 

**Guía de Ejercicios**

**Plan de Mejoras, Metodología para el**

**Diseño e Implementación**

Programa de Mejoramiento Progresivo de la Gestión Municipal

**Ejercicio 1: Lectura de Resultados, Antecedentes del Contexto y Selección de 8 subcriterios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Máximo** | **Puntaje obtenido** | **% logro** |
| **1. ESTRATEGIA**  | **24** | **12** | **50%** |
| **2. LIDERAZGO**  | **18** | **10** | **56%** |
| **3. COMPETENCIAS DE LAS PERSONAS**  | **15** | **5** | **33%** |
| **4. CAPACITACIÓN**  | **21** | **1** | **5%** |
| **5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**  | **24** | **0** | **0%** |
| **6. INGRESOS MUNICIPALES**  | **18** | **9** | **50%** |
| **7. PRESUPUESTO MUNICIPAL**  | **30** | **16** | **53%** |
| **8. RECURSOS MATERIALES**  | **6** | **4** | **67%** |
| **9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS**  | **30** | **9** | **30%** |
| **10. COMUNICACIÓN CON USUARIOS Y USUARIAS**  | **15** | **8** | **53%** |
| **11. PROCESOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES**  | **15** | **10** | **67%** |
| **12. PROCESOS DE APOYO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES**  | **18** | **7** | **39%** |
| **TOTAL**  | **234** | **91** | **39%** |



**Ejercicio 2: Defina las Herramientas de los 8 subcriterios antes seleccionados, defina criterios para seleccionar Herramientas, seleccione 5 Herramientas completando la matriz y argumentando la decisión.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Herramientas**  |  |  |  |  |  | **Total** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Ejercicio 3: AMI**

|  |
| --- |
| **ACCIÓN DE MEJORA INMEDIATA (AMI)** |
| **Nombre de la AMI**  |  |
| **Responsable**  | **Implementación**  |  |
| **Mantención**  |  |
| **Caracterización**  |  **(Qué se hará)**  |
| **Criterio(s)**  |  |
| **Subcriterio(s)**  |  |
| **Medio de Verificación**  |  |
| **Plazo de Ejecución**  |  |

|  |
| --- |
| **RESUMEN DE ACCIONES DE MEJORA INMEDIATA** |
| **Nombre de la AMI** | **Criterio(s) / Subcriterio(s)** | **Responsable** | **Plazo de Ejecución** |
| **Implementación** | **Mantención** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Ejercicio 4: Registre 5 Líneas de Acción**

|  |
| --- |
| **REGISTRO DE LÍNEA DE ACCIÓN:** |
| **Línea de Acción (Herramienta)**  |  |
| **Área de Mejora**  |    |
| **Período de Ejecución**  |    |
| **Responsable Línea de Acción**  |    |
| **Actores Internos**  |    |
|   Descripción de la Línea de Acción:  |
| **Actividad** | **Ejecución** | **Recursos M$** | **Responsable** |
| **Inicio** | **Término** | **Propios** | **SUBDERE** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Totales**  |  |  |  |
| **Fecha de Seguimiento** | **Estado de Seguimiento (%)** | **Observaciones y/o Recomendaciones** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Ejercicio 5: Registre el Seguimiento de Líneas de Acción**

|  |
| --- |
| **Resumen de Seguimiento de Líneas de Acción** |
| **Línea de Acción** | **Seguimiento 1** | **Seguimiento 1** | **Seguimiento 1** | **Seguimiento 1** |
| **Fecha** | **Resultado %** | **Fecha** | **Resultado %** | **Fecha** | **Resultado %** | **Fecha** | **Resultado %** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |