



**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
“BAROMETRO REGIONAL 2009”**



# **ANÁLISIS REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA**

**ESTUDIO  
SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN  
DE  
UN BARÓMETRO REGIONAL**

**INFORME BARÓMETRO REGIONAL 2009**  
**XV REGIÓN ARICA-PARINACOTA**

**Contenido del Informe**

El Informe Regional correspondiente a la Región de Arica-Parinacota contiene el análisis de frecuencia de las tres dimensiones en las que se divide el estudio. En total, se analizan los resultados descriptivos de 37 preguntas, con sus respectivos Gráficos.

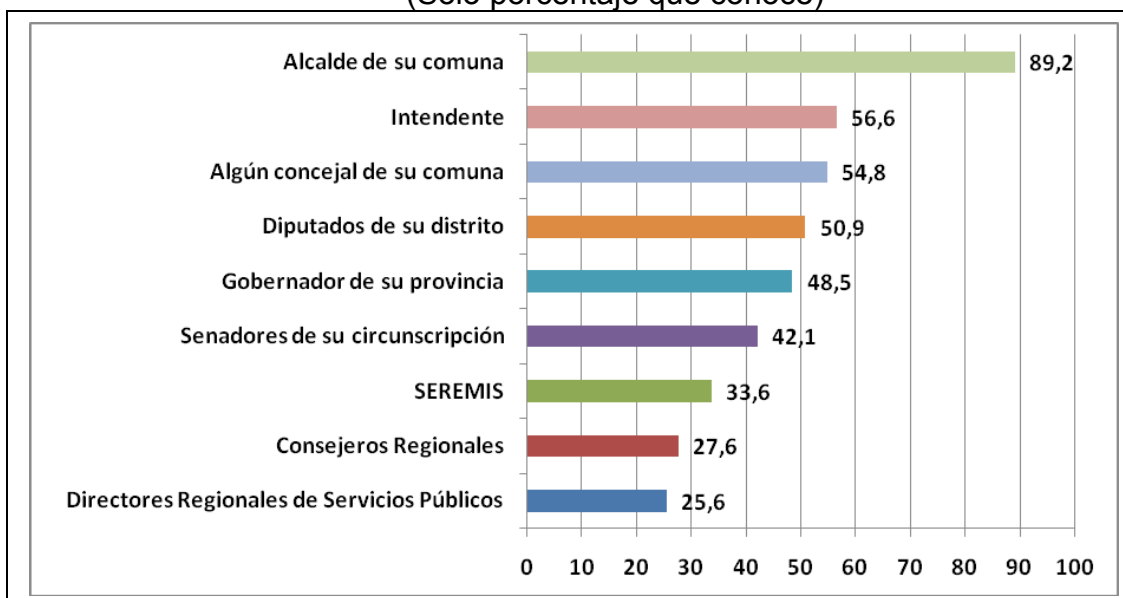
<b>Dimensiones</b>	<b>Sub-dimensiones</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas</b>	Conocimiento y evaluación de autoridades regionales	2 y 5
	Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional	6, 7, 8 y 9
	Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos)	11, 12 y 12.1
	Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas	13, 14 ,15 y 16
	Percepción acerca de la situación del desarrollo regional	17, 18 y 19
<b>Política y sociedad</b>	Valoración de la actividad política	20
	Valoración de la democracia	23
	Autodefinición y preferencias políticas	29 y 30
	Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales	31, 32 y 34
	Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales	36
	Percepción de integración social	40
<b>Valores y cultura</b>	Identificación en torno a temas valóricos	41
	Autodefinición de credo y práctica religiosa	42
	Percepción acerca de los valores regionales	44 y 45
	Identificación y caracterización de la "cultura regional"	46, 47, 49, 49.1, 51, 53, 55 y 56

## I. Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas.

### I.1.- Conocimiento y evaluación de autoridades regionales.

En esta sección del informe se revisan las posiciones de los entrevistados en torno al conocimiento y la aprobación/ desaprobación del Gobierno Regional, la importancia asignada por los encuestados a la labor de las diferentes autoridades, el conocimiento y evaluación de las políticas públicas, la valoración de la descentralización y las percepciones existentes en torno al desarrollo de la región.

#### P2.- ¿Conoce o ubica Ud. a las siguientes autoridades de su región? (Sólo porcentaje que conoce)

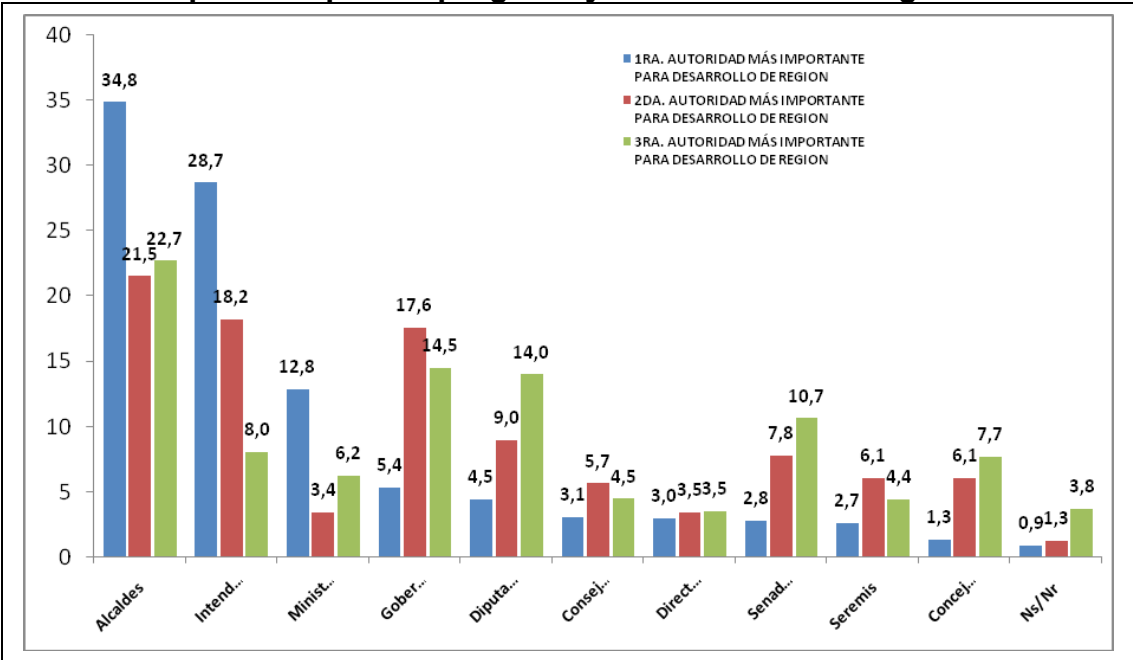


El grado de conocimiento de las autoridades regionales es uno de los aspectos relevantes que se analizan en esta sección del informe. La Pregunta N° 2 da cuenta de los niveles de conocimiento de autoridades regionales como el Intendente Regional, los Consejeros Regionales, los Seremis de la Región, los Directores Regionales de Servicios Públicos, el Gobernador de la Provincia a la cual pertenecen los encuestados, los Senadores de la Circunscripción, los Diputados de los distritos en el que vive el encuestado, el Alcalde de la Comuna y algún concejal de la misma.

Las autoridades más conocidas por los entrevistados de en ésta Región son el Alcalde (89,2%), seguido por el Intendente (56,6%) y en tercer lugar algún Concejal de la comuna donde vive el entrevistado (54,8%). El resto de las autoridades consultadas, salvo los Diputados, poseen un nivel de conocimiento inferior al 50%, siendo los Directores Regionales de Servicios Públicos (25,6%), los Consejeros Regionales (27,6%) y los Seremis (33,6%) las autoridades públicas menos conocidas por los entrevistados.

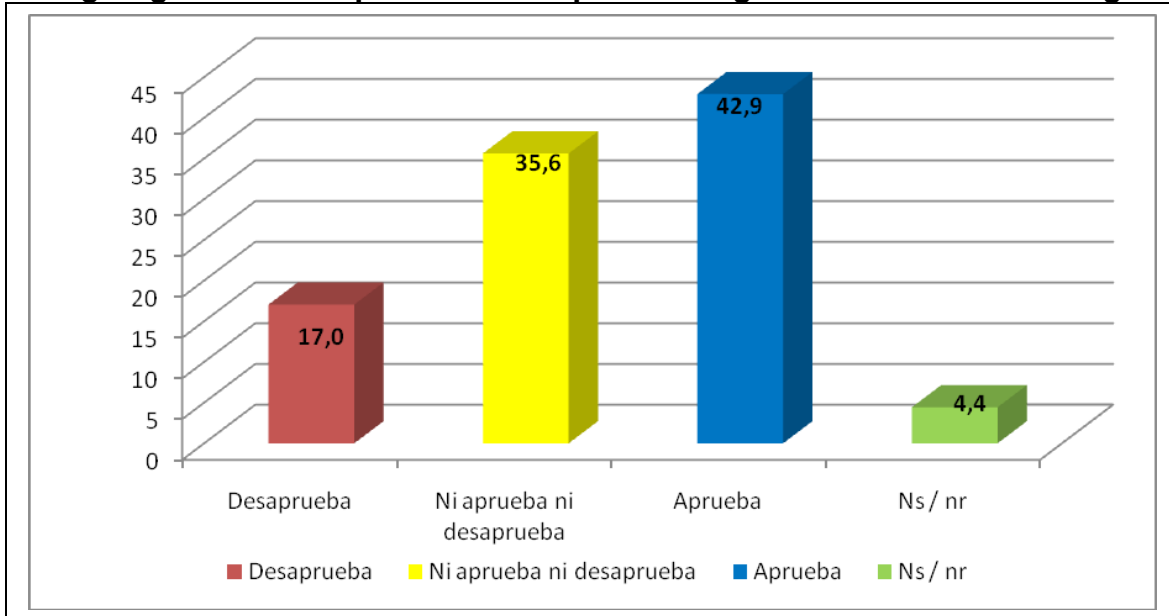
Luego de preguntar por el grado de conocimiento de las autoridades en la región, la Pregunta N° 5 requirió a los entrevistados que señalaran cuál era, en su opinión, la autoridad más importante para el desarrollo de la región, siendo en este caso, según los encuestados, el Alcalde la primera autoridad más importante para el desarrollo regional (34,8%), lo que coincide con el hecho de que éstos son las autoridades más conocidas a nivel de la región (Ver Pregunta N° 2). Los Intendentes Regionales figuran como la segunda autoridad más importante para el desarrollo regional (28,7%), seguidos por los Ministros (12,8%) y, a mayor distancia, los Gobernadores (5,4%). Los parlamentarios, Concejales, Seremis, Consejeros Regionales y los Directores Regionales de Servicios Públicos obtienen menciones poco significativas, inferiores al 5%.

**P5. En su opinión, ¿La labor de cuál de las siguientes autoridades es la más importante para el progreso y desarrollo de la Región?**



## I.2.- Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional

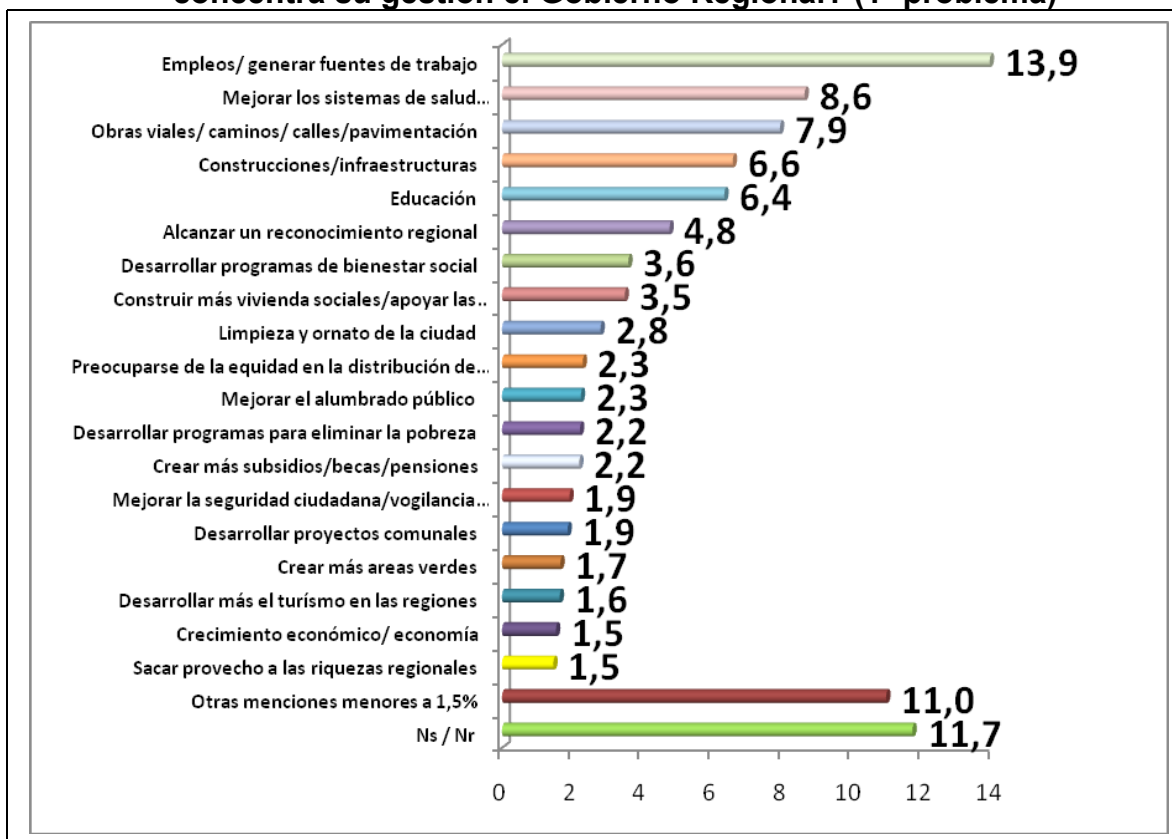
### P6.- ¿En general Ud. Aprueba o desaprueba la gestión del Gobierno Regional?



En relación a la aprobación/ desaprobación del Gobierno Regional, la mayoría de las respuestas se concentró en la opinión 'aprueba' (42,9%), aun cuando esta no supera el 50%. El segundo lugar en ésta Región lo obtuvo la opción intermedia 'Ni aprueba ni desaprueba' (35,6%). Finalmente, La opción minoritaria correspondió a la opinión 'desaprueba' (17%).

La pregunta N° 7 indagó en torno a las tareas prioritarias en las que, según los entrevistados, se concentra la gestión del Gobierno Regional. La mención espontánea de los encuestados de la región ante la pregunta; *¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional?*, da cuenta de una fuerte dispersión, como se aprecia en la figura P 7.

