



**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
"BAROMETRO REGIONAL 2009"**



**ESTUDIO**

**SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN  
DE  
UN BARÓMETRO REGIONAL**

**SEGUNDO INFORME**

**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
“BAROMETRO REGIONAL 2009”**



**UNIVERSIDAD  
DE TARAPACA**

# **DESCRIPCIÓN TRABAJO DE TERRENO**

**ESTUDIO**

**SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN  
DE  
UN BARÓMETRO REGIONAL**

## ETAPA INSTRUCCIÓN

El trabajo de terreno se inició en la ciudad de Santiago el día 18 de Mayo, mediante un trabajo de capacitación a 40 personas todos ellos parte del equipo de campo más experimentado de la empresa responsable de esta fase del trabajo, a las cuales se les presentó el instrumento (versión preliminar) a utilizar, para que se familiarizaran con las características de la información a rescatar y la mejor forma de aplicarlo, según las características del segmento a entrevistar.

Junto a ello, se hizo especial hincapié en la rigurosidad de la metodología de empadronamiento, selección de hogares y aplicación de tablas probabilísticas en el hogar, rasgos claves de la calidad de la información a procesar. Esta capacitación fue dictada en conjunto por los Sres. Patricio Rodríguez Richard (Jefe de Terreno) y Gabriel Davidovic Molnar (experto metodológico).

En este evento instructivo se dio una lectura detallada y explicativa al cuestionario para transmitir la importancia de cada pregunta, haciendo hincapié que los encuestadores dieran lectura “textual” a cada pregunta, sobretodo respetando el fraseo.

Una vez explicado el cuestionario se aplicó un “Juego de Roles” para que cada encuestador diera lectura a las preguntas de un cuestionario simulando una entrevista.

Posterior a ello se entregaron los primeros sectores que estaban previamente seleccionados por el muestrista y que la Empresa Kampo s.a. ya tenía fotocopiados y con sus respectivas hojas de empadronamiento para que la gente saliera a reconocer terreno en los días siguientes.

Desde el 20 al 25 de Mayo se desarrollaron los instructivos en las regiones restantes, a los que asistieron los monitores instructores con el objetivo de transmitir los mismos acuerdos e inquietudes que surgieron en el instructivo de Santiago.

## ETAPA RECOLECCIÓN DE ENCUESTAS

Esta etapa se desarrolló de manera normal sin tropiezos a partir del 30 de Mayo, salvo algunas localidades de la zona sur y austral que por las condiciones climáticas y percances de distinta índole se activaron a partir del 10 de Junio, comenzando más tarde el reconocimiento de terreno en la ciudades y el levantamiento inmediato de las encuestas en el caso de las entidades rurales.

En este punto importa recalcar las dificultades que en el levantamiento de la información, significó el extenso período de inclemencia meteorológica que se

experimentó en el Sur del país, sobretodo las regiones de Araucanía y Aisén, como también parte de los Lagos y Magallanes, esto significó tanto la imposibilidad de visitar algunas localidades distantes, como la complicación de entrevistar y distraer la atención por más de una hora, de personas que estaban alertas ante situaciones domésticas de mayor importancia para ellas.

Otra situación a destacar, se vivió en el Norte del país, donde la dificultad radicó en que en razón de respetar estrictamente la metodología definida, y por ende visitar varias veces los hogares elegidos, esperando a la persona debidamente seleccionada para contestar la encuesta, hubo un segmento que retrasó la recolección de los datos. Esta facción correspondió a personas que trabajan en faenas mineras, por lo que su régimen de turnos laborales, y por lo tanto de estadía en el hogar, corresponden a semanas precisas del mes, con lo cual sólo cabía aguardar su retorno, lo que en algunos casos llevó a dos o tres semanas de espera, “paralizando” el cierre de la muestra.

Los controles de calidad aplicados, tanto de la propia empresa, como del equipo central de analistas, confirmaron que hubo una implementación de terreno de acuerdo a los patrones metodológicos requeridos, por lo que no hubo desajustes o necesidad de replicar muestras en terreno.

## ETAPA REVISIÓN, CODIFICACIÓN Y DIGITACIÓN DE ENCUESTAS

Esta etapa se cumplió en correspondencia con el cierre de muestras totales en cada región. Así, en la medida que los paquetes de encuestas llegaban a la oficina central, el equipo principal revisaba la calidad de la información contenida para luego proceder a la codificación de cada pregunta. Posteriormente se inició el trabajo de digitación de la información codificada. En paralelo se aplicaron las validaciones de rango y consistencia en todo el material digitado.

Respecto de las bases administrativas “Empadronamientos”, de forma paralela se trabajó su digitación, que una vez completada, se procesó para la aplicación del cálculo de expansión, la posterior definición de los infractores a aplicar en el análisis de la información resultante, conteniendo los ponderadores correspondientes.

El siguiente es el resultado de las encuestas válidamente efectuadas, codificadas y procesadas, por región.

Regiones	Cantidad Efectiva
Arica y Parinacota	560
Tarapacá	560
Antofagasta	560
Atacama	560
Coquimbo	560
Valparaíso	560
Metropolitana	560
O'Higgins	560
Maule	560
Biobío	560
Araucanía	560
Los Ríos	560
Los Lagos	560
Aisén	560
Magallanes	560
Total Nacional	8400