



**ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
“BAROMETRO REGIONAL 2009”**



**ANÁLISIS  
REGIÓN DE TARAPACÁ  
  
ESTUDIO  
SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN  
DE  
UN BARÓMETRO REGIONAL**

## INFORME BARÓMETRO REGIONAL 2009 I REGIÓN DE TARAPACÁ

### Contenido del Informe

El Informe Regional correspondiente a la Primera Región de Tarapacá contiene el análisis de frecuencia de las tres dimensiones en las que se divide el estudio; a) Gobierno, Autoridades regionales y Políticas Públicas; b) Política y Sociedad y; c) Valores y Sociedad. En total, se analizan los resultados descriptivos de 37 preguntas, con sus respectivos Gráficos. Cada Figura es analizada, destacándose lo más relevante de cada pregunta.

<b>Dimensiones</b>	<b>Sub-dimensiones</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas</b>	Conocimiento y evaluación de autoridades regionales	2 y 5
	Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional	6, 7, 8 y 9
	Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos)	11, 12 y 12.1
	Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas	13, 14 ,15 y 16
	Percepción acerca de la situación del desarrollo regional	17, 18 y 19
<b>Política y sociedad</b>	Valoración de la actividad política	20
	Valoración de la democracia	23
	Autodefinición y preferencias políticas	29 y 30
	Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales	31, 32 y 34
	Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales	36
	Percepción de integración social	40
<b>Valores y cultura</b>	Identificación en torno a temas valóricos	41
	Autodefinición de credo y práctica religiosa	42
	Percepción acerca de los valores regionales	44 y 45
	Identificación y caracterización de la "cultura regional"	46, 47, 49, 49.1, 51, 53, 55 y 56

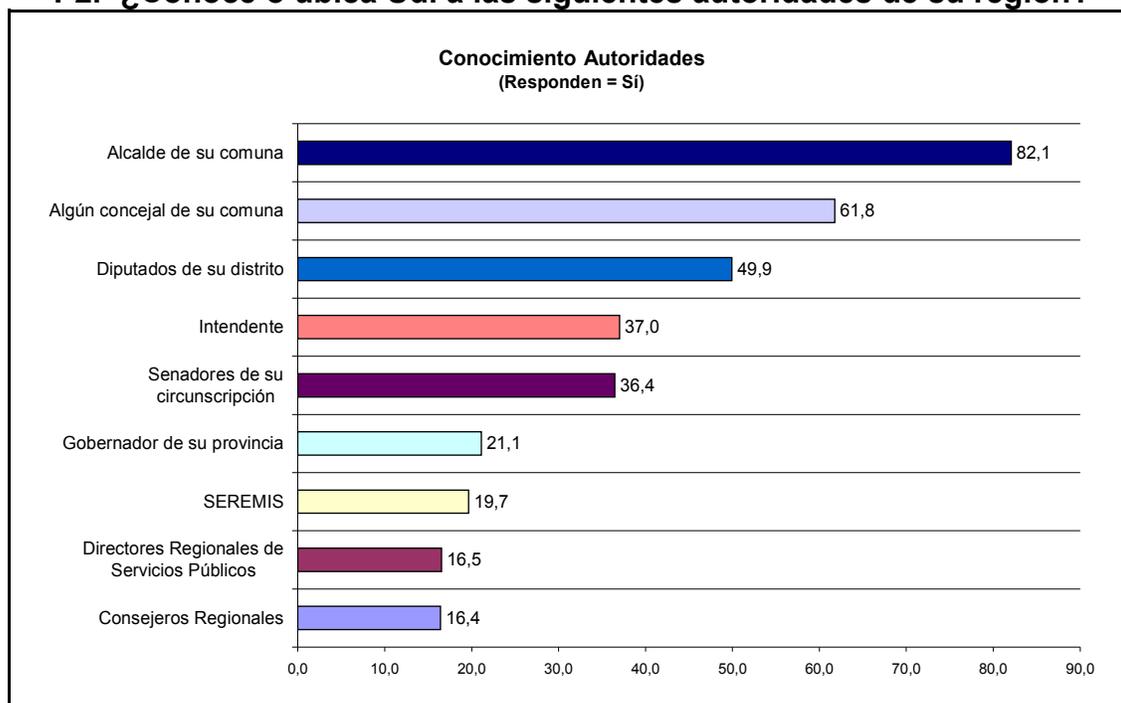
## I. Gobierno, autoridades regionales y Políticas Públicas.

En esta sección del informe de la Primera Región de Tarapacá, se revisan las posiciones de los entrevistados en torno al conocimiento y la aprobación/desaprobación del Gobierno Regional, la importancia asignada por los encuestados a la labor de las diferentes autoridades, el conocimiento y evaluación de las políticas públicas, la valoración de la descentralización y las percepciones existentes en torno al desarrollo de la región.

### I.1.- Conocimiento y evaluación de autoridades regionales.

El grado de conocimiento de las autoridades regionales es uno de los aspectos relevantes que se analizan en esta sección del informe sobre la Región de Tarapacá. La Pregunta N° 2 da cuenta de los niveles de conocimiento de autoridades regionales como el Intendente Regional, los Consejeros Regionales, los Seremis de la Región, los Directores Regionales de Servicios Públicos, el Gobernador de la Provincia a la cual pertenecen los encuestados, los Senadores de su Circunscripción, los Diputados del distrito en el que vive el encuestado, el Alcalde de la Comuna y algún concejal de la misma.

#### P2.- ¿Conoce o ubica Ud. a las siguientes autoridades de su región?

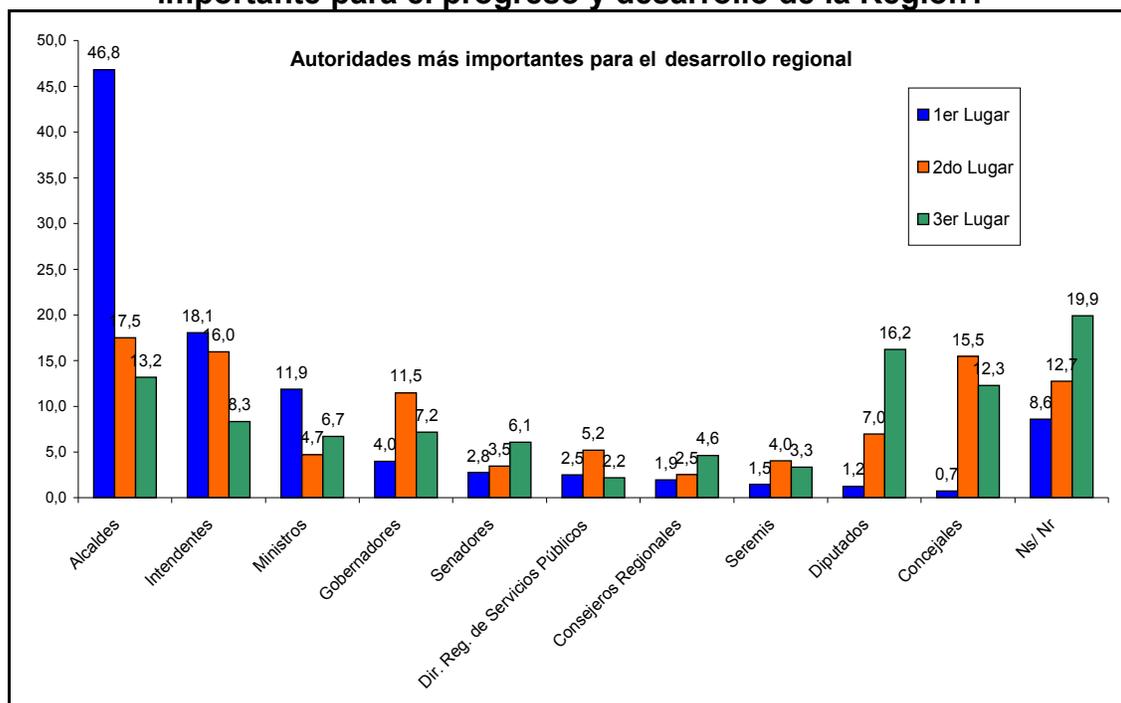


Las autoridades más conocidas por los entrevistados son las de su propia comuna. El 82,1% conoce al Alcalde y el 61,8% a algún Concejal de su municipio. En tercer lugar de conocimiento se ubican los Diputados del distrito al que pertenecen los entrevistados (49,9%). El resto de las autoridades consultadas, incluida el Intendente

Regional, poseen un nivel de reconocimiento inferior al 50%, siendo los Consejeros Regionales (16,4%), los Directores de Servicios Públicos (16,5%) y los Seremis (19,7%) las autoridades públicas menos conocidas por los entrevistados.

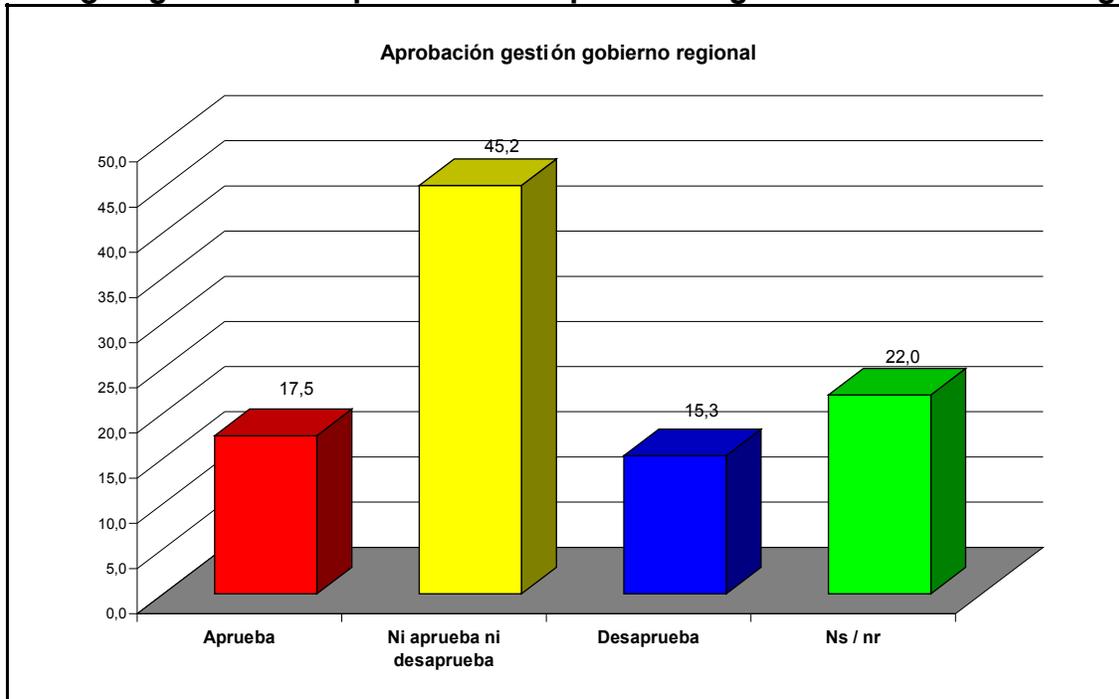
Luego de preguntar por el grado de conocimiento de las autoridades en la región, la Pregunta N° 5 requirió a los entrevistados que señalaran cuál era, en su opinión, la autoridad más importante para el desarrollo de la región, siendo en este caso, según los encuestados, el Alcalde la primera autoridad más importante para el desarrollo regional (46,8%), lo que coincide con el hecho de que éstos son las autoridades más conocidas a nivel de la región (Ver Pregunta N° 2). Los Intendentes Regionales figuran como la segunda autoridad más importante para el desarrollo regional (18,1%), seguidos por los Ministros (11,9%) y los Gobernadores (4%). Los parlamentarios, los Concejales, los Seremis, Consejeros Regionales y los Directores Regionales de Servicios Públicos no obtienen menciones significativas.

**P5. En su opinión, ¿La labor de cuál de las siguientes autoridades es la más importante para el progreso y desarrollo de la Región?**



## I.2.- Conocimiento y evaluación de la gestión del Gobierno Regional

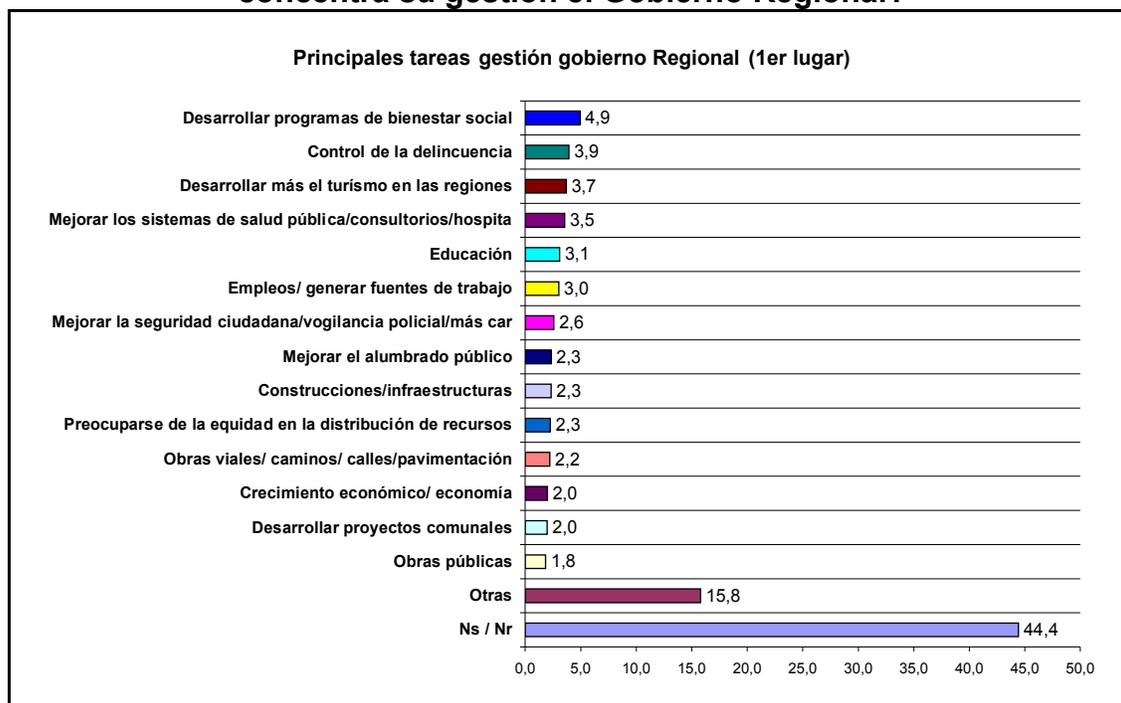
### P6.- ¿En general Ud. Aprueba o desaprueba la gestión del Gobierno Regional?



En relación a la aprobación/ desaprobación del Gobierno Regional medida en la pregunta; *¿En general Ud. Aprueba o desaprueba la gestión del Gobierno Regional?*, los encuestados de la Primera Región se concentran en la Mención “No Aprueba ni Desaprueba” (45,2%), mientras que la “aprobación” y la “desaprobación” se distribuyen de modo relativamente uniforme: un 17,5% “aprueba” la gestión del Gobierno Regional y un 15,3% la “desaprueba”. Es llamativo que buena parte de la muestra de la Región se concentra en las menciones más neutras, y sólo un 32,8% de los encuestados se ubica en los polos positivo o negativo de la variable. Considerando que un 22% no se manifiesta (Ns/ Nr) sobre la pregunta, casi un 70% de los encuestados no se situaron en los extremos positivo (aprueba) o negativo (desaprueba) de la variable.

La pregunta N° 7 indagó en torno a las tareas prioritarias en las que, según los entrevistados, se concentra la gestión del Gobierno Regional. La mención espontánea de los encuestados de la Región de Tarapacá ante la pregunta; *¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional?*, da cuenta de una fuerte dispersión, como se aprecia en la figura P 7.