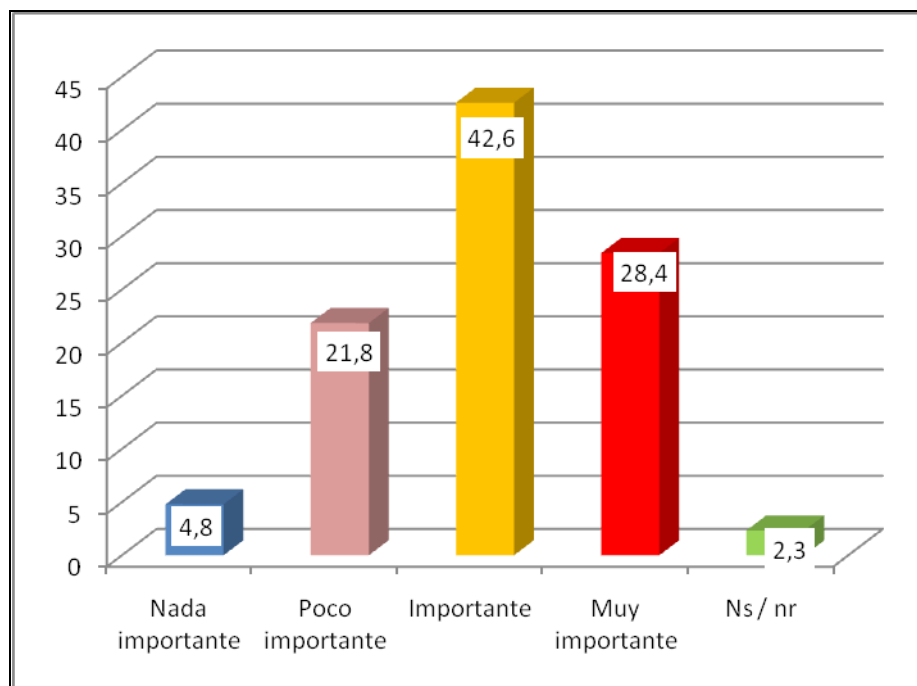
**P7.- En su opinión; ¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional? (1º problema)**



A pesar de la alta dispersión de las menciones que se aprecia en el Gráfico, la primera tarea del Gobierno Regional que se destaca es “Empleos/ generar fuentes de trabajo” (13,9%) seguida por ‘Mejorar los sistemas de salud pública/consultorios/hospitales’ (8,6%) y ‘Obras viales/ caminos/ calles/pavimentación’ (7,9%). Completan las cinco primeras menciones ‘Construcciones/infraestructuras’ (6,6%) y ‘Educación’ (6,4%).

La crisis económica y la importancia del Gobierno Regional en la implementación de medidas y políticas para enfrentarla adecuadamente fue otro aspecto que recogió la encuesta. Esto se midió a partir de la pregunta; *En general, ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?* La figura P 8 muestra la distribución de los entrevistados ante esta pregunta.

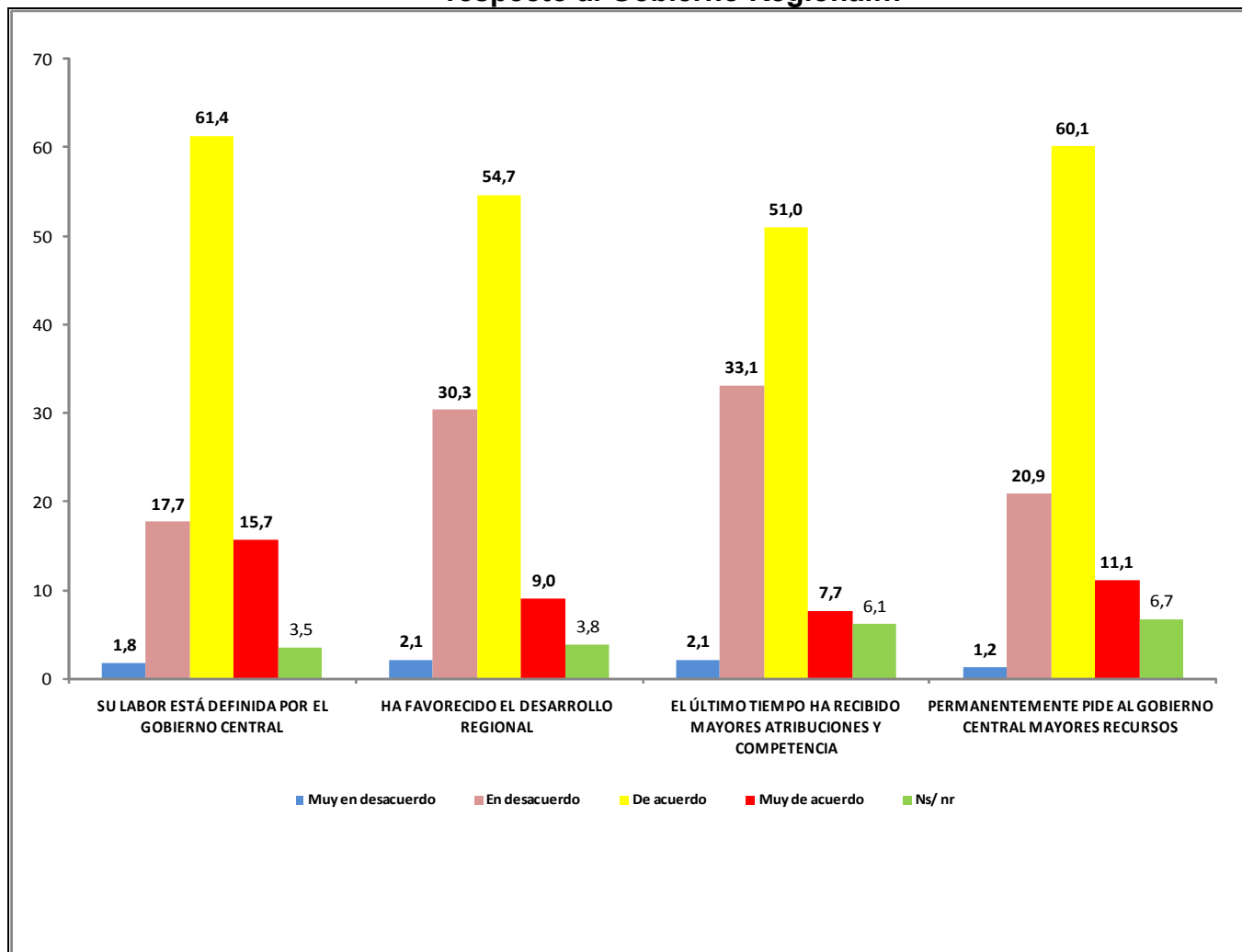
**P8.- ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?**



Como se aprecia en el gráfico, la opinión mayoritaria entre los encuestados otorga al Gobierno Regional algún grado de importancia en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica, al considerar su función como 'Muy importante' un 28,4% de los entrevistados e 'importante' un 42,6% de los entrevistados. Sólo un 4,8% considera que la labor de Gobierno Regional es 'nada importante' para enfrentar la crisis y un 21,8% que es 'poco importante'.

Otro tópico relativo al Gobierno Regional que se recogió en la encuesta tiene que ver con los niveles de independencia de éste en relación al Gobierno Central, su incidencia en el desarrollo regional y la percepción sobre sus atribuciones y competencias. Los encuestados manifestaron su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones; (1) *Su labor está definida por el Gobierno Central*; (2) *Ha favorecido el desarrollo regional*; (3) *El último tiempo ha recibido mayores atribuciones y competencias*, las que se recogen en la figura P 9.

**P9.- Señale si está o no de acuerdo con las siguientes afirmaciones respecto al Gobierno Regional...**



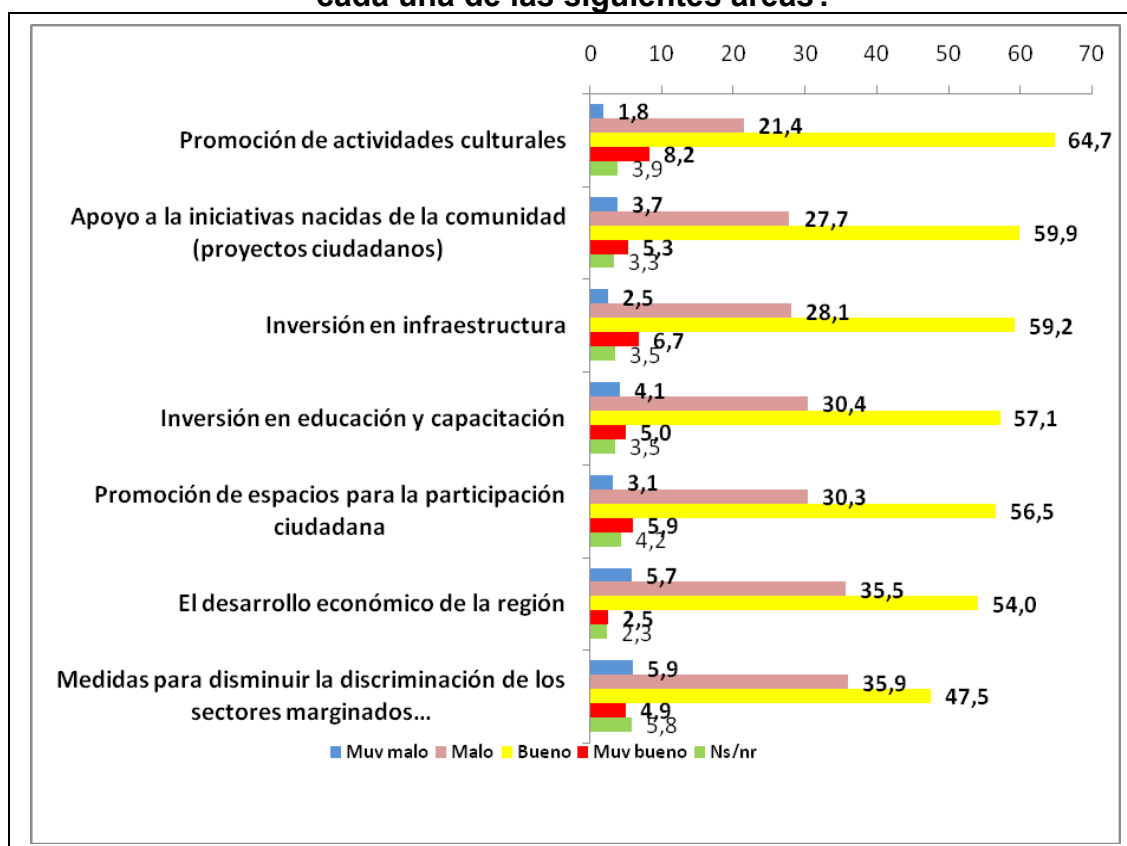
La opinión respecto al Gobierno Regional que concita mayor nivel de aprobación por parte de los entrevistados al sumar las opciones 'de acuerdo' y 'muy de acuerdo', es que 'su labor está definida por el gobierno central', con un 77,1%. En segundo lugar, aparece la sentencia 'permanentemente pide al gobierno central mayores recursos', con un 71,2% y en tercer lugar, la opinión 'ha favorecido el desarrollo regional', con un 63,7%. Por su parte, la opinión sobre el Gobierno Regional que concita mayor nivel de desacuerdo (al sumar las preferencias 'en desacuerdo' y 'muy en desacuerdo') es la expresada en la sentencia que señal que durante 'el último tiempo ha recibido mayores atribuciones y competencias (35,2%).

**I.3.- Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos).**



Las preguntas 11, 12 y 12.1 dan cuenta del conocimiento y la evaluación de las políticas y programas implementados y las prioridades de inversión pública en la región. En la pregunta N° 11 se solicitó a los entrevistados que manifestaran su evaluación de las acciones implementadas por el Gobierno Regional en relación al desarrollo económico de la región; el apoyo a las iniciativas o proyectos ciudadanos; la inversión en educación y capacitación; la inversión en infraestructura; la promoción de espacios de participación ciudadana, medidas para disminuir la discriminación de sectores marginados y la promoción de actividades culturales.

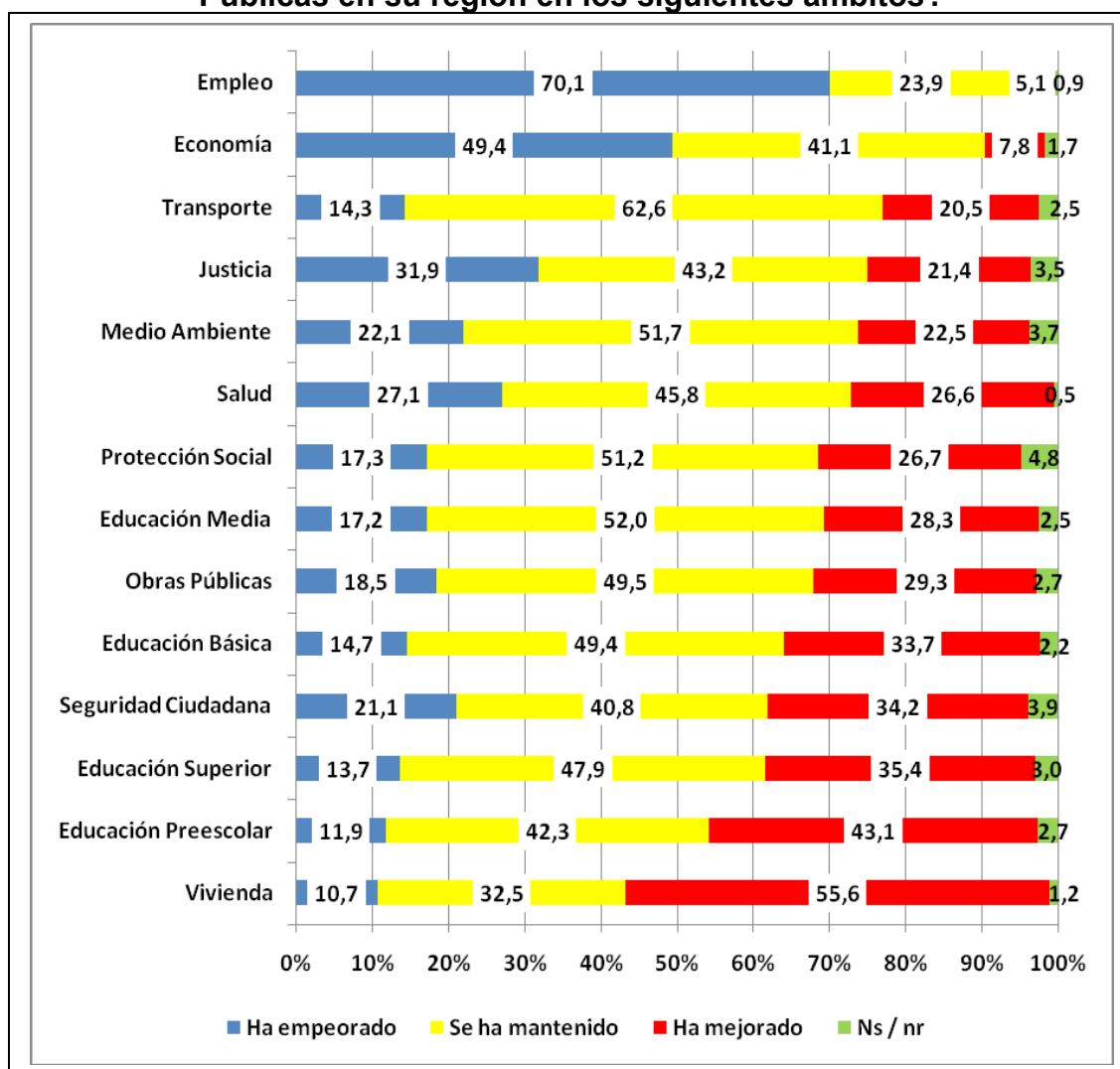
**P11.- ¿Cómo evalúa las acciones implementadas por el Gobierno Regional en cada una de las siguientes áreas?**



Las áreas mejor evaluadas por los encuestados (sumadas las opciones 'buena' y 'muy buena') respecto a las acciones implementadas por el Gobierno regional fueron 'Promoción de actividades culturales' (72,9%), Inversión en infraestructura (65,9%) y en tercer lugar, 'Apoyo a la iniciativas nacidas de la comunidad' (62,5%). En tanto, las área peor evaluadas (sumadas las opciones 'mala' y 'muy mala') fueron 'Medidas para disminuir la discriminación de los sectores marginados' (41,8%) y 'El desarrollo económico de la región' (41,2%), no obstante haber obtenido todos los ítems evaluados niveles de aprobación (opciones 'buena' – 'muy buena') superiores al 50%, lo cual se expresa en que la moda en todas las áreas fuera la opción 'buena'.

