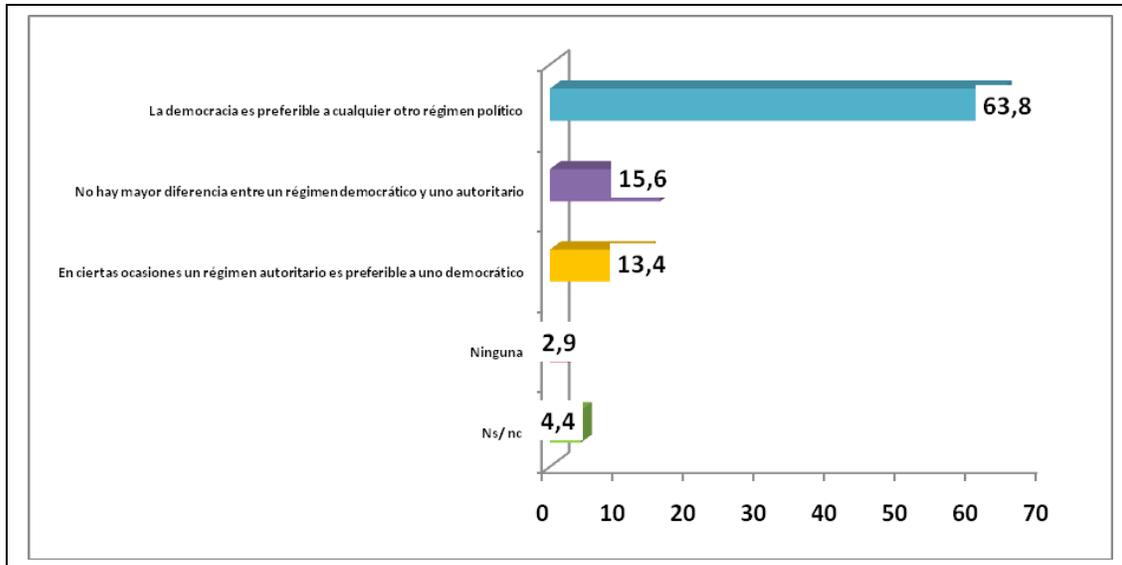


De manera consistente con lo que reportan la mayoría de los estudios que interrogan sobre la política, la opinión de los entrevistados en la Región es mayoritariamente de desinterés. Quienes declaran estar 'poco' o 'nada' interesados en política alcanzan un 71,9% de los entrevistados, inferior al promedio nacional observado de 77%. De manera distinta al resto de las Regiones, el nivel de interés expresado mediante las alternativas 'bastante' y 'mucho' interés (27,3%) es mayor al promedio nacional (21%). Es decir, existiría un mayor nivel de interés, aunque leve, en política entre los entrevistados de la Región Metropolitana.

II.2.- Valoración de la democracia.

En cuanto a la valoración de la democracia, la Pregunta N° 23 le pidió a los entrevistados que manifestaran la frase con la cual concuerdan más, lo cual permite indagar su valoración de este tipo de sistema político. *No hay mayor diferencia entre un régimen democrático y uno autoritario; La democracia es preferible a cualquier otro régimen político y; En ciertas ocasiones un régimen autoritario es preferible a uno democrático.* El siguiente gráfico muestra la distribución de estas sentencias en la Región.

23.- ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

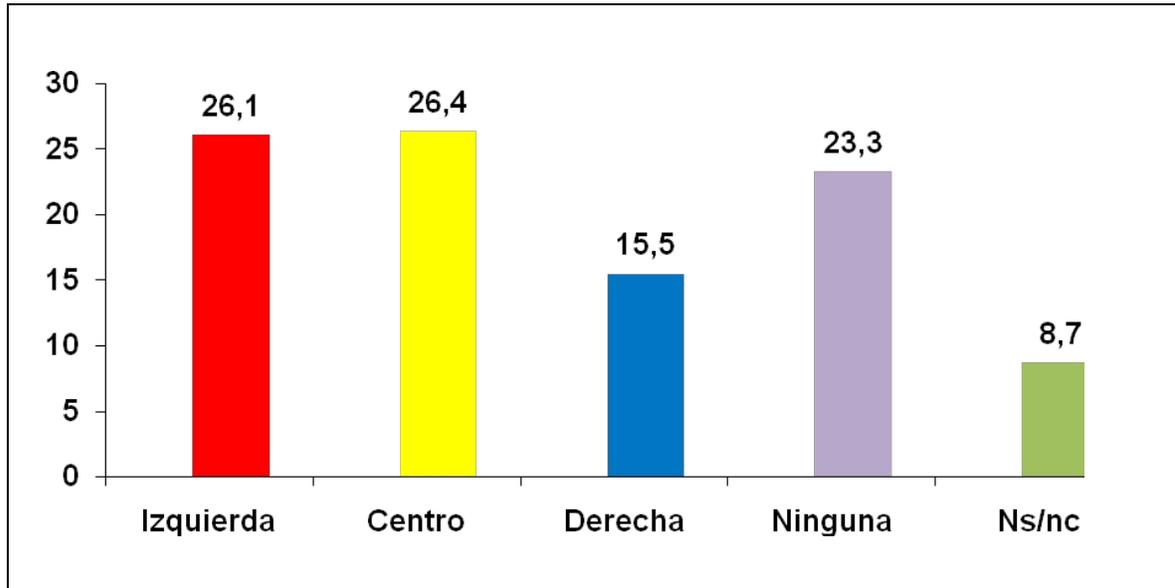


Como se aprecia en la Figura, existe una alta valoración de la democracia entre los habitantes de la Región Metropolitana que fueron entrevistados. Más del 63,8% declaró preferir la democracia a cualquier otra forma de gobierno, mucho más que en regiones y superior al promedio nacional observado (56,5%). Por otra parte, un porcentaje menor de los encuestados señaló que no existe mayor diferencia entre la democracia y un régimen político autoritario (15,6%) mientras que sólo 13,4% preferiría un régimen autoritario en ciertas ocasiones.

II.3.- Autodefinición y preferencias políticas.

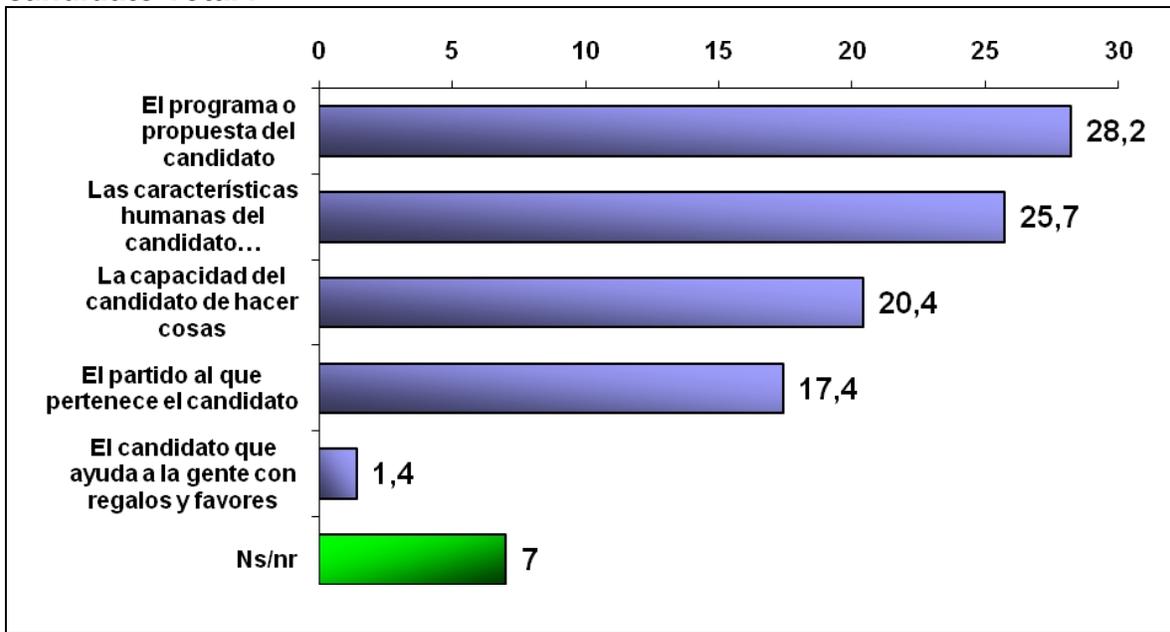
Los conceptos de izquierda y derecha se emplean como una referencia de la posición de las personas respecto a una variedad de temas. Bajo una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha, se les pidió a los entrevistados que señalaran su ubicación en el eje izquierda- derecha, tal como se aprecia en la figura contigua, donde se expone el resultado de esta pregunta sobre posicionamiento político de las personas.

P29.- En una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha; ¿Dónde se ubicaría Ud.?



Sobre el posicionamiento político de los habitantes de la Región, resalta el hecho que, a diferencia de la mayoría de las otras Regiones y del país, no prevalece como primera opción la categoría “Ninguno” (23,3%), sino que ésta obtiene similares niveles que el Centro (26,4%) y la Izquierda (26%). En tanto, la Derecha (15,6%) obtiene similar resultado al promedio nacional (15,3%).

P30.- ¿Cuál es el aspecto más importante al momento de decidir por qué candidato votar?

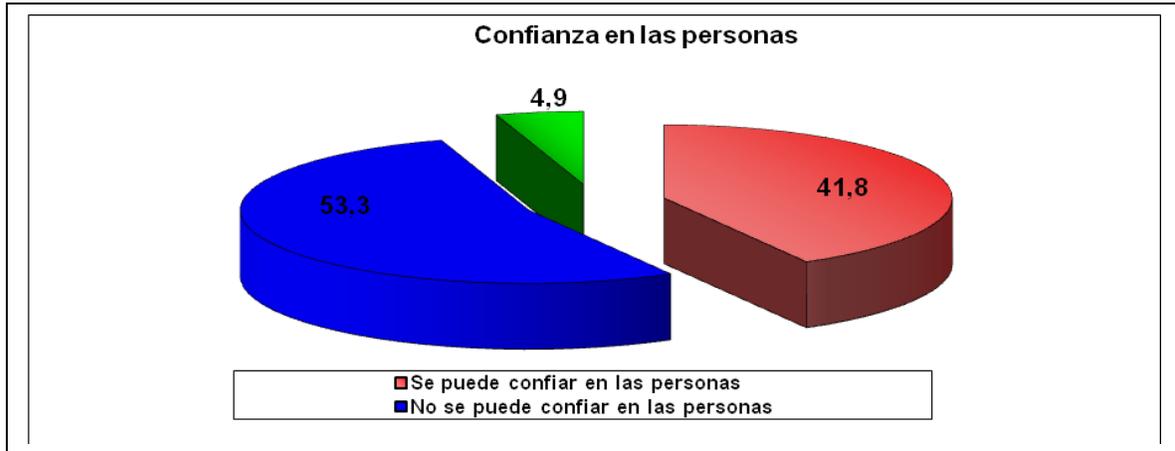


Al señalar los aspectos más importantes al momento de decidir por qué candidato votar, las personas encuestadas en ésta Región, señalan el siguiente orden de preferencias. En primer lugar, 'El programa o propuesta del candidato' (28,2%) seguido, sin diferencias significativas, por 'Las características humanas del candidato' (25,7%), lo que está en línea con los hallazgos de la literatura sobre conducta electoral en Chile y las democracias avanzadas, que señalan las características personales como el aspecto más importante al momento decidir el voto. En tercer lugar se ubica de 'La capacidad del candidato de hacer cosas' (20,4%). Finalmente, los encuestados de la Región señalan 'El partido al que pertenece el candidato' (17,4%) –acorde con la tendencia general observada en otras investigaciones- y en último lugar, 'El candidato que ayuda a la gente con regalos y favores' (1,4%), es decir, la forma clientelar de hacer política. En cualquier caso, los resultados aquí observados, salvo diferencias no significativas, son consistentes con los estudios similares de cobertura nacional (Ej., Encuesta CEP) y estudios internacionales comparados que constatan el peso creciente de las características personales y la menor trascendencia del partido al que pertenece el candidato. No obstante, estos hallazgos deben ser controlados por un análisis de congruencia voto- partido o voto- coalición.

II.4.- Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales.

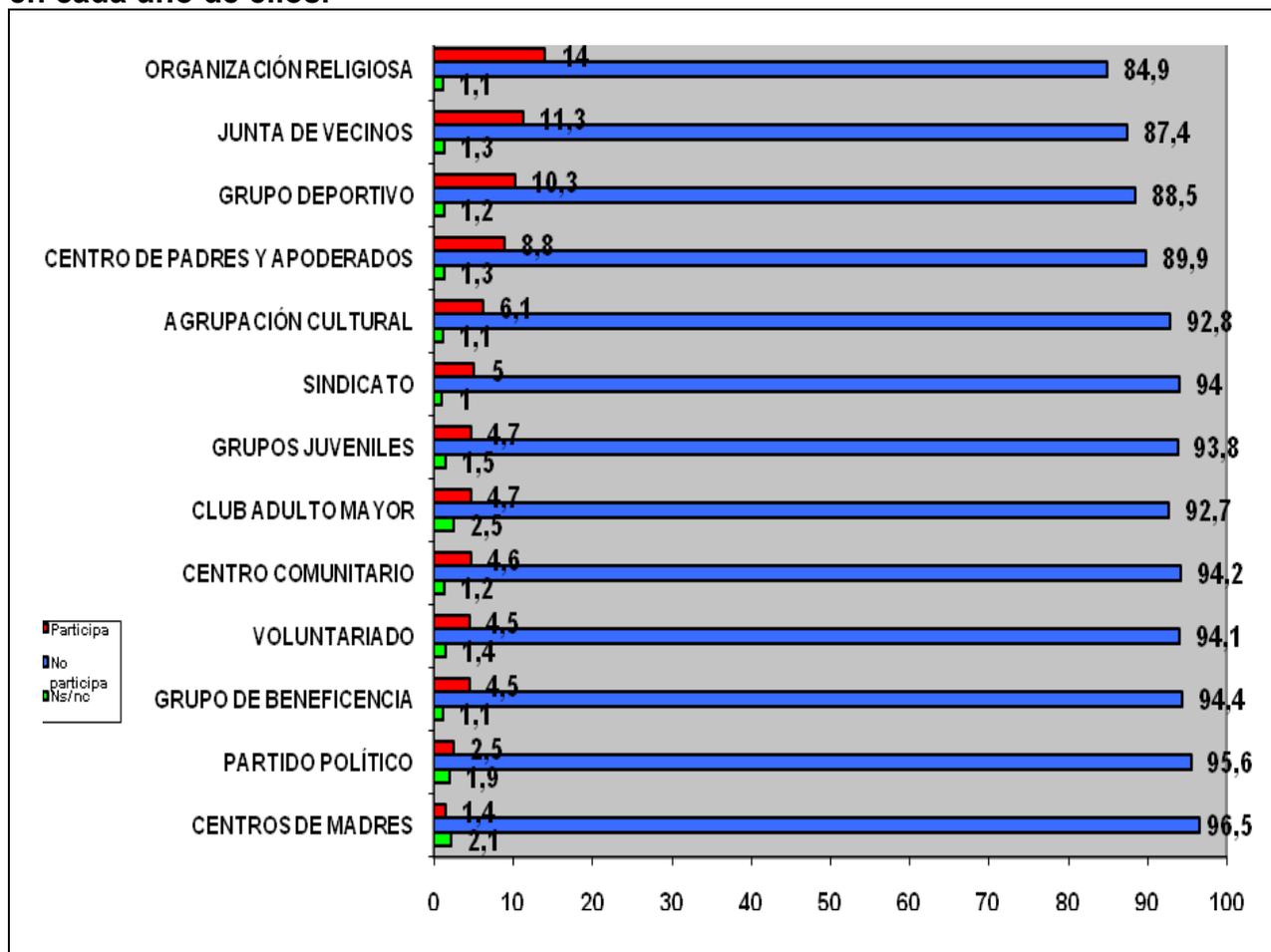
La participación en asociaciones y organizaciones sociales y la confianza interpersonal son consideradas las dimensiones centrales del concepto de capital social (ej., Robert Putman, Coleman). En ese sentido, esta parte de informe recoge los resultados con las respuestas de los encuestados respecto a la participación y evaluación de las asociaciones y organizaciones sociales, la confianza en las personas y la existencia de espacios de participación en la región. La confianza en los demás constituye una dimensión reportada por la encuesta. Al respecto, se les pregunto a los entrevistados si; *En términos generales, ¿Se puede confiar en las personas?*

