

La Región de la Araucanía se extiende entre los paralelos 37° 35' y 39° 37' de latitud sur y desde el meridiano 70° 50' de longitud oeste hasta el océano Pacífico. Por lo tanto, limita al norte con la Región del Biobío, al sur con la Región de los Ríos, al este con Argentina y al oeste con el océano Pacífico. Tiene una superficie de 31.842,3 km<sup>2</sup> (que corresponde al 4,2% de Chile Americano e Insular).

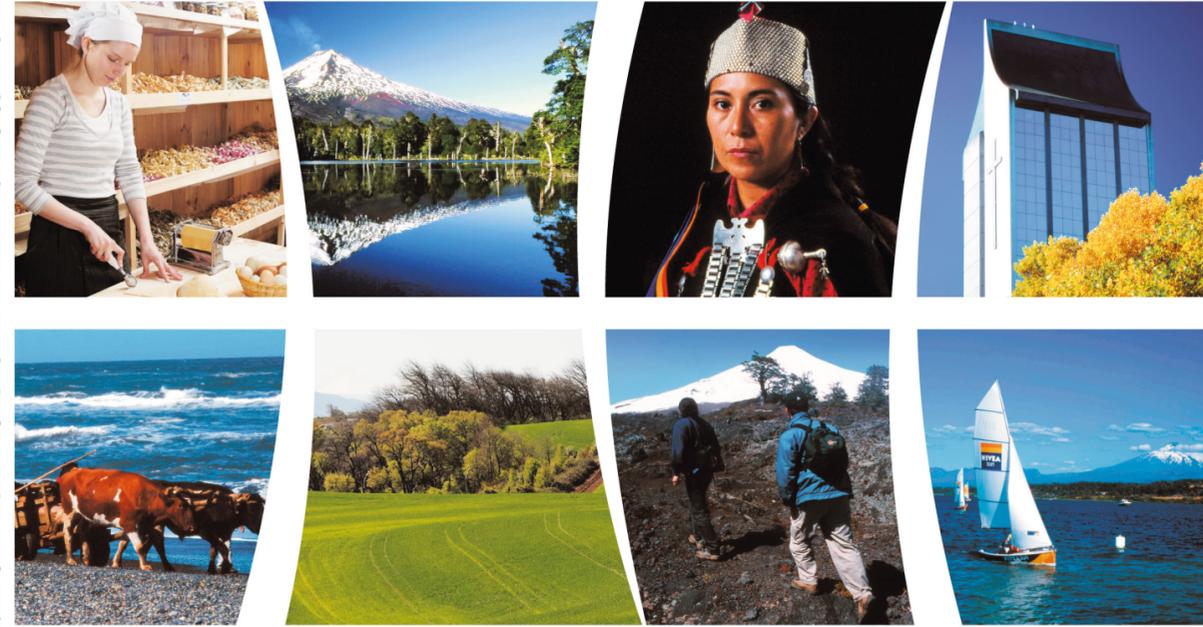
Su población alcanza los 869.535 habitantes, que equivale al 5,8% del total nacional, y su densidad regional alcanza los 27,3 hab/km<sup>2</sup>.

Su capital regional es Temuco y está dividida administrativamente en sólo dos provincias, Malleco y Cautín. Posee 32 comunas; la última creada fue Chol Chol en 2004.

La provincia de Malleco tiene una superficie de 13.433,3 km<sup>2</sup> y una población de 201.615 habitantes. La componen las comunas de Angol (su capital), Collipulli, Curacautín, Ercilla, Lonquimay, Los Sauces, Lumaco, Purén, Renaico, Traiguén y Victoria. La provincia de Cautín se compone de 21 comunas.



ARAUCANIA: "REGION DE OPORTUNIDADES" ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO 2010 - 2022



## ARAUCANIA: "REGION DE OPORTUNIDADES" ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO 2010 - 2022









ESTRATEGIA  
REGIONAL DE  
DESARROLLO

---

ARAUCANÍA 2012 - 2022



Derechos Reservados  
Gobierno Regional

Comité Editorial  
Equipo División de Planificación y Desarrollo (DIPLADER)  
Gobierno Regional de La Araucanía

Responsable del Estudio  
Universidad Mayor

Financiamiento de Estudio  
Programa SUBNACIONAL - SUBDERE 2009

Fotografía  
Banco imágenes GORE  
Estudio de Identidad, GORE Araucanía 2009

Diagramación  
Jotaese Publicidad

Impresión  
Trama Impresores S.A

Impreso en Chile - Printed in Chile



# ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO

LA ARAUCANÍA 2010 - 2022

## El Gobierno Regional de la Araucanía



Este es un servicio público descentralizado y con patrimonio propio, cuyo amparo legal se encuentra en la Ley Orgánica Constitucional N° 19.175, modificada en el año 2005 mediante la Ley N° 20.035 que, entre otros tópicos, incorporó nuevas competencias en los Gobierno Regionales, de los cuales se destacan como exclusivas las de planificación regional y la planificación territorial, ambas necesarias de aplicar cuando se está en la búsqueda de equidad social y reducción de las disparidades territoriales.

Para cumplir con estas funciones se debe planificar el desarrollo de la región, especialmente en los ámbitos de infraestructura pública y transporte, económico productivo, social, educativo y cultural, mediante la elaboración, aprobación y aplicación de estrategias, políticas, planes, programas y proyectos en su territorio, los que deberán ajustarse a las políticas nacionales sobre la materia (SUBDERE, 2006).

En el marco del proceso de modernización del Estado y la política de descentralización impulsados recientemente, se establece la Resolución 215 del año 2007, que transfiere estas competencias desde MIDEPLAN a los Gobierno Regionales. A partir de este traspaso, el Gobierno Regional de La Araucanía asume la construcción del marco orientador de largo plazo, proyectándolo como un proceso participativo, territorial y diverso. Se define un periodo de 12 años, cuyos objetivos son posibles de alcanzar al concatenar a lo menos tres Planes de Gobierno.

## Consejo Regional de La Araucanía



El Consejo Regional tiene por finalidad hacer efectiva la participación de la comunidad regional y está investido de facultades normativas, resolutivas y fiscalizadoras. Es presidido por el Intendente, Sr. Andrés Molina Magofke, y está integrado por 14 Consejeros.

Los Consejeros Regionales, que representan a la comunidad regional, son personas elegidas democráticamente por los concejales de la región, constituidos para estos efectos en colegio electoral por cada una de las provincias respectivas. Su mandato dura cuatro años, pudiendo ser reelegidos según lo indica la Ley Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional (1993)

La labor que desarrollan los Consejos Regionales es clave para lograr la descentralización del país

La Nómina de Consejeros y Consejeras es la siguiente:

Sr. Marcelo Carrasco Carrasco, Sra. Andrea Flies Lara, Sr. Manuel Aravena Saavedra , Sr. Marcelo Segura ; Sr. Claudio Cárcamo Órdenes; Sr. Marcelo Poveda Lavado, Sr. Alejandro Fuentes , Sr. Gonzalo Llanos Monteiro, Sr. Patricio Olivos , Sra. Liselotte Meier Hoyuela, Sr. Juan Muñoz Soto, Sr. Hilario Huirilef Barra , Sr. Gustavo Kausel, Sr. Jorge Fernández Aguilera.

Este Consejo Regional aprobó la presente Estrategia Regional de Desarrollo para el período 2010 - 2022, mediante Acuerdo N° 508, fechado en Temuco el 8 de julio de 2010.



ESTRATEGIA  
REGIONAL DE  
DESARROLLO  
ARAUCANÍA 2012 - 2022

# Contenidos

PRESENTACIÓN Y PALABRAS DEL INTENDENTE REGIONAL Y PRESIDENTE DEL CONSEJO REGIONAL	10
ARAUCANÍA: UN TERRITORIO HETEROGÉNEO Y MULTICULTURAL	13
EL MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO DE LA ERD	14
FASES DEL PROCESO METODOLÓGICO	18
Capítulo 1: Diagnóstico Regional Territorial	20
a) Derechos Sociales y Cohesión Social	22
b) Desarrollo Económico y Competitividad	23
c) Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico	28
d) Desarrollo Físico, Ambiental y Usos del Suelo	30
e) Redes Urbanas, Conectividad e Infraestructura	32
f) Desarrollo Institucional, Descentralización y Financiamiento	33
Capítulo 2: Diagnóstico Regional: Participación Ciudadana	36
2.1 Participación Ciudadana en los Territorios	38
2.2 Talleres de Organizaciones no Gubernamentales (ONG's)	46
Capítulo 3: Análisis Estructural y Escenarios Exploratorios	52
3.1 Análisis Estructural	54
3.2 Jerarquización y Clasificación de las Variables	55
3.3 Resultados de Análisis Estructural	56
3.4 La Conformación Consensuada del Escenario Normativo	62

Capítulo 4: Lineamientos Estratégicos	64
4.1 Cohesión Social	66
4.2 Crecimiento Económico	70
4.3 Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios	74
4.4 Identidad Regional	79
4.5 Institucionalidad Pública Regional	80
4.6 Objetivos y Líneas de Acción por Territorio	83
Capítulo 5: Modelo de Gestión, Monitoreo y Evaluación de la ERD	94
a) La Estrategia Regional de Desarrollo 2010 – 2022	96
b) El Plan Comunicacional de la ERD 2010 – 2022	97
c) La Necesidad de Concentrarse en el Largo Plazo, Mediado por los Planes Regionales de Gobierno	98
d) La Articulación de los Actores	98
e) Los Compromisos para la Ejecución de la ERD 2010 -2022	98
f) El Sistema de Gestión, Evaluación y Seguimiento de la ERD 2010 – 2022	98
EQUIPO DE PROFESIONALES RESPONSABLES TEMATICOS DEL ESTUDIO	102
Anexos	103



## PRESENTACIÓN Y SALUDO DEL INTENDENTE REGIONAL Y PRESIDENTE DEL CONSEJO REGIONAL



La historia de La Araucanía, ha sido una historia de valor, de mística y tenacidad. Nuestro espíritu está moldeado por la influencia de la naturaleza, la rica cultura ancestral, la existencia de la etnia mapuche y los colonos provenientes de distintas latitudes. Estos elementos, le han entregado a nuestra región una característica multicultural que unida a la sabiduría de su gente y a una belleza paisajística transforman a La Araucanía en una región de incalculable riqueza.

Hoy, sin embargo, nuestra región se encuentra empobrecida, y casi todos sus indicadores, dan cuenta de un territorio que no ha logrado aunar una mirada que permita superar brechas históricas de pobreza y desigualdad. Hemos sido una región que ha basado su desarrollo en los Recursos naturales y la influencia de la naturaleza. La temprana explotación del bosque nativo, dio forma a nuestros pueblos y ciudades a través de la vía férrea, la agricultura tradicional, a una forma de vida que alimentó al país y que hoy es altamente dependiente de un clima cambiante e impredecible y mas recientemente la silvicultura que no ha generado las industrias que agreguen valor al recurso bosque, han constituido la base de nuestro desarrollo económico y han influenciado nuestra forma de vida y desarrollo social.

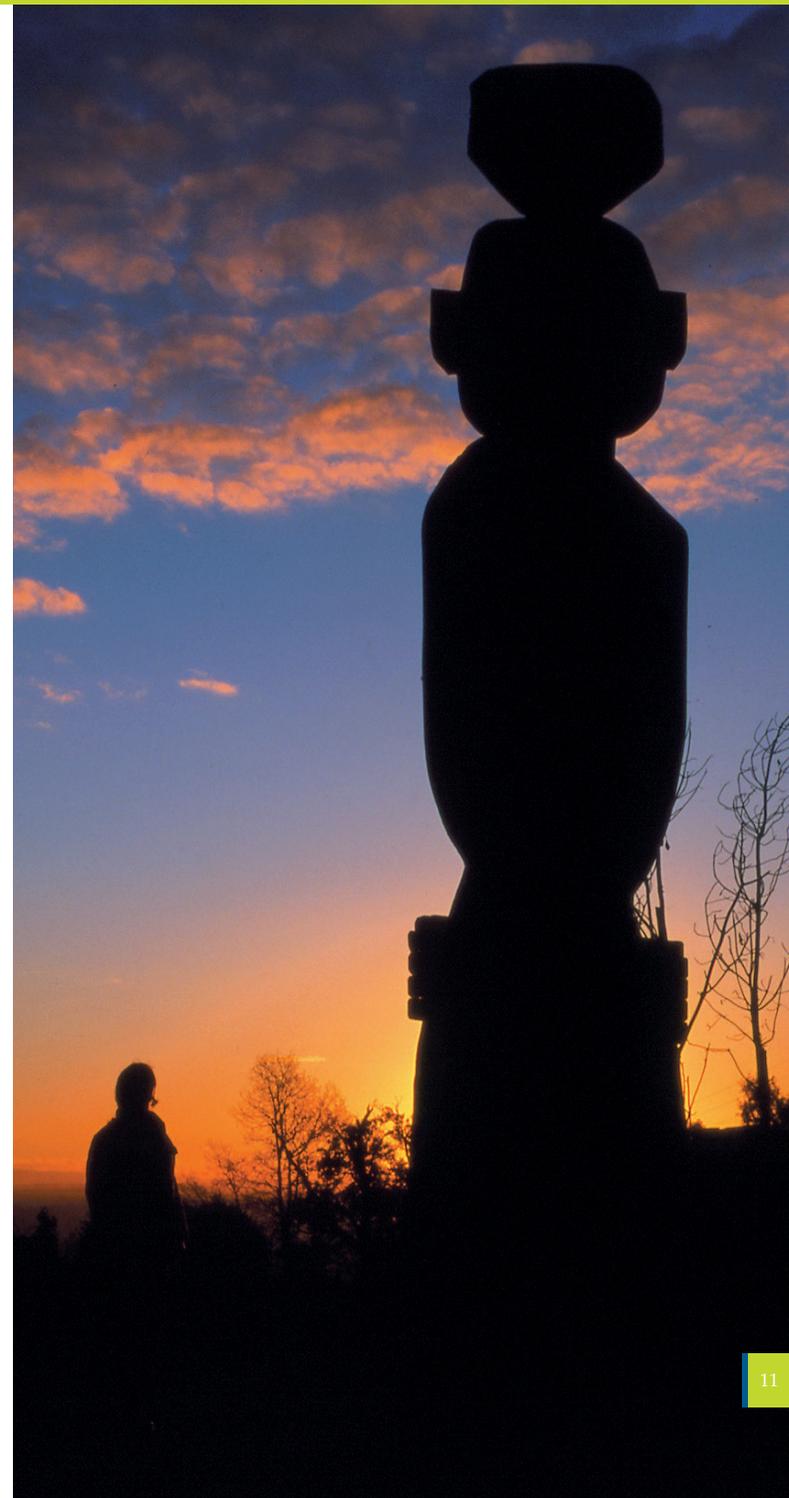
Nos encontramos en un punto en que como región, hemos sido capaces de consensuar una mirada de futuro común y hemos consolidado esta mirada a través del trabajo participativo y desinteresado de cientos de personas representantes de la sociedad que le han dado forma a la presente estrategia. Una Estrategia moderna y ambiciosa. Moderna, porque se hace cargo de un desarrollo que considera el desarrollo integral de nuestra región, que hace énfasis en el desarrollo económico, pero que considera la cohesión social, el crecimiento económico, el desarrollo sustentable, la identidad y la configuración de la institucionalidad pública como pilares sobre los cuales fundar nuestro desarrollo futuro. Ambiciosa por que es una mirada de largo plazo de la cual deriva además su plan operativo, Araucanía 7, el que constituye un plan de trabajo detallado y con metas concretas

que permitirán a los habitantes de la región mejorar sustantivamente su calidad de vida expresada a través de indicadores medibles, sacándonos del último lugar, para llevarnos en 12 años a lugares promedio del estándar nacional

La Araucanía no es una región ajena al mundo. Nuestros productos, servicios y acciones deben responder a lógicas locales y también globales.

El bienestar y la prosperidad de nuestra gente depende hoy en día, de que podamos sentar las bases de una educación y una salud de calidad, que permitan desplegar la creatividad y el talento de nuestra gente, para crear nuevas posibilidades basadas en el conocimiento, la tecnología y la innovación, comenzaremos hoy a construir las bases de este nuevo desarrollo, donde la informática, la biotecnología, las energías alternativas, jueguen un rol relevante; para ello tomarán una vital relevancia la ciencia, la tecnología, la capacidad de gestión, y el acceso a capitales. Ello se verá fortalecido, por una imagen regional única, que considerará a la conservación del medio ambiente, el desarrollo social y la calidad de vida de todos sus habitantes como un elemento distintivo y cohesionador, que permita formar, atraer y retener el talento que emprenda y configure un nuevo ecosistema productivo; pero así mismo, de nuestra capacidad para generar un ambiente de inclusión y complementariedad, en la cual todos los habitantes de la región, sus territorios, comunas y localidades puedan desplegar su talento, imaginación y habilidades, sintiendo que no están solos, que formamos un gran equipo que solo busca el bien común para todos los habitantes. Este es nuestro objetivo, sentar las bases de una sociedad de oportunidades, por una Araucanía, que se siente orgullosa de su origen y que a partir de ello construye su futuro con identidad.

ANDRES MOLINA MAGOFKE  
INTENDENTE Y EJECUTIVO  
GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA





## ARAUCANIA, UN TERRITORIO HETEROGENEO Y MULTICULTURAL

La Región de la Araucanía se extiende entre los paralelos 37° 35' y 39° 37' de latitud sur y desde el meridiano 70° 50' de longitud oeste hasta el océano Pacífico. Por lo tanto, limita al norte con la Región del Biobío, al sur con la Región de los Ríos, al este con Argentina y al oeste con el océano Pacífico. Tiene una superficie de 31.842,3 km<sup>2</sup> (que corresponde al 4,2% de Chile Americano e Insular).

Su población alcanza los 869.535 habitantes, que equivale al 5,8% del total nacional, y su densidad regional alcanza los 27,3 hab/km<sup>2</sup>.

La capital regional es Temuco y está dividida administrativamente en sólo dos provincias, Malleco y Cautín. Posee 32 comunas, la última fue creada el 2004, denominada comuna de Cholchol.

La provincia de Malleco tiene una superficie de 13.433,3 km<sup>2</sup> y una población de 201.615 habitantes. La componen las comunas de Angol (su capital), Collipulli, Curacautín, Ercilla, Lonquimay, Los Sauces, Lumaco, Purén, Renaico, Traiguén y Victoria.

La provincia de Cautín alcanza una superficie de 18.409 km<sup>2</sup> y en ella residen 667.920 personas. Cautín está formada por las comunas de Temuco (su capital), Carahue, Cunco, Curarrehue, Freire, Galvarino, Gorbea, Lautaro, Loncoche, Melipeuco, Nueva Imperial, Padre Las Casas, Pitrufquén, Perquenco, Pucón, Puerto Saavedra, Teodoro Schmidt, Tolten, Vilcún, Villarrica y Chol Chol.



## EL MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO DE LA ERD

La planificación es un método de intervención para producir un cambio en el curso tendencial de los eventos. Por ello, cuando se la aplica a la conducción de la sociedad, está influenciada por las ideas que orientan tal sociedad y está limitada por las condiciones en que ésta se desarrolla. De esta forma también apunta a cuestiones de fondo vinculadas con los objetivos del desarrollo.

La planificación es también una metodología que ante un presente considerado inadecuado o poco deseable – facilita seleccionar alternativas que permiten analizar la prioridad, factibilidad y compatibilidad de los objetivos que se persiguen, seleccionar los instrumentos más eficientes para alcanzar estos objetivos, poner en ejecución estos instrumentos y verificar el grado en que se están alcanzado los objetivos inicialmente propuestos, así como los obstáculos a su consecución.