La Pregunta N° 12 desplaza el foco de análisis a la calidad de las políticas públicas en la región en materia de salud, vivienda, transporte, educación, seguridad ciudadana, medio ambiente, justicia, economía, empleo, obras públicas y protección social en los últimos tres años. La Figura P 12 muestra las opiniones de los encuestados distribuidas en las categorías de respuesta “Ha empeorado”, “Ha mejorado” y “se ha mantenido igual”.

**P12.- En los últimos tres años, ¿Cómo evalúa usted la calidad de las políticas Públicas en su región en los siguientes ámbitos?**

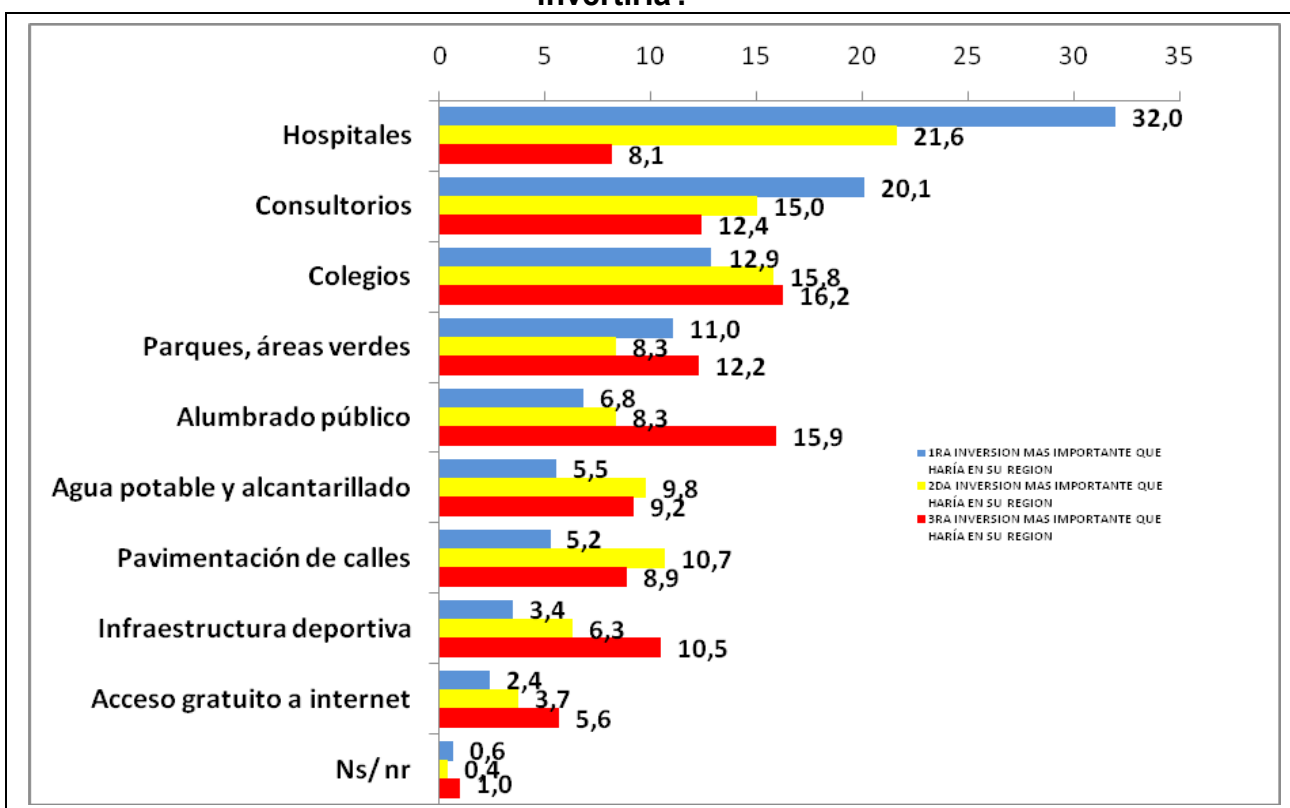


En general, la opinión prevaleciente entre los entrevistados es que la calidad de las políticas públicas se ha mantenido en la Región durante los últimos tres años (45,3% en promedio, sumando esta opción en todos los ámbitos evaluados). Los ámbitos en que los encuestados consideran con mayor frecuencia que las políticas han empeorado son ‘empleo’ (70,1%), ‘economía’ (49,4%) y ‘justicia’ (31,9%), mientras que los ámbitos en que se considera más frecuentemente que la calidad de las políticas ha mejorado son ‘Vivienda’ (55,6%), ‘Educación Preescolar’(43,1%) y

'Educación Superior' (35,4%). Por su parte, los ámbitos donde es más prevaleciente la opinión de que calidad de las políticas públicas se ha mantenido son 'Transporte' (62,6%), 'Educación Media' (52%) y 'Medio Ambiente' (51,7%).

La pregunta N° 12.1 plantea a los encuestados la posibilidad de decidir la inversión pública de su región a través de la pregunta; *¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?* Los entrevistados priorizan entre un listado de campos de política pública para la región, a saber; parques y áreas verdes, consultorios, hospitales, colegios, acceso gratuito a internet, pavimentación de calles, infraestructura deportiva, agua potable y alcantarillado y alumbrado público.

**P12.1.- Si Ud. tuviera la posibilidad de decidir la inversión pública de su región, ¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?**

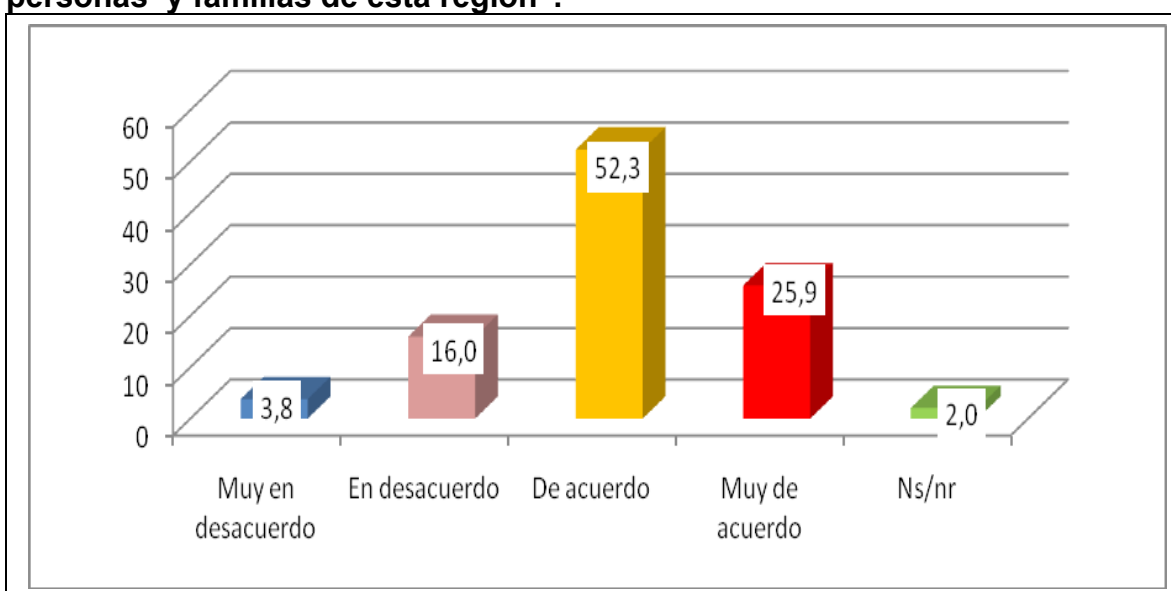


La primera prioridad de inversión pública, según los encuestados, debería ser salud. Así lo demuestra el hecho que en la mención sobre la primera inversión más importante que haría en su región aparezcan 'Hospitales' (32,0%) y 'consultorios' (20,1%) seguidos de 'Colegios' (12,9%) y que en la segunda más importante aparezcan nuevamente mencionados en los tres primeros lugares los 'Hospitales' (21,6%), los 'Colegios' (15,8%) y los 'Consultorios' (15,0). En el último lugar de las tres categorías (1er, 2do y 3er lugar de inversión) aparece la opción 'acceso gratuito a internet', con 2,4; 2,7 y 5,6%, respectivamente.

#### I.4.- Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas.

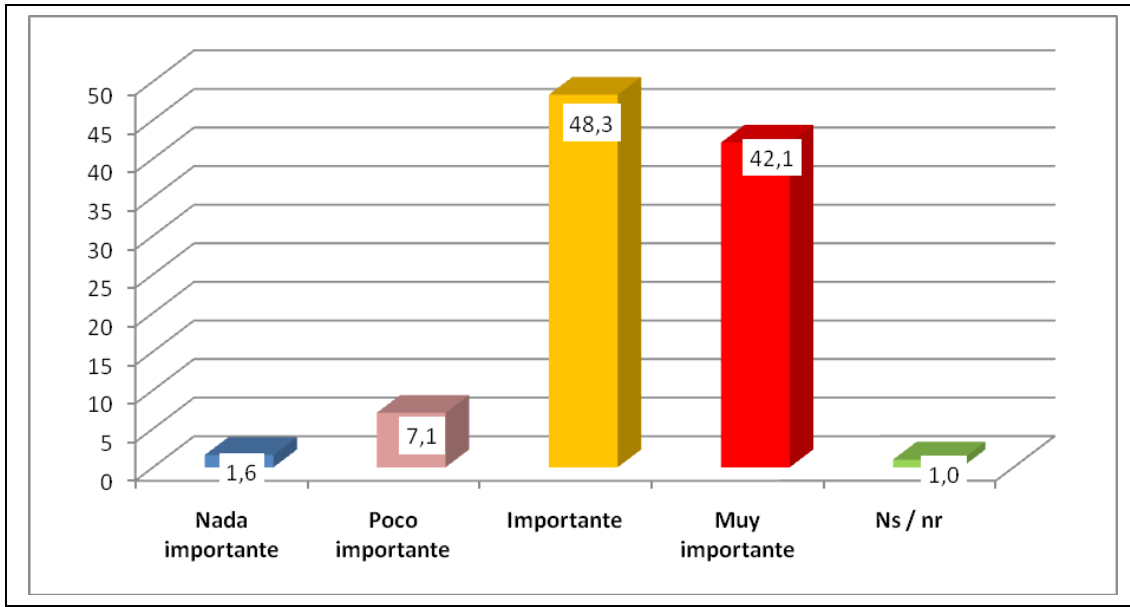
En esta sección del informe regional se recogen las opiniones de los entrevistados en torno a la descentralización, el grado de conocimiento de las acciones implementadas en ese sentido y su evaluación. También se recoge la situación del desarrollo regional, y la evaluación prospectiva de la situación regional. La pregunta N° 13 solicita a los entrevistado señalar su acuerdo/ desacuerdo con la siguiente afirmación; *A mayor independencia regional respecto a Santiago, mayor calidad de vida de las personas y familias de esta región.*

**P13.- Cuán de acuerdo está Ud. respecto a la siguiente afirmación: “A mayor independencia regional respecto a Santiago, mayor calidad de vida de las personas y familias de esta región”.**



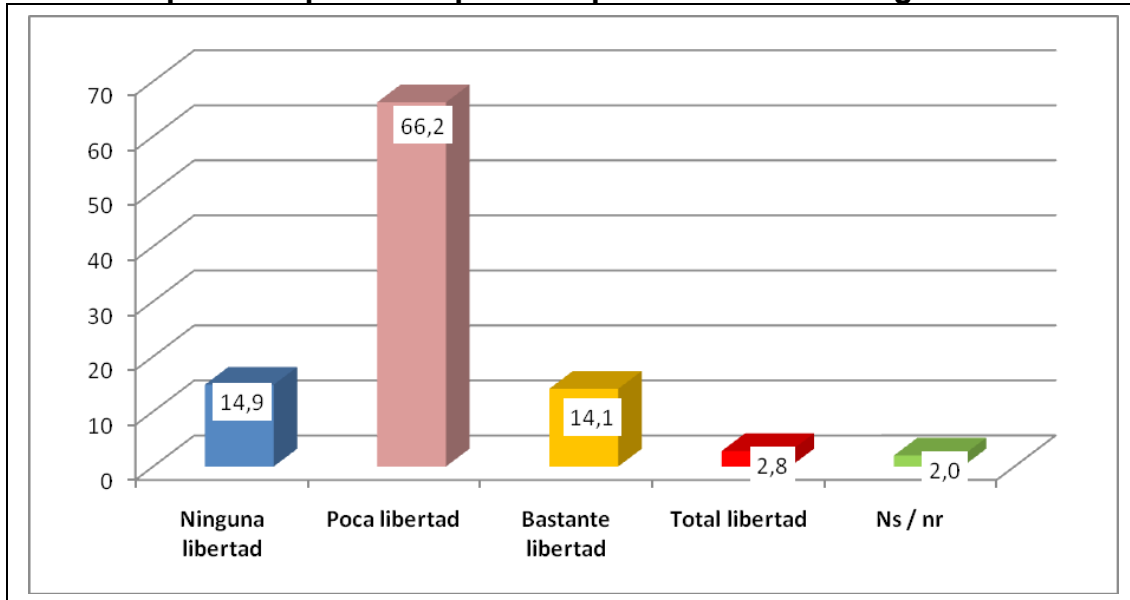
La mayoría de los encuestados en la Región están de acuerdo con la idea de que la independencia de la región mejora localidad de vida de las personas y familias. Un 52,3% de los entrevistados se manifiesta “de acuerdo” con la sentencia, un 25,9% “muy de acuerdo” y tan solo un 3,8% “muy en desacuerdo”. Para los entrevistados de esta región, mayor independencia de su región respecto de la Capital estaría correlacionada positivamente con mayores niveles de calidad de vida. La valoración de la independencia de la región respecto al centro del país se replica en la siguiente pregunta; *En su opinión, ¿Qué tan importante es que las regiones tengan independencia de las decisiones de Santiago?*