P31.- En términos generales, ¿Ud. diría que...?



Los resultados obtenidos en esta pregunta permiten concluir un bajo nivel de confianza interpersonal observado entre las personas entrevistadas, inferior al 50%, ya que sólo un 41% de los entrevistados opina que 'Se puede confiar en las personas', en tanto que la mayoría opina lo contrario (53,3%). Esto no es de ninguna manera irrelevante, ya que buena parte de la literatura sobre capital social concluye que la confianza interpersonal está asociada con los niveles de participación de la población en general y en instancias de la sociedad civil y también con los niveles de confianza en las instituciones, de manera particular. Algunos de estos aspectos fueron considerados en las siguientes preguntas.

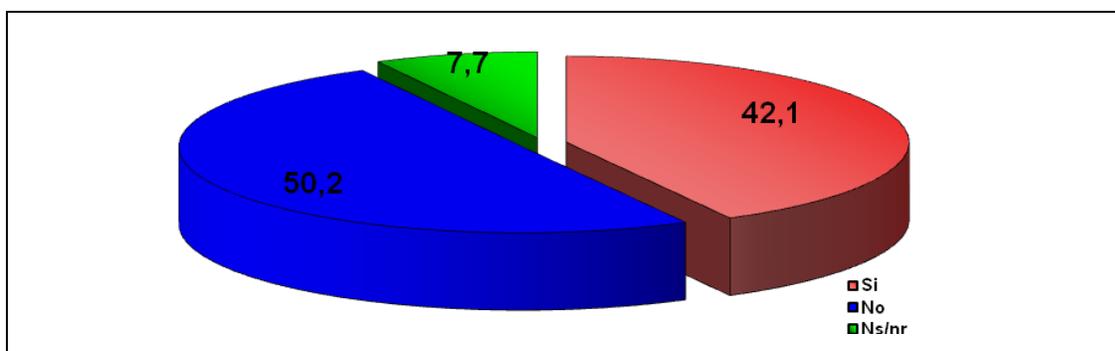
P32.- Para el siguiente listado de grupos, por favor señale si Ud. participa o no en cada uno de ellos.



De manera correspondiente con lo señalado en el comentario de la pregunta anterior, el nivel de participación de las personas entrevistadas en la Región es bajo. El promedio de no participación en los grupos y organizaciones consultadas es superior al 90%, siendo entre éstos los grupos con menor nivel de participación los Centros de madres (1,4% de participación) y Partidos Políticos (2,5%). Por su parte, los grupos que presentan mayores niveles de participación son, en este orden, las Organizaciones religiosa (14%), Juntas de Vecinos (11,3%) y Grupos Deportivos (10,3%), en cualquier caso, con niveles inferiores a los observados a nivel nacional y en la mayoría de las otras regiones del país.

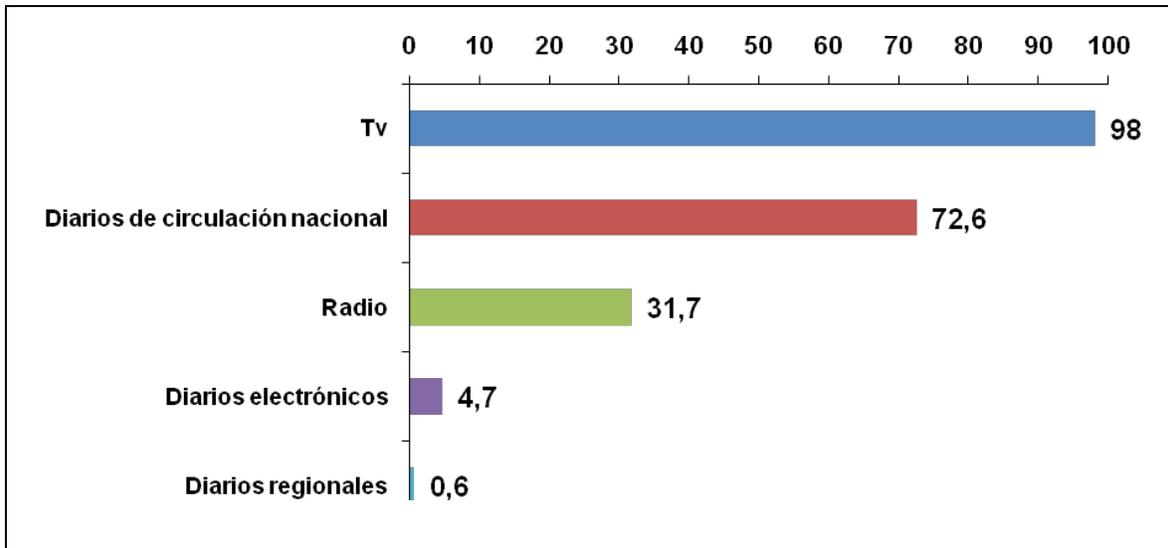
Los niveles de participación analizados en la pregunta anteriormente comentada deben ser necesariamente analizados a la luz de lo que bien podríamos llamar 'condiciones de posibilidad' o ámbitos de participación donde pudiera ser realizada esta práctica. A nivel institucional, esta variable del fenómeno fue abordada en esta investigación a partir de la percepción de los encuestados en la región acerca de la existencia o inexistencia de espacios de participación para las personas comunes y corrientes en la gestión pública a nivel regional. Específicamente, la pregunta N° 34 solicitó a los entrevistados señalar si, en su opinión, existían espacios de participación para gente como ellos en la gestión pública de la región, siendo la opción 'No' levemente mayoritaria en este caso, al sobrepasar el 50%, en sintonía con el promedio nacional (50,4%).

P34.- En su opinión, ¿Existen espacios de participación para gente como Ud. en la gestión pública de su región?



II.5.- Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales.