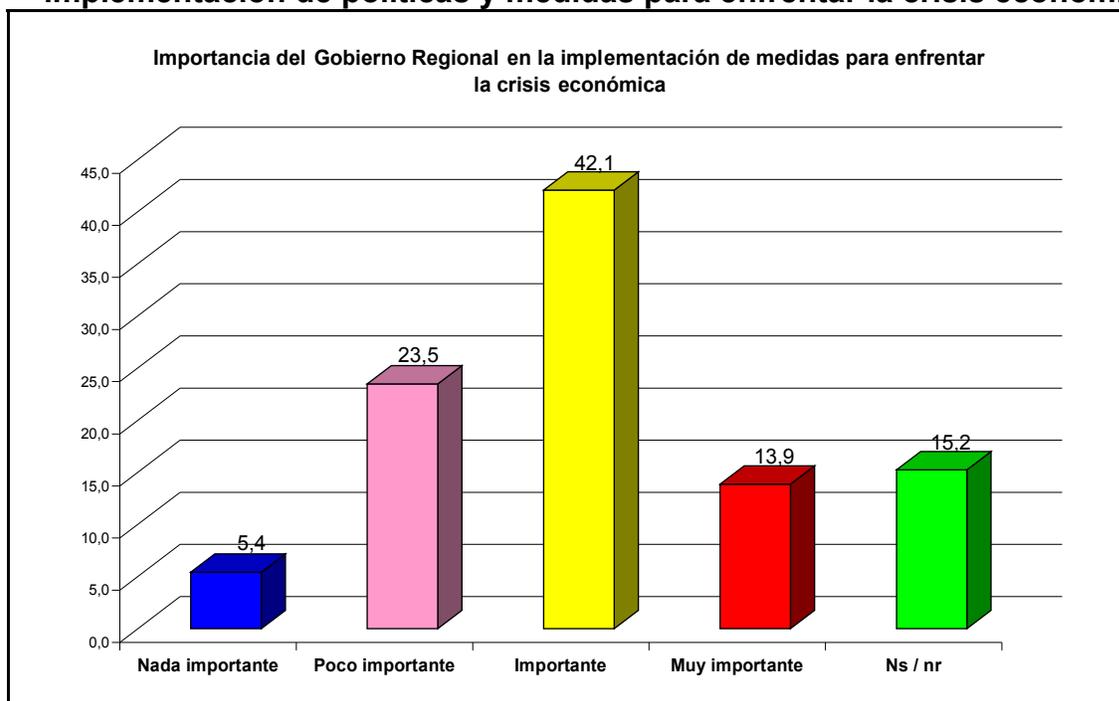
**P7.- En su opinión; ¿Cuáles son las tres principales tareas en las que concentra su gestión el Gobierno Regional?**



A pesar de la dispersión de las menciones que se aprecia en el Gráfico, la primera tarea del Gobierno Regional que destaca es “desarrollar programas de bienestar social” (4,9%), luego, el control de la delincuencia (3,9%), mejorar el sistema de salud pública (3,5%). Un 44,4% se inclinó por Ns/ Nr. En cuanto a la segunda tarea del Gobierno Regional, destaca la mención “educación” (5,5%), “obras viales, caminos pavimentación” (4,5%), mejorar los sistemas de salud pública (4,4%) y “generación de empleo”, (3.3%). Más de un 50% “no sabe no responde”. Como tercera tarea resalta “mejorar el sistema de salud pública” (4,7%) y “desarrollar más turismo en las regiones” (4,1%).

La crisis económica y la importancia del Gobierno Regional en la implementación de medidas y políticas para enfrentarla adecuadamente fue otro aspecto que recogió la encuesta. Esto se midió a partir de la pregunta; *En general, ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?* La figura P 8 muestra la distribución de los entrevistados ante esta pregunta.

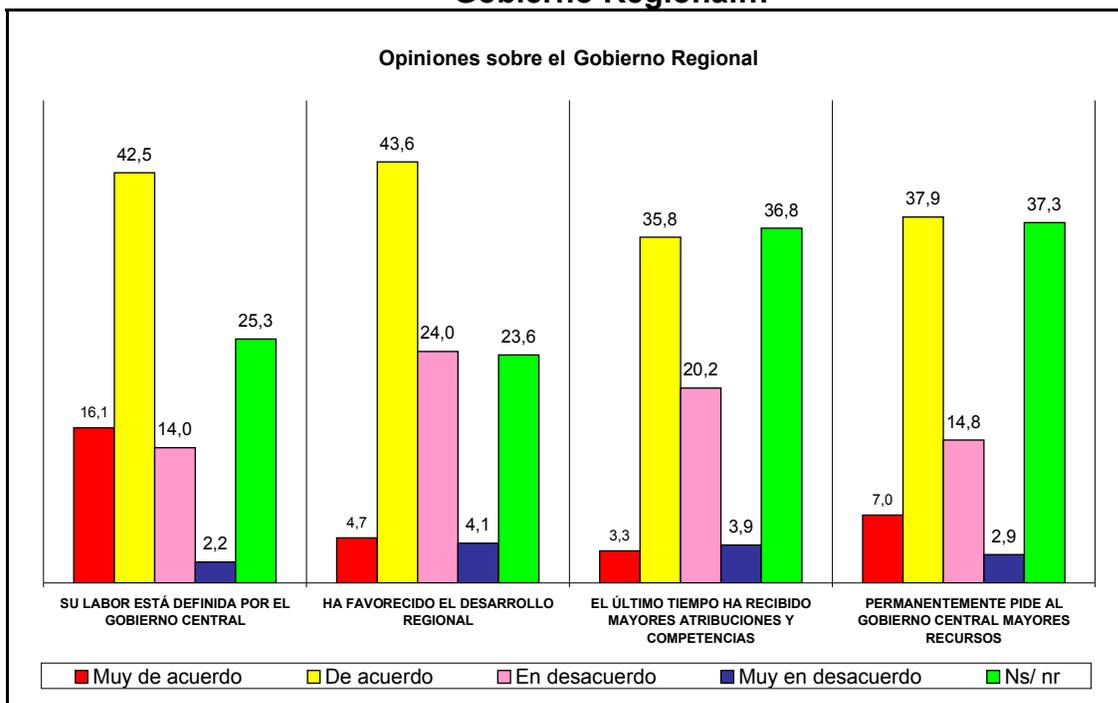
**P8.- ¿Qué grado de importancia le otorga al Gobierno Regional en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica?**



Como se aprecia en el gráfico, para un 42% de los entrevistados el Gobierno Regional es “importante” en la implementación de políticas y medidas para enfrentar la crisis económica, mientras que un 13,9% le otorgó mucha importancia al Gobierno Regional en esta materia. Tan sólo un 5,4% de la muestra de la Primera Región no lo asigna importancia al Gobierno Regional en la ejecución de políticas y medidas paliativas de la crisis económica. Si se agrupan las categorías “Importante” y “Muy Importante”, más de la mitad de la muestra (56%) opina que el Gobierno Regional juega un rol importante en medio de la crisis económica. Sólo un 28,9% le otorga ninguna o poca importancia al Gobierno Regional en la implementación de políticas relacionadas con la crisis económica.

Otro tópico relativo al Gobierno Regional que se recogió en la encuesta tiene que ver con los niveles de independencia de éste en relación al Gobierno Central, su incidencia en el desarrollo regional y la percepción sobre sus atribuciones y competencias. Los encuestados manifestaron su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones; (1) *Su labor está definida por el Gobierno Central*; (2) *Ha favorecido el desarrollo regional*; (3) *El último tiempo ha recibido mayores atribuciones y competencias*, las que se recogen en la figura P 9.

**P9.- Señale si está o no de acuerdo con las siguientes afirmaciones respecto al Gobierno Regional...**



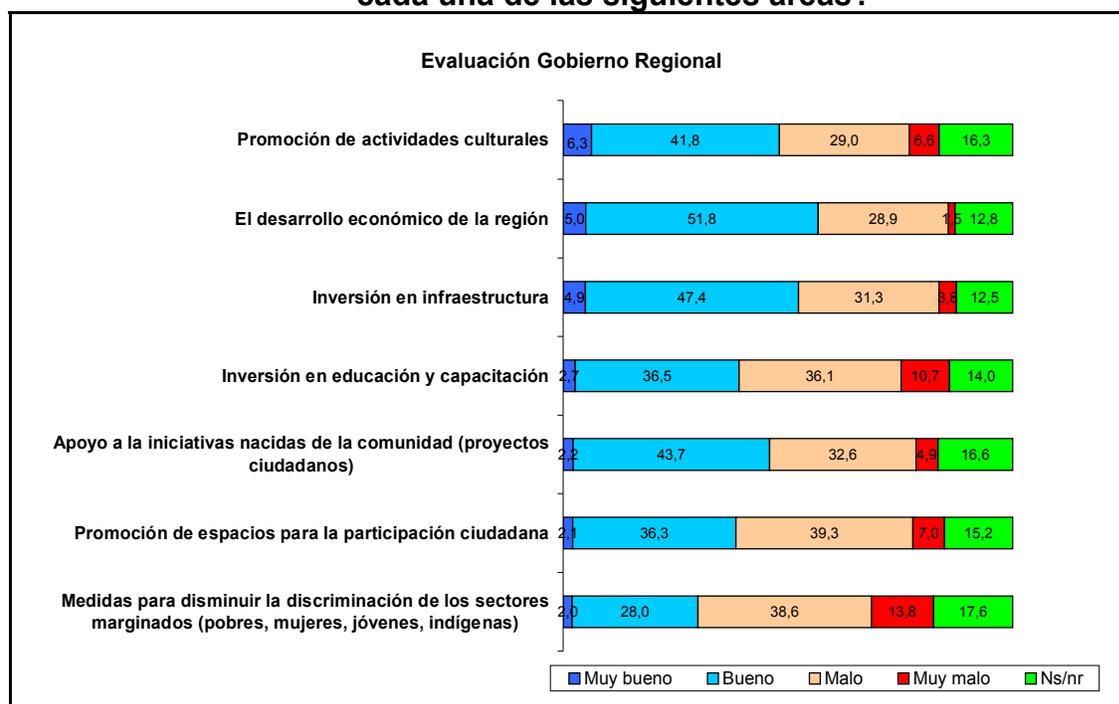
Los encuestados se distribuyeron en una escala que contempla las categorías de respuesta “Muy en Desacuerdo”, “En desacuerdo”; “De acuerdo” y “Muy de acuerdo” para las tres sentencias. En respuesta a la primera sentencia, que captura el grado de autonomía y/o independencia que perciben los encuestados del Gobierno Regional en relación al Gobierno Central, un 42,5% de las respuestas se concentró en la mención “De Acuerdo” y un 16,1% está “Muy de Acuerdo”. Agrupando ambas categorías de respuesta se obtiene que prácticamente un 60% de los encuestados señala que la gestión del Gobierno Regional está definida desde el nivel central. Un minoritario 16% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con la afirmación; *Su labor* (del Gobierno Regional) *está definida por el Gobierno Central*. Para los entrevistados de la Primera Región, su Gobierno Regional carece de independencia frente a Santiago. En cuanto a la importancia asignada por los encuestados de la Región de Tarapacá al Gobierno Regional en el desarrollo de su región, un 43,6% responde estar “de acuerdo” con la sentencia; *El Gobierno Regional ha favorecido el desarrollo regional*, mientras que un 24% está en desacuerdo. Sumando la mención “muy de acuerdo” (4,7%) a quienes están “de acuerdo”, se obtiene que casi la mitad de los entrevistados de la región cree que el Gobierno Regional ha favorecido el desarrollo de la región. En línea con ello, un 35,8% de los encuestados manifiesta estar “de acuerdo” ante la afirmación de que en el último tiempo el Gobierno Regional ha recibido mayores atribuciones y competencias. Un 20,2% no está de acuerdo con esta sentencia, y sólo un 3,9% está “muy en desacuerdo”. Un 36% No sabe no responde. En síntesis, si bien la mayoría de los entrevistados de la Región de Tarapacá percibe que el Gobierno Regional tiene poca autonomía respecto al

Gobierno Central, al mismo tiempo, una mayoría de ellos opina que ha favorecido el desarrollo regional, y que en el último tiempo ha recibido mayores competencias y facultades.

### I.3.- Conocimiento y evaluación de las políticas públicas implementadas en la región (servicios públicos).

Las preguntas 11, 12 y 12.1 dan cuenta del conocimiento y la evaluación de las políticas y programas implementados y las prioridades de inversión pública en la región. En la pregunta N° 11 se solicitó a los entrevistados que manifestaran su evaluación de las acciones implementadas por el Gobierno Regional en relación al desarrollo económico de la región; el apoyo a las iniciativas o proyectos ciudadanos; la inversión en educación y capacitación; la inversión en infraestructura; la promoción de espacios de participación ciudadana, medidas para disminuir la discriminación de sectores marginados y la promoción de actividades culturales.

#### P11.- ¿Cómo evalúa las acciones implementadas por el Gobierno Regional en cada una de las siguientes áreas?

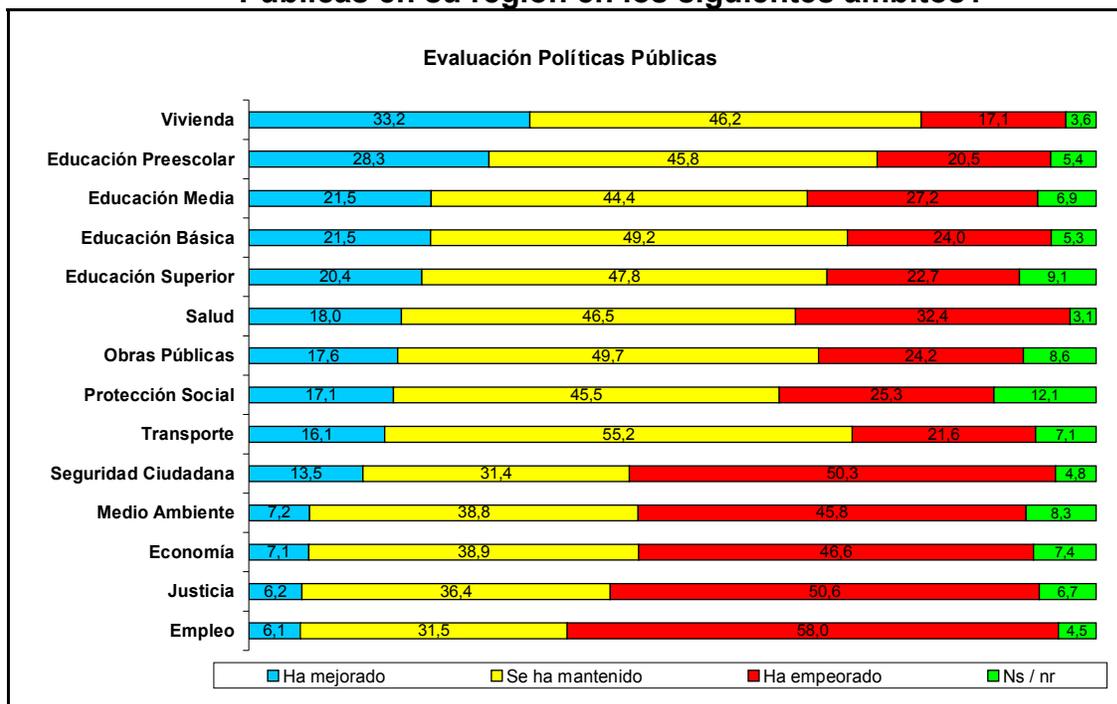


En relación al desarrollo económico de la región, los encuestados de esta región parecen tener una evaluación relativamente positiva de la labor del Gobierno Regional. Un 51,8% se concentra en la opción “bueno”, un 5,0% “muy bueno”, mientras que un 28,5% tiene una mala evaluación de las acciones del Gobierno Regional en relación al desarrollo económico de la región. En cuanto al apoyo del Gobierno Regional a los proyectos ciudadanos o iniciativas nacidas de la comunidad, la evaluación es menos positiva que el ítem anterior. Un 43,7% evalúa como “bueno”

el trabajo del Gobierno Regional en esta materia, en tanto que un 32,6% señala que éste ha sido “malo” y un 4,9% se inclina por la mención “muy malo”. La evaluación es más negativa en el ítem inversión en educación y capacitación. Aquí, un 46,8% de los entrevistados se concentra en las menciones “malo/ muy malo”, mientras que la evaluación del 39,2% de la muestra de la región es “buena/ muy buena”. La evaluación vuelve a ser positiva en relación a la *Inversión en infraestructura*, ya que un 52,3% se distribuye en las menciones “bueno/ muy bueno”, en tanto que el 31,3% evalúa el desempeño del Gobierno Regional en este ítem como “malo” y un 3,8% como “muy malo.” En relación a la promoción de la participación ciudadana, la evaluación negativa supera a la positiva. Un 38,3% evalúa el desempeño del Gobierno Regional en esta materia como “bueno/ muy bueno”, y un 46,3% se concentra en las categorías de respuesta “malo/ muy malo”. La evaluación de los encuestados del trabajo del Gobierno Regional en materia de discriminación también es negativa, donde un 52,4% evalúa como “malo/ muy malo” su desempeño en esta materia. El diagnóstico es más positivo al requerir que los encuestados evalúen al Gobierno Regional en cuanto a la promoción de actividades culturales, ya que un 48,1% se ubica en la opción “bueno/ muy bueno”, y un 35,6% en las menciones “malo/ muy malo”.