**P14.- En su opinión, ¿Qué tan importante es que las regiones tengan independencia de las decisiones de Santiago?**



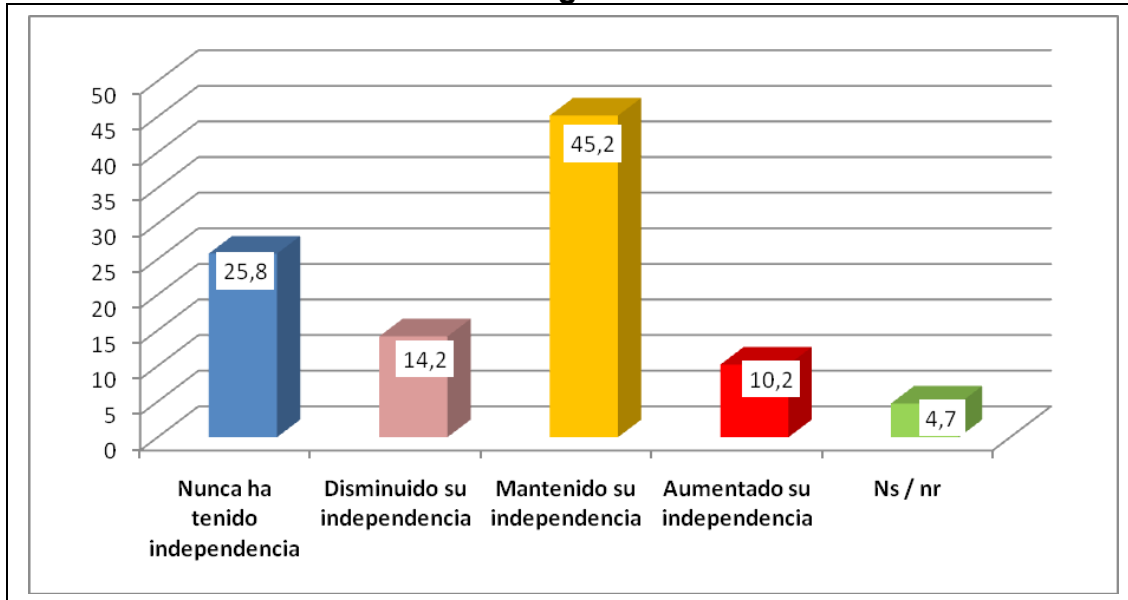
Para la gran mayoría de los encuestados es importante que las regiones tengan independencia decisional respecto al centro político- administrativo, que es Santiago. El 42,1% considera esto “muy importante” y el 48,3% ‘importante’. Tan sólo el 1,6% señala que la independencia decisional de las regiones no tiene importancia. Los encuestados de la región se muestran proclives a una mayor independencia de las regiones respecto de Santiago en materia decisional. Esta preferencia es coherente con el juicio que realizan los entrevistados cuando se les pregunta *¿cuánta libertad tienen las regiones para decidir sobre las políticas públicas que se implementan en su Región?*

**P15.- En su opinión, ¿Cuánta libertad tienen las regiones para decidir sobre las políticas públicas que se implementan en su Región?**



Respecto a la libertad que tiene la región para decidir sobre las políticas que se implementan, la opinión mayoritaria es que poseen poca (66,2%) o ninguna libertad (14,9%). De manera inversa, las opiniones que consideran que poseen bastante libertad (14,1%) y total libertad (2,8%) son minoritarias. A este respecto, la evaluación que realizan los encuestados es consistente con las opiniones expuestas anteriormente en relación a la calidad de vida e importancia de la independencia regional. A la vez, los encuestados de la región consideran positivamente la independencia regional respecto al centro político-administrativo, y perciben bajos niveles de independencia en materia decisional o de políticas públicas.

**P16- En su opinión, en los últimos tres años el Gobierno Regional, respecto a Santiago ha...**

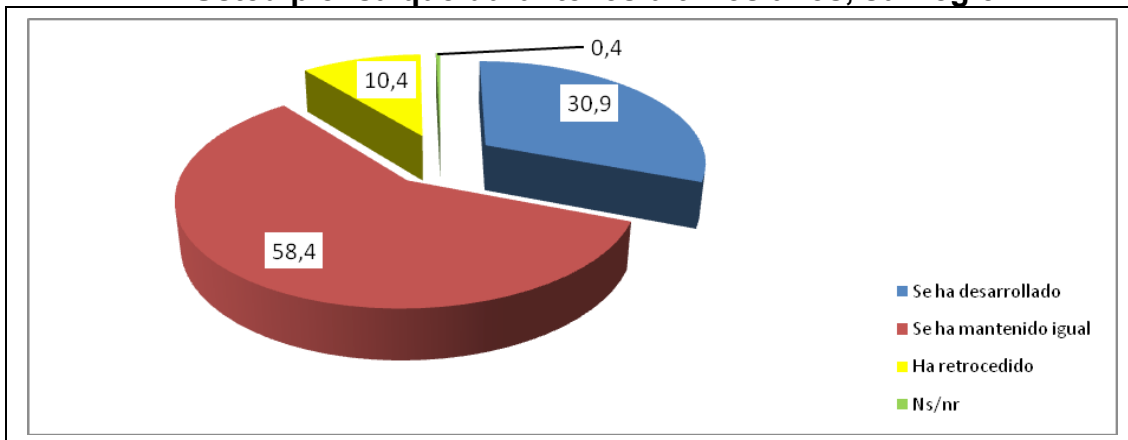


La pregunta N° 16 pide a los encuestados que den su opinión sobre la evolución de la independencia del Gobierno Regional respecto a Santiago durante los últimos tres años, siendo en este caso la opinión mayoritaria de los encuestados que ésta se ha mantenido (45,2%), seguida de que en realidad nunca ha tenido independencia (25,8%). No obstante, consideradas de manera conjunta, prevalece la opinión de que la Región a lo menos ha mantenido o aumentado su independencia en los últimos 3 años (55,4%).

**I.5.- Percepción acerca de la situación del desarrollo regional.**

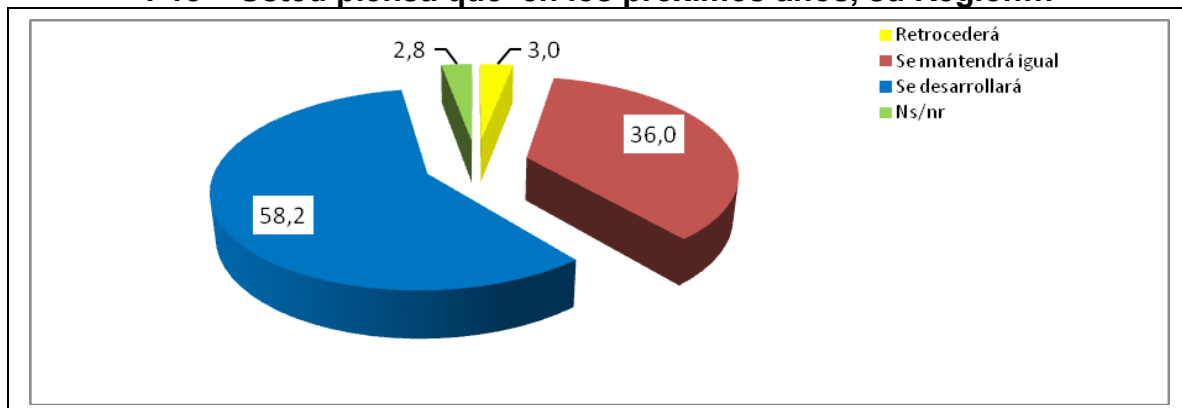
Esta sección da cuenta de las percepciones en torno al desarrollo regional y las áreas más relevantes, según los encuestados, para el desarrollo de la región. La pregunta N° 17 solicita que los encuestados evalúen la situación del desarrollo de su región durante los últimos años.

**P17.- Usted piensa que durante los últimos años, su Región...**



La mayoría de los entrevistados opina que el desarrollo de su región se ha mantenido los últimos años (58,4%). En tanto que para un 30,9% de la muestra la región se ha desarrollado. Por otra parte, un no despreciable 10,4% de los encuestados opina que la región ha retrocedido, alcanzando en este punto el mayor porcentaje a nivel nacional.

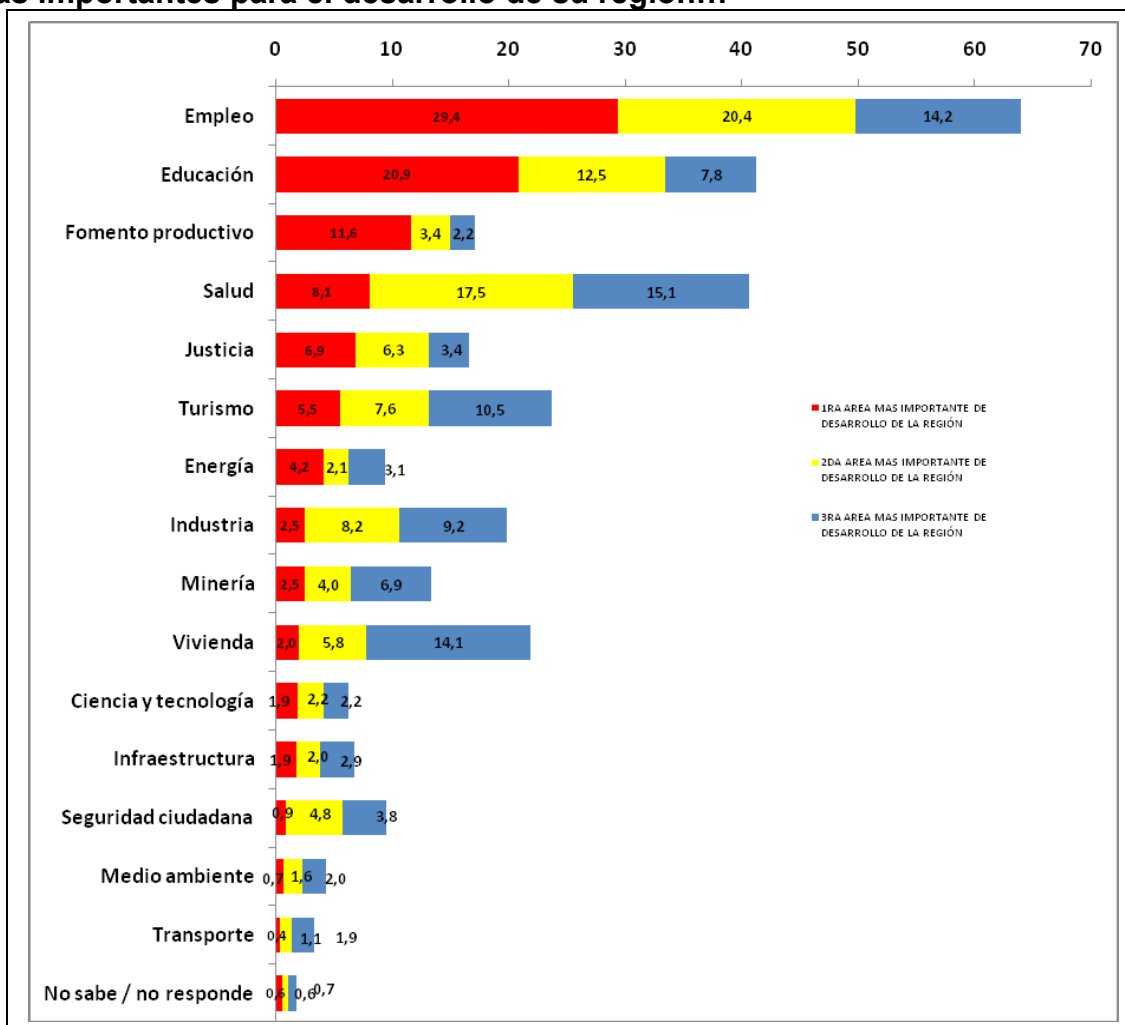
**P18- Usted piensa que en los próximos años, su Región...**



Las expectativas de las personas entrevistadas sobre el desarrollo de la Región durante los próximos años son optimistas. El 58,2% piensa que se desarrollará, el 36,0% que se mantendrá igual, en tanto que la perspectiva negativa 'retrocederá' resulta marginal, con sólo un 3,0%.



**P19.- Según esta tarjeta, queremos que elija las tres áreas que Ud. considera más importantes para el desarrollo de su región...**



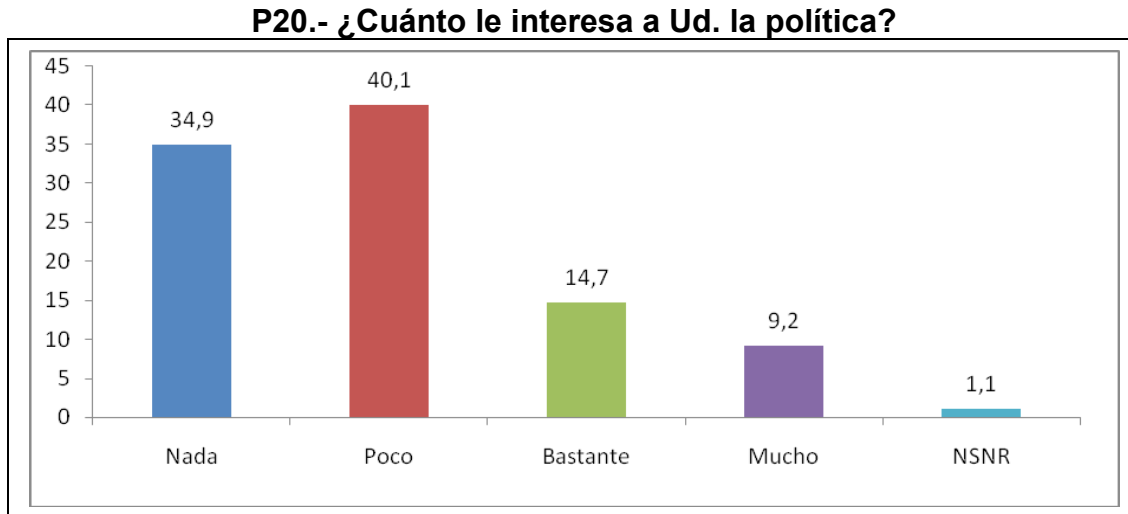
Como primera mención de las tres áreas más importantes para el desarrollo de la Región, aparecen Empleo (29,4%), Educación (20,9%) y Fomento productivo (11,6). Entre ellas concentran más del 70% de las preferencias. En tanto, Transporte (0,9%), Medio ambiente (0,7%) y curiosamente, Seguridad ciudadana (0,4%) aparecen en los últimos lugares de las preferencias, cada una con menos de 1 punto porcentual.

## II. Política y sociedad.

En la sección Política y Sociedad se exponen los resultados de preguntas relativas a la valoración de la actividad política, interés de las personas en la política, valoración de la democracia, ubicación en la escala izquierda- derecha, participación y evaluación de organizaciones sociales, consumo y evaluación de medios de comunicación regionales, asociacionismo e integración social.