Es, complementariamente, una actividad técnico política cuyo propósito es direccionar deliberadamente el proceso de cambio social para acelerarlo, gestionarlo, y orientarlo en función de una imagen futura de la sociedad, de su estructura y funcionamiento. En esta actividad técnico política, participan diversos actores con distintas racionalidades y por lo tanto una de sus funciones principales debe ser la búsqueda de mecanismos de concertación de intereses contrapuestos.

De esta manera, “planificar” no es solo un problema técnico, tampoco una tarea sólo del Estado, sino más bien una actividad continúa de respaldo a un arduo y lento proceso de diálogo y entendimiento social, protagonizado directamente por los actores reales, públicos y privados.

En el proceso de planificación, se parte de la premisa de que en toda sociedad y en cada etapa de su historia existe un proyecto político explícito o implícito, de objetivos múltiples o parciales, de naturaleza transformadora, conservadora o de compromiso y que se refiere a la distribución apremiante del poder y de los recursos. En este contexto se concibe, también, a la planificación como la instrumentación técnica efectiva de este proyecto político-social.

Éste, se basa en un conjunto de valores y creencias respecto de la estructura y funcionamiento de la sociedad de la cual deriva una visión del tipo de sociedad futura deseada y del proceso de cambio social tendiente a alcanzarla. El proyecto político-social tiene un pensamiento dominante, que influye tanto en la identificación de los objetivos como en la calificación de legitimación de los medios que han de utilizarse para alcanzarlos.

La Estrategia sólo puede concebirse, entonces, en el marco que le fije el proyecto político-social. Quien está en la política y ejerce el gobierno, busca concretar sus visiones del desarrollo a través de políticas públicas. Quien no está en el gobierno, pero que aspira a estarlo, debe apoyar aquellas políticas públicas congruentes con sus visiones. Política sin políticas públicas es demagogia y políticas públicas sin política es simplemente tecnocracia.

En este contexto, la formulación de la Estrategia Regional de Desarrollo 2010-2022 (ERD) de la Región de La Araucanía, no debe ser asimilada a una tarea cuyo único resultado sea la publicación de un documento técnico, sino que por el contrario, supone la asimilación a un proceso de búsqueda de acuerdos entre los intereses y motivaciones de los diferentes actores que tienen que ver directa o indirectamente con el desarrollo regional.

A partir del año 2007, en el marco del traspaso de competencias de planificación, la elaboración de la Estrategia de Desarrollo Regional corresponde a los Gobiernos Regionales. Asimismo, estas atribuciones incluyen al resto de los instrumentos de planificación e inversión pública regional en Ordenamiento Territorial, Fomento Productivo y Desarrollo Social y Cultural. Lo anterior conlleva la conformación de un *Sistema Regional de Planificación*.

En síntesis, la presente Estrategia Regional de Desarrollo es un proyecto político-social compartido, que orientará a la Región en los próximos doce años.

La ERD 2010-2022 está conformada por dos grandes componentes:

- *La Formulación:* desarrollado bajo el prisma de un proceso participativo local y regional.

· *La Ejecución:* proceso de implementación paulatino, controlado y coherente que se desarrolla bajo el Sistema regional de Planificación.

Cada uno de los componentes y sus correspondientes etapas, deben ser considerados como subprocesos integrantes de un proceso sistémico de exploración imperfecta del futuro por parte de los agentes económicos y las organizaciones económicas, sociales y políticas, interesadas en que los cambios no ocurran sólo por circunstancias fortuitas o fuera de su ámbito de control. Como proceso y subprocesos, cada etapa requiere insumos y genera productos que se retroalimentan permanentemente como se aprecia en el Modelo de Gestión, Modelo de Evaluación Participativa e Indicadores de Gestión que aseguran su adecuada ejecución.

En la elaboración de la ERD de La Araucanía, se concibe la planificación como una combinación ecléctica de escuelas, definiciones y uso de instrumentos, enfatizándose la concepción estratégica tanto del diseño como de la ejecución, el obligado carácter participativo de ambos subprocesos y la necesidad de asegurar la anticipación del futuro, la coordinación de las acciones y la evaluación de resultados. Conceptualmente, se definirá la planificación como el conocimiento que precede y que preside las acciones según la propuesta de Carlos Matus.

El proceso de planificación tiene su origen y punto de partida en el proyecto político a partir de lo cual debe especificarse la imagen objetivo, que es un modelo y como tal, una simplificación voluntarista de diversa precisión y coherencia de la realidad, según sea el caso, a construir en un determinado horizonte temporal.

· La **imagen-objetivo** como punto de partida del proceso de planificación es uno de los aspectos más controvertibles, ya que tradicionalmente se la sitúa luego del diagnóstico. En este sentido, el diagnóstico permitiría describir la situación actual, interpretar esta situación y orientar la imagen-objetivo deseable de alcanzar al realizar la prognosis o la evolución tendencial de la situación actual. Sin embargo, la imagen-objetivo se estableció teniendo también en consideración los escenarios exploratorios, los cuales permiten

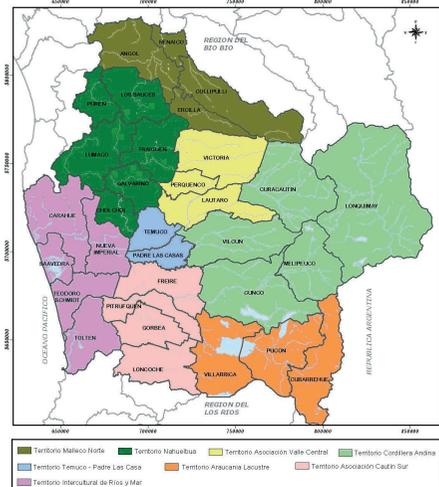


identificar las brechas posibles de superar en el horizonte de la presente Estrategia de Desarrollo.

La imagen-objetivo de la ERD de la Región de La Araucanía, está de alguna forma predefinida en el actual modelo de Gestión Territorial utilizado por el Gobierno Regional (GORE). El actual modelo de Gestión Territorial basado en la zonificación que identifica ocho territorios marcadamente diferenciales, busca precisar los problemas estructurales de la Región y luego identificarlos asociados a cada uno de los territorios delimitados, en el convencimiento de que su solución requiere diferenciación de políticas e instrumentos, tanto a nivel de la Región en el contexto del país como de cada territorio. Lo anterior implica considerar el desarrollo en un plano agregado regional, y no como una suma de sectores o territorios, dada la necesidad de generar una imagen de la Región para el conjunto de las personas que lo habitan.

El **modelo de Gestión Territorial** se basa en la subdivisión geográfica del territorio regional, compuesto actualmente por solo dos provincias, dividido administrativamente en treinta y dos comunas, cuya zonificación las agrupa en ocho territorios de planificación que son los siguientes:

**Unidades de Planificación, Región de la Araucanía**



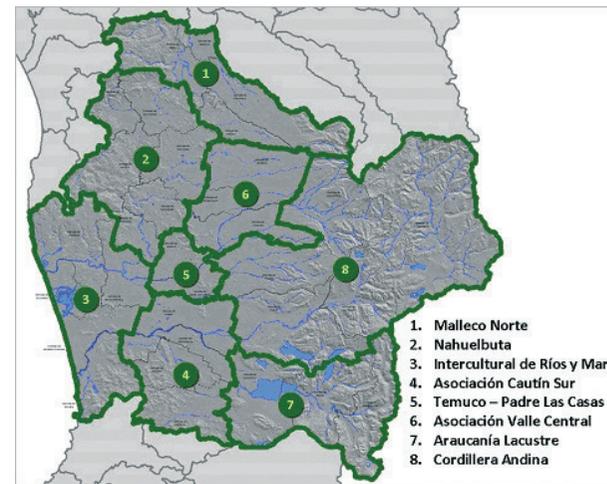
Fuente: DIPLADER, Gobierno Regional de La Araucanía.

El modelo de Gestión Territorial se constituye en una apuesta de zonificación, que se caracteriza por utilizar y articular entramadamente los ejes temáticos abordados en el diagnóstico y la intervención: Derechos Sociales y Cohesión Social, Desarrollo Económico y Competitividad, Desarrollo Físico, Ambiental y Uso del Suelo, Redes Urbanas, Conectividad e Infraestructura, Desarrollo Científico Tecnológico e Innovación e Institucionalidad, Descentralización y Financiamiento.

Este modelo de gestión adopta el enfoque de desarrollo territorial para entender la inserción y competitividad regional en un mundo

globalizado. En éste, la zonificación conformada por los ocho territorios requieren diferenciación de sus mejores modelos de gestión, de articulación pública y privada y de políticas de innovación y competitividad que den cuenta de la diferenciación geográfica, multicultural y de emprendimientos empresariales. Ello permitiría incorporar aspectos que son propios del desarrollo territorial, tales como: la sustentabilidad de los recursos existentes en el marco de una creciente conciencia ecológica, identificando las redes de vínculos sociales entre los diferentes actores, considera las características del entorno como aspecto central de la competitividad e identifica la manera en que se pueden endogenizar los recursos y esfuerzos que se realizan a nivel nacional para mejorar la competitividad y aumentar la captación y reinversión del excedente económico de la Región; todo lo anterior en el marco de una creciente voluntad de autonomía, de pertenencia regional y de incremento de la inclusión social.

**Gestión por Territorios**

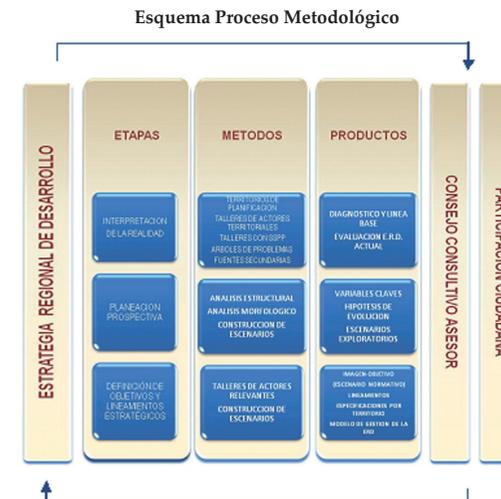


En la construcción de la ERD de la Región de La Araucanía se precisó la *imagen objetivo* en conjunción con la elaboración del diagnóstico que describe la situación actual, interpreta y explica esta situación a nivel regional y de cada uno de los ocho territorios de planificación. Luego de elaborar la *prognosis* o la *evolución tendencial de la situación actual*, en el contexto de una amplia participación de la ciudadanía regional y de analizar los escenarios exploratorios, se definió la imagen-objetivo de la Región.

Para la construcción de los escenarios se empleó la *planeación prospectiva*, la cual postula que el futuro puede ser construido, moldeado y orientado según conveniencia. Para lograrlo, los actores regionales, partiendo de la voluntad individual y participativamente deben dirigir sus acciones hacia los objetivos fijados.

En la elaboración de la ERD el esquema metodológico aplicado es el que se presenta a continuación:

La construcción de la Estrategia Regional de Desarrollo contempló la combinación de una activa participación de actores regionales y locales, en concordancia con el uso de métodos y técnicas de planificación. En el diagrama se distinguen 5 columnas: las tres primeras describen el proceso con sus etapas, métodos y productos, las



Fuente: Elaboración basada en los TTR de GORE.

otras dos consideran los actores involucrados: el Consejo Consultivo Técnico Asesor y los representantes de la ONG's, la Ciudadanía, los Académicos, Pueblo Mapuche, Medios de Comunicación, Empresarios, Alcaldes, Concejales y Directivos Municipales.



## FASES DEL PROCESO METODOLÓGICO

1) La primera es la elaboración del *diagnóstico a escala regional* como un proceso de investigación de fuentes secundarias para los ejes temáticos antes mencionados.

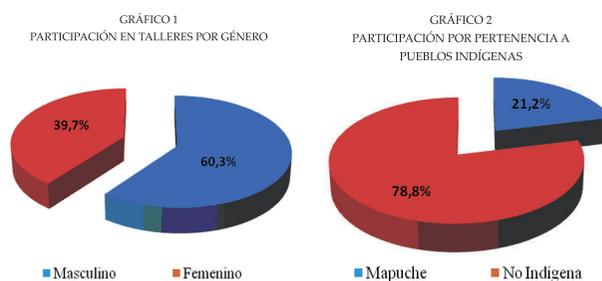
Con este diagnóstico a escala regional, se procedió a lanzar oficialmente el proceso de construcción de la ERD, después de lo cual, se realizaron talleres en cada uno de los ocho territorios de planificación con el objeto de priorizar el (o los) eje (s) temático (s) y dentro de éste (os), los problemas considerados más acuciantes y estratégicos. En forma paralela a estas actividades, se siguió trabajando en el perfeccionamiento y búsqueda de consensos sobre el diagnóstico, para lo cual se realizaron diversas reuniones de trabajo, a escala regional, con funcionarios públicos, diseñándose y poblando una plataforma de enseñanza-aprendizaje para la discusión y trabajo colaborativo en el sitio web del GORE. La participación del sector público se formalizó vía resolución, mediante la constitución de un **Consejo Consultivo Técnico Asesor**.

2) La construcción de escenarios fue una combinación virtuosa de participación y utilización de instrumental técnico del análisis estructural y del análisis morfológico y sus correspondientes software MICMAC y MORPHOL desarrollados por LIPSOR. En lo referente a participación se desarrollaron talleres de prospectiva con diversos actores que aportaron su visión sobre la evolución tendencial de sus principales variables, así como la identificación de escenarios exploratorios. Esta actividad altamente técnica y a la vez participativa, permitió combinar los elementos del diagnóstico de los seis ejes temáticos y definir tres escenarios exploratorios que finalmente facilitaron la construcción del escenario normativo o imagen objetivo.

En relación a la participación de actores de la Región y los territorios, la convocatoria estuvo a cargo del Gobierno Regional en conjunto con los Alcaldes de las comunas, que conforman los ocho territorios de planificación, donde se realizaron talleres territoriales. Asimismo, se convocaron talleres con actores específicos entre los cuales cabe consignar talleres realizados con representantes de los Servicios Públicos, ONG's, Ciudadanía, Pueblo Mapuche, Académicos,

Empresarios, Medios de Comunicación y Representantes de los municipios con su respectivo Alcalde.

La participación efectiva involucró alrededor de 700 personas, así por ejemplo, desde la perspectiva de género, el 60,3% correspondió a varones y el 39,7% a mujeres. Respecto de la inclusión o participación del Pueblo Mapuche, un 21,2% de los participantes declaró pertenecer a dicho pueblo. Esto se puede apreciar en los siguientes gráficos 1 y 2.



Seguidamente, a la ejecución de los diversos talleres, se realizó *el análisis estructural y la construcción de los escenarios tendenciales, tanto pesimista y optimista*.

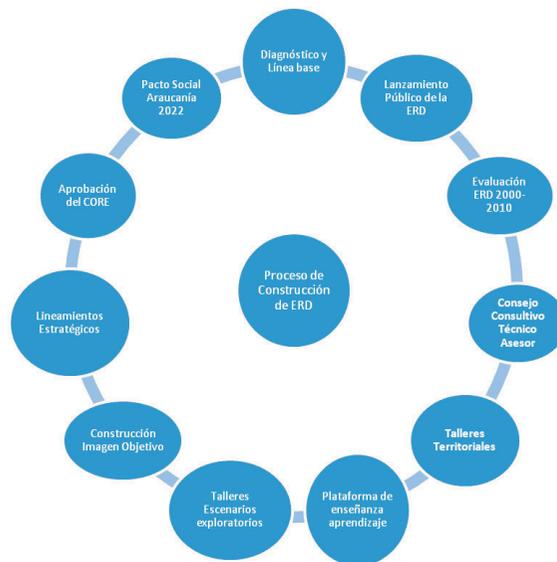
En esta fase se trabajó en **la construcción del escenario normativo consensado y la identificación de lineamientos estratégicos**, objetivos generales y líneas de acción para la Región, además de estas definiciones para cada uno de los ocho territorios de planificación.

Luego se procedió al diseño de una propuesta para la construcción de un modelo de gestión, un modelo de evaluación participativa y un modelo de indicadores de logro de cada lineamiento estratégico, objetivos generales y líneas de acción.

3) La tercera fase del proceso de construcción de la ERD requirió el análisis del Consejo Regional de La Araucanía y con posterioridad a la asunción de las nuevas autoridades de Gobierno, el instrumento volvió a pasar por un nuevo proceso de revisión hasta lograr el consenso final y obtener la aprobación definitiva del Ejecutivo del GORE y del Consejo Regional (CORE). Ello conlleva a la firma de un Contrato Social que implementará la ERD como un proyecto político-social hacia el año 2022.

Las diversas actividades de estas tres etapas se muestran en la siguiente ilustración.

ILUSTRACIÓN 4  
ETAPAS DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA ERD 2010-2022



Para elaborar el Diagnóstico Regional se evaluaron algunos aspectos de la Estrategia Regional de Desarrollo 2000-2010, incorporándose al análisis el Diagnóstico Regional 2008, elaborado por la División de Planificación Regional del GORE, el que fue actualizado en noviembre del 2009.

En relación a la ERD 2000-2010 de la Región de La Araucanía, se revisaron sus cuatro Pilares Estratégicos: 1) Desarrollo Humano y Cultural; 2) Desarrollo Productivo; 3) Desarrollo del Conocimiento Propio y 4) Desarrollo Territorial.

El Diagnóstico Regional 2008, utilizó el modelo de zonificación territorial y caracterizó a la Región y sus ocho territorios en función de seis ejes temáticos: 1) Derechos Sociales y Cohesión Social, 2) Desarrollo Económico y Competitividad, 3) Innovación, Ciencia y Tecnología, 4) Desarrollo Físico Ambiental y Usos de Suelo, 5) Redes Urbanas, Conectividad e Infraestructura y 6) Descentralización y Desarrollo Institucional, los que para la construcción de la ERD se actualizaron y se llevaron a escala de la Región.



# Capítulo 1

## Diagnóstico Regional Territorial



## DIAGNÓSTICO REGIONAL TERRITORIAL

### a) Derechos Sociales y Cohesión Social

Este eje se refiere al cumplimiento y desenvolvimiento de los Derechos Sociales y la Cohesión Social de la Región de La Araucanía en cada uno de sus territorios. Su fortalecimiento requiere del aumento de la capacidad de la sociedad regional para asegurar el bienestar de todos sus miembros, incluyendo el acceso equitativo a los recursos disponibles, el respeto por la dignidad humana, la diversidad, la autonomía personal y colectiva, la identidad, la participación responsable y la reducción al mínimo de las disparidades sociales y económicas con el objetivo de evitar la polarización.

Para alcanzar estos objetivos el desafío consiste en consolidar los importantes avances logrados hasta la fecha en el ámbito de los Derechos Sociales y de la Cohesión Social y superar las brechas que subsisten en materia de equidad social, pobreza, fragmentación social regional, subvaloración étnica regional, debilidad de las organizaciones sociales, y retraso educacional.

El desafío de fortalecer los avances logrados, se concentra especialmente en la política social que representa la Red Protege la que amplía los derechos de las personas y las coberturas de los mismos frente a situaciones invalidantes, tales como enfermedad, pobreza, desempleo, vejez y discapacidad. El esfuerzo en gasto social en la Región se aprecia en el crecimiento que éste tuvo en los últimos años, un 6.2% promedio al año entre el 2000 y 2008, pasando de casi 345.000 millones a 526.000 millones de pesos, medido a precios constantes del año 2007.

Así mismo, se refiere a la notable reducción en los últimos años de la pobreza y la indigencia en la Región, al importante aumento y retención de los alumnos en el sistema educacional dada la existencia de 121 Internados que dan atención a casi 19.000 estudiantes de ambos sexos, alcanzando la mayor cobertura asistencial de este tipo en el país; a los significativos avances en Lenguaje y Comunicación en la prueba SIMCE en el período 1996 - 2007, para los cuartos años básicos, al descenso en la tasa regional ajustada de mortalidad general entre el trienio 1998 - 2000 al trienio 2004 - 2006 y a la disminución en la tasa regional ajustada de mortalidad infantil entre los trienios ya señalados.