P36- En general, ¿A través de qué medios de comunicación se informa Ud. regularmente? (respuesta múltiple los porcentajes suman más de 100%)

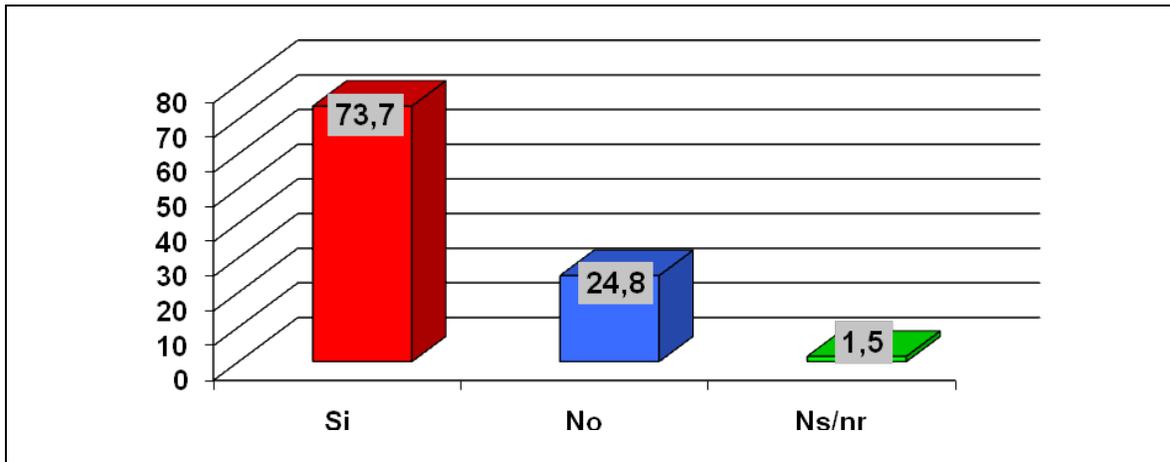


Como la mayoría de la población en general, las personas entrevistadas en la Región se informan principal y mayoritariamente a través de la Televisión (98%). A diferencia de lo que ocurre en regiones, a este medio de comunicación le siguen los Diarios de circulación nacional (72,6%) y la Radio (31,7%). Posiciones minoritarias los Diarios electrónicos (4,7%) e ínfimas los Diarios regionales (0,6%).

II.6.- Percepción de integración social.

La integración social es otro de los temas considerados en este estudio, el que fue observado específicamente a través de la opinión de los entrevistados sobre la dimensión de la discriminación. Ante la pregunta realizada ¿siente usted que hay discriminación en su región?, al igual que en el resto del país, la abrumadora mayoría de los entrevistados considera que esto es así (73,7%), nivel que está en sintonía con el promedio nacional (74%). Entre los grupos más discriminados por las personas, en opinión de los encuestados, se encuentran los pueblos indígenas, las mujeres, los inmigrantes y las personas en situación de pobreza.

P40. En su opinión ¿Siente que hay discriminación en su región?

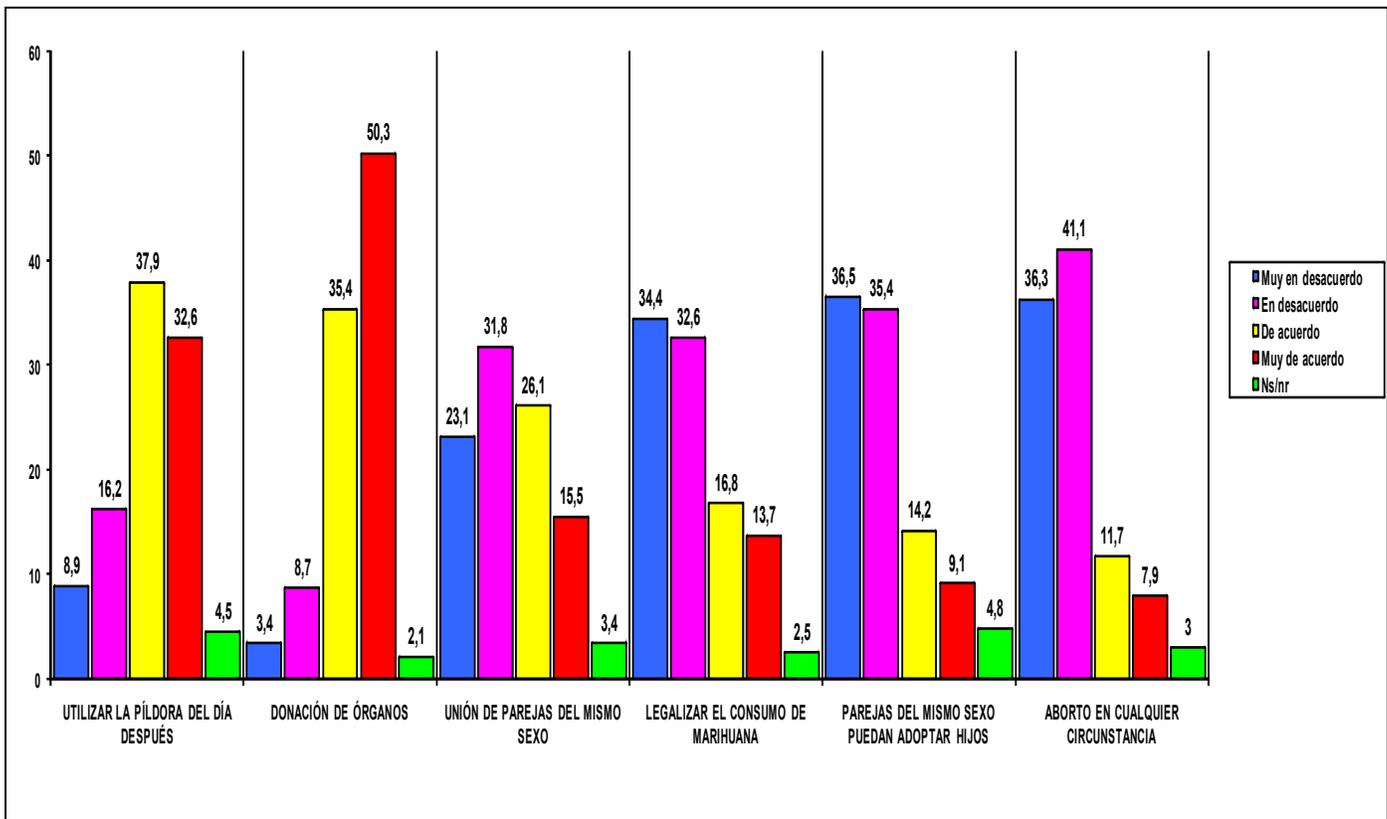


III. Valores y cultura.

III.1.- Identificación en torno a temas valóricos.

Algunos temas polémicos cruzan el debate público con frecuencia y las opiniones de los chilenos aparecen divididas en torno a posturas más conservadoras y liberales respecto a temas como el matrimonio homosexual, la posibilidad de adoptar para parejas del mismo sexo, el uso de la píldora del día después, la legalización de la marihuana, el aborto, el aborto terapéutico, la donación de órganos y la pena de muerte, entre otras. Estas cuestiones, entre otras, constituyen los denominados temas valóricos, las que adquieren mayor prominencia en determinadas coyunturas, como la implementación de una determinada ley o política pública determinada (ej., distribución de la píldora del día después), o en medio de campañas electorales. Por otra parte, la posición de las personas respecto a estos tópicos permite identificar posturas valóricas e ideológicas. La Pregunta N° 41 interrogó a las personas sobre su grado de acuerdo con un conjunto de acciones atinentes a la identificación de las personas en torno a un set de estos temas.

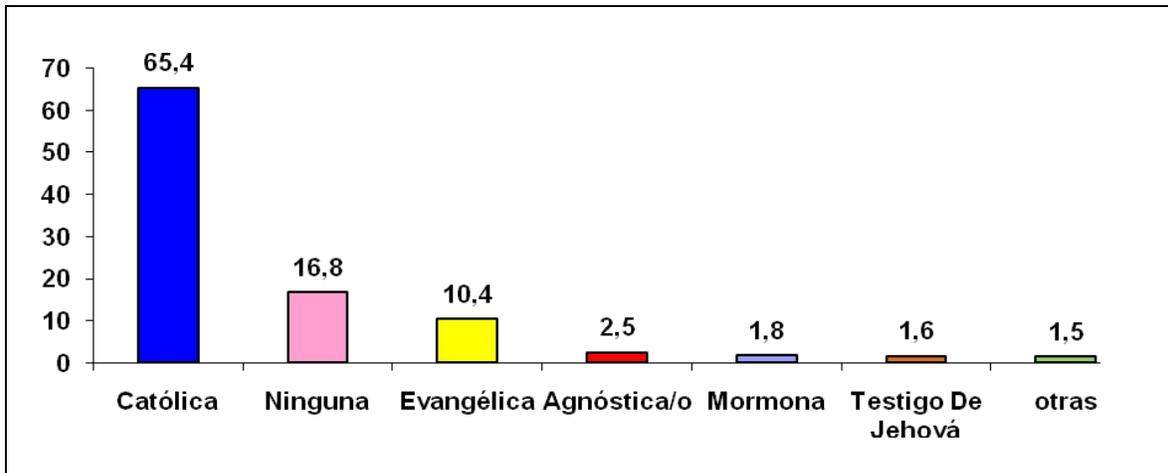
P41. ¿Qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes acciones...



Como se observa en el gráfico anterior, las personas encuestadas en la Región se encuentran, en general, mayoritariamente de acuerdo (opiniones 'de acuerdo' y 'muy en desacuerdo') con la Donación de órganos (85,7%) y la utilización de la píldora del día después (70,5%). De la misma forma, pero en sentido inverso, los entrevistados expresaron estar, en general, mayoritariamente en desacuerdo (opiniones 'en desacuerdo' y 'muy en desacuerdo') con el Aborto en cualquier circunstancia (77,4%), la adopción de hijos por parejas del mismo sexo (71,9%), Legalizar el consumo de marihuana (67%) y la Unión de parejas del mismo sexo (54,9%).

III.2.- Autodefinition de credo y práctica religiosa.

P42.- ¿Qué religión profesa o práctica usted?

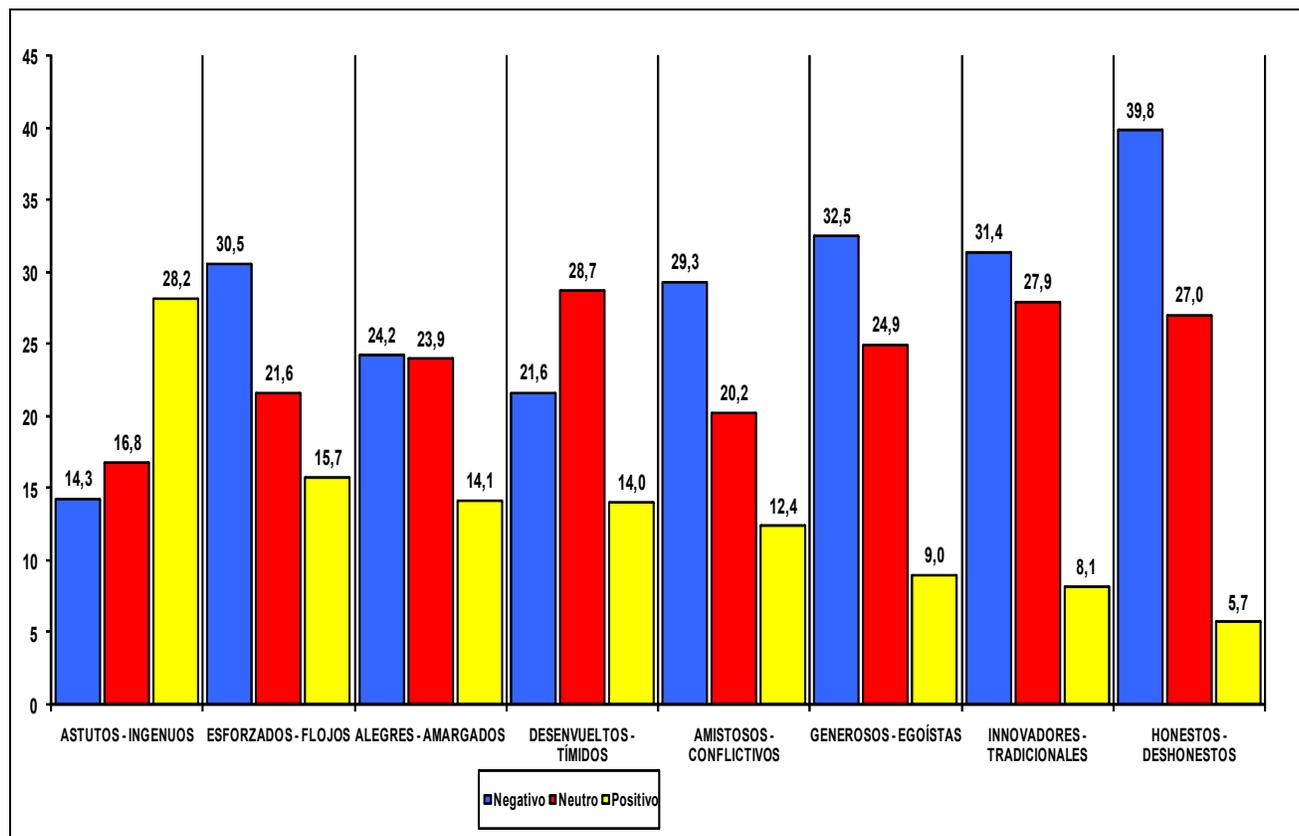


Como en el resto del país, la religión que declara profesar la mayoría de los entrevistados de la Región es la Católica (65,4%), seguida por la Evangélica (10,4%), siendo ambas las principales. En tercer lugar aparece la opción 'Ninguna' (16,8%) y el resto de las religiones consultadas aparecen con menciones no significativas.

III.3.- Percepción acerca de los valores regionales.

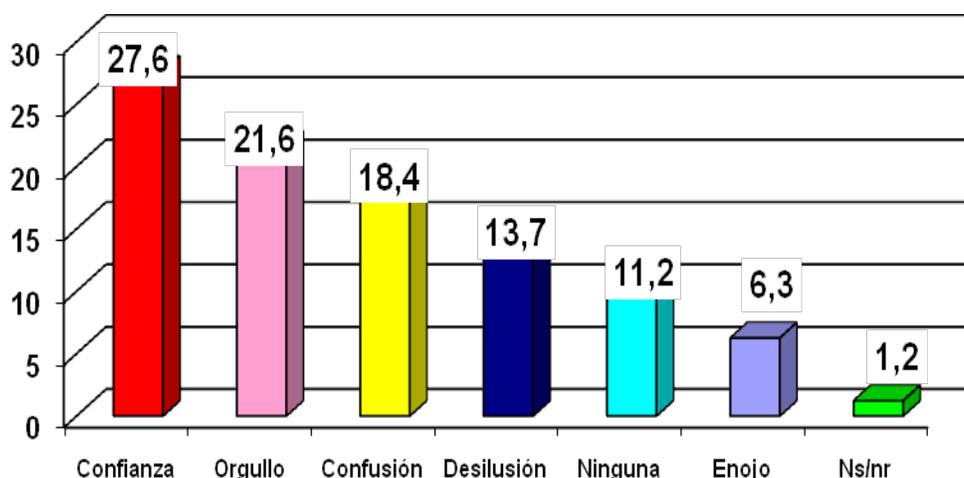
En cuanto a los valores que caracterizarían a la Región, estos pueden ser percibidos por los entrevistados a través de su opinión sobre pares de actitudes opuestas conocido como 'diferencial semántico'. En este caso las personas encuestadas se ubicaron en una escala que va de más (+) 3 a menos (-) 3, en relación a una lista de pares de características tales como esforzados/ flojos; amistosos/ conflictivos; honestos/ deshonestos; innovadores/ tradicionales; generosos/ egoístas; astutos/ ingenuos; alegres/ amargados; desenvueltos/ tímidos. Los resultados se exponen en la Figura P 44.