La Pregunta N° 12 desplaza el foco de análisis a la calidad de las políticas públicas en la región en materia de salud, vivienda, transporte, educación, seguridad ciudadana, medio ambiente, justicia, economía, empleo, obras públicas y protección social en los últimos tres años. La Figura P 12 muestra las opiniones de los encuestados distribuidas en las categorías de respuesta “Ha empeorado”, “Ha mejorado” y “se ha mantenido igual”.

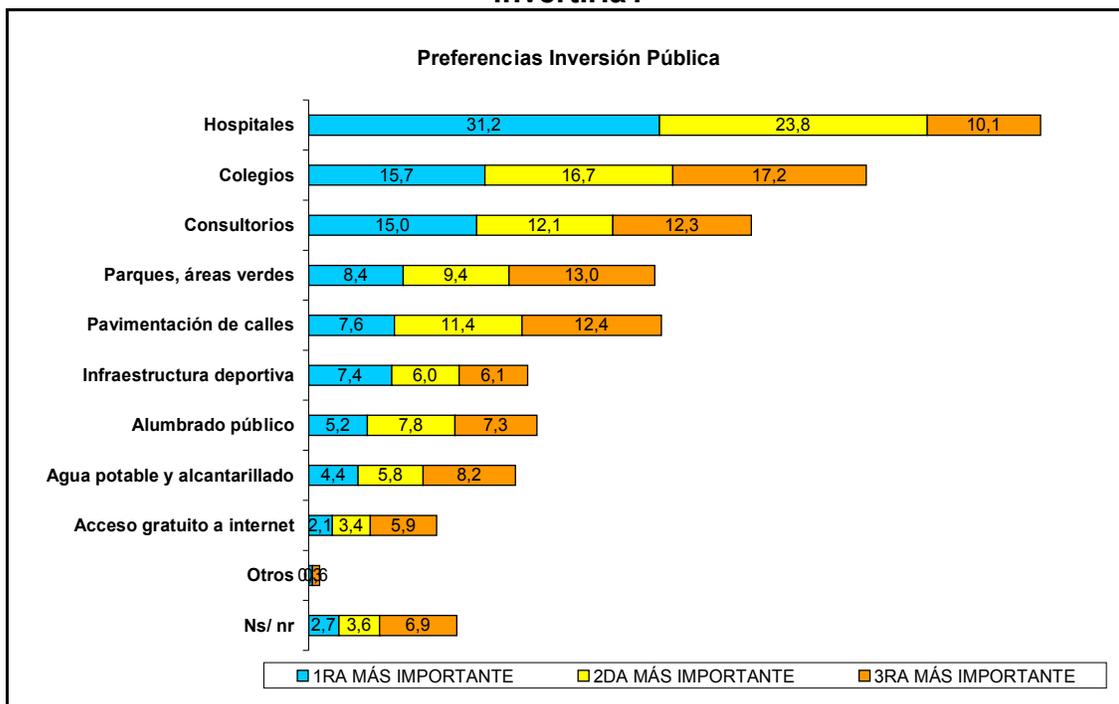
**P12.- En los últimos tres años, ¿Cómo evalúa usted la calidad de las políticas Públicas en su región en los siguientes ámbitos?**



Como se aprecia en la figura, en materia de salud, vivienda, educación, obras públicas y protección social y transporte, la mayoría de los encuestados evalúa que la calidad de las políticas públicas se ha mantenido. En cambio, la evaluación de los encuestados de la región en cuanto a la calidad de las políticas públicas ha empeorado con mayor fuerza en seguridad ciudadana, justicia, economía, empleo y medio ambiente. Es llamativo que pese al empeoramiento de los juicios evaluativos de los entrevistados en relación a la calidad de las políticas en materia económica y de empleo, una mayoría de los entrevistados considera que la calidad de las políticas de protección social se ha mantenido (45,5%) o han mejorado (17,1%), lo que podría indicar que los juicios de los encuestados en relación a la calidad de las políticas económicas y de empleo corren por un carril diferente a la evaluación de las políticas de protección social.

La pregunta N° 12.1 plantea a los encuestados la posibilidad de decidir la inversión pública de su región a través de la pregunta; *¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?* Los entrevistados priorizan entre un listado de campos de política pública para la región, a saber; parques y áreas verdes, consultorios, hospitales, colegios, acceso gratuito a internet, pavimentación de calles, infraestructura deportiva, agua potable y alcantarillado y alumbrado público.

**P12.1.- Si Ud. tuviera la posibilidad de decidir la inversión pública de su región, ¿Qué cosa haría o cuáles serían las tres más importantes en las que Ud. invertiría?**



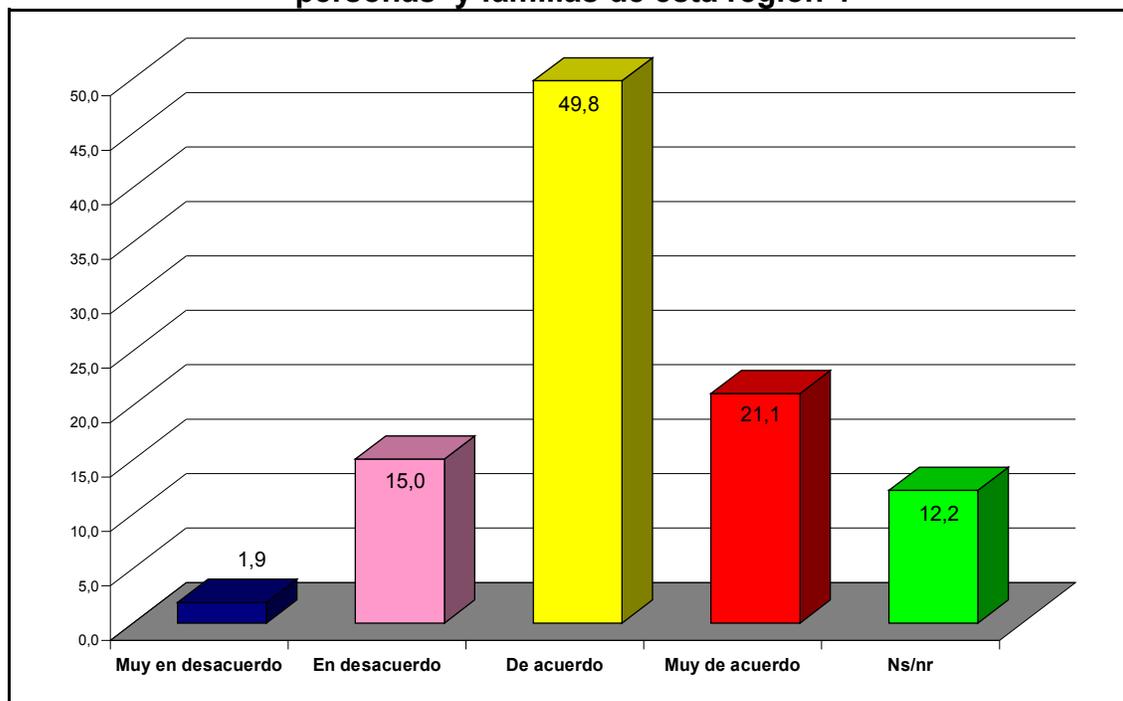
En la Primera Región de Tarapacá, en el primer lugar los encuestados otorgan mayor importancia a la inversión pública en hospitales (31,2%), seguida por los colegios (15,7%), los consultorios (15%), parques y áreas verdes (8,4%), pavimentación de calles e infraestructura deportiva. Al agrupar dentro de las preferencias de inversión pública las menciones que priorizan las políticas de inversión en hospitales y consultorios se obtiene un 46,2% del total de las preferencias. Como segunda inversión más importante en la región, un 23% de inclina por invertir en hospitales, un 16,7% en colegios, un 12,1% en consultorios y un 11,4% en pavimentación de calles. Las políticas públicas en materia de salud parecen ser, seguidas por la educación, las materias en las cuales se concentra la demanda de inversión pública en la Primera Región.

**I.4.- Valoración de la descentralización, conocimiento de las acciones implementadas y evaluación de las mismas.**

En esta sección del informe regional se recogen las opiniones de los entrevistados en torno a la descentralización, el grado de conocimiento de las acciones implementadas en ese sentido y su evaluación. También se recoge la situación del desarrollo regional, y la evaluación prospectiva de la situación regional. La pregunta N° 13 solicita a los entrevistado señalar su acuerdo/ desacuerdo con la siguiente

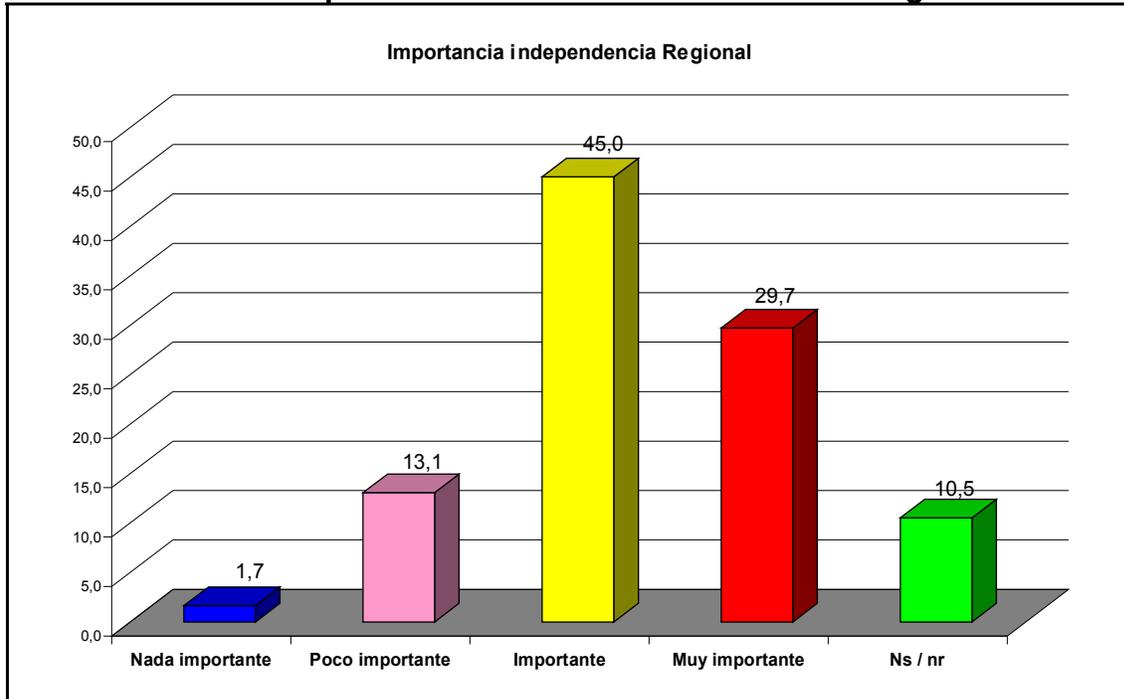
afirmación; *A mayor independencia regional respecto a Santiago, mayor calidad de vida de las personas y familias de esta región.*

**P13.- Cuán de acuerdo está Ud. respecto a la siguiente afirmación: “A mayor independencia regional respecto a Santiago, mayor calidad de vida de las personas y familias de esta región”.**



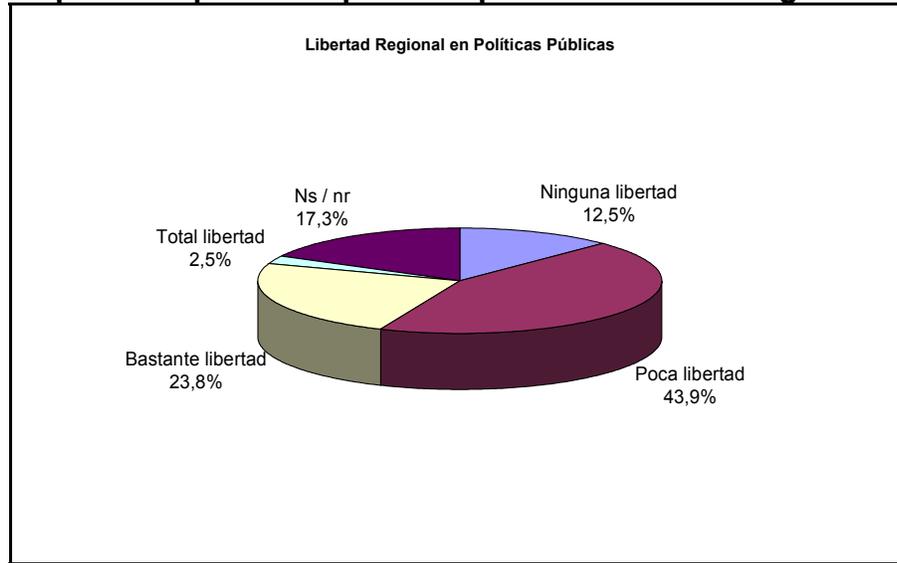
La mayor parte de los encuestados de la Primera Región de Tarapacá está de acuerdo con la idea de que la independencia de la región mejora la calidad de vida de las personas de la región. Un 49,8% de los entrevistados se manifiesta “de acuerdo” con la sentencia, un 21,1% “muy de acuerdo” y tan solo un 1,9% “muy en desacuerdo”. De esa forma, para las personas entrevistadas de esta región, mayor independencia de su región respecto de la Capital estaría correlacionada positivamente con mayores niveles de calidad de vida. La valoración de la independencia de la región respecto al centro del país se replica en la siguiente pregunta; *En su opinión, ¿Qué tan importante es que las regiones tengan independencia de las decisiones de Santiago?*

**P14.- En su opinión, ¿Qué tan importante es que las regiones tengan independencia de las decisiones de Santiago?**



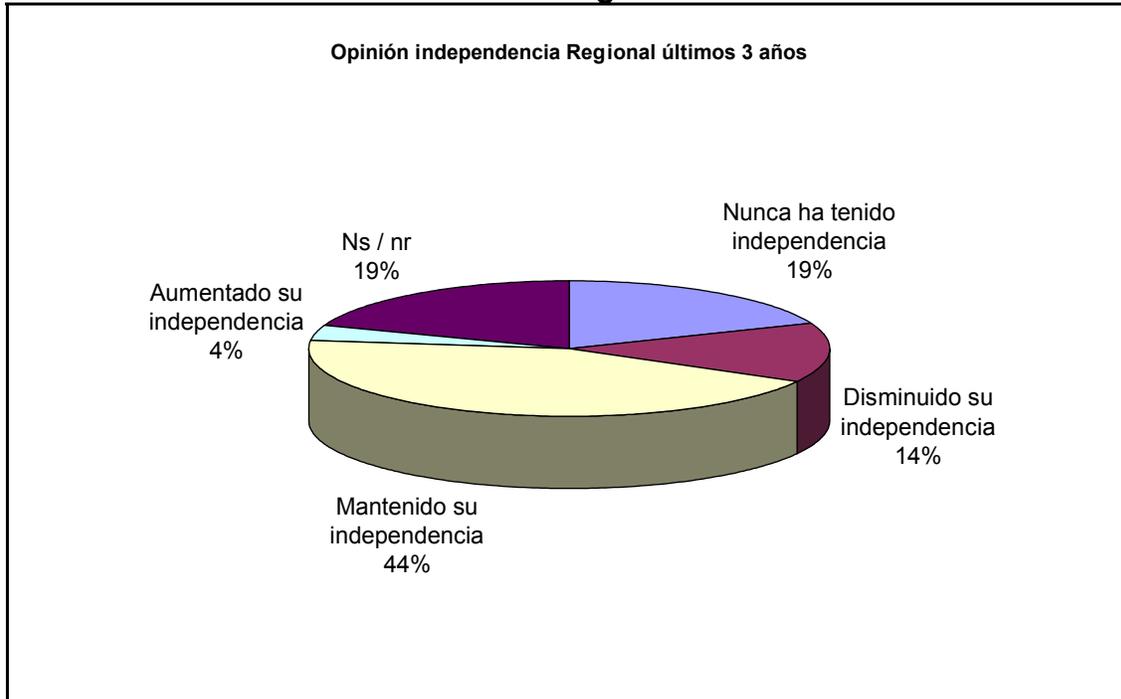
Para un 45% de los encuestados es importante que las regiones tengan independencia decisional respecto al centro político- administrativo, para un 29,7% esto es “muy importante”. Tan sólo el 1,7% señala que esto no tiene importancia. Los encuestados de la región de Tarapacá se muestran proclives a una mayor independencia de las regiones respecto de Santiago en materia decisional. Esta preferencia es coherente con el juicio que realizan los encuestados cuando se les pregunta; *¿Cuánta libertad tienen las regiones para decidir sobre las políticas públicas que se implementan en su Región?*

**P15.- En su opinión, ¿Cuánta libertad tienen las regiones para decidir sobre las políticas públicas que se implementan en su Región?**



El 43,9% de los encuestados señala que las regiones tienen “poca libertad” para decidir sobre las políticas que se implementan en la región, y un 12,5% opina que no tienen “ninguna libertad”. El 23,8% responde que las regiones tienen “bastante libertad” al respecto. La evaluación que realizan los encuestados es consistente con las opiniones expuestas anteriormente respecto a la independencia regional y la calidad de vida y la importancia de la independencia regional. A la vez, los encuestados de la región consideran positivamente la independencia regional respecto al centro político-administrativo, y perciben bajos niveles de independencia en materia decisional o de políticas públicas. En la figura P 16 se registra la evolución de los niveles de independencia de la región en los últimos tres años según la opinión entrevistados de la Primera Región.