Aún con los importantes avances logrados en el ámbito social, la pobreza sigue representando un desafío regional. Los porcentajes de pobreza disminuyeron de 29,7% a un 20,1% en el período 2003-2006. La pobreza no indigente decreció de un 20,2% a un 14,0% y la indigente desde un 9,5% a un 6,1% para el mismo período. La provincia de Malleco resulta ser la más afectada en lo que se refiere a pobreza e indigencia expresándose esta última con la mayor incidencia en la comuna de Lonquimay con 14,5% de su población esta situación. La pobreza no indigente tiene su mayor incidencia en la comuna de Puerto Saavedra con 26%, y la pobreza total se manifiesta con mayor magnitud en la comuna de Galvarino con 35,7%, seguido por las comunas de Puerto Saavedra y Los Sauces con 35,1% y 34,9%, respectivamente.

Asociado a estos indicadores, se observa que las patologías sociales a nivel regional han aumentando, donde se presenta una preocupante presencia de delincuencia juvenil con más de 300 casos de infractores de Ley de los cuales casi el 50% está privada de libertad, con el sistema carcelario colapsado. De acuerdo al estudio realizado por el Centro de Análisis de Políticas Públicas de la Universidad de Chile del año 2001, establece que en la Región de La Araucanía un 47,1% de las mujeres ha vivido alguna vez violencia en la relación de pareja.

En el contexto mencionado, se plantea como un desafío fundamental el *fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de la educación*, problema íntimamente asociado a las exigencias de capital humano que requiere el sustantivo crecimiento productivo regional a largo plazo que se espera deberá afrontar la Región en el período 2010-2022.

La brecha en educación que presenta se vincula directamente con las exigencias de contar con nivel del capital humano que haga posible la incorporación de innovación, que en la actualidad resulta insuficiente para los desafíos que esperan en el ámbito productivo regional.

Se postula que un aumento del capital humano puede llevar a incrementar las oportunidades de movilidad social y de mejoramiento

de la regresiva distribución del ingreso que existe en la actualidad en la Región. Sin embargo, la brecha a cubrir en materia de ampliar el capital humano a una escala extendida a todos los sectores y capas sociales que la vía hacia la sociedad del conocimiento exige, se enfrenta con una realidad regional en extremo complicada. La cifra correspondiente a los años de escolaridad promedio de la población de la Región la ubican en el último lugar, a nivel nacional. Cabe señalar que en el primer quintil de ingreso autónomo regionalizado, se registró un nivel promedio de escolaridad de 6,9 años en el año 2006; a su vez, ocupó el penúltimo lugar si se trata del segundo quintil, con 7,9 años, prácticamente en empate con la Región del Maule que ocupó el último lugar.



En síntesis, las brechas existentes en la Región requieren de soluciones de mediano y largo plazo, vinculados a procesos sostenibles en el tiempo donde el esfuerzo y el aprendizaje social resultan ser un factor central.

### b) Desarrollo Económico y Competitividad

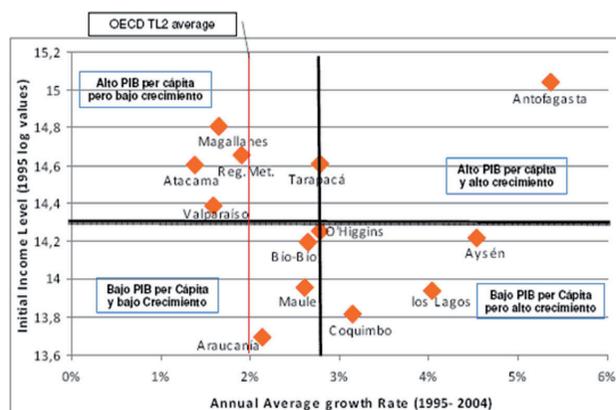
Los antecedentes del diagnóstico correspondientes al Eje Desarrollo Económico y Competitividad, han sido organizados de manera de identificar y caracterizar dos aspectos relevantes de la Región de La Araucanía: a) algunas de las “tendencias pesadas” más importantes registradas en las últimas décadas en crecimiento económico y b) los problemas considerados más relevantes en este eje.

A través de este análisis se estableció una explicación general del comportamiento productivo que presentó la Región a largo plazo, así como el importante desafío productivo que enfrentará en el período que cubre la Estrategia Regional de Desarrollo 2010-2022. Para ello, se consideró que siendo el desarrollo un proceso multidimensional, se requiere como prerrequisito, crecimiento económico, si el crecimiento económico está ausente, resulta más difícil producir el desarrollo.

En relación a esto último, la característica más relevante que presentó el desarrollo productivo de la Región fue la persistente presencia, en los últimos 50 años, de tasas de crecimiento inferiores a la tasa media del país. Desde 1960, año en que se comienza a registrar información sobre la evolución del PIB regional, La Araucanía en muy contadas ocasiones alcanzó niveles superiores al promedio nacional. Este tipo de evolución contrasta con el potencial de diversos tipos de recursos con que cuenta la Región, donde se destacan especialmente sus recursos naturales.

Esta tendencia también se presenta en años más recientes. Así el informe de la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD) sobre estudios territoriales del 2009 ubica a la Región de La Araucanía con un bajo PIB/Cápita y una baja tasa de crecimiento del PIB/cápita para el período 1995-2004 tal como se observa en el gráfico siguiente:

GRÁFICO 3  
REGIONES CLAVE CON BAJO CRECIMIENTO



Fuente: Mario Pezzini y Carlos Icaza Lara. Presentación OECD en Palacio de La Moneda, National Territorial Review of Chile, Julio, 2009.

Sin embargo, la región ha presentado en el periodo coyuntural más reciente, del año 2003 al 2008, un cambio satisfactorio. La tasa promedio anual de crecimiento de La Araucanía alcanzó en estos años un 5,2%, donde se destacan tres años en los cuales esta cifra fue superior al promedio nacional, más uno donde su nivel prácticamente fue similar. La importancia de estos incrementos se expresa en que, salvo en el año 2008, donde la crisis internacional se hizo presente, en que sólo llegó al 2,4%, todas las cifras superaron el 5,5% anual.

La tendencia "pesada" de largo plazo que ha registrado la Región proviene de dos causas: la primera se refiere al grado de especialización que ha mantenido la Región en sectores de lento crecimiento a nivel nacional y la segunda, se vincula con el insuficiente grado de competitividad de los sectores regionales, comparados con otros similares ubicados en otras regiones del país.

El lento crecimiento, estuvo asociado a la presencia de sectores productivos tradicionales, que no estuvieron entre los que mostraron los mayores dinamos en la estrategia de desarrollo del país a partir de 1990. Así, una de las actividades regionales más importantes en las últimas décadas estuvo representada por el sector agrícola, el que, empleando gran parte del total de los ocupados de la región -alrededor del 29% en el año 2006-, ha mantenido un crecimiento del PIB persistentemente inferior al obtenido por esta actividad a nivel nacional desde 1990 en adelante. En este contexto, uno de los principales desafíos a superar en los próximos años corresponde a la necesidad de incrementar la productividad por ocupado en esta actividad, que alcanzó, en el año 2006, a un poco más del 40% de la correspondiente a su similar a nivel nacional.

En el sector industrial, las empresas que ocupan 50 trabajadores o más representan poco más del 25% de las existentes a nivel de toda la Región de La Araucanía, emplearon en el año 2006 la mayor parte del total de trabajadores de este sector y generaron casi el 90% del valor total bruto de la producción regional. A su vez, este estrato de empresas produjo un valor bruto de la producción por ocupado casi un 60% más elevado que el correspondiente a las empresas que ocuparon menos de 49 trabajadores.

Si se considera el sector industrial de La Araucanía en su conjunto, éste empleó alrededor del 11% de total de ocupados en la Región en el año 2006. La productividad por ocupado en la región, considerando el PIB industrial regional, sólo llegó a poco más del 50% de su similar a nivel nacional. Aquí se presenta otro de los desafíos relevantes en el ámbito productivo de la Región en los años de ejecución de la Estrategia Regional de Desarrollo 2010-2022.

Finalmente, la productividad promedio global de la Región por ocupado en el año 2006, tomando en cuenta todas las actividades económicas de la misma, representa sólo el 45% del equivalente al nivel nacional del indicador mencionado. Ello constituye otro desafío productivo significativo a superar asociado al crecimiento de la Región en su conjunto en la próxima década.

TABLA 1  
PRODUCTO INTERNO BRUTO REGIONALIZADO 2003-2008

	PIB 2003 MM\$ 2003	PIB 2008 MM\$ 2003	Tasa crecimiento (%) PIB 2003-2008
TARAPACA	1.910.023	2.264.838	3,5
ANTOFAGASTA	3.611.890	4.039.242	2,3
ATACAMA	928.200	1.232.169	5,8
COQUIMBO	1.169.582	1.539.041	5,6
VALPARAISO	4.153.434	5.095.307	4,2
METROPOLITANA	21.770.457	27.738.663	5,0
O'HIGGINS	1.899.667	2.269.723	3,6
MAULE	1.799.450	2.241.851	4,5
BIOBIO	4.836.088	5.739.195	3,5
LA ARAUCANIA	1.213.085	1.563.333	5,2
LOS LAGOS	2.346.629	2.946.077	4,7
AYSEN	310.277	423.786	6,4
MAGALLANES	862.908	802.049	-1,5
TOTAL PAÍS	46.811.689	57.895.274	4,3

Fuente: Banco Central de Chile, año 2009.

TABLA 2  
TASA DE CRECIMIENTO ANUAL DEL PIB REGIONALIZADO

Región	2004	2005	2006	2007(1)	2008(1)
I De Tarapacá	4,1	-1,3	7,0	8,5	-0,6
II De Antofagasta	4,2	1,8	1,7	3,0	0,7
III De Atacama	0,5	2,2	10,1	8,3	8,4
IV De Coquimbo	4,8	3,8	3,9	6,6	9,2
V De Valparaíso	5,8	4,7	5,7	0,0	4,7
RM Región Metropolitana de Santiago	6,2	5,8	4,3	5,5	3,0
VI De Libertador General Bernardo O'Higgins	8,7	5,7	3,0	-1,2	2,3
VII De Maule	5,5	8,2	6,0	-0,3	3,2
VIII De Biobío	5,8	6,9	3,3	1,5	0,1
IX De La Araucanía	5,5	6,8	4,7	6,6	2,4
X De Los Lagos	6,7	3,3	3,9	4,8	4,6
XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	5,9	11,7	-2,1	13,3	4,0
XII De Magallanes y de la Antártica Chilena	-0,9	4,2	4,9	-10,8	-3,8
Estru Regional(2)	-20,7	18,7	10,6	-9,1	17,6
Subtotal regionalizado	5,6	5,1	4,3	3,9	2,8
IVA, Derechos de Importación	10,4	10,0	7,3	12,5	6,8
<b>Producto Interno Bruto</b>	<b>6,0</b>	<b>5,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>3,2</b>

Fuente: Banco Central de Chile, año 2009.

Una de las variables que permite realizar un análisis complementario de los resultados generados en el área productiva de la Región corresponde a la Población Económicamente Activa (PEA). La evolución de esta variable permite identificar algunas tendencias "pesadas", o estructurales, que acompañaron su desarrollo entre los años 1992 y 2002. Entre los años mencionados la PEA de la Región de La Araucanía registró una variación de 15% en el período mencionado, pasando de 205.000 habitantes a 240.000, llegando a representar el 4,7% de la PEA del país en el último año señalado.

Los principales sectores en que se concentró la PEA regional en el año 1992 fueron la agricultura, ganadería, caza y silvicultura (32,8%); la industria manufacturera (12,4%); y comercio al por mayor y al por menor (14,4%). Posteriormente, en el año 2002, estos sectores continuaron siendo los más importantes; sin embargo, se produjo una



significativa reducción de la PEA en el sector agricultura, ganadería, caza y silvicultura y en el sector industria manufactureras, los que bajaron sus participaciones relativas a 20,4% y 8,8%, respectivamente. El sector comercio al por mayor y al por menor, por su parte aumentó su participación al alcanzar un 18,5%. Cabe destacar el incremento en la participación del sector de enseñanza que pasó de alrededor del 6% al 9% y el del incipiente sector hoteles y restaurantes que subió de 1,8% al 2,5%, entre ambos años.

Otro sector económico importante de la Región desde el punto de vista de su capacidad potencial de desarrollar en el futuro un incremento sustantivo a nivel de crecimiento corresponde al turismo. Este presenta en la actualidad debilidades entre las que se destacan: el insuficiente desarrollo del capital humano, el también insuficiente grado de asociación y encadenamiento entre las empresas dedicadas al turismo, la necesidad de mejorar la calidad de los productos y servicios turísticos, y el todavía débil posicionamiento de la región en este tipo de actividad a nivel nacional e internacional.

Asociado a la estructura económica regional se destaca el hecho que a pesar de la importante apertura externa del país, la Región ha generado hasta ahora un muy pequeño volumen de exportaciones que la ubica en el año 2008 en el último lugar, en términos de valor de las mismas, a nivel nacional. A su vez, el grado de absorción de tecnología de las mismas fue muy pequeña ya que de los 490 millones de dólares que alcanzaron las exportaciones, cerca del 90% correspondió a recursos naturales; así, el resto representado por bienes y servicios de baja, media y alta tecnología representaron solo una pequeña parte de dicho total.

La inversión pública efectiva en la Región de La Araucanía se incrementó a una tasa de 1,11% promedio anual entre los años 1997 y 2007. Con ello, el total acumulado en el periodo mencionado alcanzó a poco más de 1.500 millones de pesos a precios del año 2007.

Con estas cifras, la Región de La Araucanía se ubicó entre las cuatro que recibieron los mayores montos de inversión pública en el



periodo, junto a Bío Bío, Los Lagos y Valparaíso, en el mismo orden de importancia. Sin embargo, como se destacó anteriormente, la región presentó una baja tasa de crecimiento anual situándose entre las cinco con menores valores de este indicador considerando el país en su conjunto, insuficiente para los problemas de la región.

Un desafío importante se presenta en el ámbito de la inversión privada, dado que la evolución proyectada hacia el año 2015 (Corporación de Bienes de Capital, CBC), presenta una clara tendencia a la baja. En términos de esta proyección de la inversión privada ésta caería aproximadamente un 57% en los próximos años, si se considera como base de comparación el año 2008. Asimismo, al desagregar la inversión privada acumulada que se proyecta por sector al año 2012, se puede apreciar que mayoritariamente se concentra en el sector inmobiliario, con un 64% del total. Asimismo, en términos de importancia relativa se observa que el sector obras públicas le sigue con aproximadamente el 16%, el sector forestal 10% y por último el sector industrial con poco más del 3,5% del total. Con esto se puede observar, según los datos existentes, que con excepción del sector inmobiliario, el resto de los sectores productivos presenta una baja de la inversión privada hacia el año 2012.

Así entonces, se puede observar que la inversión proyectada, aparentemente no producirá cambios sustantivos en la estructura económica regional, basada principalmente en sectores tradicionales, no modernos con excepción del sector inmobiliario.

Otra característica importante que acompañó la evolución del proceso productivo de la Región y que puede asociarse, en parte, a la especialización en sectores tradicionales, se refiere a la muy baja absorción del total acumulado de la inversión extranjera materializada entre las últimas décadas en el país.

Una de las características más importante de los cambios que se produjeron en la tenencia de la tierra en la Región de La Araucanía entre 1997 y 2007 corresponde a la disminución de la participación relativa de las explotaciones con una superficie de más de 2.000 hectáreas. En efecto, esta participación pasa de casi 31% a casi 16% entre los años mencionado.



Por otra parte, las explotaciones más pequeñas, de menos de 20 Há, aumentan su participación relativa de alrededor de 10% a poco más de 14%. En el resto de las explotaciones también se produce en general un aumento en la participación porcentual de la superficie que declaran los informantes de los Censos Nacionales Agropecuarios de 1997 y 2007.

Lo anterior indica, en términos estratégicos, la necesidad de atraer inversión y desarrollar sectores modernos en la estructura económica de la Región de La Araucanía a mediano y largo plazo. Cabe destacar que ya han comenzado a desarrollarse exportaciones en sectores emergentes como el de productos a base de cereales, leche, nata y cremas, productos frutícolas, madera y manufactura de maderas.

En definitiva, en términos de lo que podría interpretarse como el macro-problema de la región en lo que se refiere al desarrollo productivo, éste se encontraría con la necesidad de desarrollar una reconversión de manera de aumentar la especialización sectores más dinámicos de crecimiento e incrementar la productividad global a mediano y largo plazo.

La reconversión productiva requiere mejorar la competitividad a través de la incorporación de la innovación con lo cual se generarían incrementos en la productividad. Lo anterior implicaría producir un cambio integral en todo el sistema socioeconómico de la Región



de La Araucanía a mediano y largo plazo, aspectos tecnológicos, educativos, relaciones sociales, institucionales, infraestructura, sistema financiero, entre otros.

### **c) Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico**

Las debilidades observadas en los procesos productivos, especialmente en el caso de los sectores tradicionales en que se ha especializado la Región hasta ahora, se vinculan en parte importante con las insuficiencias que se presentan en el ámbito de la investigación, el desarrollo e innovación tecnológica (I+D+i).

La incorporación del eje Innovación, Desarrollo Científico y Tecnológico implica introducir explícitamente el tema de la transición de la región hacia una sociedad y economía del conocimiento, aspecto sin el cual no puede entenderse el tipo de transformación hacia el cual ésta puede aspirar en el mundo de hoy. En otras palabras, aquí se trata de identificar algunos aspectos relacionados con la fase en que se encuentra la Región de La Araucanía en el camino hacia la “economía del conocimiento”, proceso en el que se debe transitar urgentemente y con decisión, con el resto de los ejes seleccionados como prioritarios en la ERD 2010-2022.

En esta vía de transición hacia una economía del conocimiento se presentan aspectos positivos que pueden contribuir a la superación de los problemas del crecimiento económico. Así, de acuerdo al Índice de Competitividad Regional 2008, el factor Innovación, Ciencia y Tecnología ha tenido una evolución positiva en todos los años del período 1997-2008, pero manteniéndose por debajo del promedio nacional. Cabe destacar que en el año 2008, se incorporaron nuevos elementos al ámbito de innovación, relacionados con centros de conocimiento, intercambios de conocimientos y experiencias, innovación, fondos de innovación y capacidad académica.

Entre las insuficiencias se destaca, en primer lugar, la carencia de una Política Regional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica y un Sistema de Innovación Regional que contemple: incorporar activamente a las universidades regionales

en este tipo de actividades, favorecer la interrelación y el esfuerzo conjunto con otras regiones del país en el ámbito de la innovación, ciencia y tecnología; generar instancias de diálogo permanente entre los diferentes actores regionales en las áreas prioritarias mencionadas e implementar sistemas de información y difusión de políticas, indicadores e instrumentos disponibles de apoyo a la innovación, entre otros factores.

A este respecto, el informe IDER/KWAX señala que en lo global, la Región de la Araucanía presenta una baja densidad de producción científica tecnológica que genere innovación tecnológica de manera asociativa. Los sectores con mayor actividad de transferencia tecnológica e innovación son elaboración de productos alimenticios y bebidas, silvicultura y eliminación de desperdicios y aguas residuales, siendo necesario darle mayor atención y preocuparse por sectores pequeños pero con capacidad instalada, tales como, informática, pesca y piscicultura, por ejemplo.

Además, en relación a la carencia de una Política Regional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica, se presentan aspectos asociados a: fuertes dependencias de financiamiento para CTI de nivel central, falta de articulación entre los actores del sistema regional CTI y entre macro zonas en materias de CTI, debilidad en las redes de colaboración en las principales áreas productivas de la región y en la gestión de información sobre políticas, indicadores e instrumentos disponibles de apoyo a la investigación, desarrollo e innovación, dificultades de acceso de las empresas a los instrumentos de apoyo al desarrollo científico, tecnológico y la innovación, conllevando a bajos niveles de emprendimiento y patentamiento.