P44.- ¿Las personas de su región son...?



El principal valor atribuido a las personas de sus Región por parte los entrevistados es 'ser astutos' más que 'ingenuos' (69% de actitudes favorables), seguido de 'alegres' más que 'amargados' (51,9%) y 'Amistosos' más que 'conflictivos' (50,5%). Por su parte, la principal característica asociada con actitudes de valoración negativa fue ser más 'deshonestos' (39,8%) que 'honestos' (33,2%).

P45.- ¿Cuál de las siguientes emociones representa mejor lo que Ud. siente por su Región...?



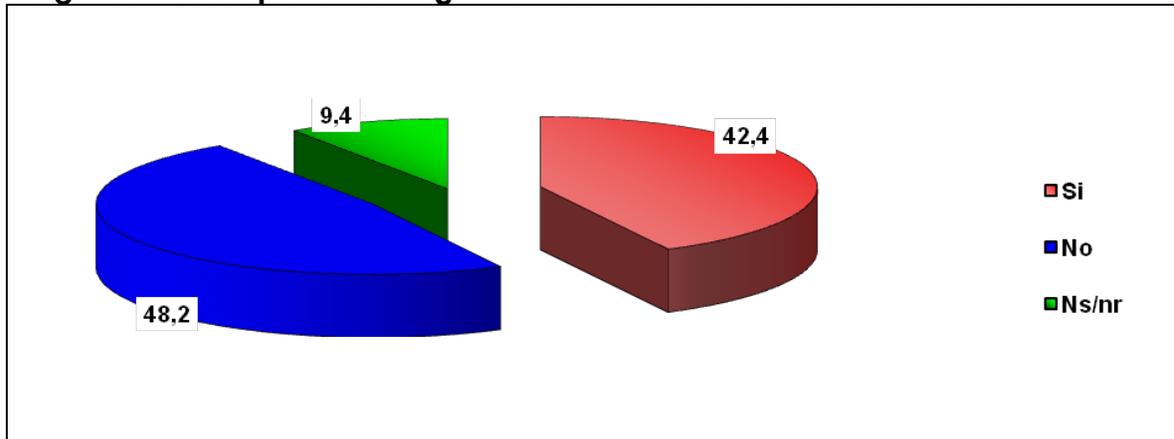
En conjunto, la mayoría de los entrevistados expresan un sentimiento de emoción positiva hacia su Región, aun cuando aquella no supera el 50%. Así es como sólo el 21,6% dice sentirse

‘Orgullosa’, siendo este el porcentaje más bajo a nivel nacional. En tanto, un 27,6% señala la Confianza como la emoción que representa mejor lo que siente por su Región, mientras que un 18,4 dice sentir ‘Confusión’ y un 13,7% desilusión.

III.4.- Identificación y caracterización de la “cultura regional”.

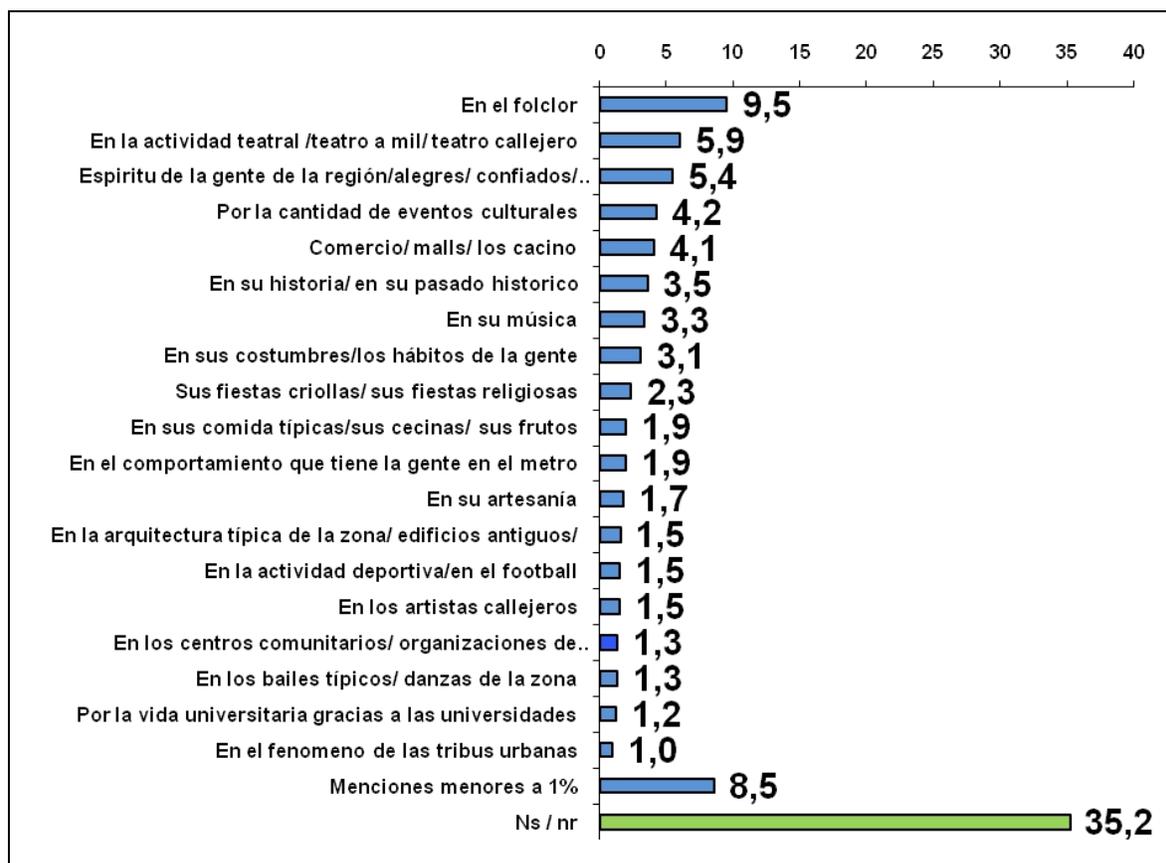
En la Pregunta Nº 45 los encuestados señalaron la emoción que representaba mejor lo que sienten por la región. En cuanto a la identificación y caracterización de una cultura regional, las preguntas 46, 47, 49, 49,1, 51, 53, 55 y 56 indagan en torno a las percepciones y creencias asociadas a la existencia de una identidad regional característica, aspectos y cuestiones concretas en las que se expresa la cultura regional y el arraigo de las personas con la región. Finalmente, fueron testeadas las percepciones de las personas entrevistadas en torno a la crisis económica y cómo su región y las autoridades regionales la han enfrentado.

P46 ¿Cree usted que en su región existe una identidad característica?



La Metropolitana es la única región del país en la que la mayoría de los entrevistados piensan que no existe una identidad característica, con un 48,2%. Este porcentaje es inferior al promedio nacional (cerca del 60%) y se aleja bastante del observado en Regiones como las de Coquimbo y Magallanes, donde ese nivel supera el 80%. De manera contraria, un 42% que cree que sí posee identidad característica y a continuación se señalan las formas concretas en que expresaría parte de ésta identidad regional, según quienes opinan que sí existe.

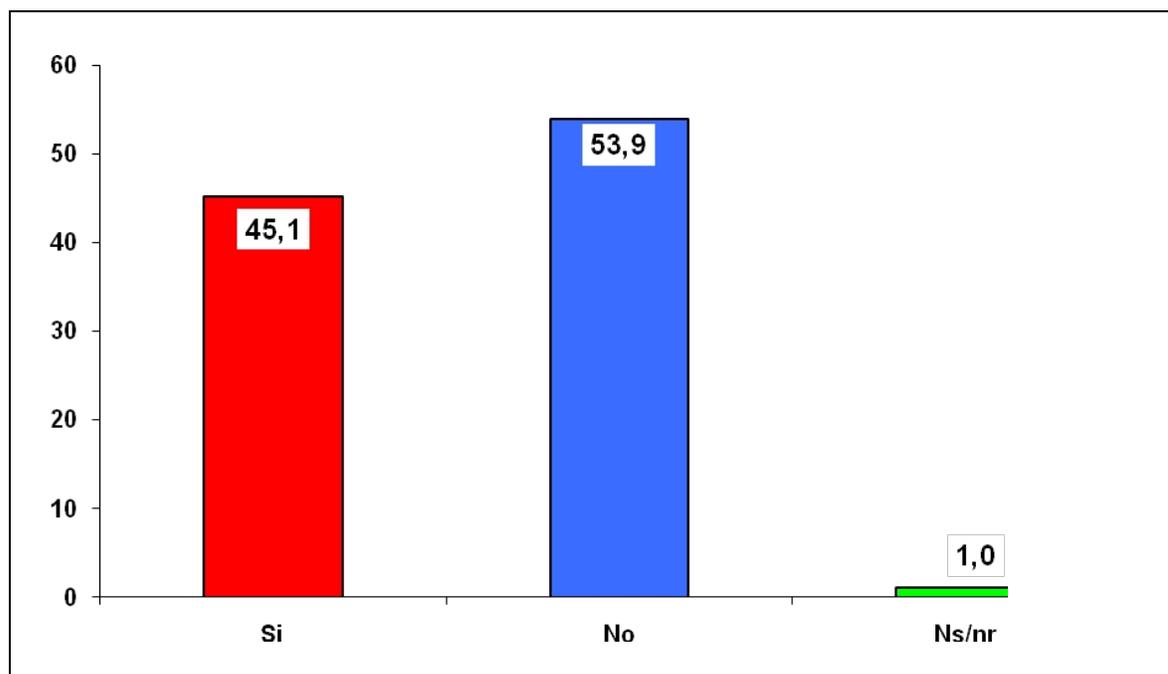
P47 ¿En qué cosas concretas cree Ud. se expresa la cultura de su región, en primer, segundo y tercer lugar? Pregunta abierta 1º mención



En acuerdo con lo evidenciado en la pregunta anterior, la mayoría de los entrevistados no responde y/o no sabe que sería aquello que mejor expresaría la cultura de la Región. Ello es así, debido a que esta respuesta prevalece como primera mención en primer, segundo y tercer lugar (35,2%; 50,6% y 68,5%, respectivamente), contrario a lo que ocurre en las otras Regiones del país. De manera bastante marginal se señala el folclor (9,5%) y las actividades teatrales (teatro a mil/ teatro callejero) (5,9) como las señaladas de manera más frecuente como primera mención.

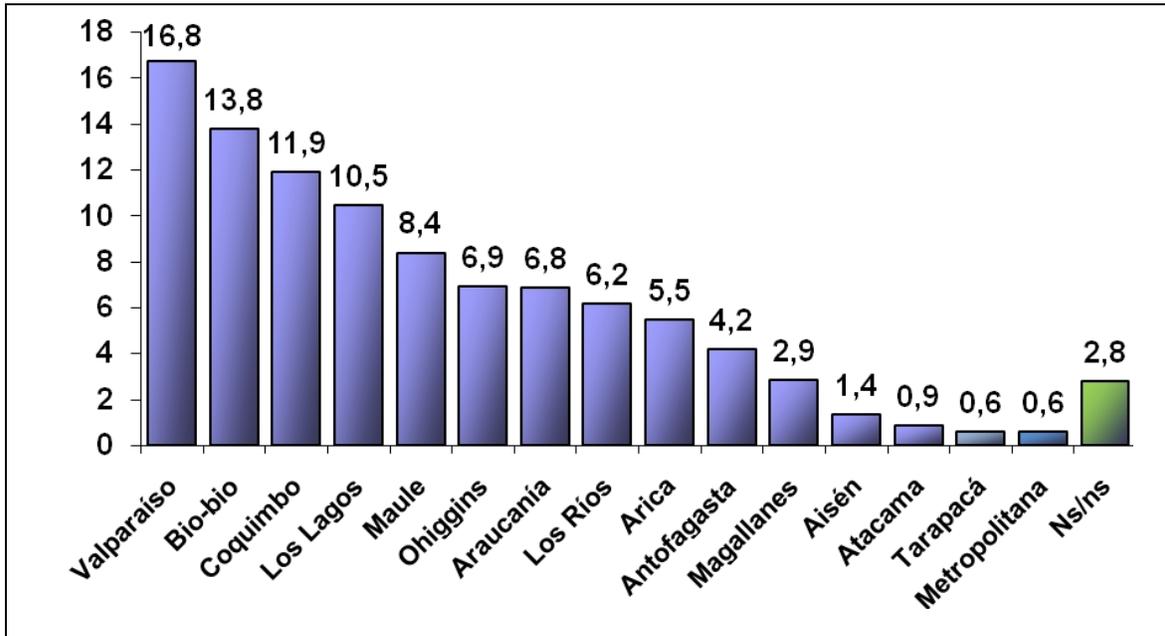
La Pregunta Nº 49 situó a los entrevistados ante la posibilidad de cambiar de región dadas ciertas condiciones, preguntándoles *Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?* Y luego, se les consultó a quienes respondieron afirmativamente a qué región se cambiarían de existir la posibilidad (Gráfico P 49.1).

P49. Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?



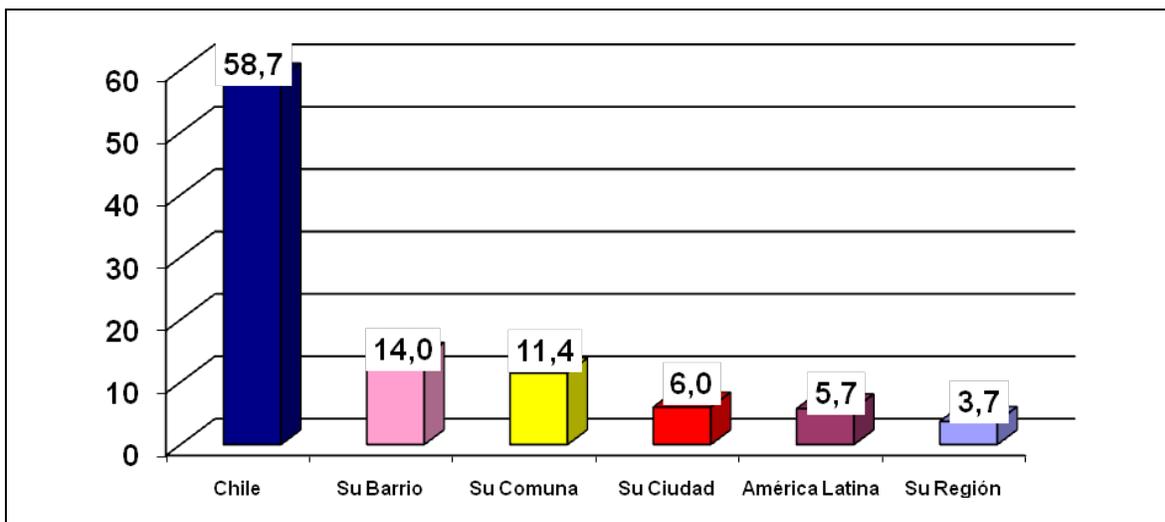
Una leve mayoría de las personas entrevistadas respondió que no se cambiaría de Región si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones (59,9%), muy por debajo del promedio nacional correspondiente a un 65%, siendo de esta manera la Región donde un mayor porcentaje de personas estarían dispuestas a radicarse en otra Región (45,1% de las personas entrevistadas). Esto la convierte en la Región con menor arraigo del país, al obtener esta opción el mayor porcentaje nacional, muy por encima del promedio nacional en esta categoría (34%). Entre las personas encuestadas que se mudarían, éstas los harían, en primer lugar a la Región de Valparaíso, seguida de las Regiones de Bio-bio, Coquimbo y Los Lagos.