**P16- En su opinión, en los últimos tres años el Gobierno Regional, respecto a Santiago ha...**

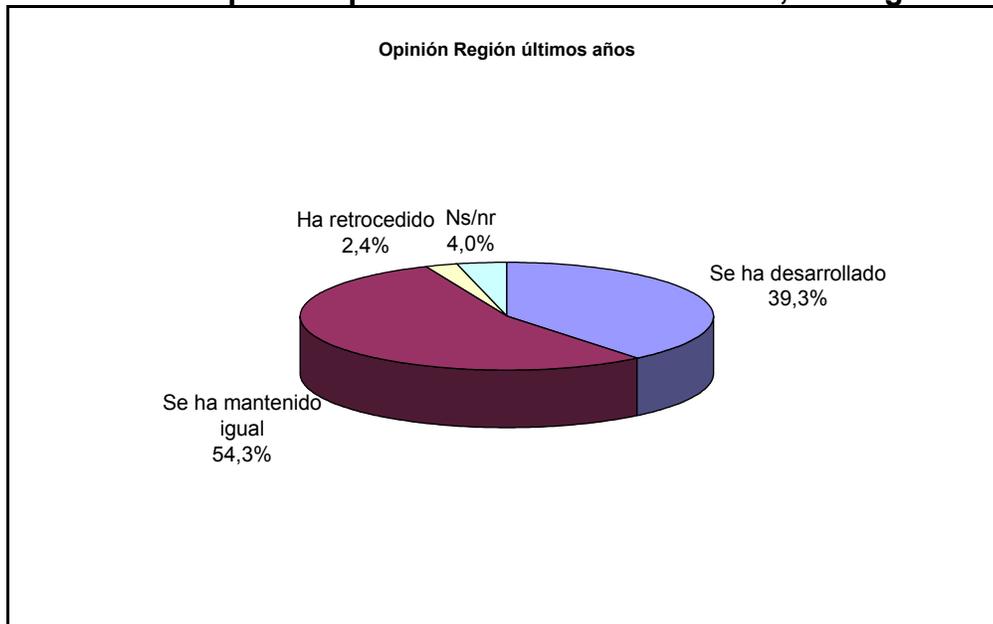


La pregunta Nº 16 pide a los encuestados que señalen, en su opinión, si en los últimos tres años el Gobierno Regional, respecto a Santiago; “nunca ha tenido independencia”, “ha disminuido su independencia”; “ha mantenido su independencia” o si “ha aumentado su independencia”. El 43,8% responde que “ha mantenido su independencia”, el 19% que “nunca ha tenido independencia”, el 14,3% que ha “disminuido su independencia”, mientras que tan sólo para el 3,6% de la muestra de la región el Gobierno Regional es más independiente.

### I.5.- Percepción acerca de la situación del desarrollo regional.

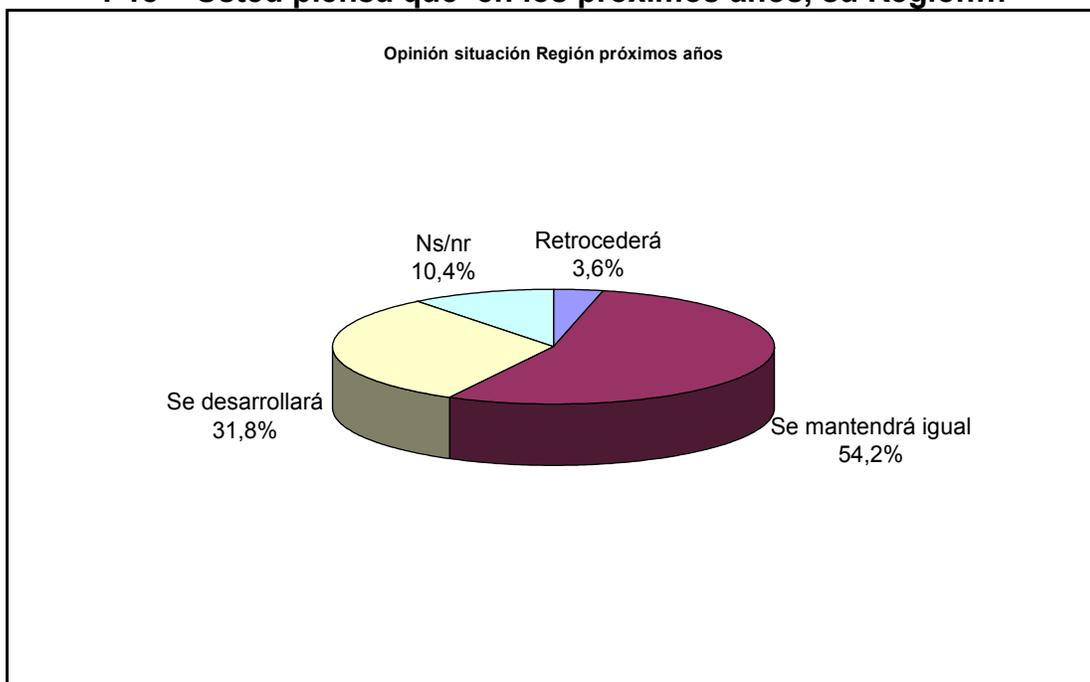
Esta sección da cuenta de las percepciones en torno al desarrollo regional y las áreas más relevantes, según los encuestados, para el desarrollo de la región. La pregunta N° 17 solicita que los encuestados evalúen la situación del desarrollo de su región durante los últimos años.

#### P17.- Usted piensa que durante los últimos años, su Región...



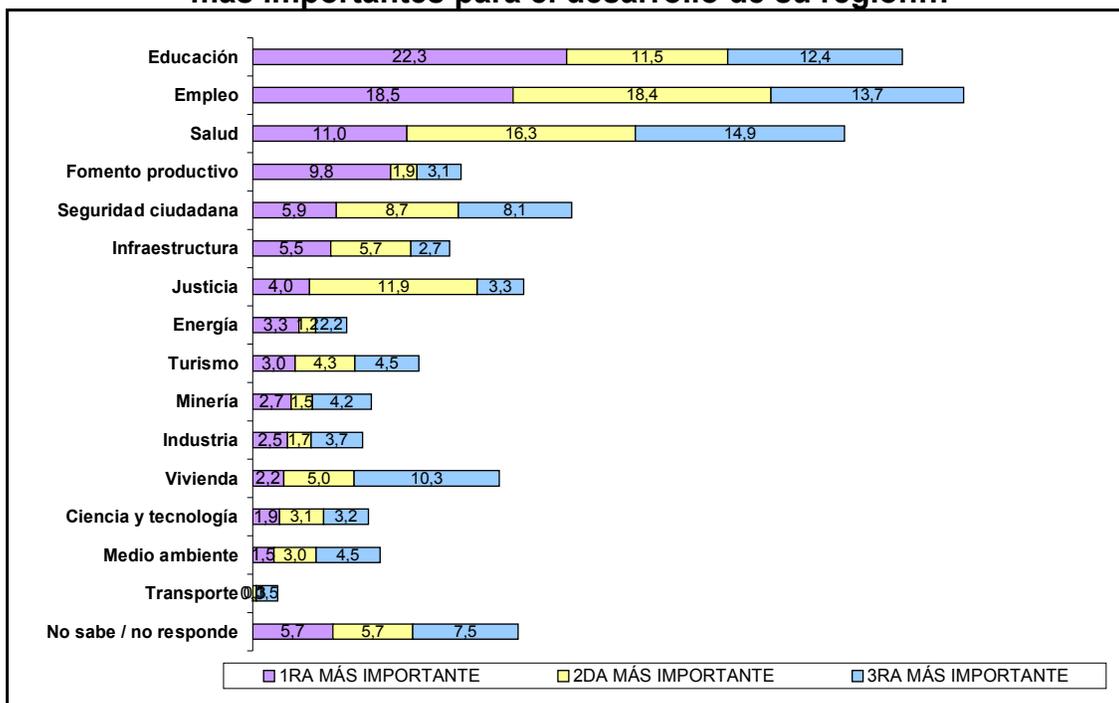
La mayoría de los entrevistados opina que el desarrollo de su región se ha mantenido los últimos años (54,3%). En tanto que para un 39,3% de la muestra la región de Tarapacá se ha desarrollado. Un porcentaje no significativo (2,4%) opine que la región ha retrocedido. Es decir, la evaluación en ningún caso es negativa en materia de desarrollo regional. A pesar de que los últimos años se habría mantenido igual para la mitad de la muestra, para casi un 40% la región se ha desarrollado los últimos años. Ello es consistente con las respuestas de los entrevistados cuando se les requiere su evaluación prospectiva en cuanto al desarrollo de la región, a través de la pregunta; *Usted piensa que en los próximos años, su Región...*

### P18- Usted piensa que en los próximos años, su Región...



Las expectativas de las personas entrevistadas en la Primera Región respecto al desarrollo de la región en los próximos años son conservadoras. Un 54,2% espera que la región se mantendrá igual, mientras que 31,8% opina que la región se desarrollará. La evaluación prospectiva negativa es marginal entre los encuestados de la Región de Tarapacá, ya que solamente un 3,6% cree que la región retrocederá los años venideros.

**P19.- Según esta tarjeta, queremos que elija las tres áreas que Ud. considera más importantes para el desarrollo de su región...**



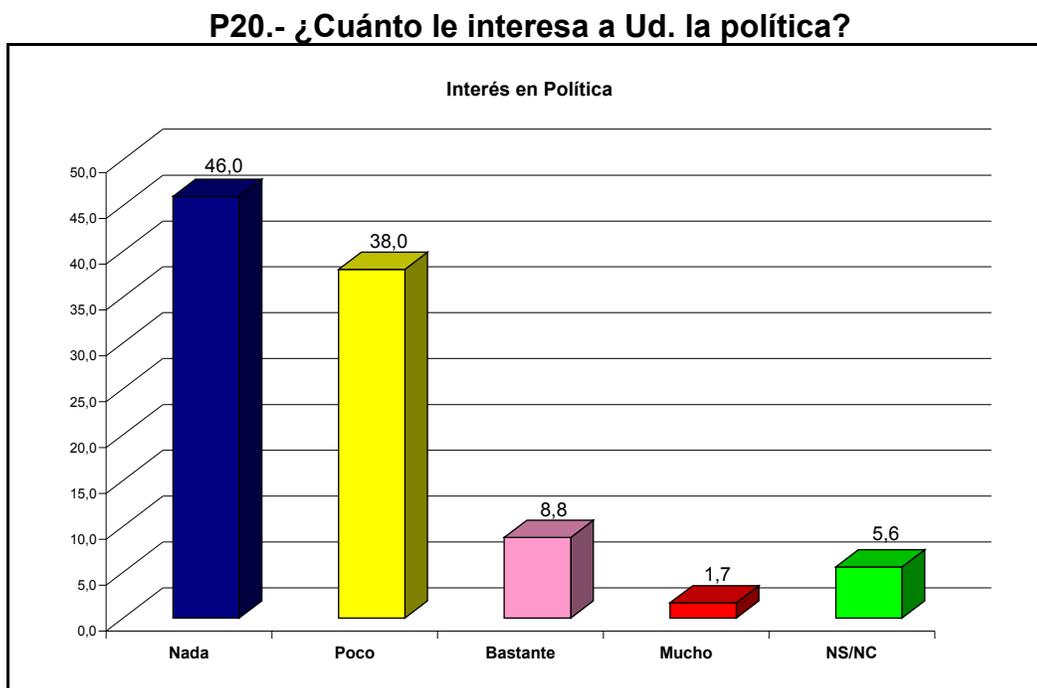
La Pregunta N° 19 lleva a los encuestados a escoger tres áreas prioritarias para el desarrollo de la región. Como la primera área más importante, un 22% señaló la educación, un 18,5% el empleo, un 11% la salud, un 9,8% el fomento productivo, un 5,9 % la seguridad ciudadana, un 5,5% la infraestructura y un 4% la justicia. Por lo general, cuando se les solicita a los encuestados señalar cuales son los problemas más importantes, la delincuencia y el desempleo suelen ser las prioridades, pero al interrogar a las personas de la región por el desarrollo regional, la educación obtiene la mayoría relativa de las preferencias. Destaca la importancia que asignan las personas al fomento productivo, casi un 10%, y en menor medida a la infraestructura. De igual forma, y en forma consistente con preguntas anteriores, en la región la salud es un tema muy relevante para los entrevistados. Como segunda mención, cobra fuerza el empleo (18%), seguido por la salud (16%), la educación y la justicia. En tercer lugar, la salud (14,9%), el empleo (13,7%), la educación (12,4%) y la vivienda (10,3%) son las áreas más importantes para el desarrollo de la región en el caso de los encuestados de la Primera Región de Tarapacá.

## II. Política y sociedad.

En la sección Política y Sociedad se exponen los resultados de preguntas relativas a la valoración de la actividad política, interés de las personas en la política, valoración de la democracia, ubicación en la escala izquierda- derecha, participación y evaluación de organizaciones sociales, consumo y evaluación de medios de comunicación regionales, asociacionismo e integración social.

### II.1.- Valoración de la actividad política.

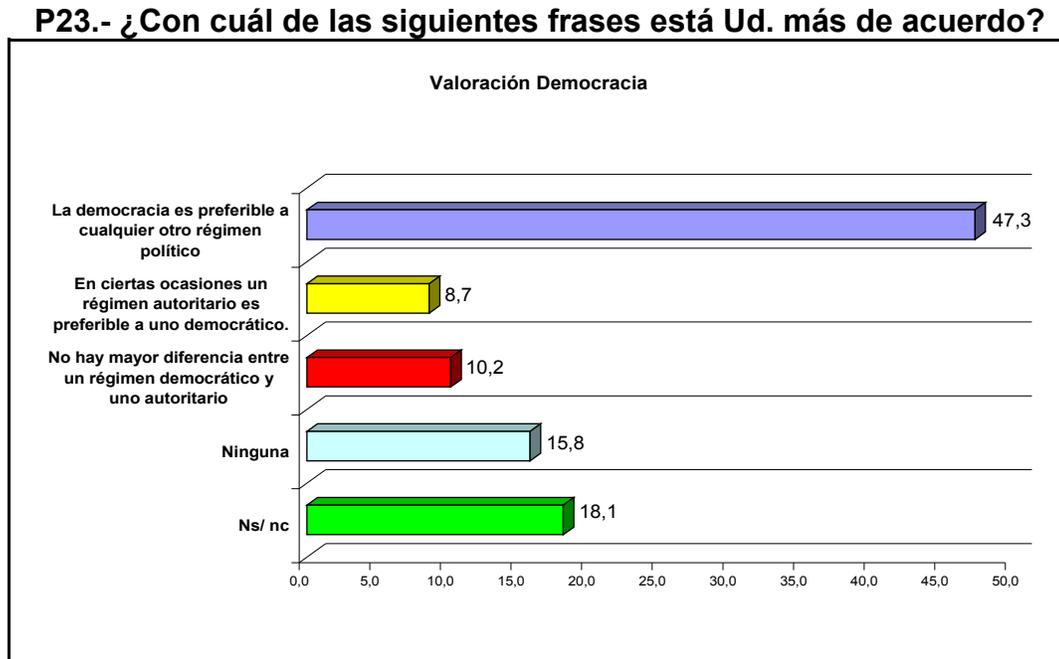
El descrédito de la actividad política, el desinterés y el cinismo son actitudes que, de acuerdo a diversos estudiosos de opinión, parecen incubarse en la sociedad chilena post- transicional desde fines de los 90'. Esto ha sido resumido bajo la idea de malestar con la política. En relación a la valoración de la actividad política, la pregunta N° 20 solicitó a los encuestados responder cuanto interés tienen en la política.



Los niveles de interés en la política en la Primera Región de Tarapacá son muy bajos. Un 38% señaló sentirse “poco” interesado en la política, un 46% no se interesa “nada” por la política, mientras que solo un 8,8% se interesa “bastante” y un 1,7% se interesaría “mucho” en la política.

## II.2.- Valoración de la democracia.

En cuanto a la valoración de la democracia, la Pregunta N° 23 le pidió a los entrevistados que manifestaran la frase con la cual concuerdan más; *No hay mayor diferencia entre un régimen democrático y uno autoritario; La democracia es preferible a cualquier otro régimen político y; En ciertas ocasiones un régimen autoritario es preferible a uno democrático.* La siguiente Figura muestra los resultados de esta pregunta para los encuestados de la Primera Región de Tarapacá (Ver Figura P 23).

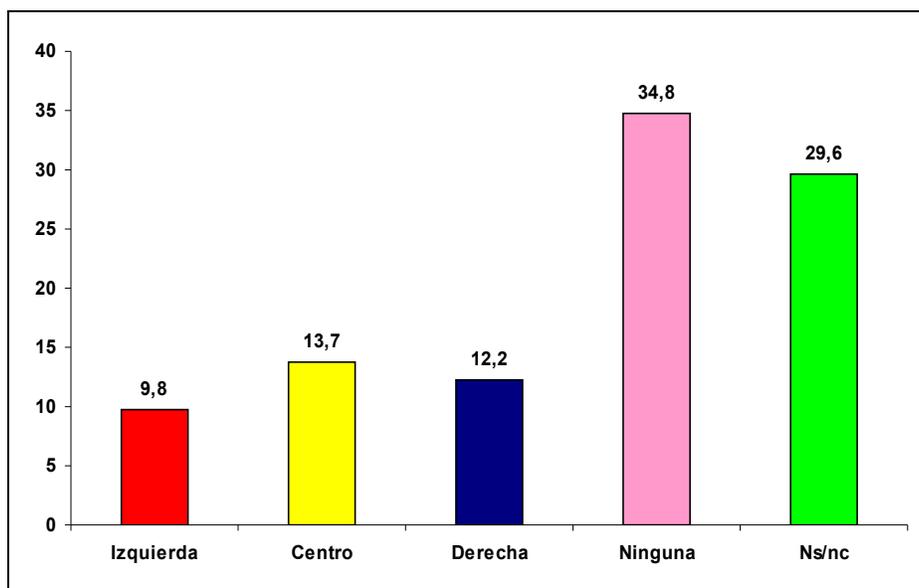


Como se aprecia en el Gráfico, existe una alta valoración de la democracia entre los habitantes de la Región de Tarapacá entrevistados. Prácticamente la mitad de la muestra prefiere la democracia ante cualquier otra forma de gobierno (47,3%). Un porcentaje minoritario de los encuestados de la Primera Región señalaron que no existe mayor diferencia entre la democracia y un régimen político autoritario (10,2%) y sólo un 8,7% prefiere un régimen autoritario en ciertas ocasiones. En suma, un 18,9% de los encuestados muestra actitudes distantes o ambivalentes respecto a la democracia. De todas formas, el porcentaje de encuestas que Ns/ Nr y aquellos que señalaron la opción “Ninguna” es alto (33,9%).

### II.3.- Autodefinition y preferencias políticas.

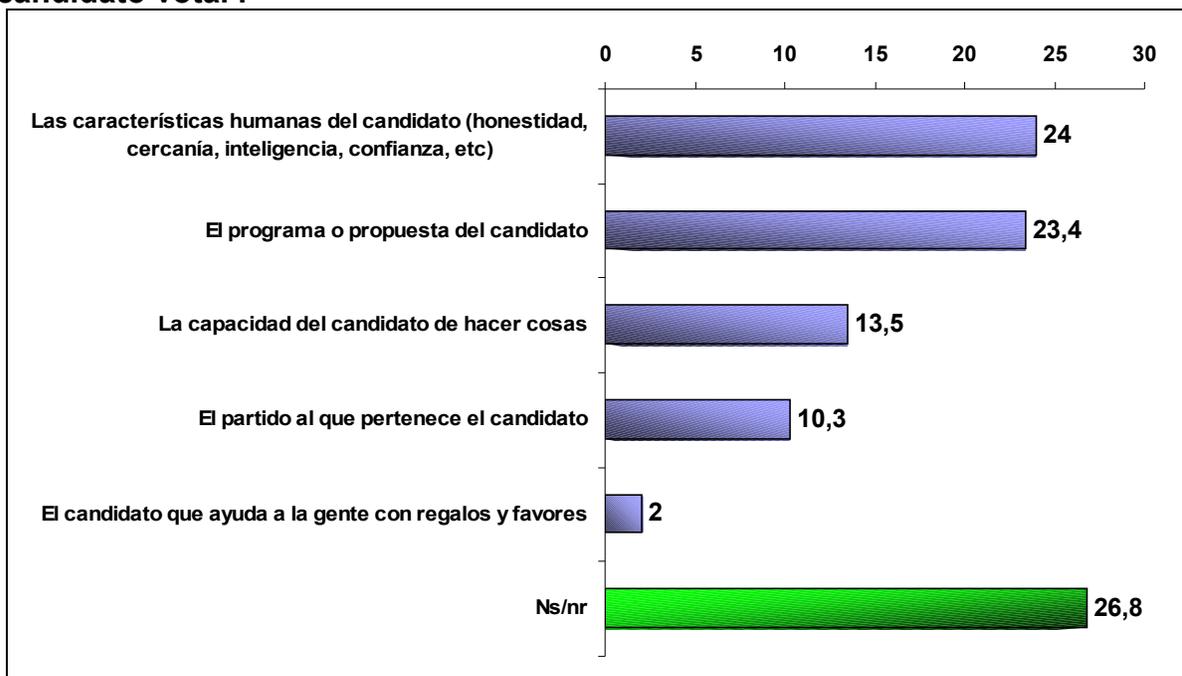
Los conceptos de izquierda y derecha se emplean como una referencia de la posición de las personas respecto a una variedad de temas. Bajo una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha, se les pidió a los entrevistados que señalaran su ubicación en el eje izquierda- derecha, tal como se aprecia en la figura contigua, donde se expone el resultado de esta pregunta sobre posicionamiento político de las personas de la Primera Región de Tarapacá (Ver P 29).

**P29.- En una escala de 1 al 9, donde 1 representa la izquierda y 9 representa la derecha; ¿Dónde se ubicaría Ud.?**



Sobre el posicionamiento político de los habitantes de la Región de Tarapacá entrevistados, es relevante que una mayoría de los entrevistados (64,4%) no se ubica en la escala izquierda derecha. Un 34,8 se concentra en la mención “Ninguno”, mientras que un 29,6% No sabe no responde. El 9,8% de los encuestados se concentra en la posición izquierda (1 a 3 de escala). En el centro (4, 5, y 6) se ubica el 13,7% de la muestra de la región, mientras que el 12,2% de los encuestados se posiciona en la derecha de la escala (7, 8 y 9). Como se ve, una mayoría de los habitantes de la región no se ubica en la escala izquierda- derecha, y tiende a poblar las menciones “Ninguno” y “No sabe no responde”. Ahora bien, el eje izquierda-derecha suele ser considerado por la literatura como un “sostén estabilizador del voto”, por lo que el análisis de su baja intensidad en el caso de la Primera Región puede complementarse con el análisis de frecuencia de la pregunta N° 30.

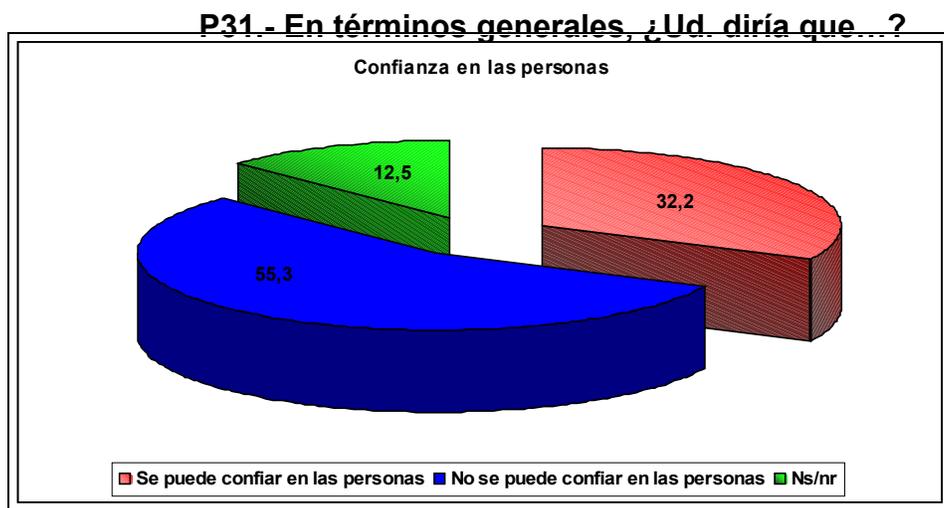
**P30.-¿Cuál es el aspecto más importante al momento de decidir por qué candidato votar?**



La categoría de respuesta que obtiene el menor porcentaje de menciones corresponde a aquella que alude al factor clientelismo, “El candidato que ayuda a la gente con regalos y favores”. En línea con los hallazgos de la literatura sobre conducta electoral en Chile y las democracias avanzadas, las características personales del candidato es el aspecto más importante al momento decidir el voto (24%), seguido de cerca por el programa o propuesta del candidato, que obtiene un 23,4% de las menciones. El partido al que pertenece el candidato no parece, en esta frecuencia, tener mayor importancia para los electores de la región, ya que sólo un 10,3% declara que vota es el elemento más importante al momento de votar. La capacidad del candidato para “hacer cosas” (*policy maker*) es más importante, según las respuestas de los encuestados a esta pregunta, que el partido o el clientelismo, ya que un 13,5% responde que eso es lo más importante para decidir por quien votar. No obstante, los hallazgos de esta pregunta deben ser controlados por un análisis de congruencia voto- partido o voto- coalición. De todas formas, los resultados de la pregunta sobre las motivaciones más importante del voto son consistentes con preguntas similares de otros estudios de opinión pública de cobertura nacional (ej., CEP) y estudios comparados internacionales que constatan el peso creciente de las características personales de los candidatos.

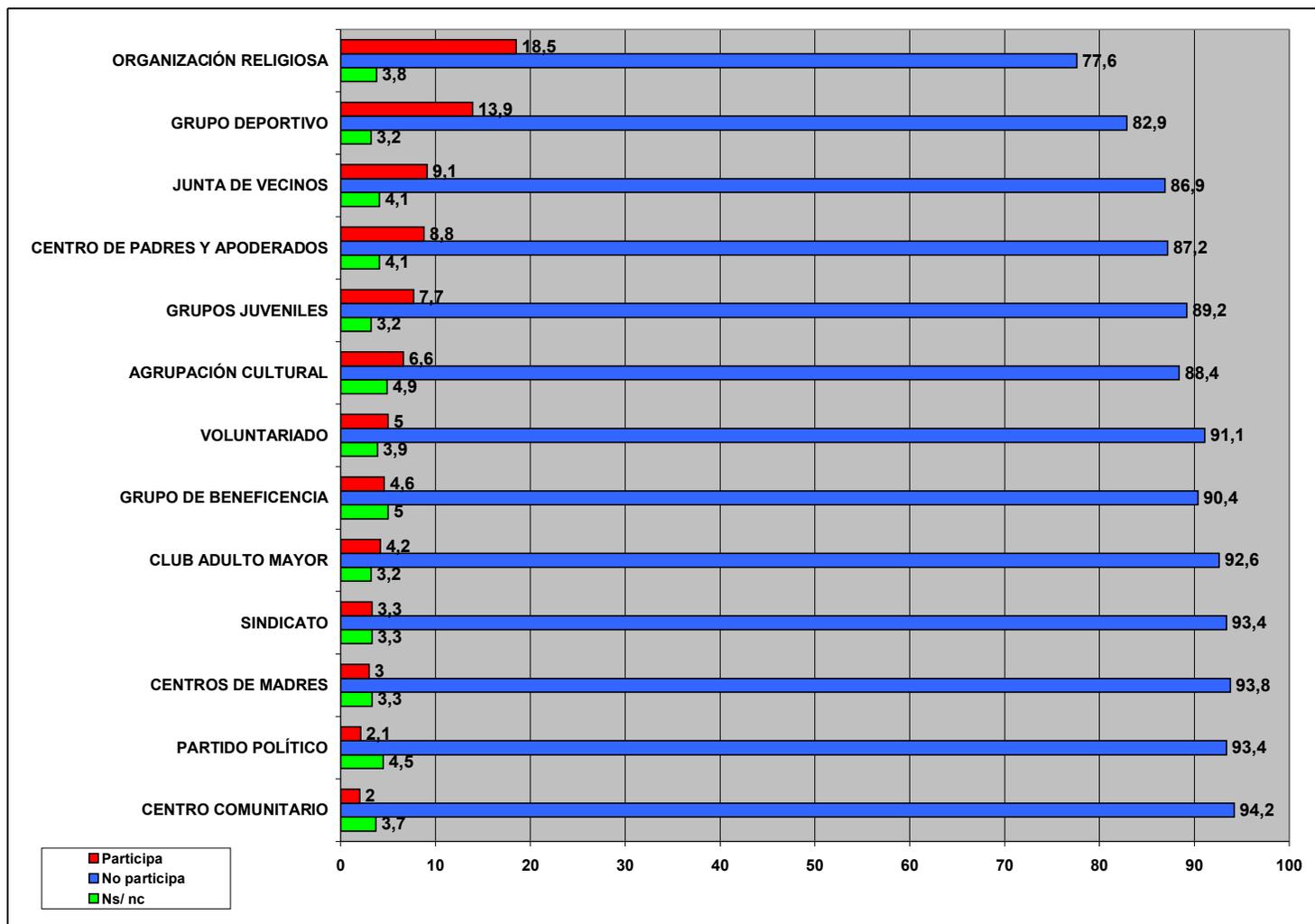
#### II.4.- Participación en y evaluación de organizaciones y redes sociales.

La participación en asociaciones y organizaciones sociales y la confianza interpersonal son consideradas las dimensiones centrales del concepto de capital social (ej., Robert Putman, Coleman). En ese sentido, esta parte de informe recoge los resultados con las respuestas de los encuestados respecto a la participación y evaluación de las asociaciones y organizaciones sociales, la confianza en las personas y la existencia de espacios de participación en la región. La confianza en los demás constituye una dimensión reportada por la encuesta. Al respecto, se les pregunto a los entrevistados si; *En términos generales, ¿Se puede confiar en las personas?*



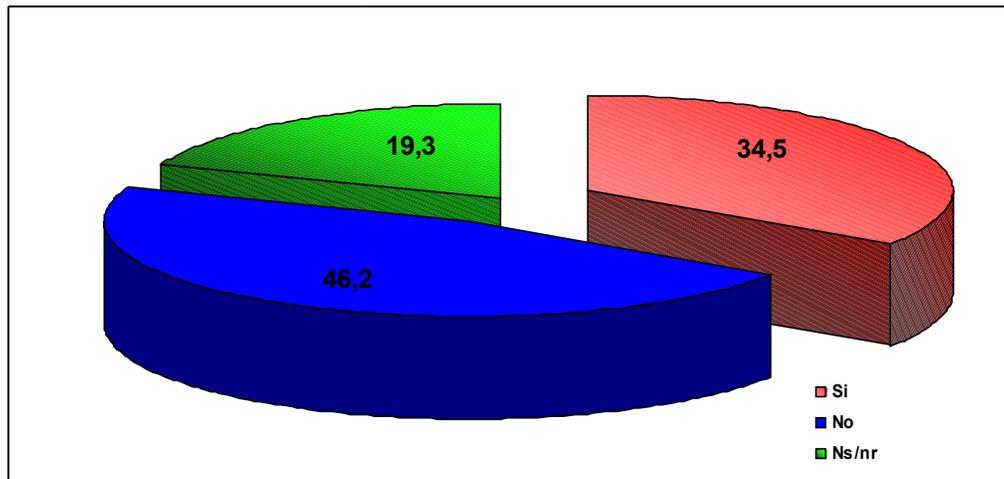
Como se observa en las respuestas de los entrevistados a la Pregunta N° 31, los niveles de confianza interpersonal en la Región de Tarapacá son bajos. Sólo un 32,2% de la personas señala que “se puede confiar en las personas”, mientras que un 55,3% responde que “no se puede confiar en las personas” y un 12,5% “no sabe no responde”. En síntesis, la mayoría de los habitantes de la región de Tarapacá entrevistados, y que representan a la población regional, muestran niveles bajos de confianza interpersonal. Ello no es irrelevante, por que parte de la literatura sobre capital social concluye que la confianza interpersonal es un poderoso predictor de la asociatividad (participación en instancias de la sociedad civil) y la confianza en las instituciones. Los niveles de asociatividad o la tendencia de las personas a participar en diversos grupos de la sociedad civil son analizados en la Pregunta N° 32.

**P32.- Para el siguiente listado de grupos, por favor señale si Ud. participa o no en cada uno de ellos.**



La tendencia de agruparse y participar en instancias de la sociedad civil en la Primera Región de Tarapacá es muy baja. Como se observa en la figura P 32, una mayoría abrumadora de los entrevistados señala que no participa en los diversos grupos que se presentan en el listado. El porcentaje de personas que declara que “No participa” en grupos culturales, de beneficencia, partidos políticos, juntas de vecinos, centros de padres y apoderados, centros comunitarios, centros de madres, centros de adulto mayor, voluntariado y grupos juveniles ronda el 90% de la muestra. Solo en los casos de las organizaciones deportivas y las agrupaciones religiosas el porcentaje de quienes no participa es algo más bajo (82% y 77% respectivamente). En síntesis, el capital social en la Primera Región de Tarapacá, medido en las variables confianza (P. 31) y participación (P. 32), muestra niveles bajos de desarrollo.

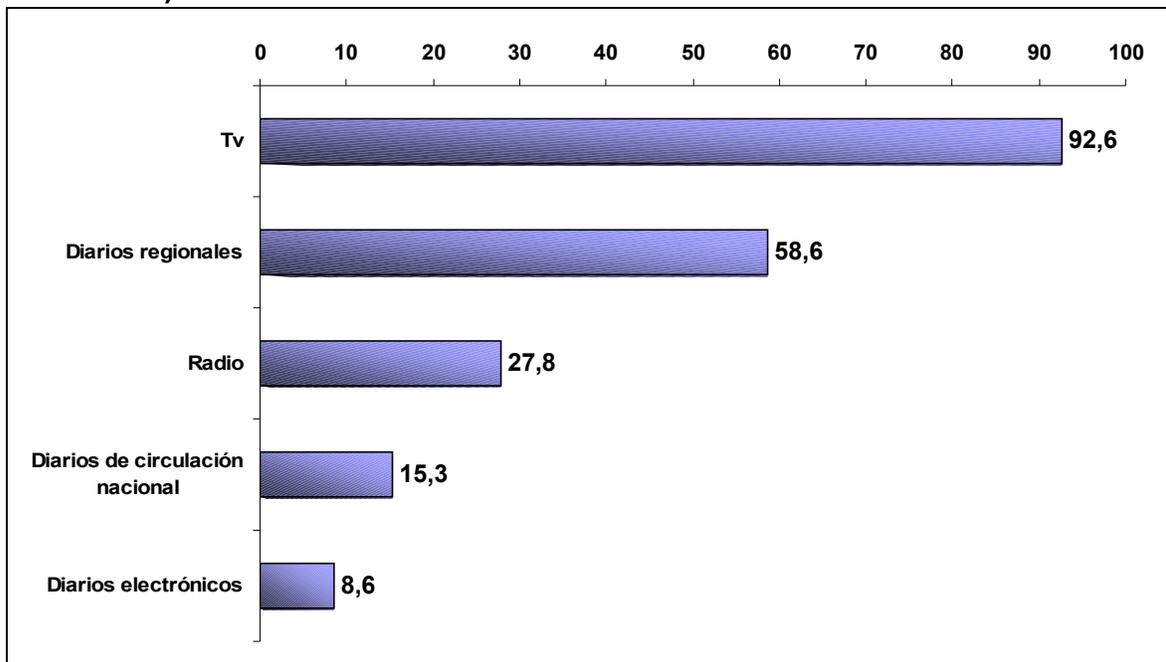
**P34.- En su opinión, ¿Existen espacios de participación para gente como Ud. en la gestión pública de su región?**



¿Perciben los encuestados de la región que existen espacios de participación para las personas comunes y corrientes en la gestión pública a nivel regional? La pregunta N° 34 solicitó a los encuestados que señalen si; *En su opinión, ¿Existen espacios de participación para gente como Ud. en la gestión pública de su región?* Como se observa en la figura, la frecuencia indica que una mayoría relativa de los encuestados (46,2%) señala que no existen espacios para la participación en la gestión pública de la región, y sólo un 34,5% responde afirmativamente.

## II.5.- Consumo y evaluación de medios de comunicación regionales

**P36- En general, ¿A través de qué medios de comunicación se informa Ud. regularmente? (respuestas múltiples los porcentajes suman mas de 100%)**

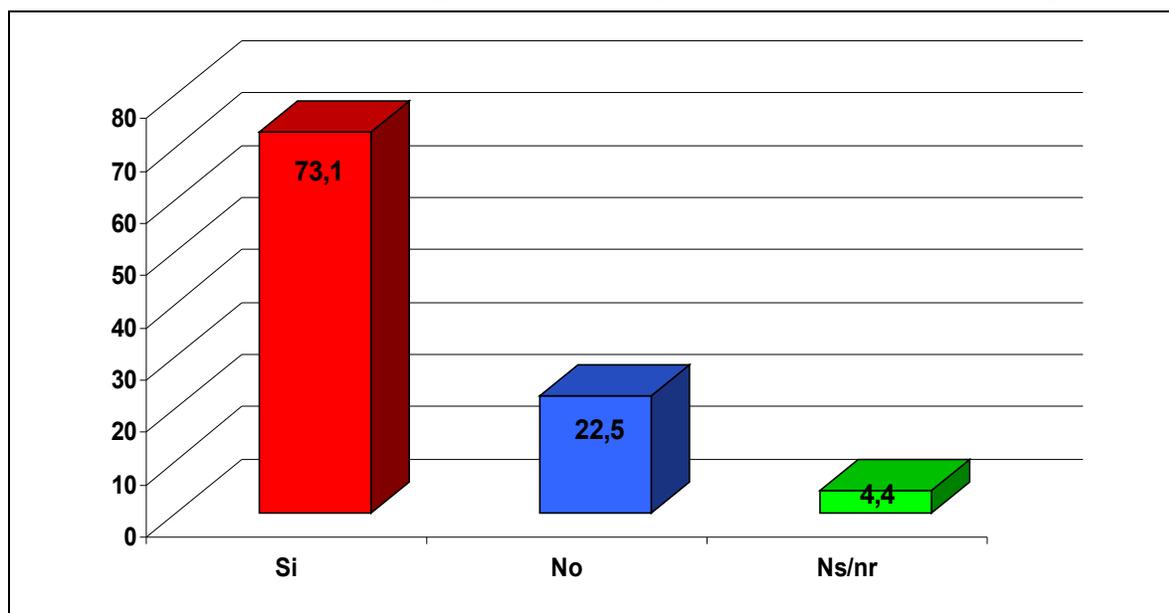


El medio de comunicación a través del cual se informan con mayor regularidad los habitantes de Tarapacá entrevistados es la televisión, seguido por los diarios regionales (58,6%), la radio (27,8%), la prensa de circulación nacional (El Mercurio, La Tercera, entre otros) y los diarios electrónicos. No deja de llamar la atención la importancia de los diarios regionales en la Región de Tarapacá, cuestión que debe compararse con los resultados de la misma pregunta en el resto de las regiones.

## II.6.- Percepción de integración social.

La integración social es otro tópico que consideró el estudio. A los entrevistados se les realizó la pregunta; ¿Siente que hay discriminación en su región? Los resultados son relevantes, ya que como se observa en la Figura P 40, un 73,1% siente que hay discriminación en la Región de Tarapacá, y sólo un 22,5% responde negativamente a la pregunta. Entre los grupos más discriminados por las personas, se aprecia claramente que están los inmigrantes, los pueblos indígenas y las personas en situación de pobreza.

#### P40. En su opinión ¿Siente que hay discriminación en su región?

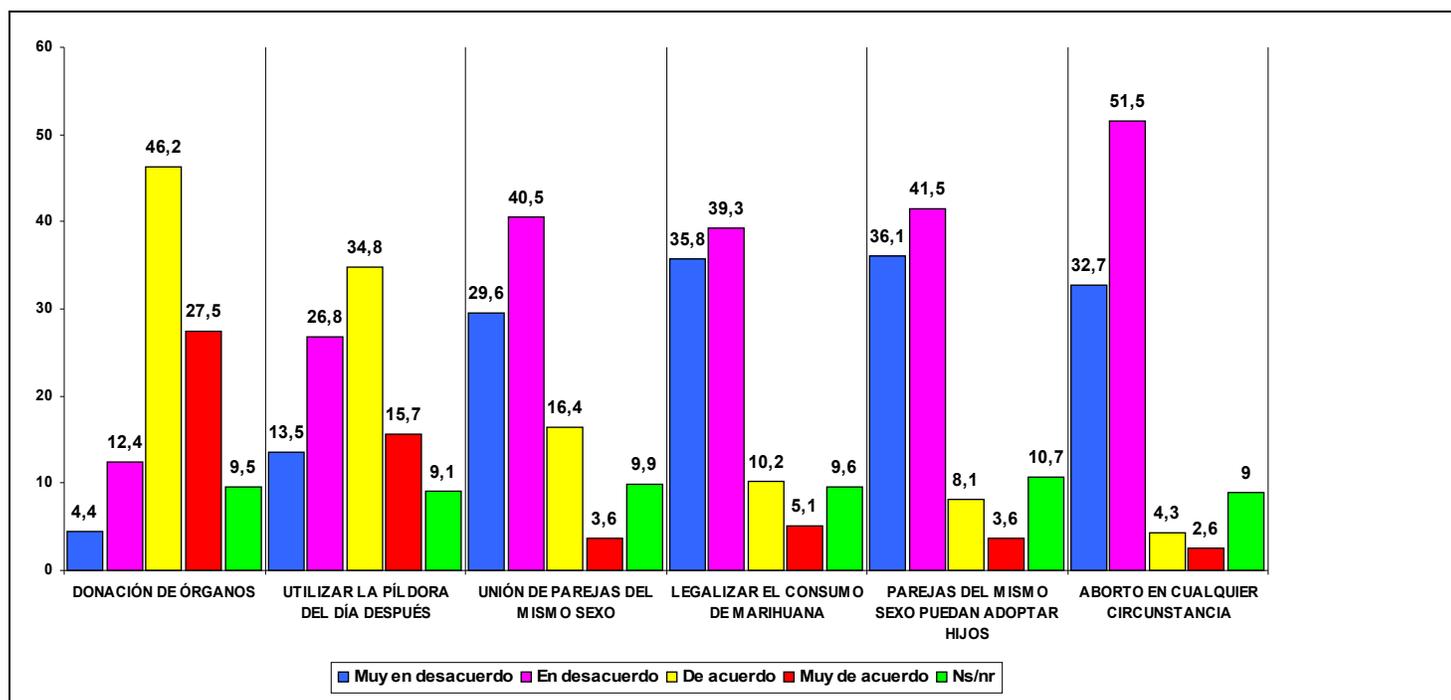


### III. Valores y cultura.

#### III.1.- Identificación en torno a temas valóricos.

Algunos temas polémicos cruzan el debate pública con frecuencia y las opiniones de los chilenos aparecen divididas en torno a posturas más conservadores y liberales respecto al matrimonio homosexual, la posibilidad de adoptar para parejas del mismo sexo, el uso de la píldora del día después, la legalización de la marihuana, el aborto, el aborto terapéutico, la donación de órganos y la pena de muerte, entre otras. Estas cuestiones, entre otras, constituyen los denominados temas valóricos, que adquieren mayor prominencia en determinadas coyunturas, como la implementación de una política pública determinada (ej., distribución de la píldora del día después), o en medio de campañas electorales. Por ello, la Pregunta N° 41 interrogó a las personas sobre su grado de acuerdo con un conjunto de acciones atinentes a la identificación de las personas en torno a los temas valóricos.

### P41. ¿Qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes acciones...

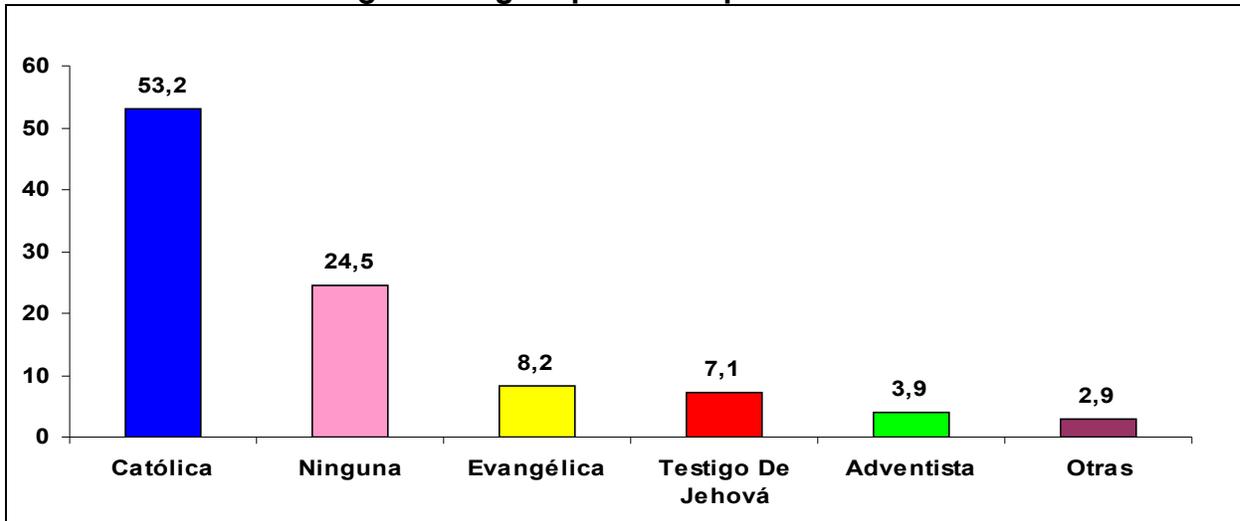


Como se observa en la Figura P 41, en relación al uso de la píldora del día después, la mayoría de los habitantes de la Primera Región de Tarapacá encuestados se manifestó “de acuerdo o muy de acuerdo” (50,5%), y un 40,3% señaló estar “en desacuerdo/ muy en desacuerdo”. Respecto a la unión de parejas del mismo sexo, el 70,1% señaló estar “en desacuerdo o muy en desacuerdo”, mientras que sólo un 20% apoya la medida. Los encuestados también tienen una visión conservadora respecto a la posibilidad de que parejas del mismo sexo puedan adoptar hijos. El 77,6% de los entrevistados está “en desacuerdo o muy en desacuerdo”, y un minoritario 11,7% apoya la iniciativa. Sobre el aborto (en cualquier instancia) los habitantes de la Primera Región se muestran distantes, sólo el 6,9% está “de acuerdo o muy de acuerdo”, y el 84,2% está en desacuerdo. La legalización de la marihuana es apoyada por un 15,3% de los entrevistados (de acuerdo o muy de acuerdo). En tanto, la donación de órganos es apoyada por una mayoría de las personas que conformaron la muestra en la región; el 73,7% de las personas está “de acuerdo o muy de acuerdo”.

### III.2.- Autodefinition de credo y práctica religiosa.

En relación a la autodefinition de credo, la pregunta N° 42 interrogó a los encuestados sobre la religión que profesan o practican. Como se observa en la figura, el 53,2% se define como católico, el 8,2% es evangélico, el 7,1% es testigo de Jehová y el 3,9% se define como adventista. El 24,5% no profesa ni practica religión alguna.