Se agrega a esto un problema que resulta crucial resolver para incrementar los niveles de crecimiento productivo, productividad y competitividad, que se vincula con el estado actual de desarrollo del capital humano en la Región.

Respecto al ámbito vinculado al capital humano, las debilidades se asocian a la necesidad de a) promover el aumento de oferta de

programas de especialización a nivel regional, b) favorecer la atracción de recursos humanos nacionales e internacionales especializados de alto nivel de formación, para reforzar las capacidades de grupos regionales, c) fomentar la cooperación científica y la conformación de equipos interdisciplinarios nacionales e internacionales y d) incentivar a las empresas para que desarrollen masa crítica para la investigación. Se agrega a la necesidad de superar la baja masa crítica existente para la investigación en las empresas, una baja oferta de programas de especialización a nivel regional, una reducida masa crítica de investigadores que trabajan en las instituciones de investigación a nivel regional y una baja captación y retención de capital humano avanzado.

Un aspecto que adquiere una especial relevancia en la actualidad y que requiere ser fortalecido de una manera especial, se refiere a la necesidad de focalizar actividades de difusión, transferencia tecnológica y acciones de fomento a la innovación hacia el mundo mapuche.

En materia de institucionalidad, en lo que se refiere a I+D+i, se presenta: a) un bajo nivel de transferencia tecnológica regional, b) escasa difusión y transferencia tecnológica de las iniciativas realizadas por las entidades tecnológicas regionales, c) déficit de infraestructura y equipamiento mayor en las instituciones tecnológicas regionales, d) insuficiente nivel de articulación del sector privado con el sector de investigación, e) necesidad de fortalecimiento de las redes de colaboración científica y del proceso para identificar y generar empresas intermediarias, que sean capaces de realizar el escalamiento y la comercialización de las tecnologías, fortaleciendo el establecimiento de redes para todo los ámbitos antes mencionados.

El desafío es, por tanto, elaborar una agenda regional de innovación que contemple: 1) innovación en el tejido institucional, 2) innovación empresarial, 3) innovación mapuche, 4) innovación para el desarrollo territorial y 5) generación de conocimiento propio.

### d) Desarrollo Físico, Ambiental y Usos del Suelo

En el caso de la Región de La Araucanía, a nivel de los territorios y comunas que la componen, la relación entre las características de fragilidad y resiliencia de sus ecosistemas naturales y los niveles de intervención, exhiben situaciones que son necesarios corregir. Sus suelos, derivados de cenizas volcánicas ácidos, con fuerte presencia de aluminio fijan el fósforo y por tanto son, naturalmente de baja fertilidad, a ello se adiciona un proceso de cambio climático que produce inundaciones y sequías en el mismo año agrícola.

Las comunas que presentan mayor complejidad en términos de fragilidad en la Provincia de Cautín son Curarrehue y Melipeuco. En las pertenecientes a la Provincia de Malleco, éstas corresponden a las de Angol, Curacautín, Lonquimay y Los Sauces. Las que presentan mínima o moderada capacidad para la habilitación de sus terrenos en términos productivos en el caso de la Provincia de Cautín son: Carahue, Chol Chol, Cunco, Galvarino Gorbea, Loncoche, Nueva Imperial, Pucón, Saavedra, Temuco, Teodoro Schmidt, Toltén, Vilcún y Villarrica y, en el caso de la provincia de Malleco a Lumaco, Purén, Renaico y Traiguén.

Las comunas que presentan capacidad productiva media a alta son Lautaro, Perquenco, Collipulli, Ercilla y Victoria, las que aún cuando tienen buenas condiciones para el desarrollo de actividades agrícolas, ganaderas y forestales muestran limitaciones estacionales respecto a la disponibilidad del recurso agua. Finalmente, las comunas con mayor productividad - en terrenos de morfología prácticamente plana, bien drenados, con capacidades de uso de suelo entre II y IV, sin procesos de erosión y considerados altamente productivos - son Freire, Padre Las Casas y Pitrufuquén. Estas comunas disponen de suelos que no requieren de prácticas de manejo especiales dado su condición de formación y estabilidad natural.

En términos globales los factores que podrían restar factibilidad a la posibilidad de aumentar el desarrollo productivo y la competitividad de la Región en el futuro se refieren a: erosión potencial; déficit hídrico; procesos de inundación; procesos de anegamiento; procesos

de remoción en masa; susceptibilidad a la contaminación por pesticidas; procesos volcánicos; y eventos de tsunamis.

Considerando el primer factor, un tercio del territorio presenta algún grado de susceptibilidad a la erosión, concentrándose los valores máximos en la unidad costera, de uso y expansión forestal, asociados a procesos intensos de erosión lineal y en manto. Los valores medios se concentran en la unidad central de alta intervención. Lo anterior, en términos de definiciones estratégicas, implica evaluar las alternativas de un uso intensivo o semi-intensivo de los recursos, especialmente, en el caso de la agricultura.

En el caso del déficit hídrico, un 21% (634.457 has.) del territorio presenta déficit de este recurso, siendo la unidad costero degradado de alta intervención, la que alcanza los mayores valores máximos. Esta unidad se caracteriza por estar ubicada en el sector norte de la región



y asociada a terrenos con fuerte presión de uso agrícola y forestal. Los valores medios abarcan un 20% (358.102 has.) del territorio regional y se encuentran asociados a la unidad central de alta intervención, ubicada en la depresión central y junto con la anterior presentan la mayor extensión de terrenos para la agricultura.

Un tercer factor, vinculado a la cantidad de tierras disponibles para afrontar un mayor desarrollo productivo, lo constituye la existencia de extensas áreas con problemas de inundación. A lo anterior se agregan los problemas de anegamiento permanente y, durante los meses de invierno, por saturación del suelo debido a procesos de anegamiento estacional.



Otro factor relacionado con la susceptibilidad a la contaminación por pesticidas, indica que a nivel regional, éste afecta aproximadamente a un 14% del territorio (427.052 has.), siendo la unidad central de alta intervención y costero de uso y expansión forestal las que presentan una mayor concentración de valores máximos alcanzando un total de 275.180 has. Esta alta susceptibilidad se explica por ser estas zonas de uso agrícola, lo cual posibilita el uso de pesticidas y otros agroquímicos. Una menor probabilidad de contaminación están presentes en un 23% (732.599 has.). Así, las probabilidades más elevadas le otorgan un carácter inestable a la unidad central ya que el uso de este tipo de contaminantes es alto por lo que está afectando al suelo y a los cursos de agua cercanos.





Finalmente la región presenta problemas relacionados con fenómenos naturales vinculados a procesos volcánicos y eventos de tsunami.

#### **e) Redes Urbanas, Conectividad e Infraestructura**

El proceso de urbanización en la región ha sido rápido, no obstante lo cual casi un tercio de toda la población regional es rural.

En efecto la tasa media anual de crecimiento de la población urbana que fue de 11,8% entre 1982 y 1992, para el período 1992 a 2002 es de un 11,1%. En términos absolutos el porcentaje de población urbana sube de 56,8% en 1982 a 61,3% en 1992 y a un 67,7% en el año 2002. Cabe señalar que la población mapuche representa un 23,5% de la población regional donde el 70% vive en el sector rural. Esto ha presionado fuertemente sobre la estructura urbana de la capital regional y algunas ciudades intermedias.

Existe un total predominio de la ciudad de Temuco en términos de población, servicios y equipamiento-infraestructura respecto del resto de las comunas de la región. La Región de La Araucanía presenta un problema de emigración hacia Temuco, generando con ello desequilibrios territoriales, por lo cual es necesario potenciar y reforzar otros centros urbanos. Se reconoce la expansión urbana hacia áreas de peligro natural, siendo necesarias la regulación y compatibilización con obras de mitigación.

En relación a lo anterior, se calcula que en el año 2006 alrededor de la mitad de la actividad productiva regional se generó en la zona conurbada correspondiente a las comunas de Temuco y Padre las Casas. Se estima que otro 15% se concentraría en las comunas de Villarrica y Angol. Estas concentraciones urbanas generan un potencial económico que sustenta las diversas actividades de servicios, comercio, finanzas, construcción, entre otras.

En relación a la conectividad de la Región, el sistema vial tiene cerca de un 90% de todos los caminos sin pavimentar, constituyéndose en una deficiencia relevante para alcanzar un alto crecimiento productivo de la Región en la próxima década. Otro de los problemas de conectividad que se destaca, es la carencia de sistemas alternativos

de transporte para carga y pasajeros. Su conectividad vía aérea es precaria y con continuas interrupciones derivadas de la localización del actual aeropuerto. No hay conectividad marítima en la región, por lo que los corredores oceánicos hacia regiones aledañas cobra importancia para el transporte intercontinental.

En cuanto a la conectividad digital, se agrega que en el año 2006, un 12,5% de la población contaba con acceso a Internet, un 48,4% poseía telefonía móvil, un 29% telefonía fija y un 15% de la población servicio de TV cable o satelital. Cabe señalar finalmente que el programa de Infraestructura Digital para la Competitividad y la Innovación provee desde 2008 soluciones inalámbricas de alta calidad a 43 localidades rurales con potencial de desarrollo productivo, y a un costo similar al de las grandes ciudades, por medio de sistema WI Max, que permite una cobertura de entre 25 a 30 kilómetros desde la estación base y un ancho de banda de entre 4 y 8 megabytes. Algunas de las localidades incluidas en este programa en el primer año han sido Icalma y Liucura, en Lonquimay; Capitán Pastene, en Lumaco; Cherquenco, en Vilcún; Isla Huapi, en Puerto Saavedra y Lican Ray, en la comuna de Villarrica.

En relación a la infraestructura regional, es posible identificar una alta concentración de centros de educación especializada en áreas urbanas, dejando sin el equipamiento de este tipo en sectores rurales alejados.

Respecto a salud, existe sólo un Hospital Tipo 1 localizado en Temuco, donde convergen enfermos de toda la Región, en busca de atención médica especializada y de alto nivel de calidad.

En infraestructura sanitaria, la brecha más importante se presenta en agua potable y alcantarillado específicamente en localidades rurales. Al respecto, las cifras muestran avances dispares en cada comuna, que oscilan desde una cobertura de 35,2% en Puerto Saavedra, hasta un 97,3% en Temuco. Una situación similar ocurre en materia de eliminación de excretas donde los valores se mueven de nuevo entre el rango de cobertura del 27,25% de Puerto Saavedra y el 96,5% cobertura en la ciudad de Temuco. La precariedad o carencia de servicios básicos se concentra casi completamente en las zonas

rurales y son justamente las comunas con mayor ruralidad las que tienen menor cobertura. Estos tres tipos de infraestructura están estrechamente vinculados con los derechos sociales de las personas.

Respecto de los atractivos turísticos, estos deberían estar clasificados en base a una plataforma turística basada en infraestructura y servicios, destacando que la Región es reconocida por sus atractivos naturales y culturales, aún cuando existe una desigualdad en relación a los servicios.

#### f) Desarrollo Institucional, Descentralización y Financiamiento

En este eje los problemas principales son la baja capacidad regional para representar demandas a nivel nacional, presencia





de Servicios Públicos que responden a lineamientos de nivel nacional, un desconocimiento en la ciudadanía sobre el valor de la descentralización, un excesivo centralismo regional, una atomización de la inversión de decisión regional, una fuerte descoordinación de la actuación pública y una insatisfactoria articulación con el sector privado.

Chile es un ejemplo de manejo de crisis con políticas anti-cíclicas, siendo objeto de elogios por parte de la comunidad internacional. En la superación de las crisis, han jugado un rol importante los Servicios Públicos en conjunción con el sector privado, demostrando que el país requiere un mejor Estado y un mejor Mercado.

No obstante ello, la administración pública enfrentará próximamente presiones derivadas de su responsabilidad de mantener y aumentar la competitividad del país –logro principal del sector privado exportador- de su responsabilidad legal de prestar servicios eficaces y eficientes a una ciudadanía cada vez más conscientes de sus derechos, de su imperativo ético de ayudar a salir de la pobreza a una fracción significativa de la población nacional, de mejorar las condiciones de igualdad de la sociedad chilena y de avanzar hacia una gestión pública moderna, democrática y descentralizada acordes con los desafíos del tiempo presente.

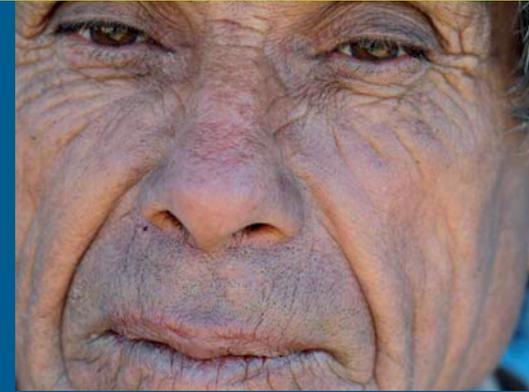
Los avances logrados en materia de modernización pública son notorios e importantes a nivel nacional, no obstante, que los logros siguen siendo escasos para salir más rápidamente de la crisis. Esta exigencia, que aún no tiene suficiente capacidad de respuesta a nivel nacional, no tiene contrapartida adecuada en la gestión territorial de Municipalidades y Gobiernos Regionales de todo el país.



Los talleres territoriales fueron altamente participativos y de mucho diálogo y argumentación. En estos talleres validaron tanto la subdivisión regional o zonificación de territorios de planificación así como sus ejes temáticos.

En cada uno de los 8 territorios se realizaron Talleres participativos para recoger opiniones de autoridades locales y vecinos, teniendo especial cuidado en la diversidad cultural, género y representación urbano y rural .

Los municipios concurren representados por Alcaldes, Concejales y profesionales, la mayoría de estos últimos también han trabajado sus PLADECOS, por lo que la vinculación fue con la ERD fue un tema de discusión. A continuación se presentan las conclusiones.



## Capítulo 2

### Diagnóstico Regional: Participación de la Ciudadanía



## 2. DIAGNÓSTICO REGIONAL: PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

### 2.1 Participación ciudadana en los territorios

#### 1) Territorio de Temuco y Padre Las Casas: Comunas de Temuco y Padre de Las Casas

De acuerdo al Diagnóstico Regional 2008, la información respecto a este territorio a nivel de problemas y riesgos, muestra que demográficamente, la población tiende a concentrarse en la capital regional, lo que origina problemas de contaminación, presión por uso de suelo, crecimiento urbano desordenado, aumento del déficit habitacional, alza del costo de la vida, presión por fuentes de ingresos que requieren escasa calificación.

Identifica diferentes riesgos sociales, especialmente los relacionados con niños en situación de calle, con escasas posibilidades a corto plazo de solucionar estos problemas por las mismas causas estructurales, asociadas a la institucionalidad pública y privada. Este territorio esconde la pobreza e indigencia, presentando zonas de alta vulnerabilidad social. Se observa una alta demanda por servicios básicos y servicios de mayor complejidad en salud y educación.

Este territorio se caracteriza por una alta concentración de servicios, una alta agregación de valor a productos primarios y la ocupación de mano de obra en esta producción y, en menor medida, en centros empresariales e industriales por el aumento de la tecnificación y automatización de los procesos. Una caracterización de las unidades productivas en el territorio corresponde a micro y pequeñas empresas asociadas a servicios y agricultura.

El desarrollo de la innovación, ciencia y tecnología en este territorio es precario, especialmente por el tamaño de las empresas de la zona, quedando este ámbito ligado principalmente a las universidades. Cabe mencionar algunas iniciativas privadas puntuales en el ámbito agrícola e industrial.

También se planteó que la calidad y propiedad del agua, son limitantes al desarrollo de este territorio. En el aspecto ambiental del territorio se observan altos niveles de contaminación por residuos

sólidos, los que afectan entre otros a comunidades indígenas. Así también, los índices de contaminación atmosférica por uso de leña como combustible domiciliario e industrial son relevantes a nivel nacional.

Hay serias dificultades para el desarrollo inmobiliario de extensión por alto precio de los terrenos, déficit de redes viales urbanas expeditas, presión desde Temuco hacia las comunidades indígenas por crecimiento y avance del doblamiento urbano y la instalación de parcelas de agrado y otros conflictos de intereses sociales, culturales y productivos.

En los talleres efectuados en este territorio se determinó que los principales problemas son: calidad de la educación y apoyo educativo, escasa capacitación de los organismos agrícolas, escasa valoración de la cultura mapuche, bajo nivel de inversión pública, escaso fomento a iniciativas innovadoras, carencia de recursos o proyectos para las redes fluviales, daño ambiental, mal manejo de residuos sólidos y uso de leña que aumenta la contaminación. También se mencionaron el incremento de la cesantía, la escasa cobertura para el adulto mayor, la falta de políticas de transporte público, vías específicamente para transporte colectivo, precariedad en la conectividad secundaria. A lo anterior, deben agregarse la mala calidad en servicios de salud y educación, inequidad social en el acceso a bienes sociales, segregación territorial, bajo crecimiento de la producción regional por falta de apoyo gubernamental, alto porcentaje de la economía de subsistencia y, en general, la baja tasa de crecimiento de la inversión pública regional debido a los criterios nacionales establecidos.

Al comparar la información diagnóstica con la resultante del taller a nivel de problemas, puede observarse una validación de problemas respecto de los ejes de Derechos Sociales y Cohesión Social, Desarrollo Económico y Competitividad, y Redes Urbanas, Conectividad e Infraestructura. En los tres ejes existe una concentración coincidente de problemas que los actores tendieron a validar.



## 2) Territorio Asociación Cautín Sur: Comunas de Freire, Loncoche, Gorbea y Pitrufquén

De acuerdo al Diagnóstico Regional 2008 y los datos censales indican que la población de las comunas de Freire y Loncoche ha disminuido significativamente, mientras que Gorbea y Pitrufquén han aumentado su población.

La pobreza de las comunas que componen el territorio presenta niveles superiores al promedio regional, con valores cercanos al 30%.

En el territorio existe un escaso desarrollo industrial agravado por el cierre de algunas empresas de mediano tamaño en la zona de

Loncoche. En este territorio, la información del año 2008 identificaba problemas relativos al empleo y al escaso desarrollo industrial, sin embargo, las prioridades del territorio a nivel de ejes, se focalizaron en el eje de Desarrollo Físico, Ambiental y Uso del Suelo, y secundariamente al eje Desarrollo Económico y Competitividad. De forma preliminar, estas elecciones se condicen con el atributo de encadenamientos potenciales, no obstante, al contar con aptitudes productivas, los planteamientos de los participantes concentran sus opciones en el Desarrollo Sustentable, basados en la conservación los recursos naturales y el agua. Es importante destacar que no hubo mayores referencias al riesgo de anegamiento en la zona de Pitrufquén, Gorbea y Loncoche.

En los talleres realizados, el territorio planteó la necesidad de generar soluciones en empleabilidad ya que cuando las empresas absorben mucha fuerza de trabajo en comunas pequeñas y luego cierran abruptamente el desempleo alcanza niveles preocupantes. También existe la necesidad de fomentar el desarrollo sustentable e incorporar más a la discusión aspectos relativos al adulto mayor, la educación rural y la salud. En todas estas actividades requieren la aplicación de las normas del convenio OIT 169, con especial atención a la problemática del agua, la tenencia de la tierra y participación.