## II.1.- Valoración de la actividad política.

El descrédito de la actividad política, el desinterés y el cinismo son actitudes que, de acuerdo a diversos estudiosos de opinión, parecen incubarse en la sociedad chilena post- transicional desde fines de los 90'. Esto ha sido resumido bajo la idea de malestar con la política. En relación a la valoración de la actividad política, la pregunta N° 20 solicitó a los encuestados responder cuanto interés tienen en la política

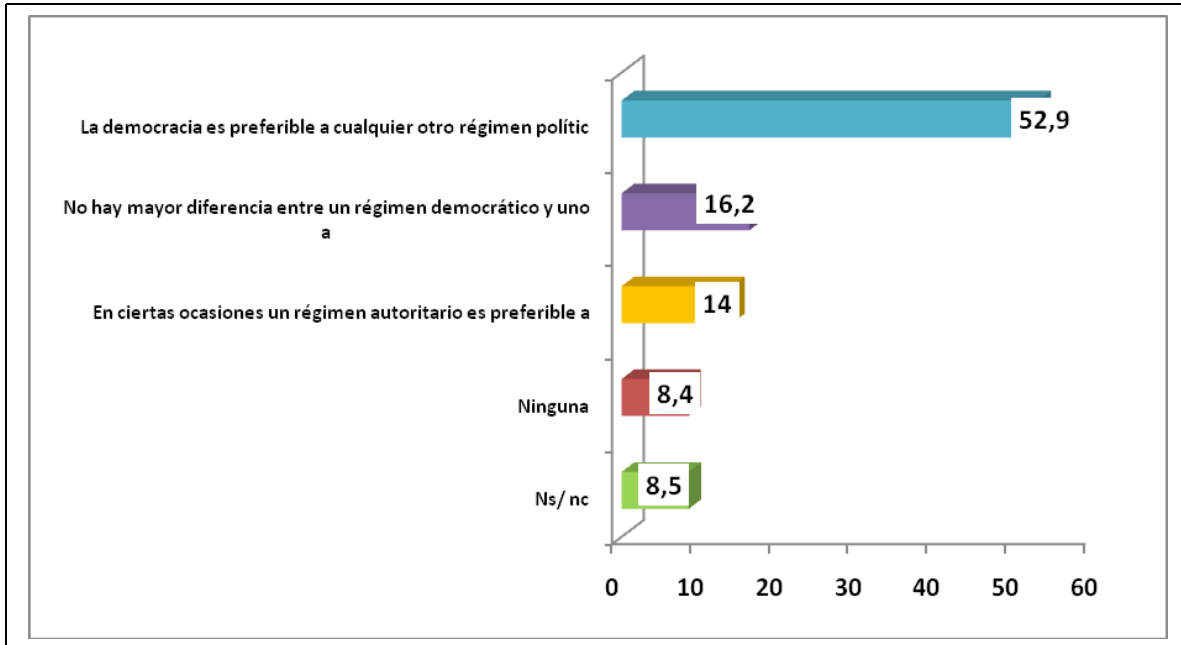


De manera consistente con lo que reportan la mayoría de los estudios que interrogan sobre la política, la opinión de los entrevistados en la Región es mayoritariamente de desinterés. Quienes declaran estar 'poco' o 'nada' interesados en política alcanzan un 75% de los entrevistados (40,1% 34,9%, respectivamente). No obstante aquello, el nivel de interés expresado mediante las alternativas 'bastante' y 'mucho' interés, pese a ser igualmente bajo (23,9%), es el segundo mayor a nivel nacional, después de la Región Metropolitana.

## II.2.- Valoración de la democracia.

En cuanto a la valoración de la democracia, la Pregunta N° 23 le pidió a los entrevistados que manifestaran la frase con la cual concuerdan más, lo cual permite indagar su valoración de este tipo de sistema político. *No hay mayor diferencia entre un régimen democrático y uno autoritario; La democracia es preferible a cualquier otro régimen político y; En ciertas ocasiones un régimen autoritario es preferible a uno democrático.* El siguiente gráfico muestra la distribución de estas sentencias en la Región.

### P23.- ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo?

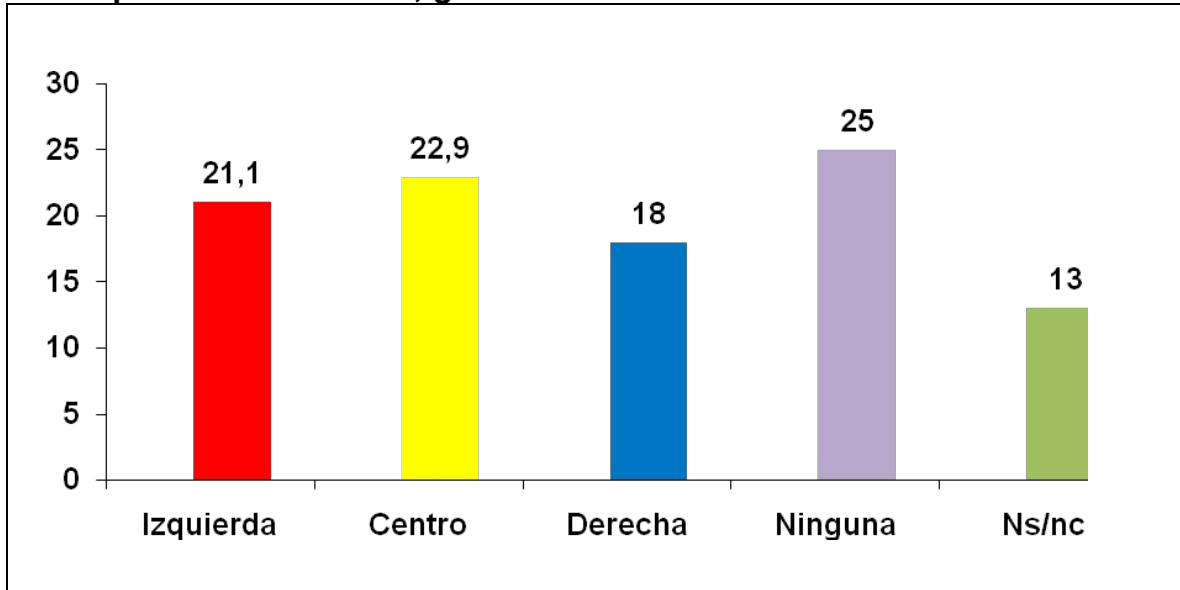


Como se aprecia en la Figura, existe una alta valoración de la democracia entre los habitantes de la Región que fueron entrevistados. Más de la mitad de la muestra prefiere la democracia a cualquier otra forma de gobierno (52,9%). Un porcentaje menor de los encuestados señalaron que no existe mayor diferencia entre la democracia y un régimen político autoritario (16,2%) mientras que un 14% preferiría un régimen autoritario en ciertas ocasiones.

### II.3.- Autodefinition y preferencias políticas.

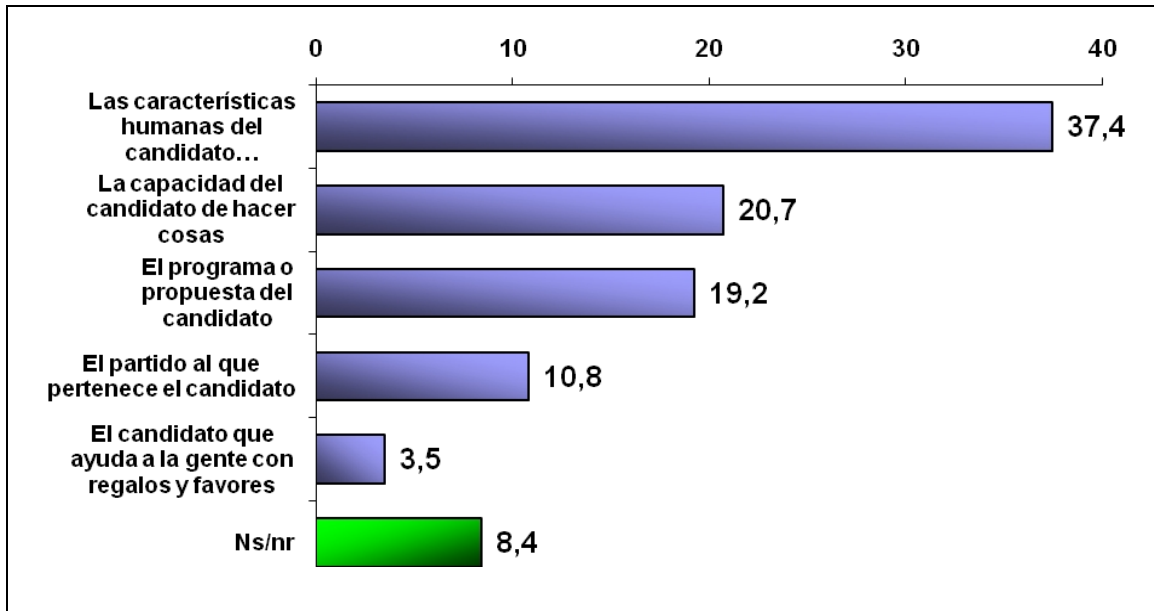
Los conceptos de izquierda y derecha se emplean como una referencia de la posición de las personas respecto a una variedad de temas. Bajo una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha, se les pidió a los entrevistados que señalaran su ubicación en el eje izquierda- derecha, tal como se aprecia en la figura contigua, donde se expone el resultado de esta pregunta sobre posicionamiento político de las personas.

**P29.- En una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha; ¿Dónde se ubicaría Ud.?**



Sobre el posicionamiento político de los habitantes de la Región se confirma la tendencia exhibida en general en éste y otros estudios en cuanto a que la primera opción corresponde a la categoría “Ninguno” (25%). En tanto, entre aquellos que expresan preferencias el primer lugar lo obtiene el Centro (22,9%), seguido por la Izquierda (21,2%), siendo la diferencia entre ambas opciones estadísticamente insignificante. Finalmente, en el último lugar de las preferencias se ubica la opción ‘Derecha’ (17,9%).

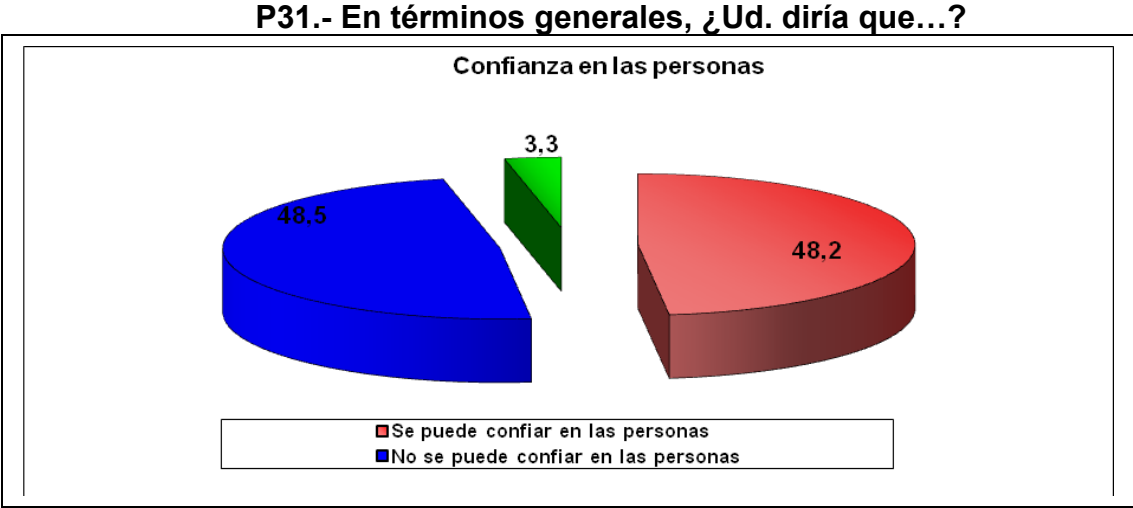
**P30.-¿Cuál es el aspecto más importante al momento de decidir por qué candidato votar?**



Al momento de señalar los aspectos más importantes al momento de decidir por qué candidato votar, las personas encuestadas en ésta Región, señalan el siguiente orden de preferencias. En primer lugar, ‘Las características humanas del candidato’ (37,4%), lo que está en línea con los hallazgos de la literatura sobre conducta electoral en Chile y las democracias avanzadas, que señalan las características personales como el aspecto más importante al momento decidir el voto. En segundo lugar se ubican ‘La capacidad del candidato de hacer cosas’ (20,7%) y ‘El programa o propuesta del candidato’ (19,2%). Entre ambas no existen diferencias estadísticas significativas. Finalmente, los encuestados de la Región señalan ‘El partido al que pertenece el candidato’ (10,8%) –acorde con la tendencia general observada en otras investigaciones- y ‘El candidato que ayuda a la gente con regalos y favores’ (3,5%), es decir, la forma clientelar de hacer política. En cualquier caso, los resultados aquí observados son consistentes con los estudios similares de cobertura nacional (Ej., Encuesta CEP) y estudios internacionales comparados que constatan el peso creciente de las características personales y la menor trascendencia del partido al que pertenece el candidato. No obstante, estos hallazgos deben ser controlados por un análisis de congruencia voto- partido o voto- coalición.

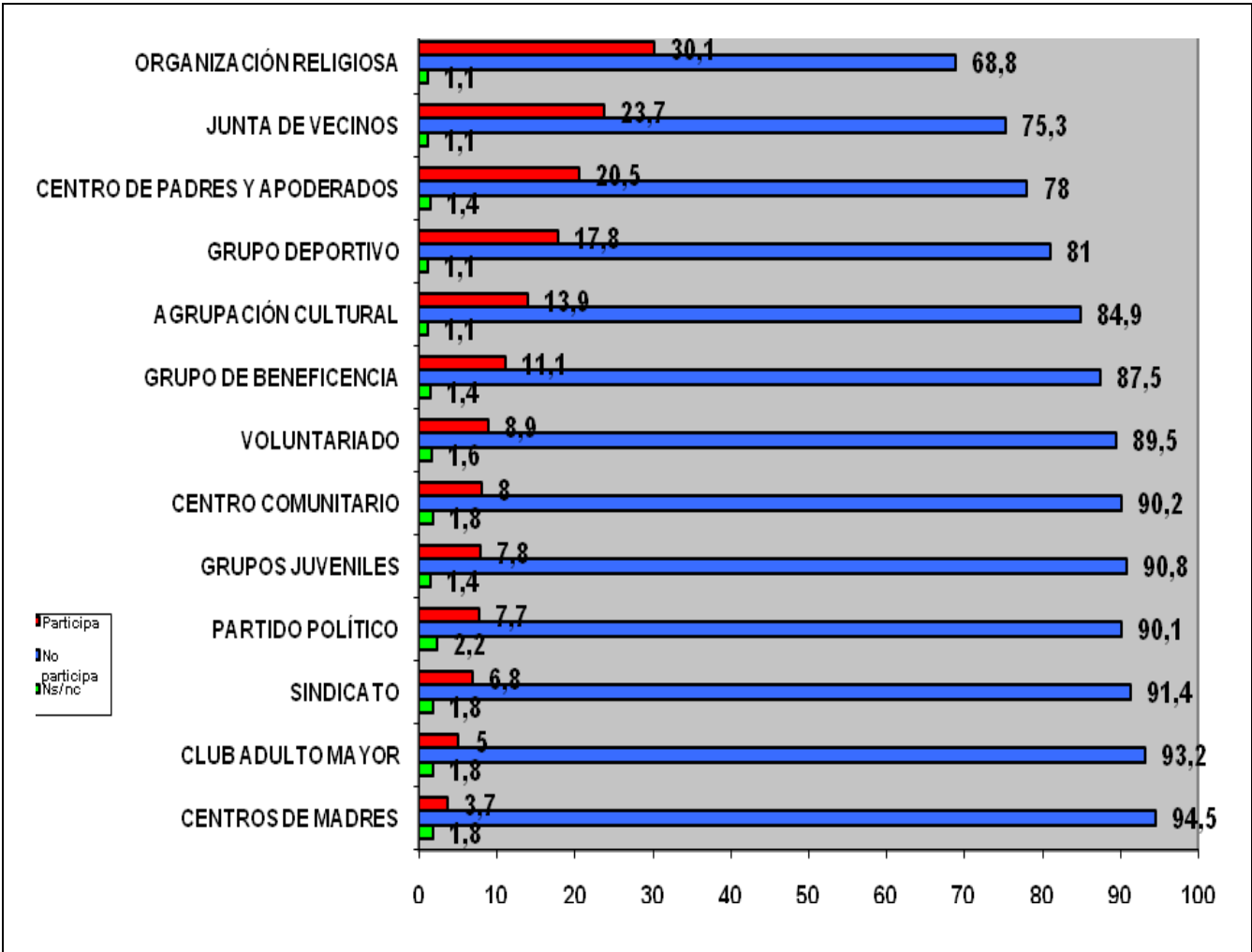
**II.4.- Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales.**

La participación en asociaciones y organizaciones sociales y la confianza interpersonal son consideradas las dimensiones centrales del concepto de capital social (ej., Robert Putman, Coleman). En ese sentido, esta parte de informe recoge los resultados con las respuestas de los encuestados respecto a la participación y evaluación de las asociaciones y organizaciones sociales, la confianza en las personas y la existencia de espacios de participación en la región. La confianza en los demás constituye una dimensión reportada por la encuesta. Al respecto, se les pregunto a los entrevistados si; *En términos generales, ¿Se puede confiar en las personas?*



Los resultados obtenidos en esta pregunta no permiten concluir sobre la posición entre las opciones consultadas, ya que ambas obtienen resultados similares. ‘Se puede confiar en las personas’ obtiene un 48,2% mientras que ‘No se puede confiar en las personas’ un 48,5%. A la luz de los resultados de este empate técnico, el único elemento a ser destacado como hallazgo es el bajo nivel de confianza interpersonal observado entre las personas entrevistadas, inferior al 50%, lo cual no es de ninguna manera irrelevante, ya que buena parte de la literatura sobre capital social concluye que la confianza interpersonal está asociada con los niveles de participación de la población en general y en instancias de la sociedad civil y con los niveles de confianza en las instituciones, de manera particular. Uno de estos aspectos es considerado en la siguiente pregunta.