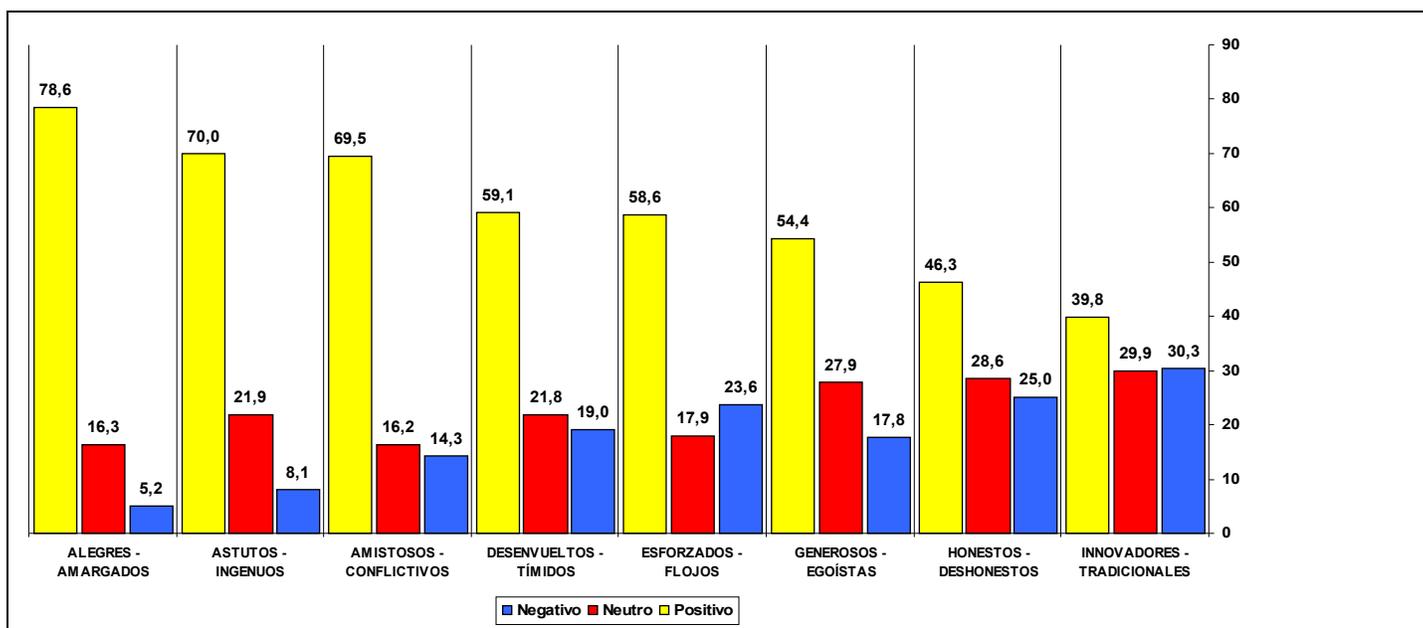
**P42 ¿Qué religión profesa o practica usted?**



### III.3.- Percepción acerca de los valores regionales.

En cuanto a los valores que caracterizarían a la región por sobre otras, los encuestados de la región ubicaron, en una escala que va de más (+) 3 a menos (-) 3, a las personas de su región según una lista de pares de características tales como esforzados/ flojos; amistosos/ conflictivos; honestos/ deshonestos; innovadores/ tradicionales; generosos/ egoístas; astutos/ ingenuos; alegres/ amargados; desenvueltos/ tímidos. En el caso de la Región de Tarapacá, los resultados se exponen en la Figura o Tabla que sigue.

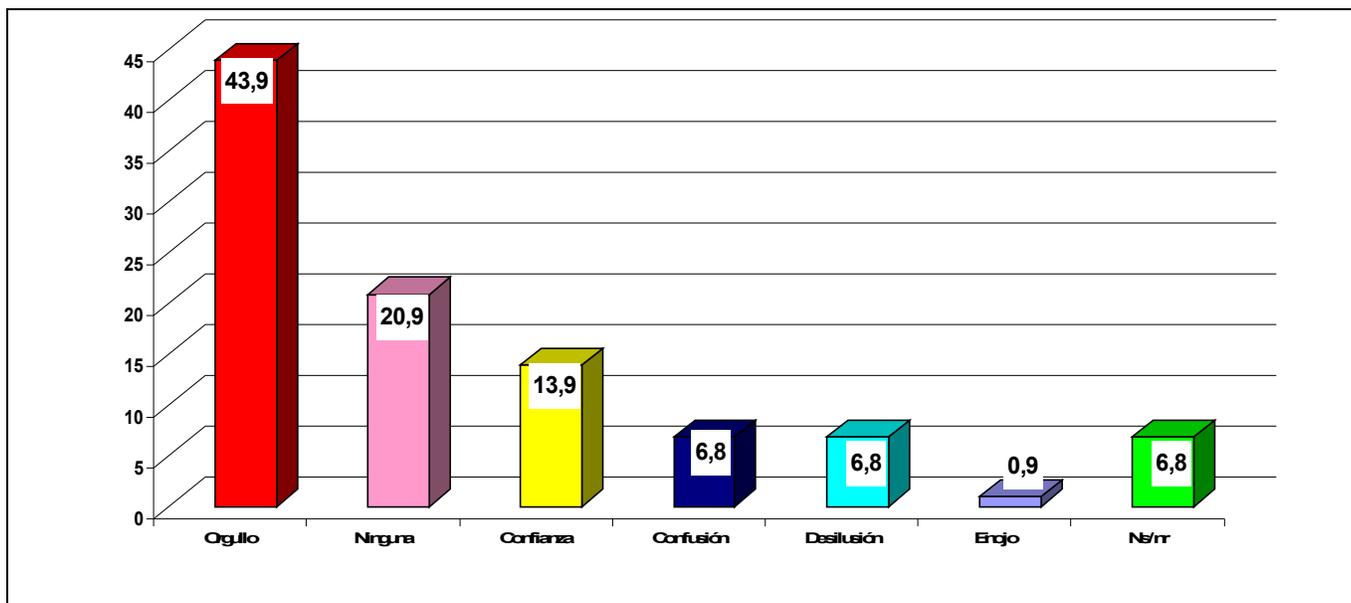
## P44. ¿Las personas de su región son...?



En la dicotomía esforzados- flojos, la mayoría de los habitantes de la Primera Región ubica a las personas de su región en el polo positivo (esforzados), donde el 58,6% de la muestra consignó que las personas de la región son esforzadas (+1,+2 y +3). En el par amistosos/ conflictivos, la visión que tienen los habitantes de la Región de Tarapacá sobre las personas de esa región también es positiva, ya que el 69,5% ubica a las personas de su región en uno de los tres puntos de la escala positiva (amistosos). En cuanto al par honestos/ deshonestos, el porcentaje de entrevistados que ubicó a los habitantes de su región en el polo positivo de la escala es menor que en los anteriores pares de características, no obstante sigue siendo concentrando mayores menciones que el polo negativo, con un 46,3%. Destaca que un 28,6% de la muestra ubicó a las personas en el punto neutro de la escala, es decir, ni honestos ni deshonestos. En el caso del par innovadores/ tradicionales, el 39,8% de los encuestados posiciona a las personas de su región como innovadores a lo largo del polo más tres. El 30,3% ubicó a las personas de la región en menos tres, es decir, como más tradicionales. Un 29,9% posicionó a las personas respecto al par innovadores/ tradicionales en la categoría neutro. En la dicotomía generosos/ egoístas, la mayoría definió a las personas de la región como generosos, con un 54,4% de las menciones en los tres puntos del par generosos. Una contundente mayoría consideró que los habitantes de la Primera Región son más astutos que ingenuos, al igual que más alegres que amargados y más desenvueltos que tímidos.

Hasta ahora se han recogido las opiniones, actitudes y percepciones de los habitantes de la Primera Región de Tarapacá sobre distintos aspectos acerca de la Región y sus personas. A continuación se muestran los resultados de la pregunta; *¿Cuál de las siguientes emociones representa mejor lo que Ud. siente por su Región...*

**P45.- ¿Cuál de las siguientes emociones representa mejor lo que Ud. siente por su Región...?**

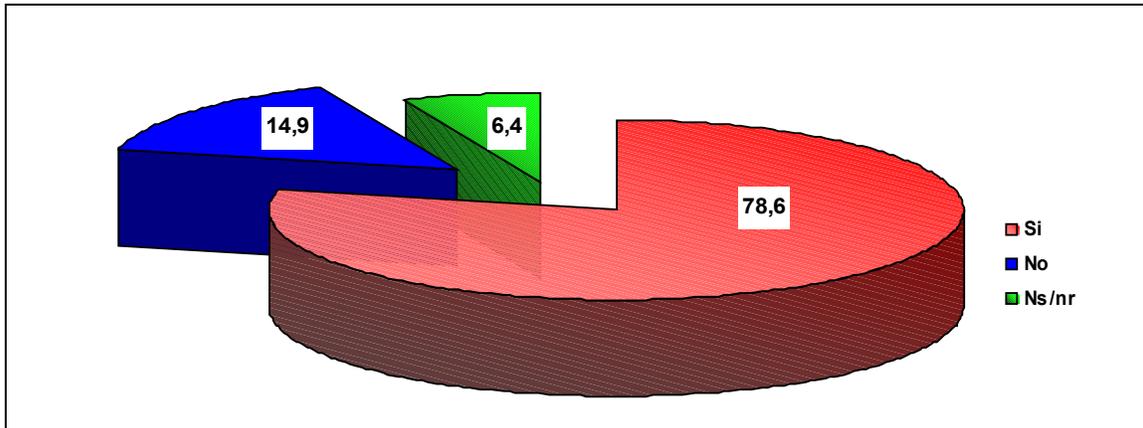


Una mayoría señala sentirse orgullosos de su región (45%), un 12,8% señala sentir confianza, un 6,3% dice sentir confusión, el 5,9% se representa de mejor forma con el sentimiento de desilusión y el 20,9% de la muestra no manifestó que una de las emociones señaladas representara lo que siente por la región.

**III.4.- Identificación y caracterización de la “cultura regional”.**

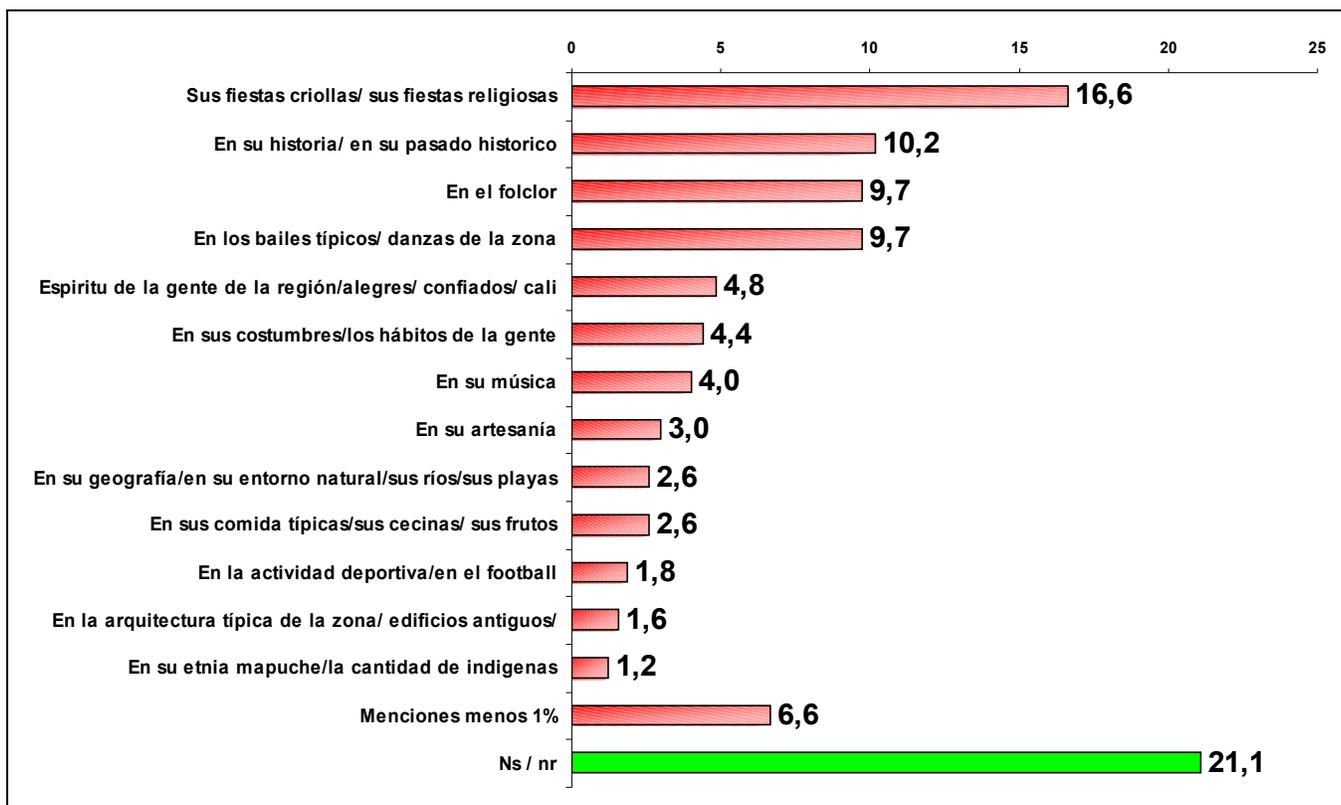
En la Pregunta N° 45 los encuestados señalaron la emoción que representaba mejor lo que sienten por la región. En cuanto a la identificación y caracterización de una cultura regional, las preguntas 46, 47, 49, 49,1, 51, 53, 55 y 56 indagan en torno en torno a las percepciones y creencias asociadas a la existencia de una identidad regional característica, aspectos y cuestiones concretas en las que se expresa la cultura regional, el arraigo de las personas con la región. Finalmente se testean las percepciones de las personas en torno a la crisis económica y cómo su región y las autoridades regionales la han enfrentado.

**P46 ¿Cree usted que en su región existe una identidad característica?**



En la Pregunta N° 46 los encuestados respondieron a la pregunta; *¿Cree usted que en su región existe una identidad característica?* Una gran mayoría de los entrevistados de la Primera Región de Tarapacá cree que la Región sí tiene una identidad característica (78,6%), en tanto que el 14,9% cree lo contrario.