### **3) Territorio Araucanía Andina: Comunas de Vilcún, Curacautín, Melipeuco, Cunco y Lonquimay**

Conforme al Diagnóstico Regional 2008, la información en relación a este territorio relativa a los problemas y riesgos que representa, se

encuentran identificados los problemas de conectividad longitudinal en la pre cordillera, diferencias en crecimiento poblacional y niveles de pobreza entre las comunas, riesgos de erupción volcánica dada la presencia de volcanes activos, de remoción en masa en las vertientes de los cerros, depredación de los recursos naturales de la zona, de contaminación de las aguas producto de erupciones volcánicas y de eutroficación de los lagos. Si bien el territorio se considera como zona de alto potencial turístico, sin embargo se ha visto limitado por la escasa infraestructura de servicios, deficiente conectividad, mano de obra no calificada y riesgos naturales.

En los talleres, los participantes identificaron como problemas el “conflicto mapuche”, explicando su origen en el desconocimiento de la forma de vivir del pueblo mapuche, la falta de voluntad de los Gobiernos Regionales para presionar al Gobierno Central



para obtener mayores recursos y mayores beneficios en la Región. Adicionalmente se planteó que no existe una institucionalidad del recurso agua, que hay excesivas plantaciones de especies forestales exóticas que inciden en el déficit de recurso hídrico y por último se indica que la participación regional parlamentaria e institucional ha sido incapaz de plantear los problemas regionales dentro del contexto de la discusión nacional. En resumen, el territorio priorizó los ejes de Derechos Sociales y Cohesión Social, fundamentalmente por la situación de conflicto intercultural y también Desarrollo Institucional, Descentralización y Financiamiento, apostando a la relevancia que tienen los problemas institucionales.

#### 4) Territorio Araucanía Lacustre: Comunas de Pucón, Villarrica y Curarrehue

De acuerdo a la información del Diagnóstico 2008, los principales problemas y riesgos que identificaba eran la desigualdad de ingresos en entre sectores de la población, pobreza extrema en algunos sectores asociado a fenómenos climáticos, acentuadas diferencias en el desarrollo productivo de las comunas, el crecimiento desorganizado por construcción de viviendas para uso turístico, depredación de humedales, pesca y caza indiscriminada en ríos y lagos, riesgos relativos a erupciones volcánicas por la presencia de volcanes activos, remoción en masa en las vertientes de los cerros, depredación de los recursos naturales de la zona, contaminación con residuos domiciliarios y especialmente la contaminación de los cuerpos de agua con excretas y eutroficación de los lagos.

Los problemas identificados fueron, la inequidad territorial en el acceso de bienes y servicios, la ausencia de una reforma tributaria para las deudas personales, la necesidad de creación de la comuna de Lican Ray, el déficit en la gestión de los recursos hídricos y de residuos, la existencia de una división político-administrativo inadecuada, la estacionalidad del turismo que dura sólo 4 meses, la falta de identidad comercial del desarrollo turístico y el uso inadecuado de territorio por parte de inversionistas, así como la existencia de loteos informales. En el taller, también se plantearon ideas orientadas a potenciar las tierras con baja productividad y de



mala calidad y la necesidad de “una mayor autonomía local y regional para la aplicabilidad de las políticas públicas, que normalmente es un obstáculo a nivel regional y con respecto al país”. Finalmente se planteó que existe el riesgo latente de erupciones volcánicas.

Se abordaron problemas relativos al Eje Desarrollo Económico y Competitividad y al momento de priorizar se indicó como eje principal el de Derechos Sociales y Cohesión Social y en segundo orden Desarrollo Físico Ambiental y Uso de Suelo.

### **5) Territorio Intercultural de Ríos y Mar: Comunas de Puerto Saavedra, Carahue, Nueva Imperial, Teodoro Schmidt y Toltén**

Los problemas y riesgos identificados en el Diagnóstico 2008 para este territorio son la existencia de una red vial deficiente e insuficiente (no hay conectividad entre las comunas Costeras, capacidad estructural de las vías asociado al explotación forestal de pequeños productores, etc.), bajo nivel y calidad de la educación; deficiente e insuficiente tecnología asociada al sector productivo en el caso de Puerto Saavedra y Carahue, la agricultura de subsistencia, déficit en saneamiento básico, no hay incentivos para innovar, municipios con escasa dotación de profesionales debido a la reducida planta de profesionales y técnicos, brecha digital, falta de competitividad, conflicto de intereses y dificultades en las relaciones interétnicas. También existen riesgos naturales como tsunami y se presenta un alto índice de inundaciones en Toltén y Carahue.

Los actores identificaron y validaron problemas tales como el insuficiente capital humano, la baja tolerancia a la diversidad cultural, la baja calidad de la educación, la desigualdad en el sistema de enseñanza a nivel urbano y rural, el acceso a especialidades en salud, la economía de subsistencia sin valor agregado, el nulo acceso a cuotas de pesca y la sobreexplotación de la biomasa por parte de otras regiones, la presencia de barcos industriales en zonas de pesca artesanal, la escasa infraestructura portuaria y la ausencia procesos de innovación.

Los actores plantean como recomendaciones, contar con un acceso oportuno a la información productiva relativa a la transferencia tecnológica, precios, variedad, equipos, etc. Con respecto a la conectividad vial, se valoraron los esfuerzos de integración territorial, pero se ha priorizado la conectividad con la Región de Los Ríos y la del Biobío, en desmedro de la conectividad intrarregional. Por último, se valora como una oportunidad la implementación del Convenio 169 de OIT.

Al contrastar los alcances del Diagnóstico 2008, con el producto del trabajo de los actores en el taller exploratorio, puede observarse una



coincidencia con el aspecto capital humano respecto del mejoramiento potencial, desde el inicio del ciclo básico hasta la educación superior. Igual situación ocurre con la ausencia de agregación de valor a materias primas y la falta de información competitiva relativa a factores de producción.

De esta manera, el territorio prioriza como ejes estratégicos a Derechos Sociales y Cohesión Social, Desarrollo Económico y Competitividad e Innovación Ciencia y Tecnología.

#### **6) Territorio Malleco Norte: Comunas de Angol, Renaico, Collipulli y Ercilla**

El Diagnóstico 2008 identificó como problemas y riesgos a situaciones como el decrecimiento progresivo de la población rural, contraste en la composición étnica del territorio. También destacan el déficit de agua para consumo humano y riego, falta de acceso y aplicación de tecnologías de riego, expansión de forestación exótica en suelos aptos para cultivos agrícolas y terrenos con susceptibilidad de ser usados por empresas forestales, presencia de un alto riesgo antrópico con consecuencias de erosión, y contaminación de napas freáticas por falta de saneamiento básico en el ámbito rural. Destaca en el territorio la vocación frutícola, la cual ha tenido un importante desarrollo en la última década que está ligada a las condiciones climáticas y a la disponibilidad de terrenos aptos para el desarrollo de estas actividades. Asociado a lo anterior, existe un importante número de empresas agroindustriales que han impactado en forma positiva la absorción de mano de obra local.

En los talleres se identificaron problemas como los siguientes: el derecho al agua no es universal, “hay municipalidades en Malleco Norte que están entregando agua durante todo el año a comunidades”, ausencia de rellenos sanitarios con mejor tecnología. Asimismo los actores reivindican en la generalidad el derecho a la salud y a educación. En el ámbito económico los actores tienen una percepción negativa respecto a la oferta de empleo asociado a una escasa diversificación en el sector industrial y la baja inversión extranjera.

Existen coincidencias entre lo planteado en el Diagnóstico 2008 y lo indicado por los actores, específicamente en el tema del agua, visto como recurso hídrico, cuya escasez afecta una serie de subsectores hídricos. En el aspecto relativos al empleo no existe coincidencia entre lo relevado por el Diagnostico 2008 y la percepción de los





participantes del taller. Pero fundamentalmente los actores piden que el acceso al agua sea un derecho universal y se generen mecanismos para su conservación. La inclusión en la discusión de los derechos a la salud y educación, explican que el territorio haya priorizado los ejes de Derechos sociales y Cohesión Social, seguido por el eje Desarrollo Económico y Competitividad, Innovación Ciencia y Tecnología y Desarrollo Físico, Ambiental y Usos de Suelo.

#### **7) Territorio Nahuelbuta: Comunas de Purén, Los Sauces, Traiguén, Galvarino, Chol Chol y Lumaco**

El Diagnóstico 2008, concluyó que los principales problemas para este territorio, eran decrecimiento de la población rural y urbana en dos de las comunas (Galvarino y Los Sauces), población con aumento de la pobreza e indigencia, conflicto de intereses interétnicos, bajo nivel de indicadores educacionales en cobertura y calidad, carencia y precariedad de servicios básicos y viviendas rurales, problemas de conectividad vial interna, alto porcentaje de unidades prediales que desarrollan agricultura de subsistencia, cuyos suelos están altamente erosionados, mala calidad de suelos para el desarrollo de actividades agrícolas, escasez de agua principalmente para consumo humano y actividades productivas, bosque nativo deteriorado asociado a la expansión de la forestación exótica, incendios forestales, periodos de fuertes lluvias en invierno y fuertes sequías en periodo estival con alto impacto en la población asociado a la vulnerabilidad social del territorio.

En el taller territorial, el grupo de actores identificó problemas relativos a la ausencia de diálogos ciudadanos, debilidad de la organización social, trato desigual para las regiones, el suelo se encuentra en gran parte erosionado sumado a un déficit de recursos hídricos, bajo crecimiento del empleo, donde el principal afectado es el grupo familiar en su conjunto, decrecimiento de los ingresos, estrategias de fomento incompatibles con la realidad regional por diversas reglamentaciones, por ejemplo, se promueve el turismo mapuche y después se les exige de modo excesivo el cumplimiento de aspectos sanitarios, referido a asuntos estéticos, finalmente no existe capacidad para agregarle valor agregado a las materias primas.

El territorio priorizó el eje de Desarrollo Económico y Competitividad y el de Desarrollo Físico, Ambiental y Usos de Suelo, lo cual puede explicarse porque ha sido un territorio que ha mantenido una crisis prolongada, con bajos niveles de producción en todos los sectores. Pero la apuesta por el desarrollo económico que prioriza el territorio pasa por el desarrollo sustentable con especial énfasis en el manejo de los recursos naturales (suelo y agua).

### 8) Territorio Valle Central: Comunas de Victoria, Perquenco y Lautaro

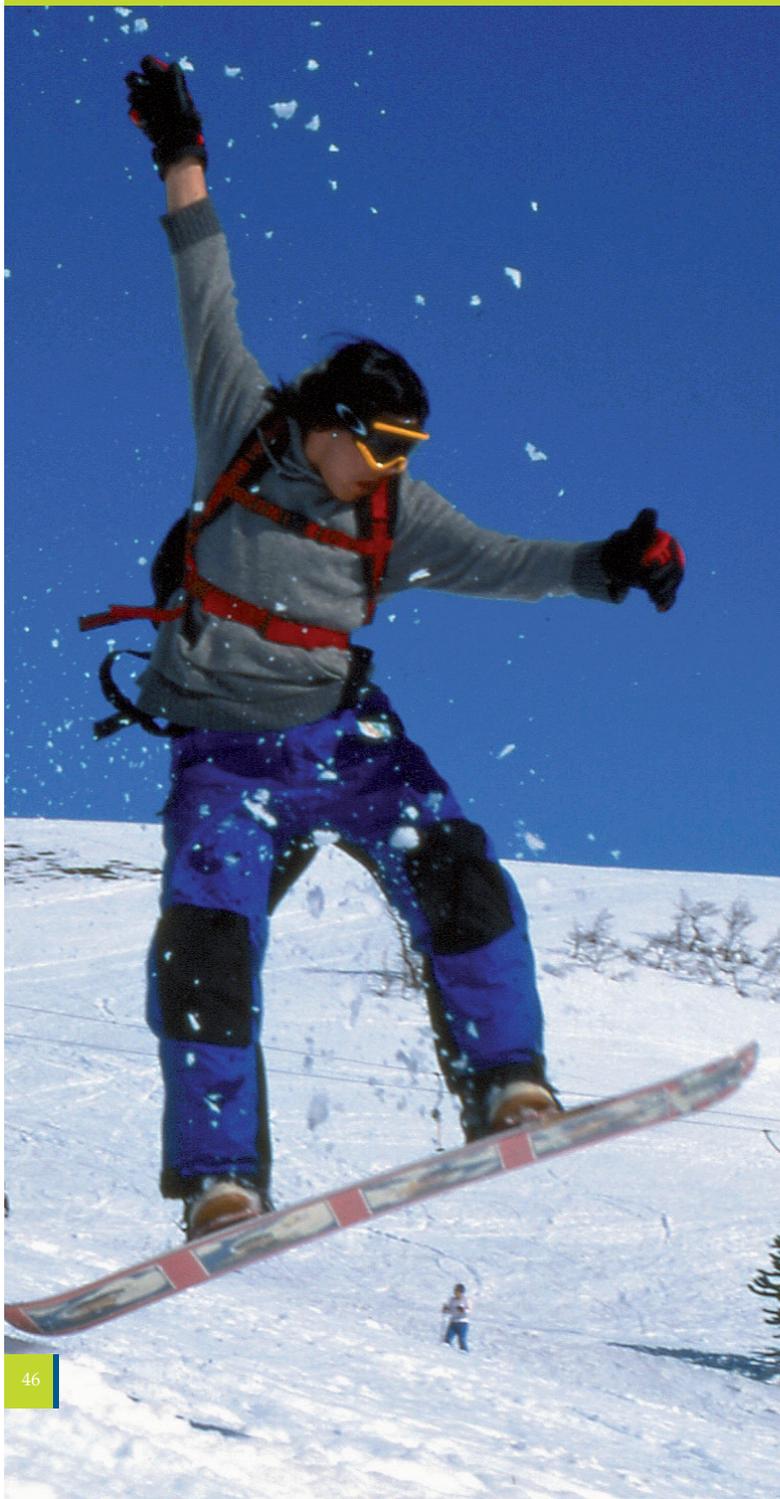
De acuerdo a lo detectado en el Diagnóstico 2008, se pudo observar que los principales problemas corresponden a la falta de especialistas en la atención hospitalaria, existencia de algunos conflictos focalizados, escasas posibilidades de inversión privada asociada a un alto riesgo, escasa dotación de profesionales en los municipios, riesgos de erosión de suelo por sobreexplotación predial, incendios forestales y pérdida de napas freáticas y sequías prolongadas. A pesar de lo anterior, la zona se ha definido como zona de encadenamiento potencial considerando sus condiciones físicas homogéneas y capital humano para el desarrollo de potencialidades posibles de articular a oportunidades externas.

Los actores del territorio identificaron como problemas a la ausencia de mejoramiento en vivienda y al saneamiento básico al interior de las comunidades mapuches, la educación no está focalizada en la población adolescente, “ya que carecen de hábitos de estudio, hábitos de disciplina y carecen de hábitos de comportamiento”, que los predios adquiridos por Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI) en comunas alternativas a la comunidad de origen, generan desprotección social y nuevas demandas locales (a modo de ejemplo “a la comuna de Victoria han llegado 30 comunidades nuevas al territorio), escaso fomento de infraestructura de riego y finalmente mencionan el excesivo centralismo tanto a nivel nacional como a nivel interregional.

El contraste entre el Diagnóstico 2008 y el taller exploratorio, muestra que las coincidencias que existen se circunscriben a las escasas posibilidades de inversión privada, lo cual es coherente con la priorización del eje Desarrollo Económico y Competitividad, seguido

por el Eje Desarrollo Institucional, Descentralización y Financiamiento. Al contrario, en exposición de los problemas enunciados por los grupos en el taller los problemas están principalmente asociados al eje Derechos Sociales y Cohesión Social.





## Conclusiones Generales de los Talleres Territoriales

El eje Derechos Sociales y Cohesión Social fue prioritario en cinco de los ocho territorios, siendo considerado no prioritario en los territorios de Nahuelbuta, Cautín Sur y Valle Central. Le sigue, en segundo lugar, el eje Desarrollo Económico y Competitividad fue priorizado también en 6 territorios con excepción de Araucanía Lacustre y Araucanía Andina. El tercer eje fue el Desarrollo Físico Ambiental y Usos de Suelo señalado como prioritario en cuatro territorios. Cabe destacar, que el eje Desarrollo Institucional, Descentralización y Financiamiento sólo fue priorizado por los territorios Araucanía Andina y Valle Central.

El predominio de estos ejes en las elecciones de los territorios, requiere interpretaciones respecto a porque no identificaron como prioritarios algunos de ellos, un ejemplo es el caso del Eje Innovación, Ciencia y Tecnología que por definición es un requisito esencial para alcanzar estadios de desarrollo más óptimos como es el caso de los territorios Temuco y Padre Las Casas y el Territorio Intercultural de Ríos y Mar. Es probable que aquellos territorios que omiten este eje, sea porque tienen problemas asociados a necesidades básicas más urgentes de resolver.

## 2.2 Talleres de Organizaciones no Gubernamentales (ONG's)

La participación ciudadana, uno de los temas más recurrentes en el discurso de los participantes, exige espacios de participación efectiva orientados a legitimar los procesos de planificación y construcción del desarrollo regional deseado. También se plantea la necesidad de poner en el centro del debate y alcances de la estrategia, el desarrollo humano. Todas las estrategias específicas, programas y proyectos deben responder a una lógica de sentido profundo: ¿Qué tipo de desarrollo, ¿A qué costo, ¿A quién beneficia, ¿A quién perjudica?

Referente a educación y salud se mencionan el déficit en la calidad de la educación y cómo el capital humano debe ser una prioridad

en la región. Con educación de calidad, es posible desarrollar una sociedad regional más equitativa y responsable, respetuosa con la dimensión intercultural de la sociedad regional. Lo mismo con el tema salud que se indica que debe estar en los lineamientos de ERD. Las temáticas planteadas respecto a integración de la cultura mapuche, la relación con las megas inversiones, la dinámica entre las economías de exportación y los sistemas económicos más locales, nos hablan de los dilemas presentes en la historia de la Región de La Araucanía y cómo estos retos deben ser asumidos por la ERD

Por último, se relevan la evaluación y monitoreo de la ERD para saber si estamos avanzando, cómo mejorar corrigiendo lo que se ha planteado. Este aspecto aparece como más funcional a la idea de mejorar el rendimiento de la ERD como instrumento orientador de las inversiones en la perspectiva de solucionar problemas detectados en la Línea Base. También se plantea el rol que debe jugar la ciudadanía en el llamado control social de la agenda pública.

### 1) Taller Dirigentes Ciudadanos

En el taller hubo demandas reales de participación, de reconocer la necesidad de contar con políticas públicas que se oriente a generar mayor integración de todos los actores sociales. Se trata de impulsar temas que son sensibles para todo ciudadano que desea integrarse y participar aportando al desarrollo regional. Estos temas tienen que ver con mayor descentralización en la toma de decisiones, evaluación de las políticas que se ponen en práctica, una mayor decisión en la capacitación y educación considerada por los participantes como un activo clave en el desarrollo regional. Se trata, en síntesis, de avanzar hacia una ciudadanía activa y educada.

En el tema de Cohesión Social, los participantes enfatizaron la necesidad de generar políticas públicas que permitan una mayor integración de todos los actores sociales en el proceso de desarrollo desde el rol que cada uno tiene. Se deben desarrollar estrategias



que, por ejemplo, resuelvan la integración del pueblo mapuche y la incorporación de la dimensión de género en los proyectos de participación. Considerar la integración social es clave si se quiere dar apoyo a la ERD con la diversidad de actores e intereses existentes en la Región. En cuanto a participación e información, una gran parte de los asistentes al taller argumentan la importancia de contar, en el marco de la idea de futuro regional, con mejores y mayores mecanismos de participación en las decisiones que tienen que ver con los asuntos propios de sectores sociales, al mismo tiempo hay que diseñar procedimientos que mejoren la calidad de la información y cómo esta llega a la ciudadanía para dar a conocer lo que está ocurriendo en la Región. En relación con educación, una constante en la discusión de los participantes del taller, es el déficit en la calidad de la educación disponible en la Región.