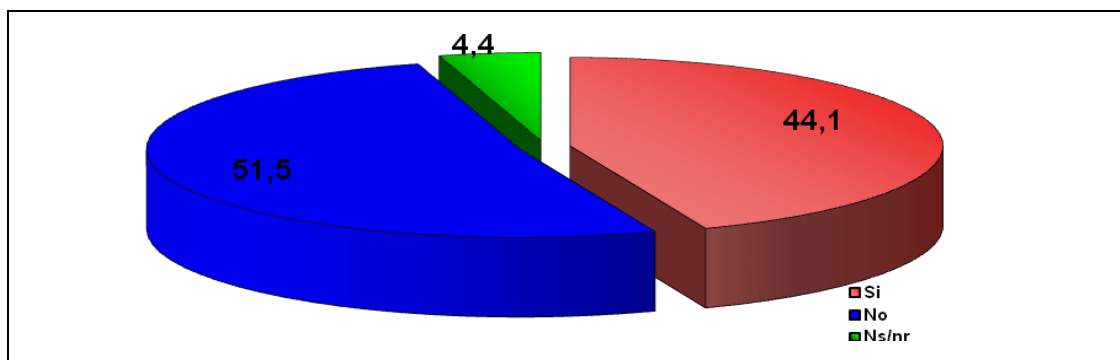
**P32.- Para el siguiente listado de grupos, por favor señale si Ud. participa o no en cada uno de ellos.**



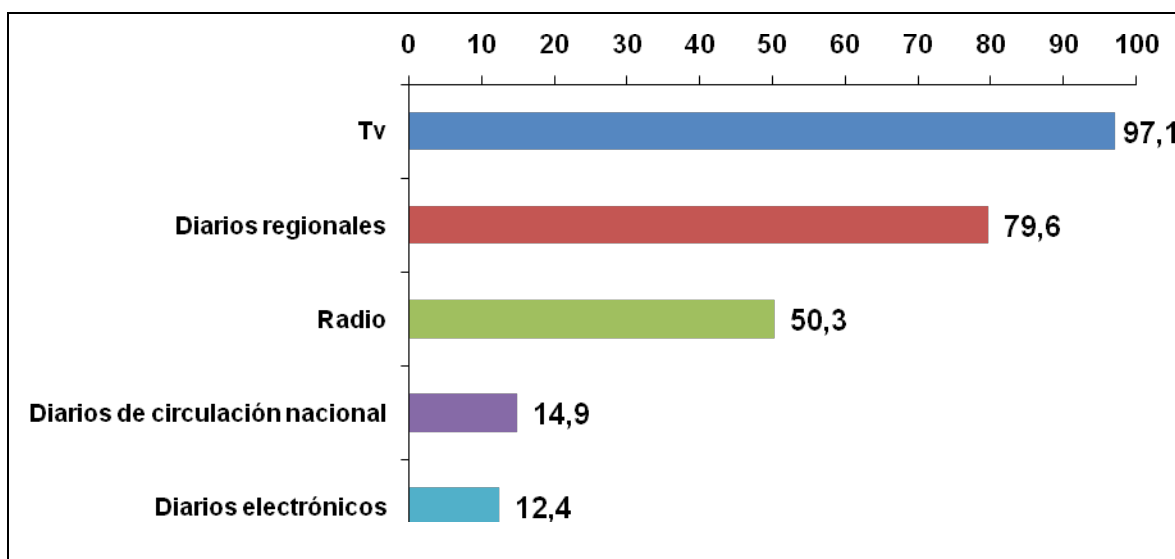
De manera correspondiente con lo señalado en el comentario de la pregunta anterior, el nivel de participación de las personas entrevistadas en la Región es bajo. El promedio de no participación en los grupos y organizaciones consultadas es superior al 80%, siendo los con menor nivel de participación los Centros de madres (3,7% de participación), Clubes de adulto mayor (5,0%) y los Sindicatos (6,8%). Por su parte, los grupos que presentan mayores niveles de participación son, en este orden, las Organizaciones religiosa (30,1%), las Junta de vecinos (23,7%) y los Centro de padres y apoderados (20,5%).

Lo señalado en el último párrafo debe ser necesariamente analizado a la luz de lo que bien podríamos llamar 'condiciones de posibilidad' o ámbitos de participación donde pudiera ser realizada esta práctica. A nivel institucional, esta variable del fenómeno fue abordada en esta investigación a partir de la percepción de los encuestados en la región acerca de la existencia o inexistencia de espacios de participación para las personas comunes y corrientes en la gestión pública a nivel regional. Específicamente, la pregunta N° 34 solicitó a los entrevistados señalar si, en su opinión, existían espacios de participación para gente como ellos en la gestión pública de la región, siendo la opción 'No' mayoritaria en este caso, al sobrepasar el levemente el 50%, como puede ser observado en el siguiente gráfico correspondiente a esta pregunta.

**P34.- En su opinión, ¿Existen espacios de participación para gente como Ud. en la gestión pública de su región?**



## II.5.- Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales.



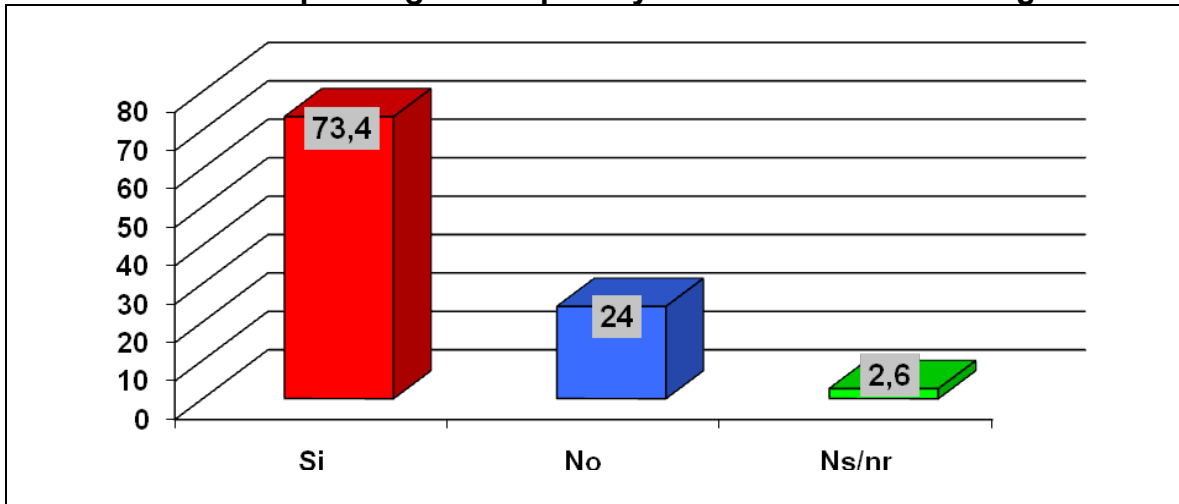
Como la mayoría de la población en general, las personas entrevistadas en la Región se informan principal y mayoritariamente través de la Televisión (97,1%). A este medio de comunicación le siguen los Diarios regionales (79,6%), como en general también ocurre en las Regiones, y la Radio (50,3%). Posiciones minoritarias obtienen los Diarios de circulación nacional (14,9%) y los Diarios electrónicos (12,4%).

## II.6.- Percepción de integración social.

La integración social es otro de los temas considerados en éste estudio, el que fue observado específicamente a través la opinión de los entrevistados sobre la dimensión de la discriminación. Ante la pregunta realizada ¿siente ud. que hay discriminación en su región?, al igual que en el resto del país, la abrumadora mayoría de los entrevistados considera que esto es así (73,4%).



**P40. En su opinión ¿Siente que hay discriminación en su región?**



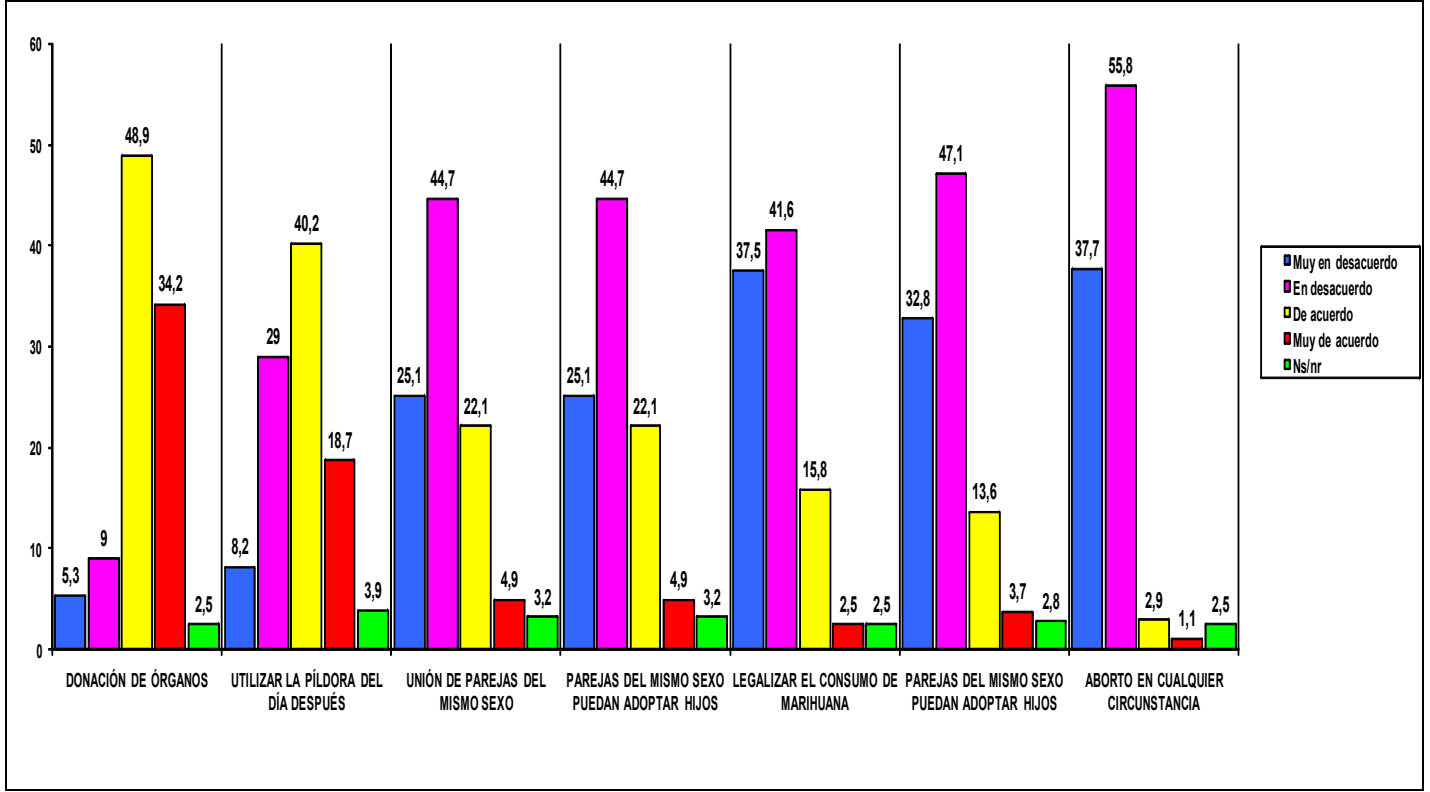
La integración social es otro tópico que consideró el estudio. A los entrevistados se les realizó la pregunta; ¿Siente que hay discriminación en su región? Los resultados son relevantes, ya que como se observa en la Figura, un 73,4% siente que hay discriminación en la XV Región, y sólo un 24% responde negativamente a la pregunta.

**III. Valores y cultura.**

**III.1.- Identificación en torno a temas valóricos.**

Algunos temas polémicos cruzan el debate público con frecuencia y las opiniones de los chilenos aparecen divididas en torno a posturas más conservadoras y liberales respecto a temas como el matrimonio homosexual, la posibilidad de adoptar para parejas del mismo sexo, el uso de la píldora del día después, la legalización de la marihuana, el aborto, el aborto terapéutico, la donación de órganos y la pena de muerte, entre otras. Estas cuestiones, entre otras, constituyen los denominados temas valóricos, las que adquieren mayor prominencia en determinadas coyunturas, como la implementación de una determinada ley o política pública determinada (ej., distribución de la píldora del día después), o en medio de campañas electorales. Por otra parte, la posición de las personas respecto a estos tópicos permite identificar posturas valóricas e ideológicas.

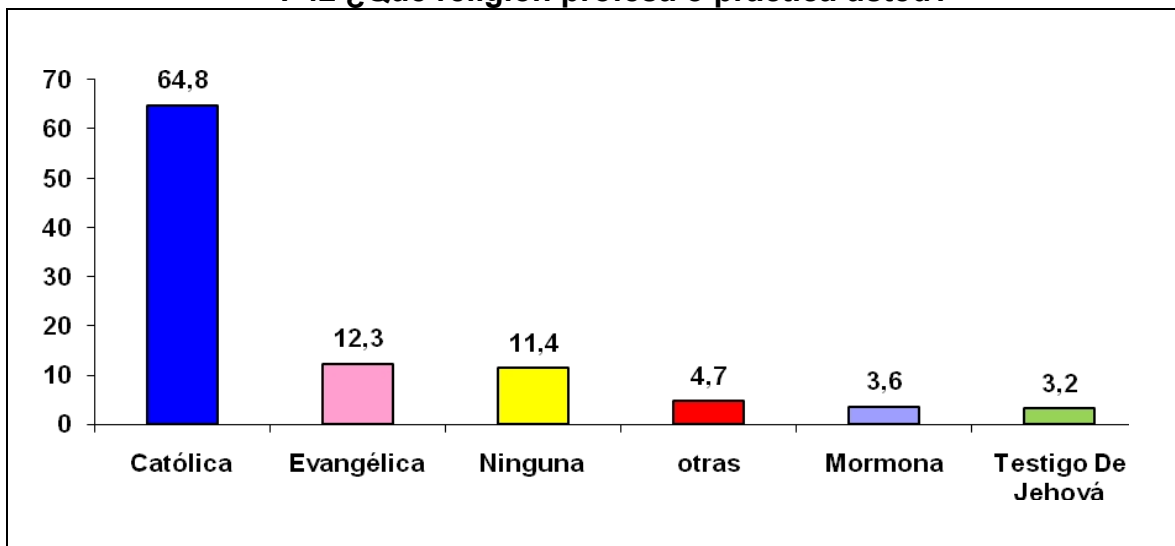
**P41. ¿Qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes acciones...**



Como se observa en el gráfico anterior, personas encuestadas en la Región se encuentran, en general, mayoritariamente de acuerdo (opiniones ‘de acuerdo’ y ‘muy en desacuerdo’) con la Donación de órganos (83,1%) y la utilización de la píldora del día después (58,9%). De la misma forma, pero en sentido inverso, los entrevistados expresaron estar, en general, mayoritariamente en desacuerdo (opiniones ‘en desacuerdo’ y ‘muy en desacuerdo’) con el Aborto en cualquier circunstancia (93,5%), la adopción de hijos por parejas del mismo sexo (79,9%), Legalizar el consumo de marihuana (79,1%) y la Unión de parejas del mismo sexo (69,8%).