P49.1 (¿A qué región se cambiaría? SOLO PARA QUIENES RESPONDEN “SI” EN LA PREG 49)



A través de la pregunta N° 51 se buscó que los entrevistados definieran una identidad prioritaria a partir de un set de alternativas que contenía la identificación con América Latina, Chile, la región, la ciudad, la comuna y el barrio. En este caso, los entrevistados señalaron sentirse identificados en primer lugar con el país (58,7%), seguido de Su barrio (14%), su Comuna (11,4%), Su ciudad (6%), América Latina (5,7%) y finalmente, a diferencia de lo observado en el resto de las regiones, con Su Región (3,7%). En definitiva, los entrevistados de la región Metropolitana son quienes más se identifican en primer lugar con Chile y menos con su Región.

P51. Mirando esta tarjeta ¿con cuál se siente más identificado Ud.



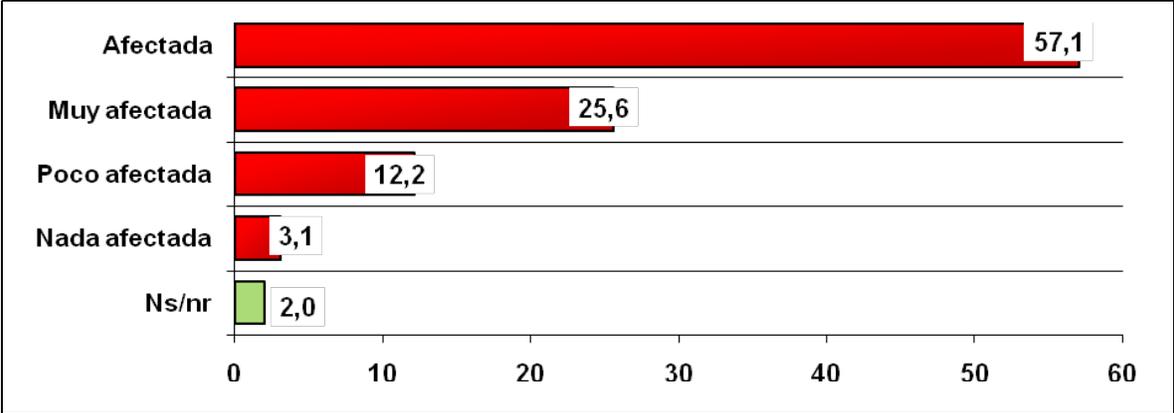
Las Preguntas N° 53, 55 y 56 retoma la coyuntura de la crisis económica internacional, solicitando que los entrevistados evaluaran el desempeño de un conjunto de autoridades frente a la crisis económica, las repercusiones en la Región y el impacto en su desarrollo.

P53. Respecto a la crisis económica internacional ¿Cómo cree Ud. que la han enfrentado, las siguientes autoridades?

	Muy bien + bien	Mal + muy mal	Ns/nr	
PRESIDENTA	88,5	10,3	1,2	100
MINISTRO DE HACIENDA	73,8	18,3	7,9	100
ALCALDES DE LA REGIÓN	60,0	26,1	13,8	100
SINDICALES DE LA REGIÓN	42,5	29,2	28,3	100
INTENDENTE REGIONAL	39,6	26,6	33,8	100
EMPRESARIOS DE LA REGIÓN	35,6	46,7	17,7	100
DIPUTADOS DE LA REGIÓN	34,5	37,6	27,9	100
SENADORES DE LA REGIÓN	34,1	35,9	30,0	100

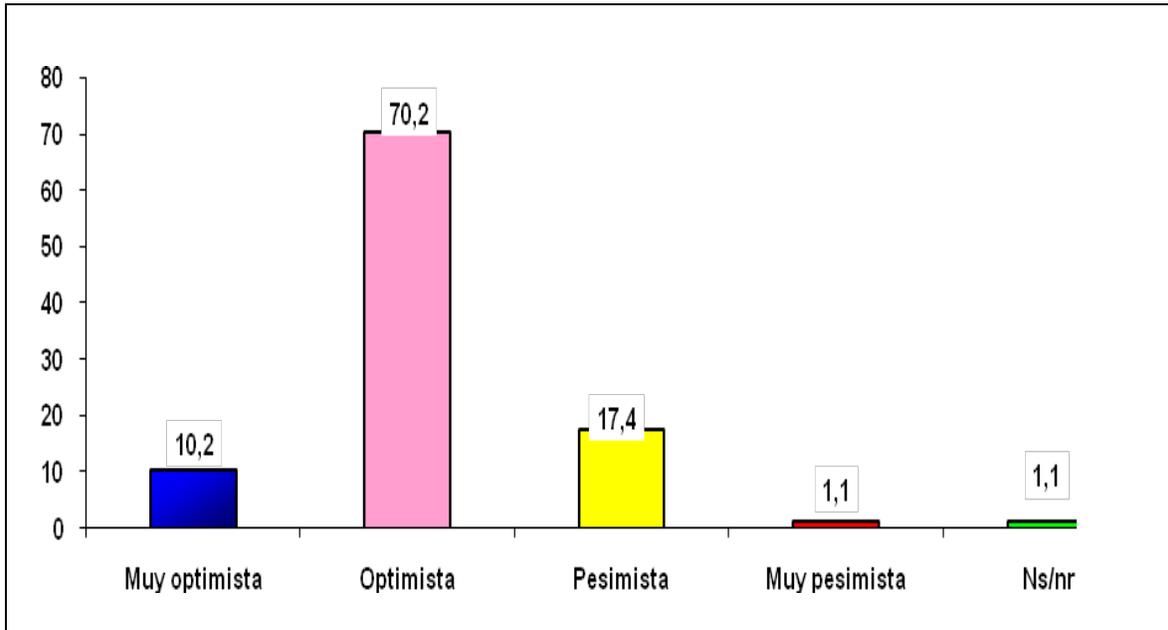
En opinión de los entrevistados de la Región, las autoridades que mejor han enfrentado la crisis (bien –muy bien) han sido, en primer lugar, la Presidenta (88,5%) seguida del Ministro de Hacienda (73,8%) y los Alcaldes de la Región (60%). Por su parte, las autoridades que concitaron mayor opinión negativa que positiva (mal-muy mal supera a bien-muy bien) fueron los Empresarios (46,7%), Diputados (37,6%) y los Senadores (35,9%).

P55. Ud. cree que por la crisis económica internacional su región se ha visto:



La inmensa mayoría de las personas entrevistadas creen que por la crisis económica internacional la Región se ha visto afectada o muy afectada (82,7%), mientras que sólo un 3,1% cree que no ha sido afectada. Esta opinión es común en todas las Regiones y los resultados obtenidos en esta respuesta son análogos al promedio del país.

P56. Respecto de la crisis económica internacional y el desarrollo de su región Ud. está...



Finalmente, al igual que en el resto del país, las personas entrevistadas en ésta Región están mayoritariamente optimista o muy optimista (80,4%), respecto a la crisis económica y el desarrollo regional y obtiene el cuarto lugar a nivel nacional entre los encuestados que se declaran 'muy optimistas' (10,4% en la y 8,1% como promedio nacional).