Uno de los temas recurrentes que se sugirió fue la necesidad de considerar que : falta avanzar en una mayor coordinación de las políticas públicas, y de este modo mejorar los servicios a actores

sociales que tienen un mejor acceso a los beneficios y también poder alcanzar mejores impactos en los cambios que pretenden estas políticas. La ciudadanía estaría en mejores condiciones de participar y aportar al mejoramiento de estas políticas si existiese una mayor coordinación, esto implica más sinergia, menos pérdida de recursos y una más eficaz orientación por demanda.

El análisis general permite conocer las expectativas respecto de los que se espera de la Región en un escenario futuro... "La Araucanía se percibe integradora, inclusiva, que tiene espacios de desarrollo para que se exprese la diversidad y pluralidad. Se visualiza la Región como capaz de generar crecimiento económico, mejorar la productividad, compatibilizar este escenario con la sustentabilidad de los recursos, los actores sociales se ven participando activamente siendo protagonistas del proceso y no meros receptores de políticas públicas. Se mira una Región con un creciente capital humano calificado y con una educación de calidad para todos...".



## 2) Taller Pueblo Mapuche

Uno de los temas recurrentes más importantes es cómo se integra la cultura mapuche con sus patrones identitarios en la toma de decisiones. Se trata de comprender por qué la mayoría de los asistentes coincide en que la Araucanía del 2022 debe ser muy distinta a la que existe hoy día en términos de integración.

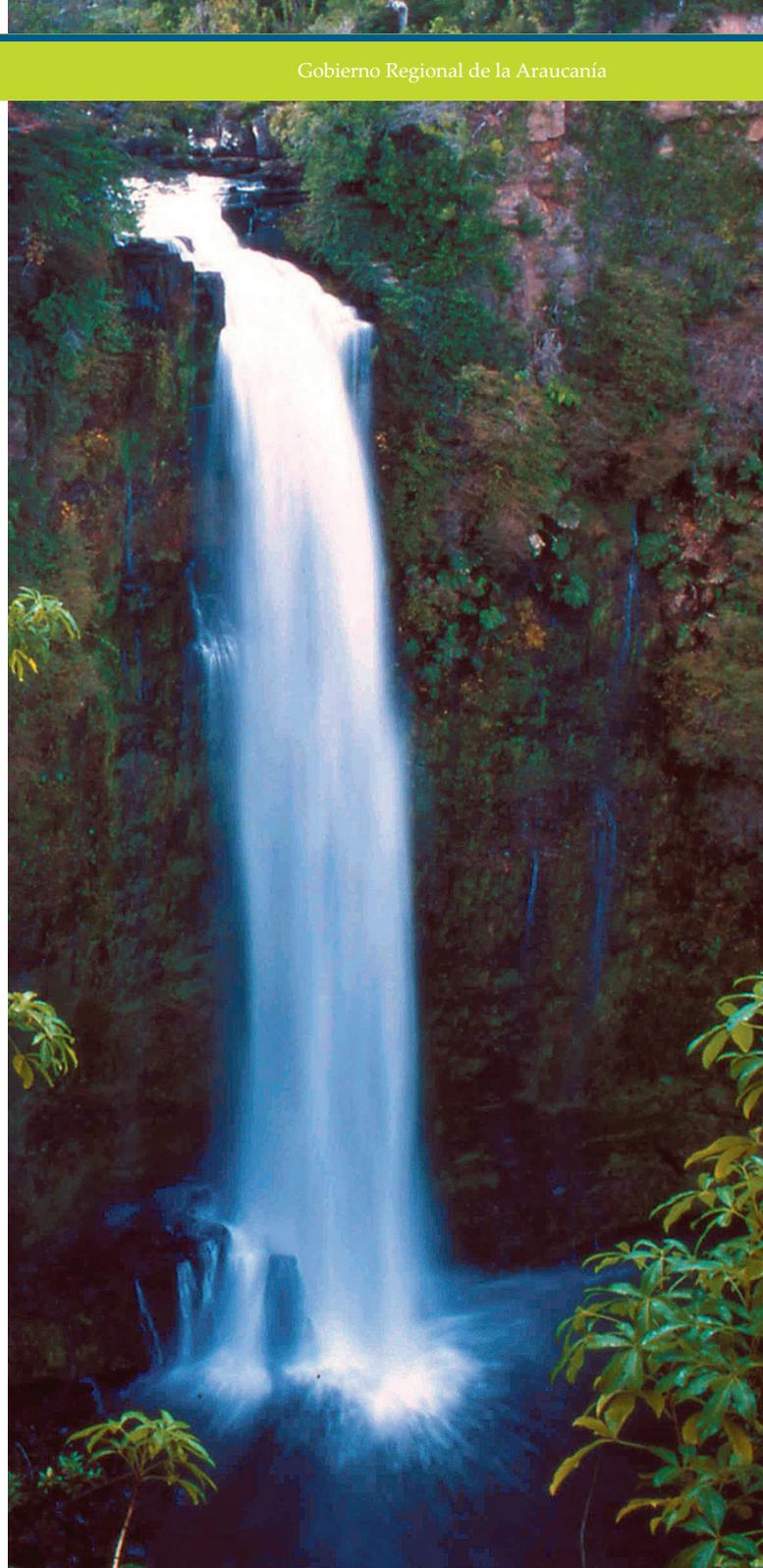
Para que ocurra esta integración y se revitalice la cultura mapuche, se plantea la necesidad de repensar la institucionalidad actualmente existente para que reconozca de manera inteligente la existencia de una cultura dentro de una cultura nacional dominante. Será necesario repensar la naturaleza y función de instituciones como CONADI, Orígenes y el propio Estado generando espacios más autónomos para el ejercicio de los derechos ciudadanos mapuches.

Un tema que surge con fuerza es la relación esencial de la cultura mapuche con la naturaleza y cómo está presente el tema del equilibrio de todos los recursos y una profunda convicción acerca del cuidado de ella (cosmovisión). Este tema no es menor, dado lo que ocurre en la economía regional con las plantaciones forestales y el impacto en las comunidades indígenas y su entorno.

Otro tema vital que surgió en todos los grupos fue la necesidad de que la población mapuche se eduque y capacite, ya que la educación es un mecanismo de vinculación con el medio y la sociedad circundante en estos tiempos. Se señala que integrarse sin perder identidad, no significa descartar el desarrollo de habilidades y competencias, significa estar más atentos al valor de la cultura, pero también saber cómo ser más productivos en su economía.

## 3) Taller Académicos

La educación e investigación aplicada fueron temas recurrentes en las intervenciones individuales como en la exposición de los grupos. Es el gran desafío que tiene la Región y por tanto debe ser mejorado el capital humano disponible en todos los niveles del proceso formativo. Los actuales indicadores de calidad de la educación no resisten



más análisis, es la hora de actuar con políticas regionales. Junto a ello avanzar hacia una investigación aplicada en las universidades regionales en los sectores productivos más potentes y trabajar en agendas conjuntas con el sector privado, cuestión débil e insuficiente hasta ahora.

En relación con la descentralización se plantea que tomar las decisiones, en el tiempo y lugar adecuado, es parte de la deuda que se tiene con todas las regiones y con La Araucanía en particular. La capacidad para decidir con calidad, de manera descentralizada impactará positivamente en el rendimiento de los programas y proyectos impulsados por la ERD. Señalaron que esto no debe confundir con el enfoque territorial de las políticas públicas que se despliegan y con una excesiva fragmentación de la función productiva, que podría afectar el rendimiento general del sistema por no actuar en las escalas adecuadas.



Avanzar hacia acuerdos sociales y políticos en los cuales se comparta una visión común de región en los temas más transversales y dando un lugar estratégico a la multiculturalidad y la diversidad es apostar por una fortaleza que tiene la Región de La Araucanía.

Trabajar en focalizar los esfuerzos de la política pública, de la investigación aplicada en focos productivos es apostar a sectores que tienen el potencial productivo y de crecimiento y que le pueden cambiar la cara a la Región el 2022.

Otro de los temas recurrentes es que es necesario contar con indicadores que permitan medir lo que se quiere medir. La estrategia en sí es considerada como un valioso instrumento de orientación y medición de cada una de las metas establecidas en la ERD.

#### 4) Taller Empresarios

El capital humano es uno de los temas más recurrentes en las intervenciones relacionadas con las interrogantes planteadas. Los empresarios relevaron el hecho de que, en el presente y futuro aparece la falta de calidad en la educación como el verdadero Talón de Aquiles del desarrollo regional. Sin un capital humano calificado de acuerdo a las exigencias del mundo global no se puede pensar en el desarrollo de la economía regional.

En relación con el conflicto mapuche, los empresarios se refieren al manejo deficiente por el Estado Chileno del tema de integración, devolución de tierras y la ausencia de programas de desarrollo que permitan efectivamente la mejora en la calidad de vida de las comunidades indígenas, por el contrario la falta de oportunidades reales ha generado un clima de permanente insatisfacción que no tiene otro resultado que un creciente número de conflictos que afecta el desempeño competitivo y merma las posibilidades de tener inversiones en sectores claves de la economía de La Araucanía.

Plantean la necesidad de contar con estrategias y políticas públicas que permitan que junto con sectores dinámicos asociados al nicho exportador, puedan desarrollarse sistemas económicos locales que tengan un mejor desempeño competitivo y generen empleo e ingreso

y hagan intercambio comerciales con otros territorios y sean parte de cadenas de valor de alto potencial de crecimiento.

La asociatividad y la innovación se identifican como los grandes desafíos de la Región, por lo que deben constituir las metas estratégicas guiadas por la nueva ERD. Se trata de buscar los mecanismos que permitan revitalizar formas asociativas de producción y comercialización como una manera de incorporar aprendizajes colectivos para lograr mayor competitividad. En innovación no sólo se debe agregar valor sino además crear valor.

En síntesis, el sector empresarial reclama normas claras y de largo plazo vinculadas al tema ambiental y a la atención de la problemática mapuche, para consolidar y aumentar el desarrollo de la actividad empresarial en los diversos rubros productivos de la Región.

### Conclusiones Generales de los Talleres de Actores Regionales

En cuanto a los resultados de estos talleres, los temas relevados por los actores son los siguientes:

- La visión sistémica de desarrollo, en la cual la sustentabilidad es observada en relación con la multiculturalidad, la riqueza de la cultura mapuche, los emprendimientos y la necesidad de dar un impulso a la innovación y la creatividad en los negocios en armonía con la naturaleza y dando un espacio a las economías más locales.
- La ERD entendida como un esfuerzo intencionado de alcanzar metas de desarrollo, debe poner en su centro el desarrollo humano y la felicidad de las personas que habitan la Región.
- La capacidad de tomar decisiones en la Región de los temas claves del desarrollo nos revela un tema aún pendiente: la descentralización política en La Araucanía.
- Temas cruciales para el desarrollo son, entre otros, las energías renovables y la ausencia de mecanismos efectivos para resolver conflictos de interés en el uso de suelo.



- El capital humano adecuado a los retos actuales del mundo social, cultural, político y económico, sin lo cual el escenario de desarrollo regional que rompa con tendencias que viene arrastrando desde hace largos años es inviable.
- El liderazgo y la aceptación de una visión común, aparecen como temas estructurales que la ERD debe incorporar. Estos son los dispositivos de arranque de un proceso de planificación que plantean, esencialmente, la construcción social y política de La Araucanía para los próximos doce años.

La proyección de las situaciones descritas y analizadas en el diagnóstico, se realizó en tres etapas.

La primera es la **construcción del escenario tendencial o prognosis** (lo que ocurriría si desde hoy hasta el año 2022 no se interviene con los lineamientos de la ERD).

La segunda etapa es la construcción de **escenarios exploratorios pesimista y optimista cuya conjunción con el escenario tendencial** permite, junto a otros antecedentes.

En una tercera etapa, se define el **escenario normativo o imagen objetivo**. La elaboración de estos escenarios requirió de una alta participación, el uso del Análisis Estructural, Análisis Morfológico y su correspondiente software.



## Capítulo 3

### Análisis Estructural y Escenarios Exploratorios



### 3. ANÁLISIS ESTRUCTURAL Y ESCENARIOS EXPLORATORIOS

#### 3.1 Análisis Estructural

Para la identificación de los escenarios se utilizó el software MICMAC que ayuda a analizar las influencias y dependencias directas e indirectas de las variables que conforman el sistema regional.

Estas variables emanadas del conjunto de talleres, del Informe Diagnóstico, Línea de Base y de la revisión de otra información secundaria, alcanzaron a 183. Estas se consolidaron en 45 como las más pertinentes al sistema regional. Ello se visualiza en la siguiente ilustración.

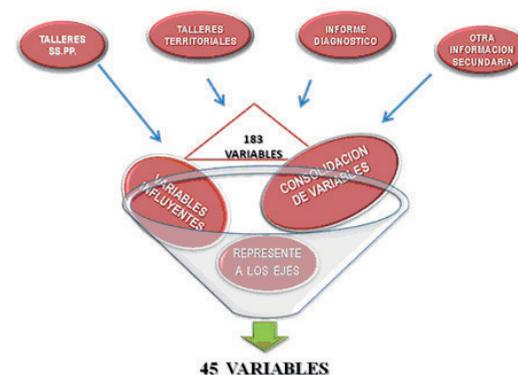
Las 45 variables con su definición y abreviación se presentan en Anexo 2.

Seguidamente, se procedió a confeccionar la matriz de influencias y dependencias directas. Esta matriz se completa por filas, las cuales miden la influencia de una variable sobre la otra. A su vez la lectura de la columna revelaría como cada variable depende de las otras. Las influencias se ponderan entre los valores cero (0) y tres (3), donde cero (0) significa "Sin Influencia", uno (1) "Influencia Débil", dos (2) "Influencia Media", tres (3) "Influencia Fuerte", quedando la matriz tal como se presentan en el Anexo 3.

Las características de la matriz de influencias directas indican una adecuada tasa de llenado de 30,8% según lo indicado en la tabla siguiente.



ILUSTRACIÓN 5  
ANÁLISIS Y CONSOLIDACIÓN DE VARIABLES



Fuente: Elaboración propia.

TABLA 3  
MATRIZ DE INFLUENCIAS Y DEPENDENCIAS DIRECTA

INDICADOR	VALOR
Tamaño de la Matriz	45
Número de Interacciones	4
Número de Ceros	1401
Número de Unos	338
Número de Doses	216
Número de Treses	70
Número de Cuatros	0
Total	624
Tanto por Ciento de Relleno	30,81%

Fuente: Elaboración propia en base a software MICMAC.

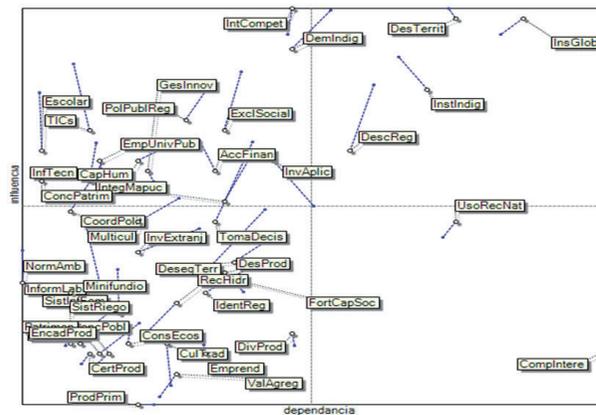
### 3.2 Jerarquización y Clasificación de las Variables

El software MICMAC permite calcular e interpretar las simulaciones de influencias y dependencias, tanto directas como indirectas, así como los desplazamientos de estas en los cuadrantes de las influencias y dependencias. Esto se aprecia en la siguiente ilustración, en donde algunas variables se hacen más influyentes y otras más dependientes.

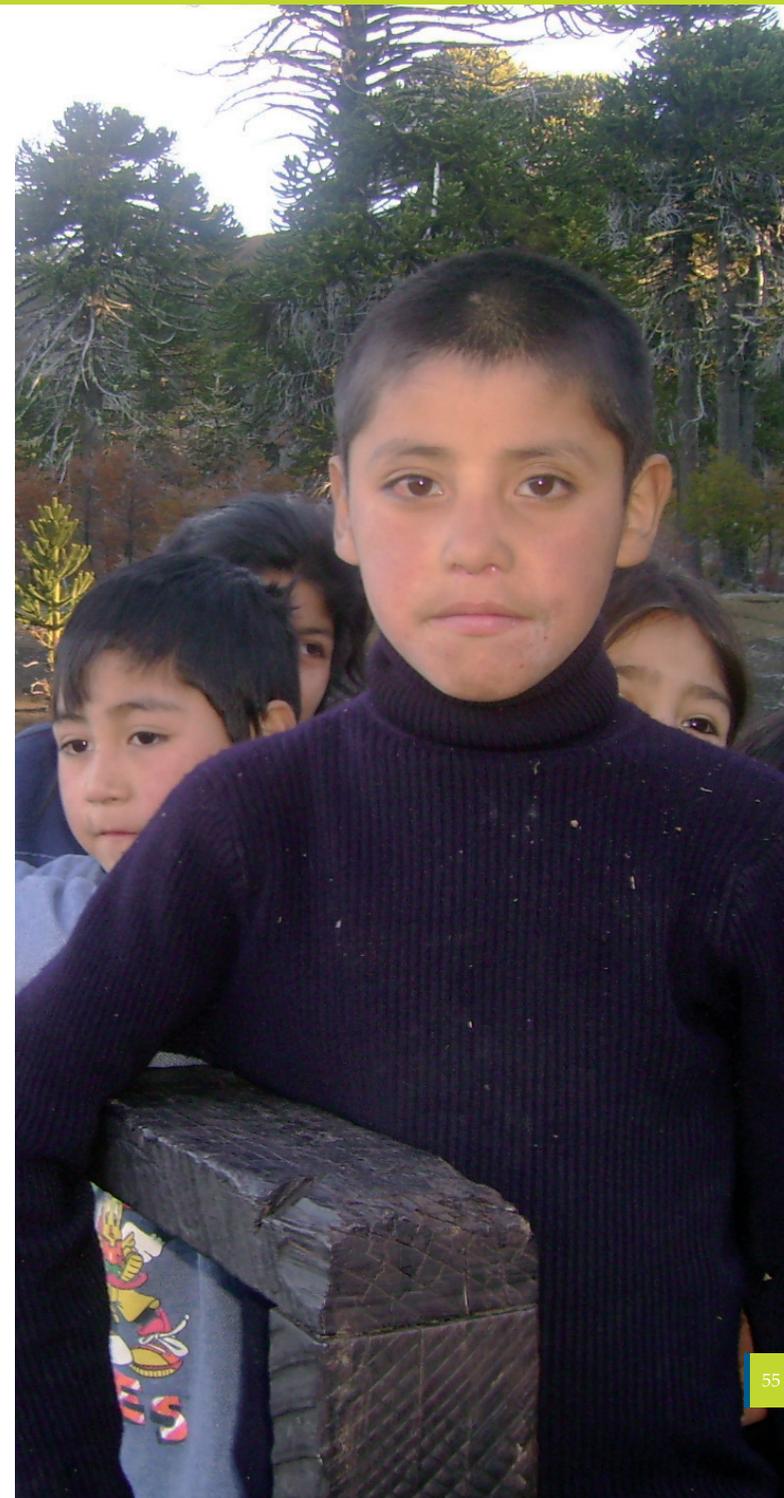
Del análisis del plano influencias/dependencias indirectas y de sus desplazamientos se deduce que el sistema regional analizado presenta bastante estabilidad. Sin embargo, existen algunas variables claves (cuadrante muy influyente y muy dependiente) que permiten intervenir para hacerlo evolucionar.