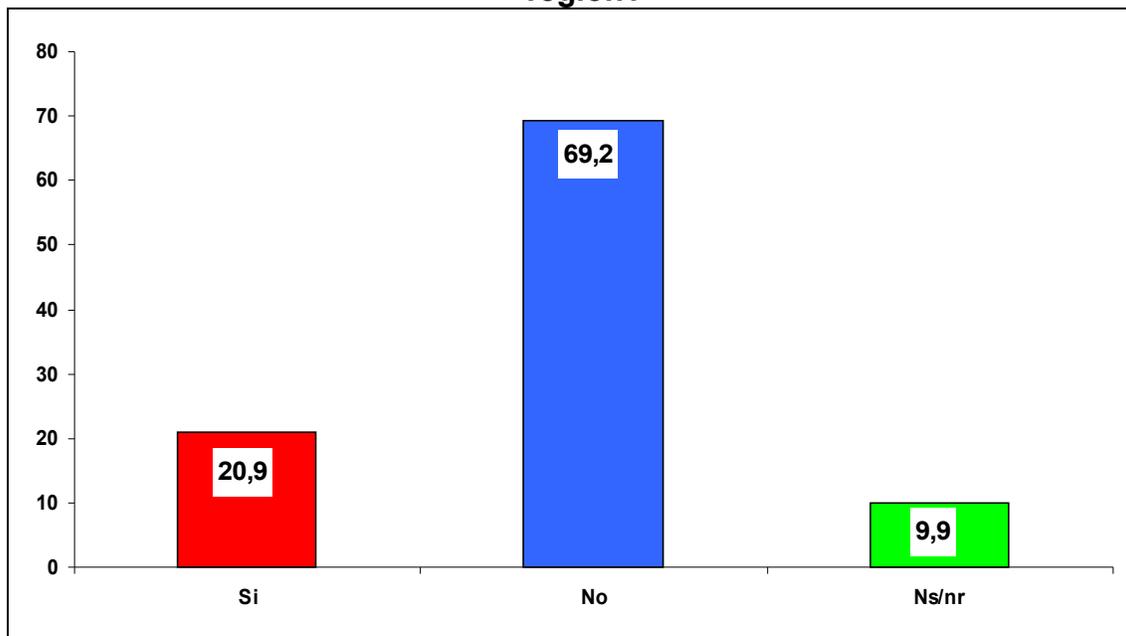
**P47 ¿En qué cosas concretas cree Ud. se expresa la cultura de su región, en primer, segundo y tercer lugar? Pregunta abierta 1º mención**



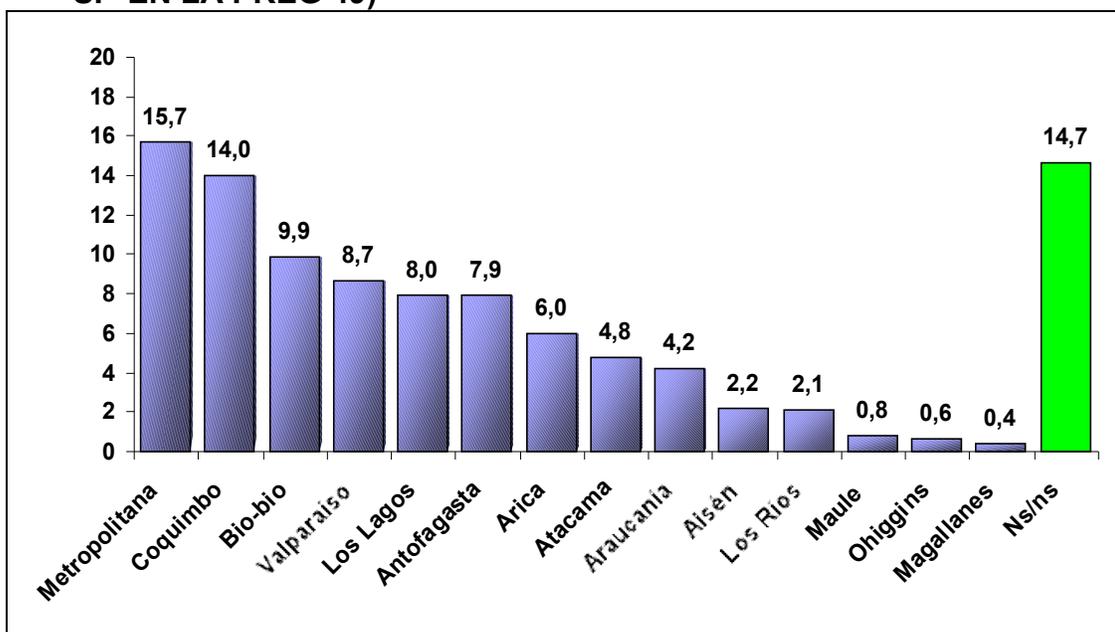
Como se aprecia, los habitantes de la Primera Región de Tarapacá distinguen algunas cosas concretas en las que concentran sus menciones relativas a aquello característico de la región. Entre las menciones más relevantes destacan las fiestas criollas, los bailes típicos, el folclor y la historia de la región. Como se ve, las cosas particulares o características de esta región, para los encuestados, están asociadas principalmente a una dimensión festiva.

Ahora, la Pregunta N° 49 situó a los entrevistados ante la posibilidad de cambiar de región dadas ciertas condiciones, preguntándoles; *Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?* Y luego, para quienes respondieron afirmativamente, se les pregunto a cuál región se cambiarían de existir la posibilidad.

**P49. Si tuviera la oportunidad y se dieran las condiciones ¿se cambiaría de región?**



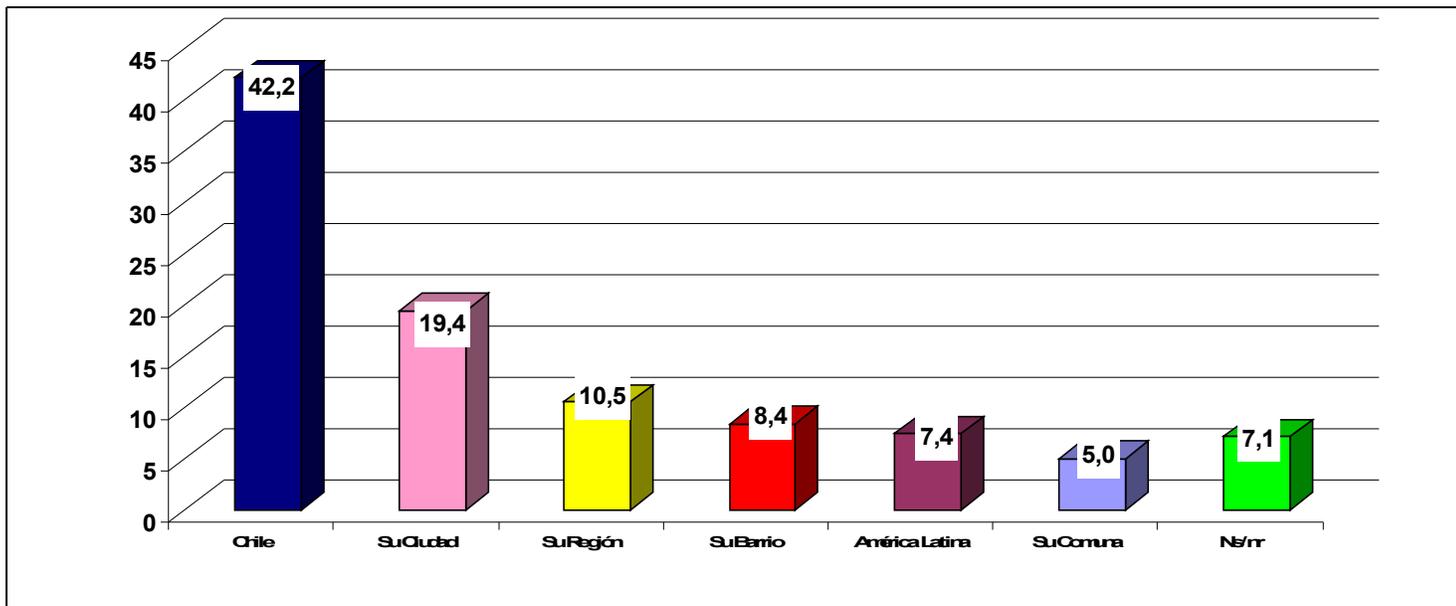
**P49.1 (¿A qué región se cambiaría? SOLO PARA QUIENES RESPONDEN "SI" EN LA PREG 49)**



Una contundente mayoría de los entrevistados respondió que no se cambiaría de región ante la posibilidad de hacerlo (69,2%), mientras que el 20,9% respondió que sí se cambiaría. En este segundo grupo, minoritario, los destinos predilectos son; la Región Metropolitana (15,7%), Coquimbo (14%), Bio- Bio (9,9%), Valparaíso (8,7%), la Región de Los Lagos (8%) y Antofagasta (7,9%). En el primer caso, resulta plausible concluir que la Región Metropolitana para los habitantes de Tarapacá encuestados ofrece mayores oportunidades.

Ahora, la Pregunta N° 51 busca que los entrevistados definieran una identidad prioritaria de una batería que contiene la identificación con América Latina, Chile, la región, la ciudad, la comuna y el barrio. Los resultados son interesantes en el caso de la Primera Región de Tarapacá, donde el 42,2% señaló identificarse más con Chile que con el resto de las alternativas. El 19,4% se identifica más con la ciudad. En tercer lugar la Región (10,5%), seguido por el barrio (8,4%), América Latina (7,4%) y finalmente la Comuna, con un 5% de las menciones.

**P51. Mirando esta tarjeta ¿con cuál se siente más identificado Ud.**



La Pregunta N° 53 retoma la coyuntura de la crisis económica internacional, solicitando que los entrevistados evaluaran el desempeño de un conjunto de autoridades frente a la crisis económica. Como se aprecia en la Figura adjunta, la Presidente recibe la mejor evaluación de todas las autoridades consideradas.

Agrupando a quienes la evalúan “bien” y “muy bien” se obtiene un 70,9% de aprobación para la gestión de la Presidenta frente a la crisis económica. La aprobación al desempeño del Ministro de Hacienda es menos positiva, un 44,8% considera que lo ha hecho “bien o muy bien”. Sólo un 28% responde que el Intendente Regional se ha desempeñado “bien” o “muy bien” al respecto, mientras

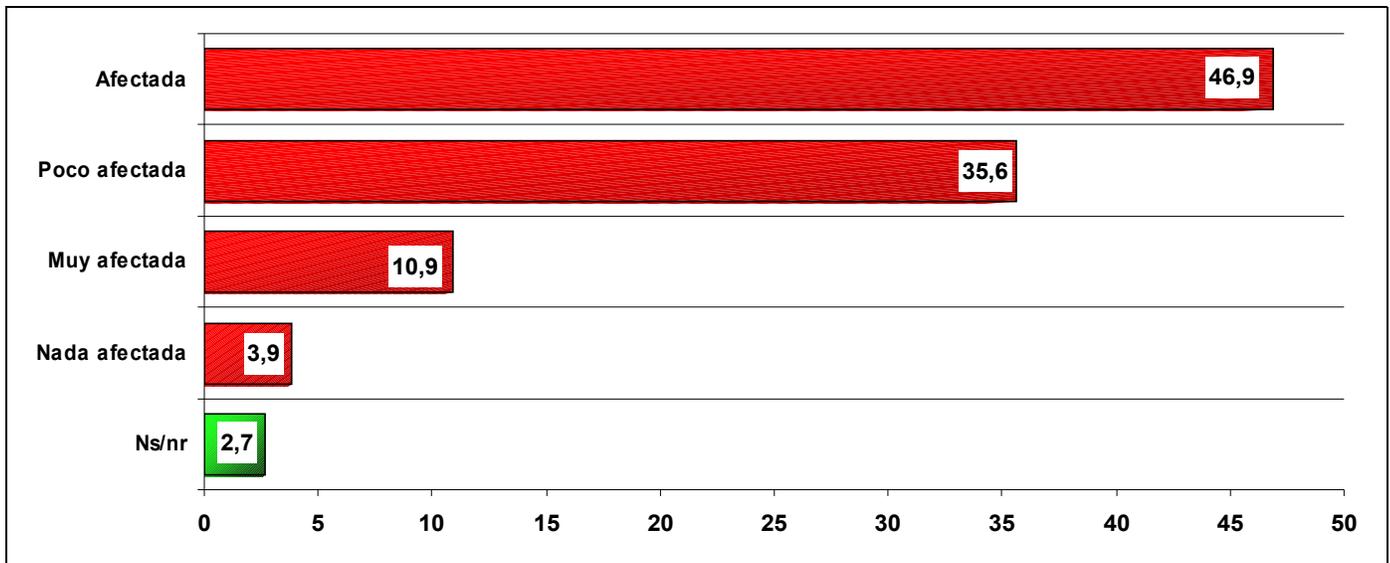
que el 26,7% señala que los Senadores lo han hecho “bien” o “muy bien” frente a la crisis. Los Diputados de la Región obtienen similar evaluación que los Senadores de la Región. Los Alcaldes reciben una alta evaluación positiva, siguiendo a la Presidente al agrupar las menciones “bueno” y “muy bueno”, donde obtienen un 52,3% de las menciones.

En el caso de los empresarios, la evaluación positiva de su rol en la crisis supera a los parlamentarios y al Intendente Regional, ya que un 34,3% de los encuestados se agrupa en las categorías “bueno” y “muy bueno”.

**P53. Respecto a la crisis económica internacional ¿Cómo cree Ud. que la han enfrentado, las siguientes autoridades?**

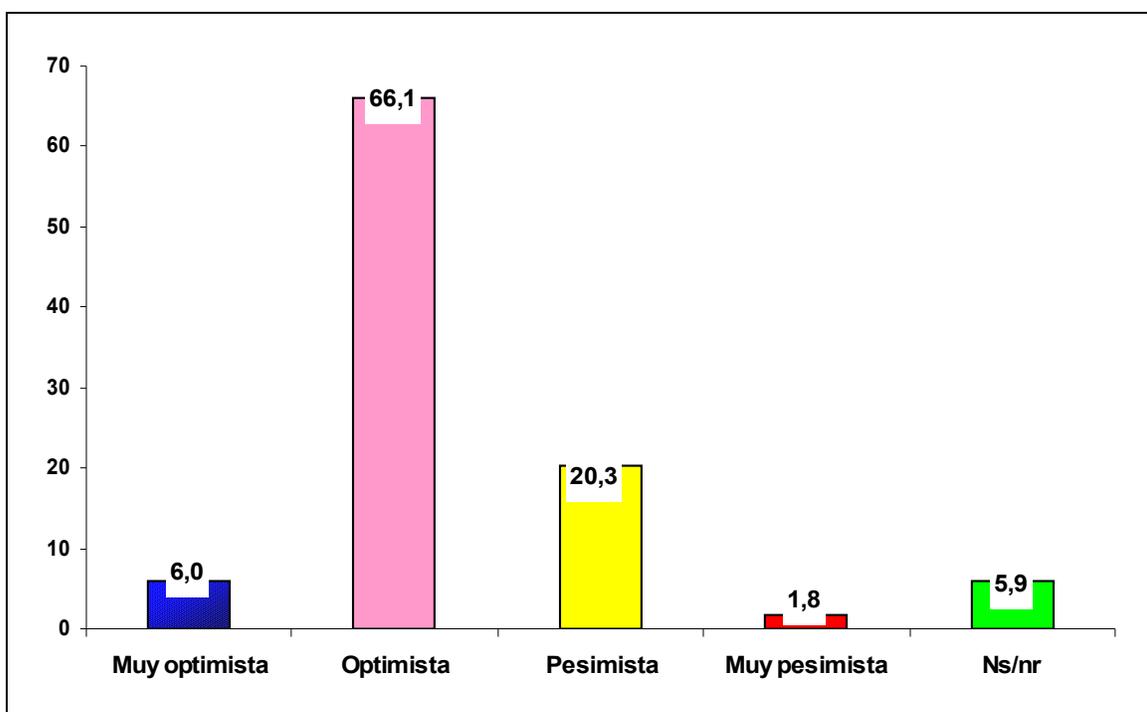
	Muy bien + bien	Muy mal + mal	Ns/nr	Total
PRESIDENTA	70,9	17,6	11,5	100
ALCALDES DE LA REGIÓN	52,2	26,3	21,4	100
MINISTRO DE HACIENDA	44,7	26,9	28,4	100
EMPRESARIOS DE LA REGIÓN	34,3	38,2	27,5	100
DIRIGENTES SINDICALES DE LA REGIÓN	30,8	32,8	36,4	100
INTENDENTE REGIONAL	28,0	31,4	40,6	100
DIPUTADOS DE LA REGIÓN	27,6	35,8	36,6	100
SENADORES DE LA REGION	26,7	35,4	37,8	100

**P55. Ud. cree que por la crisis económica internacional su región se ha visto:**



Las personas de la Primera Región de Tarapacá parecen sentir con fuerza las consecuencias de la crisis económica. Ante la pregunta; Cuando se les pide que señalen cuan afectada se ha visto la región por la crisis económica, un 46,9% respondió que la región se ha visto “afectada” y para el 10,9% se ha visto “muy afectada”. El 35,6% opina que la región se ha visto “poco afectada”, y sólo el 3,9% no cree que esta región se haya visto afectada por la crisis económica. Ahora bien, ¿Cuales son las expectativas de las personas de la Región de Tarapacá en relación a la crisis económica y las posibilidades de desarrollo de su región? La pregunta N° 56 recogió la opinión de los encuestados de la Región de Tarapacá al respecto.

**P56. Respecto de la crisis económica internacional y el desarrollo de su región Ud. está...**



A pesar de que las personas de la región perciben mayoritariamente que la crisis ha tenido un impacto significativo en la Región, al mismo tiempo son optimistas respecto a las posibilidades de desarrollo económico de la Región. Como se observa en la Figura, el 66% de los encuestados de la Región se manifiestan “optimistas” en torno a la crisis económica y el desarrollo de la región, mientras que un 6% está “muy optimista”, es decir, un 72% muestra una actitud positiva cuando se les solicita que hagan una evaluación prospectiva de la crisis económica y la situación futura de su región. Un sorprendentemente bajo 20,3% se declara pesimista al respecto, en tanto que aquellos “muy pesimistas” no son significativos desde el punto de vista estadístico (1,8% de las menciones).