### III.2.- Autodefinición de credo y práctica religiosa.

#### P42 ¿Qué religión profesa o práctica usted?

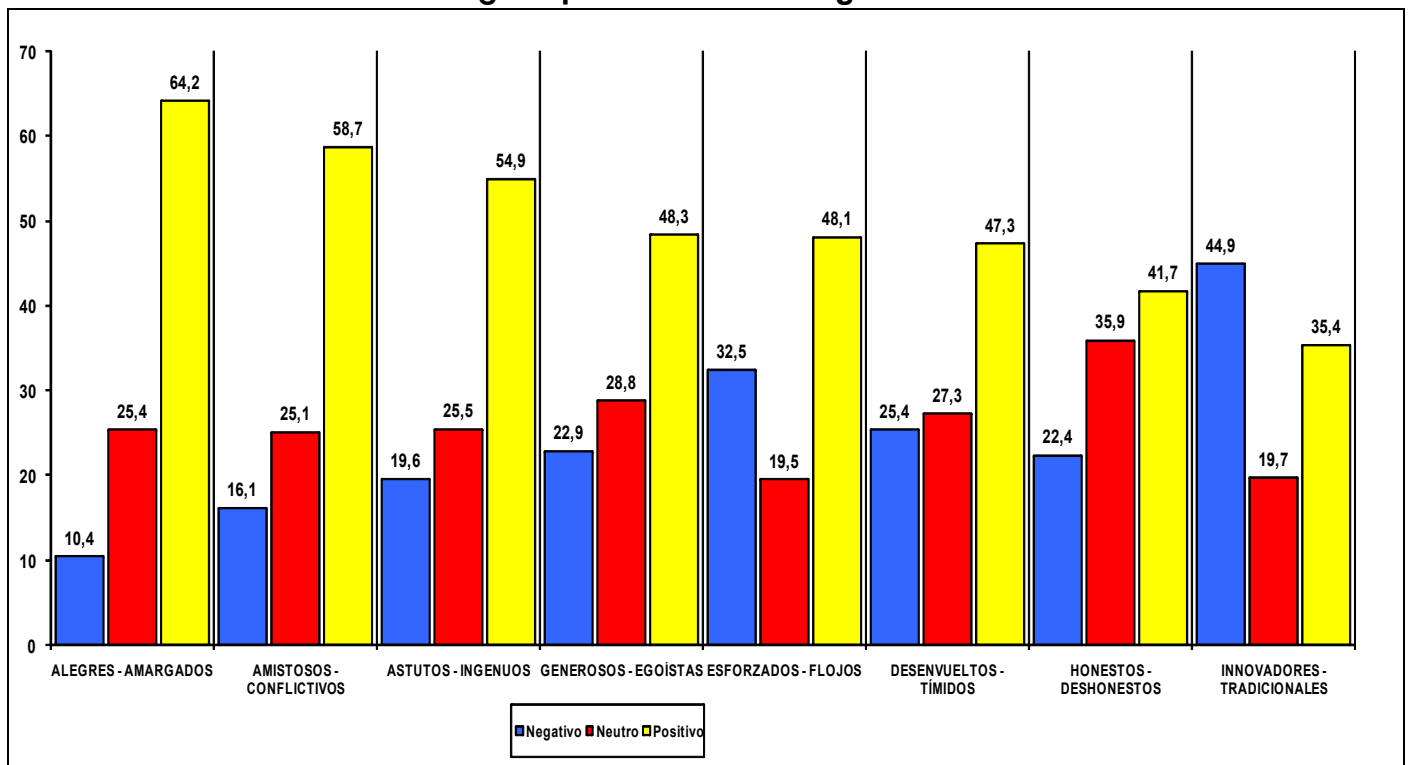


Como en el resto del país, la religión que declara profesar la mayoría de los entrevistados de la Región es la Católica (64,8%), seguida por la Evangélica (12,3%), siendo ambas las principales. En tercer lugar aparece la opción 'Ninguna' (11,4%) y con menciones no significativas la Mormona (3,6%) y Testigo de Jehová (3,4%).

### III.3.- Percepción acerca de los valores regionales.

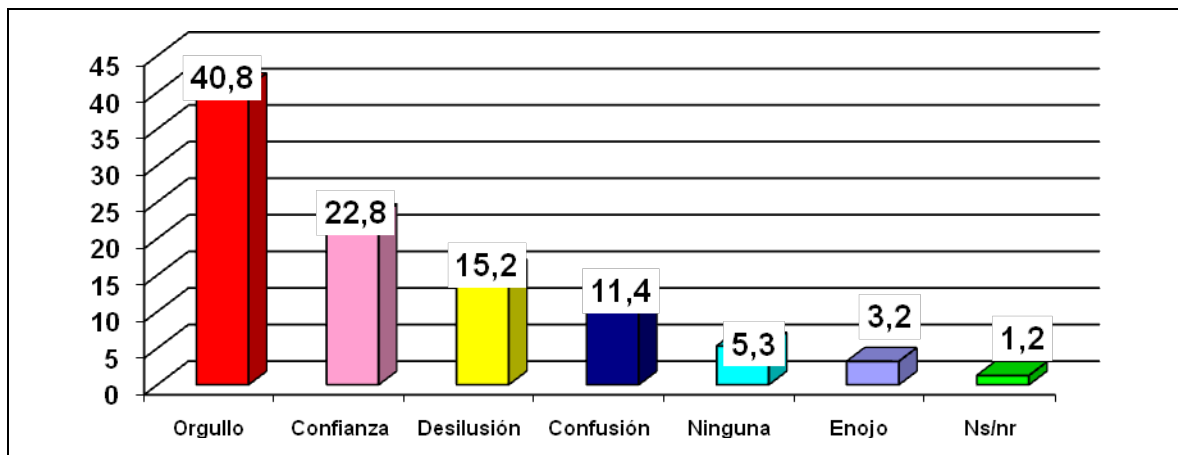
En cuanto a los valores que caracterizarían a la Región, estos pueden ser percibidos por los entrevistados a través de su opinión sobre pares de actitudes opuestas conocido como 'diferencial semántico'. En este caso las personas encuestadas se ubicaron en una escala que va de más (+) 3 a menos (-) 3, en relación a una lista de pares de características tales como esforzados/ flojos; amistosos/ conflictivos; honestos/ deshonestos; innovadores/ tradicionales; generosos/ egoístas; astutos/ ingenuos; alegres/ amargados; desenvueltos/ tímidos. Los resultados se exponen en la Figura P 44.

**P44.- ¿Las personas de su región son...?**



El principal valor atribuido a las personas de su Región por parte los entrevistados es 'ser alegres' (64,2% de actitudes positivas), seguido de 'amistosos' (58,7%) y 'astutos' (54,9%). Por su parte, la principal característica asociada con actitudes de valoración negativa fue ser más tradicionales (44,9%) que innovadores (35,4%).

**P45. - ¿Cuál de las siguientes emociones representa mejor lo que siente por su región?**

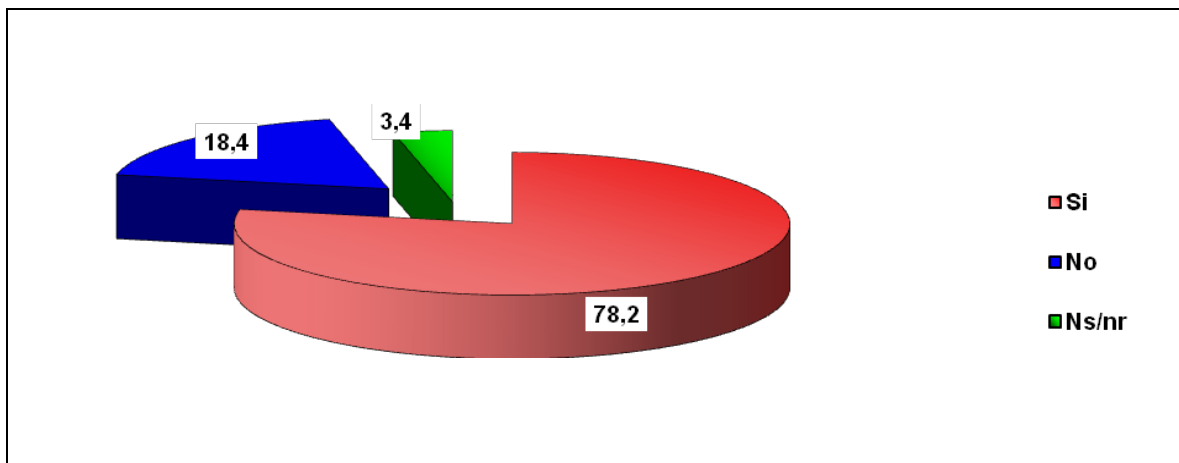


La mayoría de los entrevistados expresan un sentimiento de emoción positiva hacia su Región. Así es como el 40,8% dice sentirse Orgullosa y un 22,8% señala la Confianza como la emoción que representa mejor lo que siente por su Región.

### III.4.- Identificación y caracterización de la “cultura regional”.

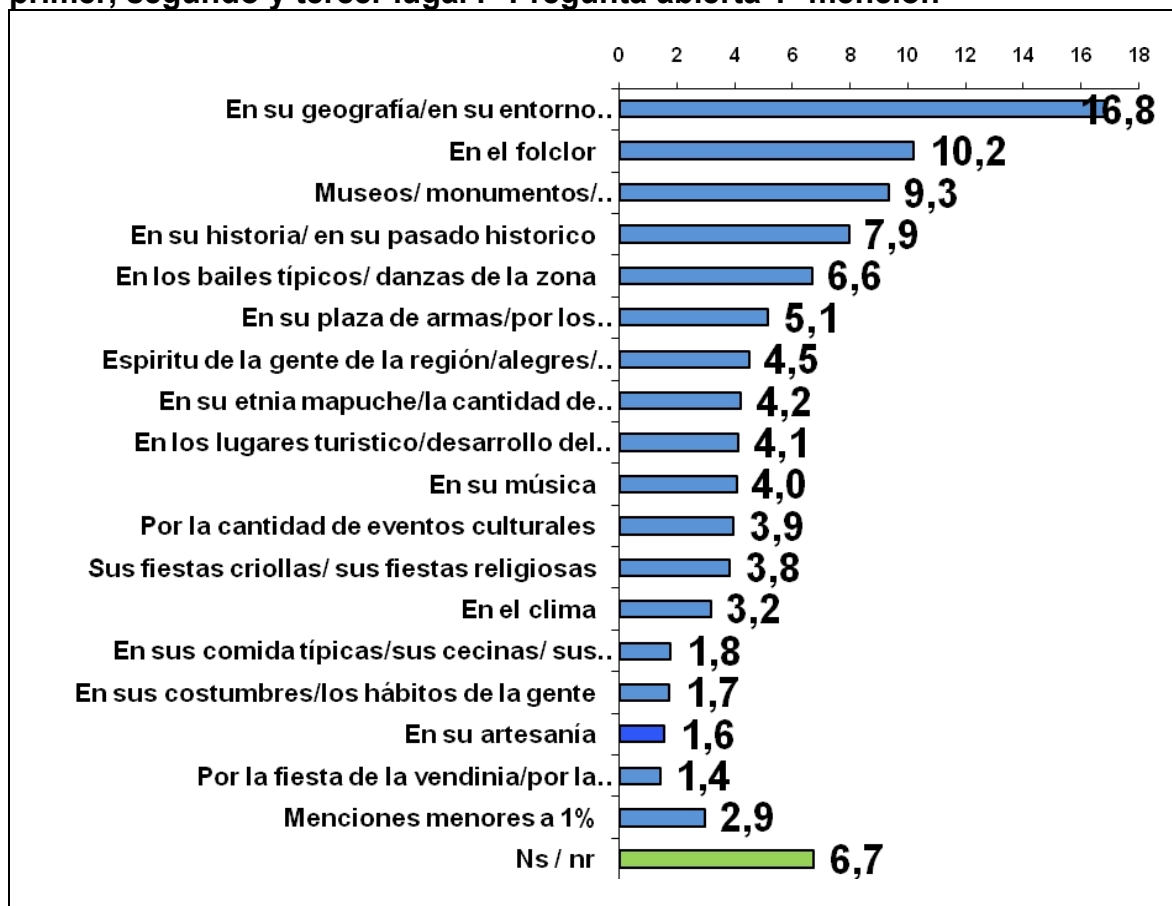
En la Pregunta N° 45 los encuestados señalaron la emoción que representaba mejor lo que sienten por la región. En cuanto a la identificación y caracterización de una cultura regional, las preguntas 46, 47, 49, 49,1, 51, 53, 55 y 56 indagan en torno en torno a las percepciones y creencias asociadas a la existencia de una identidad regional característica, aspectos y cuestiones concretas en las que se expresa la cultura regional y el arraigo de las personas con la región. Finalmente, fueron testeadas las percepciones de las personas entrevistadas en torno a la crisis económica y cómo su región y las autoridades regionales la han enfrentado.

#### P46 ¿Cree usted que en su región existe una identidad característica?



Como en todas las regiones, a excepción de la Metropolitana, la mayoría de las personas encuestadas cree que en la Región existe una identidad que es característica (78,2%). Esta opinión es superior al promedio nacional (59,9%) y ubica a Arica-Parinacota en el séptimo lugar entre las Regiones donde prevalece esta opinión. A continuación se señala, en opinión de los entrevistados, las formas concretas en que expresa parte de ésta identidad regional.