El método indica que hay que tener un conjunto manejable de variables, por lo cual se procedió a análisis de ellas, consolidando algunas que tenían un alcance limitado por ser muy específicas,

ILUSTRACIÓN 6  
PLANO DE LOS DESPLAZAMIENTOS: DIRECTO/INDIRECTA



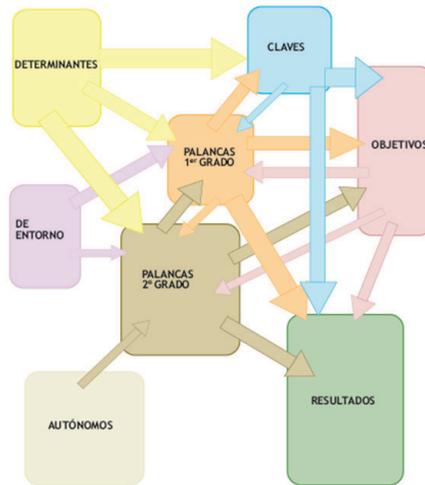
Fuente: Elaboración Propia en base a resultados del software MICMAC.



tratando de elegir aquellas que son más influyentes (tienen relación con varias de las variables) y que en lo posible tenga relación con los seis ejes en que se dividió el diagnóstico con el objeto de barrer el campo de los temas relevantes para la Región.

El análisis del cuadro del plano de los desplazamientos de las interacciones directas e indirectas facilita seleccionar y jerarquizar conjuntos de variables que pueden ser objeto de intervención como se muestra a continuación.

**ILUSTRACIÓN 7**  
TIPOLOGÍA DE VARIABLES ESTRUCTURALES



Fuente: Elaboración propia

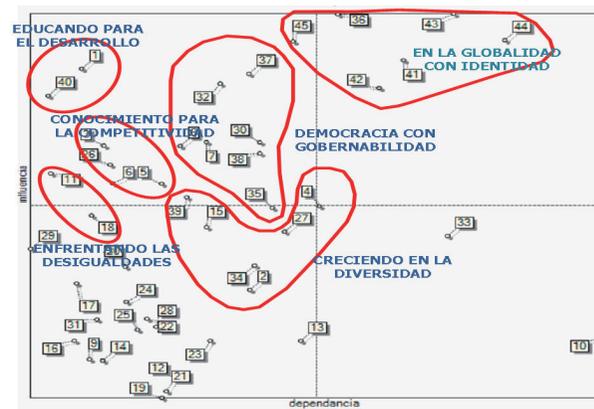
La tipología presentada en la ilustración 7 identifica variables objetivo, variables clave, palancas de primer grado, palancas de segundo grado, variables de resultados, variables de entorno, variables determinantes y variables autónomas. Para alcanzar mayores niveles de desarrollo es fundamental intervenir en las variables claves, las palancas de primer y segundo orden, las variables del entorno y en forma esencial sobre las variables determinantes.

### 3.3 Resultados del Análisis Estructural

Como resultado del análisis estructural aplicado a las 45 variables analizadas, tanto en sus relaciones de influencias y dependencias, directas e indirectas, así como en el plano de sus desplazamientos permitieron configurar 6 grupos de variables, y una variable específica la 33, tal como se aprecia en la ilustración siguiente:

De acuerdo a la ilustración 8, se describe cada uno de los grupos de variables dada su relevancia para la formulación del Escenario Normativo y de los Lineamientos Estratégicos, Objetivos Generales y Líneas de Acción.

**ILUSTRACIÓN 8**  
PLANO DE INFLUENCIAS / DEPENDENCIAS INDIRECTAS



Fuente: Elaboración propia en base a software MICMAC.

#### a) En la Globalidad con Identidad

Este grupo de variables corresponde a aquellas que son claves y ponen de manifiesto la relevancia de que la inserción de la Región con su entorno, es un aspecto importante en el desarrollo. Junto con ello, se deben abordar y resolver las demandas y reivindicaciones

indígenas para tener paz social, lo cual se puede hacer a través de una nueva institucionalidad indígena. Además se ponen de manifiesto aspectos como la descentralización regional, el desarrollo territorial integrado y la inteligencia competitiva como factores de éxito para lograr mercados y consolidar su economía. Las variables claves son:

- Demandas y reivindicaciones indígenas (36)
- Institucionalidad indígena (41)
- Descentralización regional (42)
- Desarrollo territorial integrado (43)
- Inserción Global (44)
- Inteligencia competitiva regional (45)

#### **b) Democracia con Gobernabilidad**

Se agrupan aquí las variables que son palancas de primer grado. Entre ellas, las decisiones del GORE sobre la institucionalidad de participación de la sociedad regional en la toma de decisiones, la formulación de políticas públicas regionales sustentables y el fortalecimiento del capital humano y social. Es también relevante para el desarrollo resolver los procesos de exclusión y fragmentación social que se dan en el territorio, así como, el grado en que se pueda mantener la cultura mapuche y la posibilidad de acceder a recursos financieros para desarrollar las diversas iniciativas públicas y privadas. En un sentido amplio, transferir poder pero con una sociedad regional empoderada. Las variables palancas de primer grado son:

- Acceso a recursos financieros (7)
- Capital humano calificado (8)
- Participación en toma de decisiones (30)
- Políticas públicas regionales sustentables (32)
- Fortalecimiento del capital social (35)
- Exclusión y fragmentación social (37)
- Integridad cultural mapuche (38)

#### **c) Creciendo en la Diversidad**

Este grupo corresponde a variables que son palancas de segundo grado. Es así como el impulso del proceso de desarrollo a través de

la inversión extranjera y la investigación aplicada, son elementos que pueden constituirse en un freno si no se abordan debidamente, como igualmente los desequilibrios territoriales (de población, recursos naturales, infraestructura, servicios, etc.). La multiculturalidad que posee la Región, las diversas identidades regionales y el desarrollo de canales fluidos en la relación intercultural, son elementos que condicionan la evolución futura de la región. Las variables palancas de segundo grado son:

- Investigación aplicada (4)
- Inversión extranjera (15)
- Desequilibrios territoriales (27)
- Identidad Regional (34)
- Multiculturalidad (39)

#### **d) Conocimiento para la Competitividad**

Este grupo de variables también corresponde a palancas de segundo grado y concentra los procesos de incorporar conocimiento en la economía regional, a través de la gestión de la innovación, la infraestructura tecnológica y procesos de coordinación e integración de los actores relevantes. Depende fuertemente de las políticas y de la asignación de recursos nacionales, pero también de la prioridad y esfuerzos que haga la Región para avanzar en la agregación de valor de la producción regional. Las variables palanca de segundo grado son:

- Infraestructura tecnológica (3)
- Gestión de la innovación (5)
- Integración Empresa-Universidad-Sector Público (6)
- Coordinación de políticas públicas (26)

#### **e) Educando para el Desarrollo**

Esta variable es determinante para el desarrollo regional y contempla otras de segundo grado, que se pueden intervenir en el corto plazo, pero cuyos resultados se manifiestan en el largo plazo. Aquí se pone en evidencia la importancia de la escolaridad de la población regional para gatillar procesos de desarrollo, especialmente de la población

económicamente activa,. Igualmente, el acceso que se tenga a las TICs, como instrumento para avanzar en el fortalecimiento de la educación en todos sus niveles. Las variables determinantes son:

- Acceso a las TICs (1)
- Niveles de escolaridad (40)

#### f) Enfrentando las Desigualdades

Estas son variables de entorno. La concentración patrimonial de los recursos y los efectos que ello trae consigo (migración de población, menor diversificación, etc.) y la precariedad laboral e informalidad de las ocupaciones, producto del bajo nivel educacional y escasa especialización. Estos efectos son más notorios en la población mapuche. Las variables de entorno son:

- Concentración patrimonial (11)
- Precariedad laboral e informalidad (18)

#### g) Uso de los Recursos Naturales

Esta variable se ubica con una mediana influencia y alta dependencia, pudiendo ser una variable objetivo, es decir, sobre la cual se puede



establecer líneas de trabajo para hacer evolucionar a la Región, lo cual sería posible a través de su aprovechamiento estratégico y sustentable, pudiendo ser una salida a la diferenciación y segmentación socioeconómica del territorio.

#### h) Construcción de Escenarios Tendencial, Pesimista y Optimista

Para la identificación de hipótesis de comportamiento las variables jerarquizadas se sometieron a análisis de probabilidades de alta y baja ocurrencia, con la facilitación metodológica de los conceptos del análisis morfológico y el uso del software MORPHOL. Esto condujo a la identificación de escenarios tendenciales, optimista y pesimista.

#### i) Escenario Tendencial

El desarrollo de una mayor tolerancia de la sociedad y una valorización de la cultura mapuche, hace que se prioricen temas relevantes que afectan a estos territorios, especialmente en la zona noroeste de la región, lo cual produce soluciones que sacan de la pobreza a poblaciones que se ubican en zonas de minifundio y suelos de baja capacidad productiva. Igualmente hay una notable disminución de la discriminación social que se manifiesta con mayor énfasis en las zonas urbanas. Sin embargo, persisten demandas impulsadas por organizaciones del mundo indígena que están más globalizadas, respecto a pedir del Estado mayores grados de autonomía.

La definición de una nueva institucionalidad indígena a través de un proceso nacional y después de pasar por varias etapas evolutivas, finalmente se realiza con participación de las comunidades mapuches, siendo más efectiva en su relación y trabajo con las diferentes comunidades y organizaciones existentes en la región. Es destacable que en esta reformulación institucional, la capacitación del aparato público en normas y procesos multiculturales, permite también una relación de mayor armonía.

El Sistema de Planificación Regional, ha facilitado el aumento de las capacidades para generar ciencia y tecnología, impulsado los

procesos de innovación y el traspaso de competencias. Este desarrollo científico se concentra en la capital regional con algunas réplicas puntuales y menores en otros territorios, estando concentrada en la universidad y en menor medida en la gran empresa presente en la región. El gran desafío tecnológico y productivo de la región se ha centrado especialmente en el área alimentaria, donde los recursos públicos para ciencia aplicada alcanzan a niveles similares a los destinados a ciencia pura.

Un adecuado marco de políticas nacionales que es complementado con normativas regionales, focaliza recursos públicos para la diversificación productiva, la cual es mayor en el territorio Asociativo Valle Central que posee ventajas competitivas en infraestructura y capacidad de suelos. Sin embargo, también se tienen importantes avances en el desarrollo de la infraestructura turística de la Araucanía Andina, apoyado por la inversión en infraestructura vial. Hay en este desarrollo un mayor resguardo de los recursos naturales y culturales de los territorios intervenidos. Como norma se aplican políticas diferenciadas en los diversos territorios de la región, donde los mayores esfuerzos están colocados en impulsar procesos de desarrollo endógenos en la zona costera.

Se mantienen ritmos crecientes de diversificación productiva, que producen cambios en la tenencia de la tierra, donde los agricultores tradicionales que no logran reconvertirse, son reemplazados por empresarios que emplean tecnologías y siguen los ritmos del mercado. Este proceso de cambios se da en el territorio Asociativo Valle Central. La mayor tecnificación del trabajo, así como la naturaleza estacional de algunos cultivos, producen fenómenos de migración de la mano de obra y en algunas zonas una mayor precariedad en la fuerza laboral.

Existe un aumento del tráfico terrestre debido a la explotación de las plantaciones forestales que abastecen de materia prima a las industrias de celulosa y papel, varias de ellas radicadas fuera de la región y de la producción de los diversos cultivos. Igualmente, los puertos de la región del Bío Bío son la base para las exportaciones regionales. También hay un esfuerzo para corregir desequilibrios en

el uso de los recursos naturales tales como procesos erosivos y déficit hídrico.

La población regional continúa concentrada en la capital regional y en el eje vial que forma la Ruta 5, a pesar de los esfuerzos por reducir esta concentración, que se traduce en problemas ambientales y de flujos. Por otra parte, los procesos de descentralización y adecuadas políticas de fortalecimiento de las organizaciones sociales permiten que tengan cada vez mayor injerencia en las decisiones.

#### j) Hipótesis de Escenario Pesimista

En la hipótesis pesimista, continúa la lógica de abordar las demandas indígenas a través de la inclusión social asimilada a la cultura dominante y con un enfoque asistencialista, lo cual si bien permite



avanzar en superar algunos conflictos, perpetúa aquellos que poseen una estructura más compleja y raíces de reivindicación social y territorial, acentuando los impactos que producen acciones de fuerza que trasciende hacia el desincentivo de la inversión privada. Los conflictos se desplazan abarcando territorios de la Provincia de Cautín con creciente presencia en tribunales al amparo de normativas a las cuales ha adherido el país.

La nueva institucionalidad pública indígena se crea dentro del marco tradicional del Estado, sin considerar las particulares características de la organización mapuche, por lo cual tiende a replicar las antiguas deficiencias y burocracia, manteniendo una imagen negativa en las comunidades, coexistiendo en la Región culturas, con pocos puntos de encuentro.

Sólo los sectores más dinámicos de la economía tales como fruticultura, turismo de intereses especiales y agroindustrias, logran acceder a sistemas de fomento con apoyos parciales desde centros de ciencia y tecnología, debido a políticas impulsadas a través de organizaciones tales como las agencias de desarrollo y otras instituciones público-privadas. Con ello, persisten el déficit que existen en las comunas de la zona costera y fronteriza potenciándose aquellas del valle central y algunas zonas en los territorios Araucanía Andina, Araucanía Lacustre y en el Territorio Intercultural de Ríos y Mar.

La falta de inversión privada para el procesamiento y la salida de sus exportaciones, acentúa la dependencia de la Región de la infraestructura portuaria e industrial existente en la Región del Bío Bío por el norte y De Los Ríos por el sur, que lo condiciona a ser preferentemente un abastecedor de materias primas.

La ejecución de proyectos de inversión de cierta magnitud, generan problemas ambientales especialmente en recursos hídricos, procesos erosivos y contaminación, dan lugar a generación de políticas regionales para superarlos.

A pesar del esfuerzo público, el stock de capital humano no logra ser suficiente para elevar la productividad. Solamente un plan

destinado a inversiones en infraestructura de investigación realizado en la comuna de Temuco, con algunos impactos en su entorno inmediato, han permitido un aumento de la investigación aplicada al desarrollo productivo regional. Persiste la baja productividad del sector industrial y silvoagropecuario, acentuado por la existencia de minifundio y baja tecnificación. También hay una creciente presión por incorporar tierras indígenas al crecimiento urbano de Temuco-Padre Las Casas, ya que crecen en extensión y en forma segregada.

El desarrollo de las redes sociales crece al amparo del Sistema de Protección Social, que se han fortalecido apoyadas por los municipios para acceder a una variedad de beneficios. Sin embargo, en comunas más pequeñas y alejadas de los centros urbanos, aún persisten carencias de acceso a la información, a pesar del amplio empleo de las Tecnologías de la Infocomunicación (TIC's) en el sector público, deficiencias que se pretenden cubrir con una red de telecentros e infocentros.

La trilogía Universidad – Empresa – Sector Público es un objetivo logrado muy parcialmente y solo entre las principales universidades regionales y algunas grandes empresas, aún cuando la formación de clúster ha permitido a otras empresas de menor tamaño acceder a nuevos desarrollos tecnológicos.

La dinámica productiva que se genera en el territorio Asociativo Valle Central va reemplazando paulatinamente a los cultivos tradicionales, incluyendo un traspaso de la tenencia de la tierra.

### **k) Hipótesis de Escenario Optimista**

En la hipótesis optimista, se prevé la adecuación de la legislación chilena a las normas internacionales adoptadas por el país, así como el desarrollo de valores como la solidaridad y la tolerancia de la sociedad regional, que han sido impulsados por diversos programas públicos, permiten a las comunidades indígenas fortalecer su organización, lograr un reconocimiento y valorización cultural, que tienen como resultado intervenciones de inversión pública y privada, que respetan la cultura mapuche y no provocan impactos

negativos en su desarrollo. Esto es particularmente notorio en las comunas del sector noroeste de la Región, donde anteriormente se desarrollaron extensas plantaciones forestales que causaron migración y destrucción de la flora nativa, alterando la forma de vida de las comunidades.

La institucionalidad pública indígena ha logrado conferir derechos políticos a las comunidades, separando también la asignación de recursos de la institucionalidad que define políticas, con lo cual la mayoría de organizaciones indígenas referentes poseen canales de expresión y decisión en las decisiones que les afectan.

En el campo de la internacionalización de sus mercados, los asiáticos son los principales, pero también la región ha logrado importantes alianzas con otras regiones del mundo que favorecen el desarrollo tecnológico y cultural. Igualmente, la integración de bloques internacionales del país, obligan a desarrollar normas de responsabilidad social a las empresas. La mayor movilidad provista por el desarrollo del transporte aéreo, hace posible un incremento notorio de los turistas de largo alcance que son atraídos por las bellezas y recursos naturales de la Araucanía Andina y Lacustre y la valorización de la cultura mapuche desarrollado por la Región.

En un esfuerzo persistente y ambicioso, la región ha aumentado la escolaridad de la población lo cual ha repercutido en la productividad e ingresos de los trabajadores, favoreciendo el crecimiento agroindustrial. Igualmente, pequeños centros de investigación ligados a los clúster desarrollados, han posibilitado la creación de nuevos productos con mayor valor agregado y orientados a nichos específicos. El sector pesquero artesanal del borde costero, otrora sin importancia, es ahora un área de la economía regional que entrega ocupación a una parte importante de su población.

Las personas se sienten protagonistas de un estilo de vida más saludable y pleno, con cercanía a la naturaleza, asumiendo valores de convivencia y de respeto al medio físico, donde el "buen vivir" de todas y todos es un modo asumido por toda la sociedad regional.

El Gobierno Regional se ha fortalecido con nuevas competencias, capacidades y recursos, alguno de los cuales han sido creados específicamente para La Araucanía, dado su particular condición cultural y socioeconómica. Esta organización permite implementar acciones de fortalecimiento del capital social, en especial las organizaciones territoriales, logrando formar redes que interactúan dinámicamente.

El acceso a las TIC's, crean nuevas formas de organizar la vida social, política y cultural. Un notable incremento de la oferta pública de recursos para ciencia aplicada, sumado a nuevos mecanismos de fomento y acceso a tecnologías, permiten a los pequeños propietarios desarrollar actividades productivas sustentables y asociativas.



### 3.4 La conformación consensuada del escenario normativo

Para la conformación del escenario normativo se definieron tres hipótesis de comportamiento para cada uno de los seis grupos de variables conformados en los escenarios exploratorios. El detalle de cada una de las hipótesis con sus respectivas probabilidades de ocurrencia para cada grupo de variables se presenta en el anexo 4.

Del diagnóstico realizado, las posibles evoluciones de la región establecidas en los escenarios exploratorios, así como en la voluntad de los actores regionales, se establece la imagen-objetivo (o escenario normativo) para el año 2022 en los siguientes términos:

La Región de La Araucanía posee, mantiene y protege una incalculable riqueza natural, histórica y cultural, habiendo desarrollado valores de tolerancia y solidaridad, donde el multiculturalismo integra sin discriminación a la diversidad cultural existente.

El fortalecimiento de los Derechos Sociales y de la Cohesión Social de cada uno de sus territorios especialmente de aquellos más

deficitarios, permite superar las brechas sociales otorgando igualdad de derechos a todos sus habitantes.

La transformación del modelo de crecimiento otrora poco dinámico y rezagado, se transforma a uno basado en una estructura productiva competitiva, innovadora, asociativa y sustentable, cuyas características básicas se asocian también a una mejor distribución del ingreso, gracias al mayor conocimiento que posee su población.

El reconocimiento de la sustentabilidad ambiental y territorial de la Región, es la base sobre la que se sustenta el modelo de rápido crecimiento económico, por lo cual realiza importantes esfuerzos para evitar procesos de deterioro ambiental como erosión, desbalance hídrico y deficiente manejo de cuencas, construyendo un sistema regional de asentamientos humanos equilibrado y no fragmentado.

El Gobierno Regional ha desarrollado y gestionado la creación de una normativa legal excepcional que permite implementar un proyecto político-social, fundamentalmente descentralizado con recursos y mecanismos de gestión democrática.