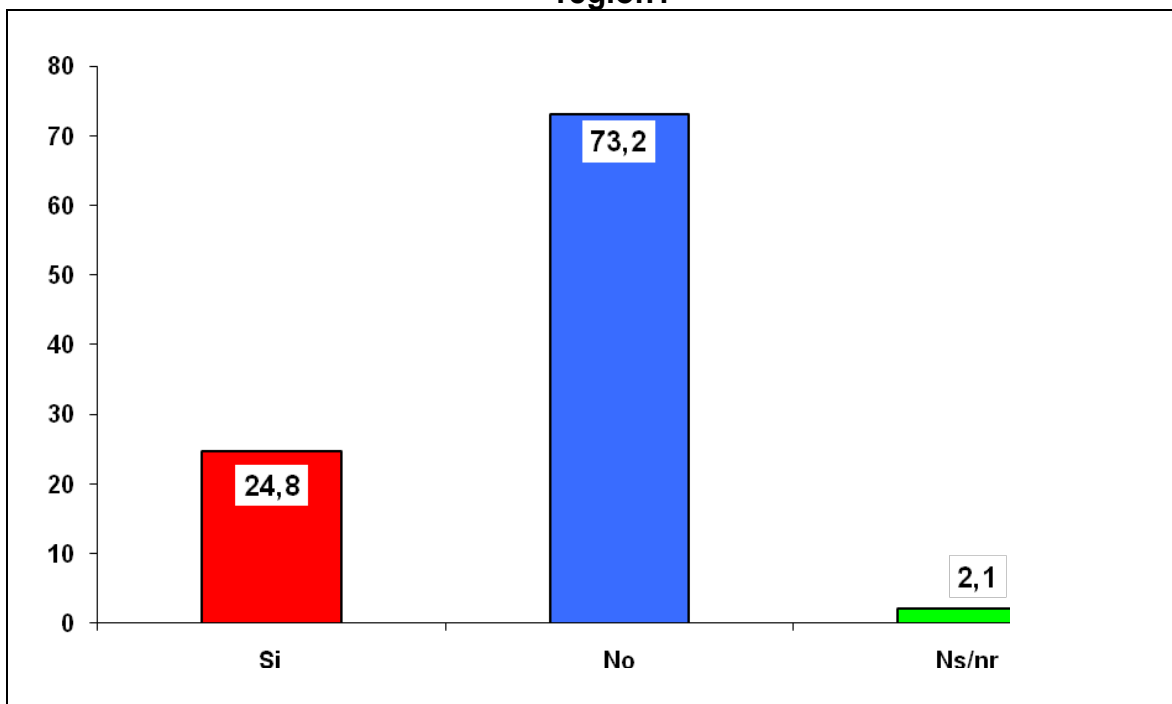
**P47 ¿En qué cosas concretas cree Ud. se expresa la cultura de su región, en primer, segundo y tercer lugar? Pregunta abierta 1º mención**



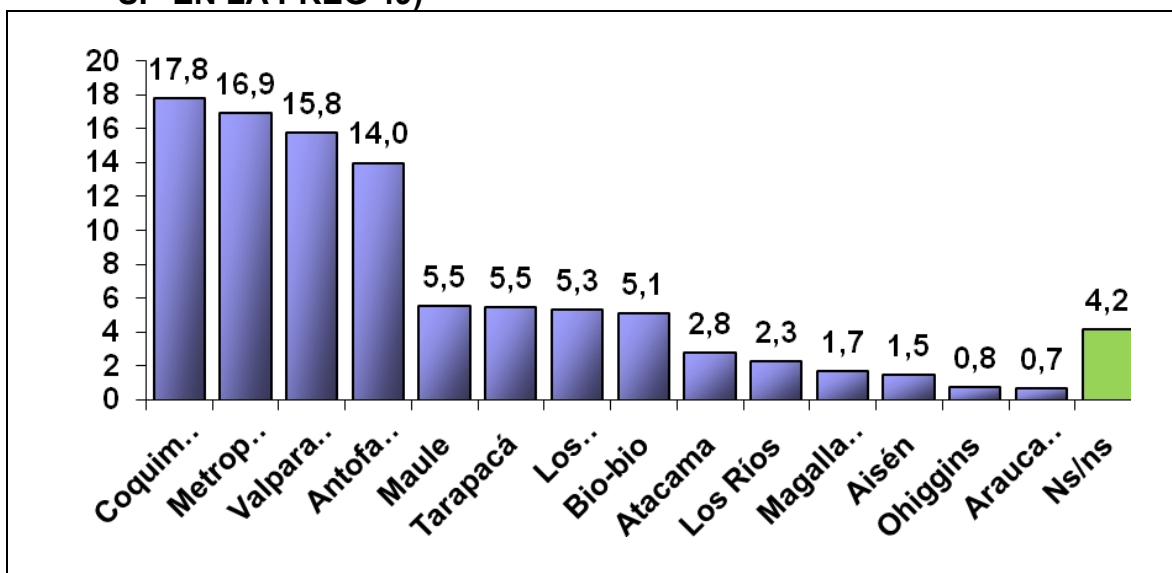
En opinión de los entrevistados, la geografía de la Región sería aquello que mejor expresaría su cultura. Ello es así, debido a que las tres cosas más mencionadas por los entrevistados en primer lugar como expresión concreta de la cultura de su Región fueron su geografía/entorno natural/ríos/playas (16,8%), el folclor (10,2%) y los Museos/monumentos/ arqueología/exposiciones (9,3%). En tanto, las tres más frecuentemente mencionadas en segundo lugar fueron su geografía (11,2%), historia/pasado histórico (7,6%) y los lugares turístico/desarrollo del turismo (6,2%). Finalmente, las tres cosas más mencionadas en tercer lugar corresponde a la geografía (8,1%), historia/pasado histórico (8,3%) y comida típicas/cecinas/frutos (6,4%).

La Pregunta N° 49 situó a los entrevistados ante la posibilidad de cambiar de región dadas ciertas condiciones, preguntándoles *Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?* Y luego, se les consultó a quienes respondieron afirmativamente a qué región se cambiarían de existir la posibilidad (Gráfico P 49.1).

**P49. Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?**



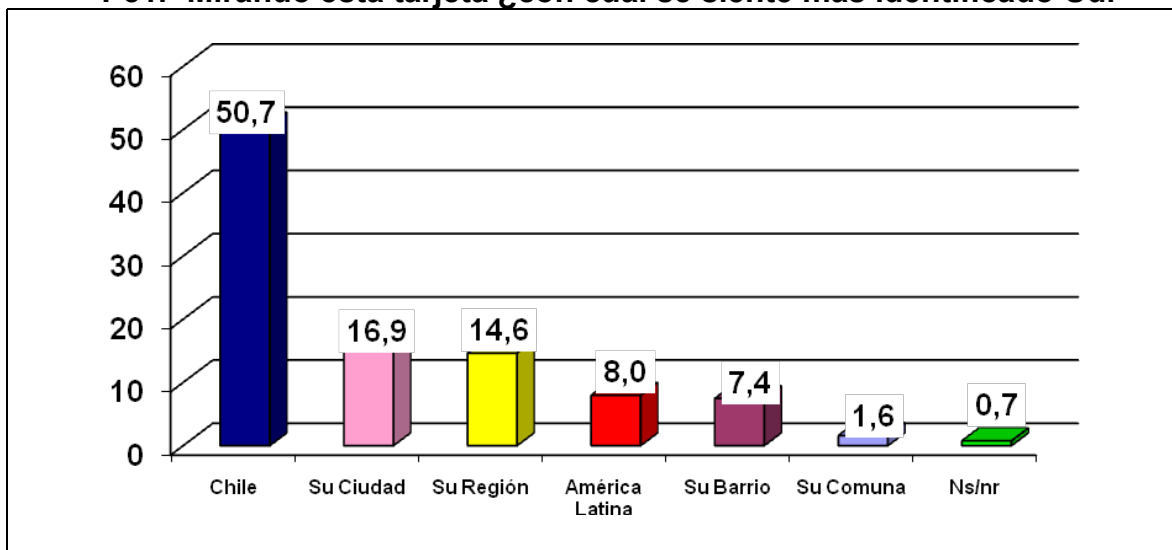
**P49.1 (¿A qué región se cambiaría? SOLO PARA QUIENES RESPONDEN "SI" EN LA PREG 49)**



La gran mayoría de las personas entrevistadas respondió que no se cambiaría de Región si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones (73,2%). En tanto, el 24,8% que si lo haría se cambiaría, en primer lugar a la Región de Coquimbo (17,8%), a la R. Metropolitana (16,9%) como segunda opción y a la Región de

Valparaíso, en tercer lugar (15,8). Las Regiones mencionadas con menor frecuencia fueron la Aisén (1,5%), Ohiggins (0,8) y de la Araucanía (0,7%).

**P51.- Mirando esta tarjeta ¿con cuál se siente más identificado Ud.**



A través de la pregunta N° 51 se buscó que los entrevistados definieran una identidad prioritaria a partir de un set de alternativas que contenía la identificación con América Latina, Chile, la región, la ciudad, la comuna y el barrio. En este caso, los entrevistados señalaron sentirse identificados en primer lugar con el país (50,7%), seguido por Su Ciudad (16,9%) y Su Región (14,6%). En tanto los encuestados dicen estar en segundo lugar más identificados con Su Región (30,7%) y Su Ciudad (25,4%) y en tercer lugar, con Su Barrio (20,2%), seguido por Su Ciudad (20,1%) y Su Comuna (18,9%). De este modo, el principal orden de identificación de los entrevistados en esta Región es primero con Chile, en segundo lugar con su Región y en tercer lugar con su barrio.

Las Preguntas N° 53, 55 y 56 retoma la coyuntura de la crisis económica internacional, solicitando que los entrevistados evaluaran el desempeño de un conjunto de autoridades frente a la crisis económica, las repercusiones en la Región y el impacto en su desarrollo.

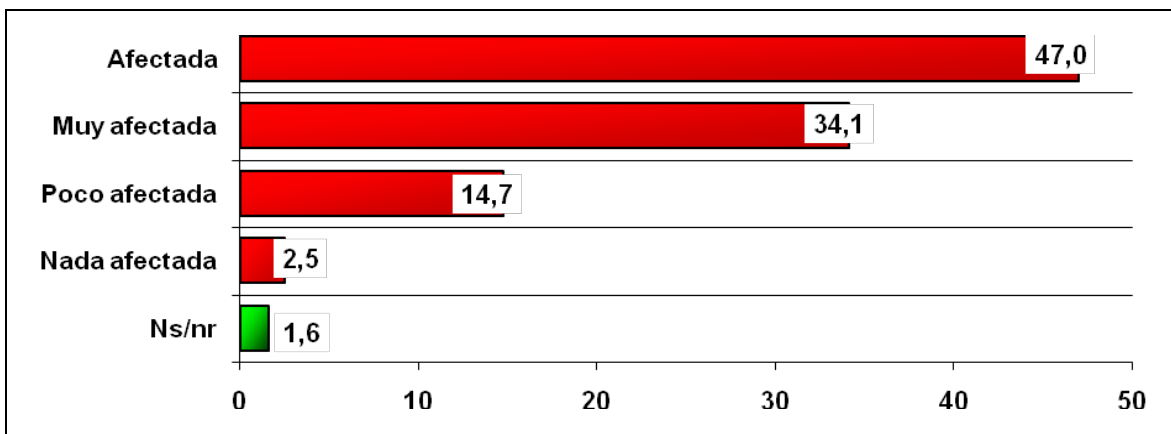


**P53.- Respecto a la crisis económica internacional ¿Cómo cree Ud. que la han enfrentado, las siguientes autoridades?**

	Bien + muy bien	Muy mal + mal	Ns/nr	
PRESIDENTA	90,2	8,2	1,6	100
MINISTRO DE HACIENDA	77,5	17,9	4,7	100
ALCALDES DE LA REGIÓN	60,3	31,0	8,7	100
INTENDENTE REGIONAL	60,1	29,4	10,5	100
DIRIGENTES SINDICALES DE LA REGIÓN	46,8	38,2	15,0	100
EMPRESARIOS DE LA REGIÓN	46,6	43,4	9,9	100
DIPUTADOS DE LA REGIÓN	40,2	49,1	10,7	100
SENADORES DE LA REGIÓN	39,3	50,6	10,1	100

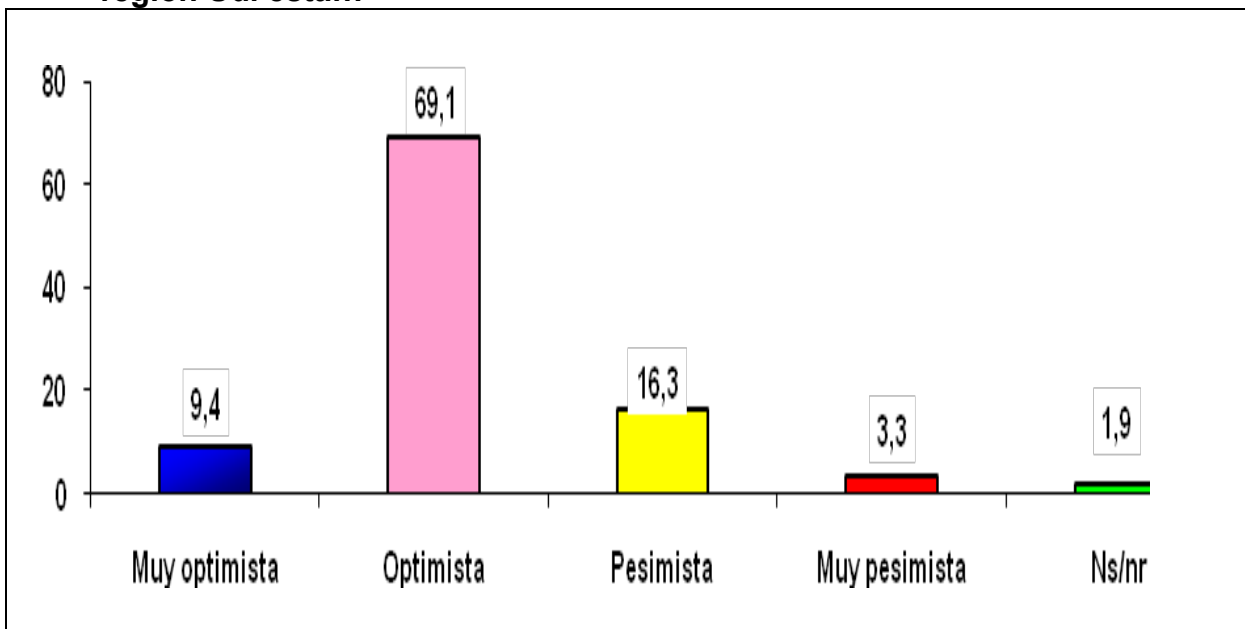
En opinión de los entrevistados en la Región, las autoridades que mejor han enfrentado la crisis (bien –muy bien) han sido, en primer lugar, la Presidenta (90,2%) seguida del Ministro de Hacienda (77,5%), los Alcaldes de la Región (60,3) y el Intendente (60,1%). En tanto, las autoridades que en opinión de los encuestados han enfrentado peor la crisis (mal- muy mal) son los Senadores y Diputados de la Región (50,6 y 49,1%, respectivamente).

**P55. Ud. cree que por la crisis económica internacional su región se ha visto:**



La inmensa mayoría de las personas entrevistadas creen que por la crisis económica internacional su región se ha visto afectada o muy afectada (81,1%), mientras que sólo un 2,5% cree que no ha sido afectada. Esta opinión es común en todas las Regiones y sólo destaca en ésta el tercer lugar compartido con la de Antofagasta entre las que poseen el porcentaje más alto de personas que piensan que su Región ha sido Muy afectada, con un 34,1%, superior al promedio nacional en esta categoría de respuesta (26,5%).

**P56. Respecto de la crisis económica internacional y el desarrollo de su región Ud. está...**



Finalmente, al igual que en el resto del país, las personas entrevistadas en ésta Región están mayoritariamente optimista o muy optimista (78,5%). Las menciones desagregadas muestra que un 9,4% está “muy optimista”, 69,1% “optimista”, 16,3% “pesimista” y tan sólo el 3,3% se distribuyó en el extremo negativo de la variable (“muy pesimista”).