Los lineamientos estratégicos constituyen la orientación específica, tanto temática como territorial, para alcanzar la visión de región que se ha planteado al año 2022.

Cada uno de los Ejes contiene sus lineamientos estratégicos y sus líneas de acción, que a corto y mediano plazo deben constituirse en instrumentos de gestión, sean estos, políticas regionales, convenios plurianuales, programas y proyectos.

Estas definiciones estratégicas también han sido contempladas en los territorios, de acuerdo a los aportes y visiones que los ciudadanos y la sociedad civil incorporada en eventos participativos propuso.



# Capítulo 4

## Lineamientos Estratégicos





## 4. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

### 4.1 Cohesión Social

Asegurar y fortalecer los derechos sociales de los hombres y mujeres de la Región de La Araucanía y de cada uno de sus territorios, para que tengan igualdad de oportunidades en el acceso a las políticas e instrumentos conducentes al bienestar personal, la vida familiar, la integración comunitaria y la reducción de las desigualdades en un marco multicultural que valora la identidad regional.

La cohesión social tiene como condición necesaria pero no suficiente la reducción de las brechas en el acceso a oportunidades y servicios de salud, educación, servicios básicos y vivienda digna, reconocidos como derechos de todas las personas. También incorpora los nuevos anhelos de integración comunitaria, vida familiar, el bienestar personal, la protección del medio ambiente, la reducción de las desigualdades y la valoración de la identidad y el enfoque de género como factor de inclusión. Superando el concepto de brechas social, aboga por el cumplimiento de los derechos humanos tal como están establecidos en la Carta de Naciones Unidas y la aplicación de las normas del Convenio OIT 169 "Sobre Pueblos Indígenas y Tribales en países independientes".

#### Objetivos Específicos

**4.1.1 Contribuir al bienestar de todos los habitantes de La Araucanía, garantizando el acceso equitativo a educación, salud y vivienda en un entorno medioambiental que favorezca el buen vivir, propicie el respeto por la dignidad humana, la diversidad cultural y el pleno desarrollo personal y colectivo.**

#### Líneas de acción

- a) Ampliar los importantes avances logrados en educación, salud y vivienda aplicando las políticas nacionales adaptadas a la realidad de la región y de sus territorios de planificación, dando prioridad y pertinencia cultural a situaciones como la desintegración de la familia, el analfabetismo, la baja escolaridad, la atención en salud, la pobreza, la vejez, la discapacidad y la falta de reconocimiento y valoración de las diferencias socioculturales e identitarias.
- b) Formular e implementar una política de capital social que posibilite la transformación de los habitantes en ciudadanos y ciudadanas con nuevos derechos, generando confianzas económicas, sociales e institucionales.
- c) Incentivar la participación responsable, el fortalecimiento de las organizaciones sociales y la reducción de las disparidades sociales y económicas, evitando la polarización y fragmentación de la sociedad regional.

**4.1.2 Mejorar el acceso y la calidad de la educación de los estudiantes de la Región, con especial énfasis en educación pública y privada pre-básica, básica, media y técnico profesional acorde con las exigencias de mayores niveles de desarrollo, del cambio cultural y de la reconversión productiva.**

**Líneas de acción**

- a) Mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje de los profesores y alumnos de la educación pública municipal y particular subvencionada con el fin de superar las falencias actuales, priorizando los colegios con malos resultados y que atienden a poblaciones vulnerables.
- b) Promover el desarrollo de iniciativas innovadoras desde la educación inicial, para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje a partir de las capacidades y habilidades tanto de estudiantes como de profesores.
- c) Fortalecer los entornos educativos, involucrando activamente a las familias, padres y apoderados en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- d) Promover la implementación, cuidado y uso activo de la infraestructura de apoyo a la gestión docente: bibliotecas, laboratorios de investigación, hemerotecas, museos con acceso preferente, facilitando el cambio cultural que implicará el uso masivo de las TIC's.
- e) Generar programas de apoyo permanente para los estudiantes de áreas rurales lejanas y de difícil acceso a los centros de enseñanza, asegurando la retención de los alumnos en el sistema educacional y la transformación de las escuelas uni-docentes en otros modelos educativos mas integrales y efectivos
- f) Fortalecer en los programas educativos la cohesión social, la educación ambiental, los derechos humanos, los contenidos de educación sexual, las materias de identidad y patrimonio regional contemplando capacitaciones permanentes para profesores.
- g) Asegurarla enseñanza del idioma inglés en el currículo de los establecimientos educacionales desde los primeros años y fomentar su aprendizaje en toda la población de la Región.
- h) Apoyar la formación técnico-profesional, posibilitando una adecuada planificación y desarrollo del currículo en activa vinculación con el sector productivo.





- i) Aumentar y diversificar la oferta técnico-profesional de liceos técnicos, centros de formación técnica, institutos y centros de calidad.
- j) Generar programas de capacitación para reciclar a los trabajadores de la Región en las nuevas exigencias de los sectores modernos y competitivos de la región y asegurar la formación continua para el mundo del trabajo basándose en el enfoque de competencias.
- k) Generar herramientas que fomenten el desarrollo de medios de prensa local.
- l) Incluir la educación ambiental como parte integral de los objetivos transversales de aprendizaje en todos los niveles del sistema educativos

**4.1.3 Articular políticas e instrumentos económicos y sociales de nivel nacional para mejorar los ingresos en función de los requerimientos de la población regional, canalizada a través de la institucionalidad de las municipalidades, de sus asociaciones y del Gobierno Regional.**

#### **Líneas de acción**

- a) Promover el enfoque que reconoce en la familia, el núcleo básico de sujeto de intervención social, avanzando en la superación de las patologías sociales a nivel regional en su vinculación con los problemas de pobreza e indigencia.
- b) Crear una política regional de superación de la pobreza mejorando la aplicación de los subsidios e instrumentos de nivel nacional que ejecutan los municipios de la Región y para orientar las acciones del Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP), Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), Chile Emprende y otros.
- c) Fomentar la labor de fundaciones, organizaciones no gubernamentales y organizaciones sociales en los ámbitos de proyectos y programas educativos de salud, de vivienda y promoción del empleo con pertinencia cultural.
- d) Promover buenas prácticas en mejoramiento de ingresos a través de la asociatividad público-privada.

**4.1.4 Promover la inclusión e integración social, en los territorios, superando la subvaloración intrarregional de la cultura mapuche y la falta de tolerancia de la diversidad existente.**

### Líneas de acción

- a) Formular con enfoque de participación social, multicultural, de género e inclusión de los territorios, un plan que ponga en perspectiva las soluciones nacionales, regionales y locales de corto plazo que se están implementando.
- b) Promover un marco de acuerdo regional para la reglamentación y aplicación de las disposiciones del Convenio OIT 169 “Sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes” en las acciones que impulse el Gobierno Regional y los servicios públicos nacionales que operan en la Región.

**4.1.5 Promover los procesos de igualdad de oportunidades y acceso de las personas en situación de discapacidad, mediante acciones que rompan el círculo de la invisibilidad, que promuevan la superación de la condición de pobreza y permitan el reconocimiento de una sociedad regional diversa, con la finalidad de promover un desarrollo inclusivo en la Araucanía.**

### Líneas de acción

- a) Fortalecimiento de las instancias de participación de la población en situación de discapacidad, tanto en organizaciones propias como en instancias de la sociedad civil de la más amplia gama.
- b) Asegurar que los lugares, espacios y edificios públicos cumplen con la norma de accesibilidad, velando por que el concepto de “diseño universal”, sea aplicado en La Araucanía.
- c) Generar acciones que permitan romper el “círculo de la invisibilidad” en la región, creando instancias que releven la presencia y el aporte de la población en situación de discapacidad a la región.
- d) Incorporar la realidad de la población en situación de discapacidad a los programas y políticas orientados a la superación de la pobreza, con la finalidad de contribuir a la disminución de los índices que vinculan ambas situaciones.
- e) Favorecer el acceso de las personas en situación de discapacidad a las diferentes prestaciones y servicios del Estado, considerando la realidad particular que cada persona enfrentan asociadas a su situación.





- f) Promover en toda la sociedad regional -con especial énfasis en el sistema educacional- la instalación de mecanismos que favorezcan la toma de mayor conciencia respecto de las personas con discapacidad y fomentar el respeto de los derechos y la dignidad de estas personas.

## 4.2 Crecimiento Económico

Transformar el modelo de crecimiento que ha prevalecido en los últimos 50 años – basado en sectores poco dinámicos y de lento crecimiento – a un modelo de crecimiento basado en una estructura productiva competitiva, innovadora y sustentable, cuyas características básicas se asocien a una mejor distribución del ingreso, y un fortalecimiento de los derechos sociales y la cohesión social, sustentado en una cultura emprendedora que permita oportunidades de empleo y desarrollo.

El modelo de crecimiento, equitativo y sustentable privilegia el desarrollo endógeno que consiste en la utilización plena de los recursos regionales de sus territorios de planificación para capturar mercados exógenos sean éstos a los propios territorios, a la región, al país o al resto del mundo. Combina por lo tanto, sectores productivos que atenderán los mercados locales y regionales y sectores que privilegian el mercado nacional e internacional, todos ellos con una fuerte presencia de innovación sea en productos, procesos o marketing de forma tal que en la nueva estructura productiva juegan un rol diferenciado y complementario el sector público y el sector privado de cada uno de los ocho territorios de planificación.

### Objetivos Específicos

**4.2.1 Desarrollar y atraer inversiones con alto potencial de crecimiento, con el fin de aumentar la participación de los diversos sectores en la estructura económica de la región y mejorar así la competitividad regional y la inserción económica internacional de la Araucanía, creando las condiciones que permitan un más expedito acceso a los mercados consumidores, ya sea internos o del exterior.**

### Líneas de acción

- a) Fortalecer y mejorar el ámbito de acción de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo de la Región de La Araucanía en consonancia con la apuesta por el crecimiento que postula el escenario normativo de la ERD 2010-2022, a través de los ejes de industria agroalimentaria, fruticultura, turismo, y otros que se identifiquen en el futuro.

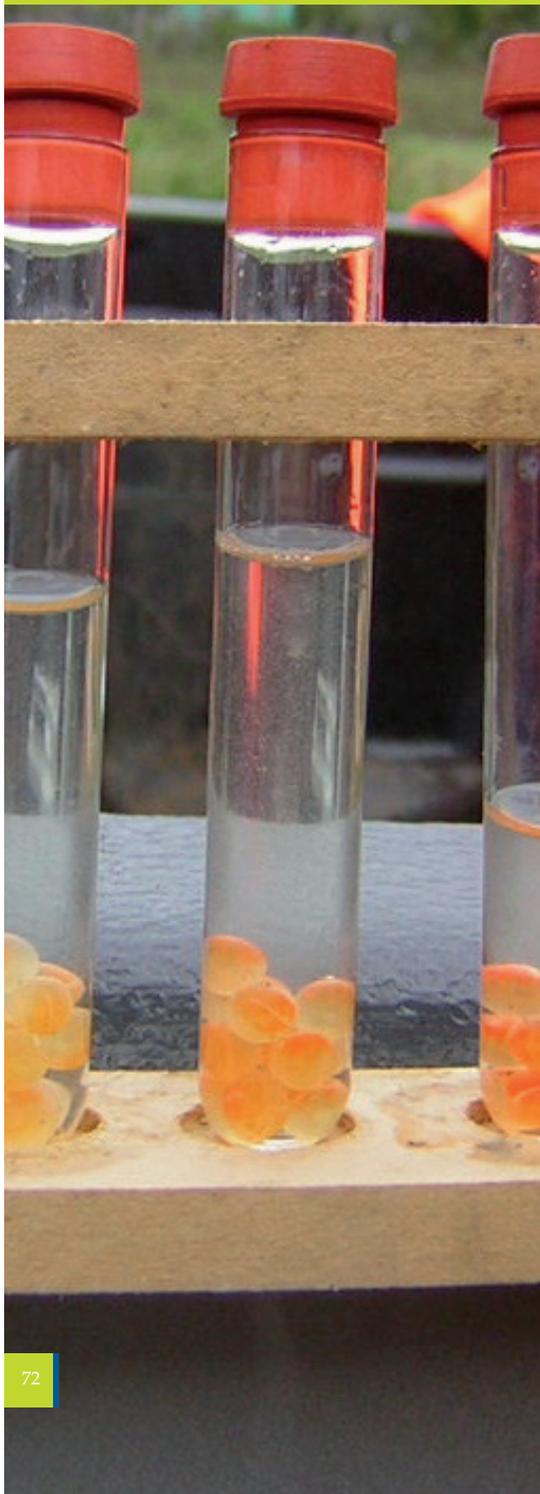
- b) Fortalecer y apoyar el trabajo realizado por los nodos tecnológicos y Programas Territoriales Integrados presentes en la Región (sector secundario de la madera, turismo, acuícola, pesquero, agrícola, pecuario, y proteínas vegetales), fortaleciendo las actividades de difusión y transferencia de innovación y fomentando la creación de redes de colaboración de investigadores en las áreas de prioridad regional.
- c) Potenciar el Programa de Atracción de Inversiones Privadas y de Reinversión en los sectores dinámicos de la economía regional y nacional.
- d) Aumentar y mejorar los emprendimientos en los sectores económicos emergentes y apoyar el re-emprendimiento en estos mismos, a través de iniciativas público-privadas.
- e) Mejorar la competitividad de los sectores tradicionales de la agricultura e industria que han tenido resultados económicos inferiores al promedio nacional mediante un fuerte apoyo de los organismos públicos y privados líderes en innovación.
- f) Fomentar la creación de empresas intermediarias que sean capaces de realizar el escalamiento, la transferencia y la comercialización de las tecnologías y conocimientos, fortaleciendo para ello la conformación de redes en pequeñas y medianas empresas.
- g) Realizar estudios de economía urbana regional y de uso del suelo urbano en las ciudades principales de la Región para identificar su base económica y fomentar su transformación en palancas del crecimiento económico y la generación de proveedores.
- h) Realizar estudios del potencial del sector pesquero y otros para identificar su base económica y fomentar su transformación en palancas del crecimiento económico y empleo.

**4.2.2 Mejorar la competitividad de los sectores productivos tradicionales que generan alto empleo y son parte de la identidad regional, mediante la innovación en procesos, productos y marketing que respondan a las condiciones del cambio climático y a la demanda de los mercados de productos orgánicos y aquellos que privilegian el comercio justo.**

#### Líneas de acción

- a) Mejorar el programa de recuperación de suelos degradados.





- b) Aplicar la nueva legislación de riego y avanzar en la construcción de embalses.
- c) Impulsar la Responsabilidad Social Empresarial bajo los principios orientadores de la ISO 26.000 teniendo en mente como serán los productores y consumidores en el 2022.
- d) Crear un sistema de certificación con denominación de origen para los productos de la pequeña producción agroalimentaria aprovechando las condiciones de la Ley 19.039.
- e) Impulsar la creación de redes de información comercial que monitoreen las señales de mercado para los bienes y servicios producidos bajo las normas de la responsabilidad social empresarial del comercio justo, el desarrollo sustentable y la equidad social.
- f) Apoyar la recuperación de la cultura familiar campesina mediante la promoción del rescate de las historias, personajes y tradiciones locales que han logrado insertarse competitivamente en el mundo moderno.
- g) Promover la transferencia tecnológica de buenas prácticas en los sectores tradicionales.

**4.2.3 Promover e impulsar la investigación, desarrollo e innovación de las micro, pequeñas medianas y grandes empresas, tanto del ámbito urbano como rural, propiciando los nuevos emprendimientos, la asociatividad y los encadenamientos productivos y la vinculación universidad-empresa-gobierno.**

**Líneas de acción**

- a) Diseñar una política de innovación conducente al establecimiento de un Sistema Regional de Innovación que aplique las bases para la instalación de inteligencia competitiva regional Apoyando la creación de un Centro de Inteligencia Competitiva Regional.
- b) Apoyar la ampliación y desarrollo de la infraestructura básica de I+D+i regional, estimulando su especialización sectorial; fortaleciendo la investigación aplicada y su transferencia a las empresas de los clúster priorizados e incentivando la cooperación en I+D+i (innovación colectiva) como la innovación empresarial individual.
- c) Desarrollar procesos de colaboración horizontal entre regiones nacionales y otros países con experiencia comprobada en Sistemas de Innovación Regional.

- d) Desarrollo de encadenamientos productivos, especialmente de los sectores emergentes como la industria agroalimentaria, fruticultura, turismo, y otros que están en proceso de desarrollo.
- e) Articular y difundir las herramientas de fomento productivo ofrecidas por el Estado que apoyan las iniciativas locales, asegurando la pertinencia de estas herramientas para el territorio de planificación en que se apliquen.
- f) Generar instancias de diálogo permanente entre los diferentes actores regionales de los territorios de planificación en lo referente a sistemas de información y difusión de políticas, clubes de innovadores, foros de innovación e indicadores e instrumentos de apoyo a la innovación. Lo anterior, teniendo como base un proyecto de desarrollo regional entre el sector público-privado.
- g) Fomento a la innovación en la agricultura familiar campesina con pertinencia cultural.
- h) Flexibilizar los instrumentos de innovación y fomento nacionales para su aplicación adecuada en la Región y sus territorios de planificación.

**4.2.4 Fortalecer el capital humano, el nivel educativo y la calificación, tanto técnico profesional como superior, en toda la región, superando brechas, como las digitales e idiomáticas, para que ésta se inserte en la vía hacia la sociedad del conocimiento.**

**Líneas de acción**

- a) Incorporar capacitación técnico profesional en relación a los rubros presentes en la región, mediante el acuerdo con el sector privado para instalar escuelas de artes y oficios que permitan a sus egresados un proceso continuo de perfeccionamiento.
- b) Incorporar la innovación en el currículo de la educación formal y no formal, promoviendo su inclusión en la estrategia de negocios de las empresas.
- c) Fortalecer el capital humano y desarrollar un sistema de formación continua que propicie la adquisición y certificación de competencias laborales tanto en trabajadores como en pequeños y medianos empresarios.
- d) Mejorar la educación considerándola como un proceso continuo de largo plazo que tome en cuenta la diversidad regional y que acoja de manera generalizada a toda la población de la Región, sin distinción de edades y etapas en que se encuentre su desarrollo educativo.





- e) Incentivar a las empresas para que desarrollen masa crítica para la investigación; promover el aumento de oferta de programas de especialización a nivel regional; favorecer la atracción de recursos humanos nacionales e internacionales especializados de alto nivel de formación para reforzar las capacidades de grupos regionales; fomentar la cooperación científica y la conformación de equipos interdisciplinarios nacionales e internacionales.

### 4.3 Desarrollo Sustentable de Ciudades y Territorios

Conformar un sistema regional sustentable –ambiental, social, económico- que permita el manejo adecuado de los recursos naturales y el desarrollo armónico de los asentamientos humanos para el buen vivir elevando la calidad de vida de sus habitantes.

Asegurar la diversidad dentro de la unidad regional, para lo cual se adoptará el enfoque de desarrollo territorial, considerando la inserción y competitividad regional en un mundo globalizado. Los territorios requieren una diferenciación en sus modelos de gestión, de articulación pública y privada, de políticas de innovación y de emprendimientos empresariales que den cuenta de la diferenciación geográfica y multicultural.

Ello permitirá incorporar aquellos aspectos que son propios del desarrollo territorial como son: sustentabilidad de los recursos existentes, conectividad, uso de energía, sistemas de asentamiento humanos, considerando las características del entorno y las redes entre los diferentes actores.

#### Objetivos específicos

**4.3.1 Mejoramiento de la infraestructura regional y aumento de la conectividad eficaz y segura entre las diferentes ciudades o pueblos de forma de facilitar tanto el acceso a servicios como a fuentes de empleo para así posibilitar la conformación de una red armónica de asentamientos humanos de todo tamaño poblacional.**

#### Líneas de acción

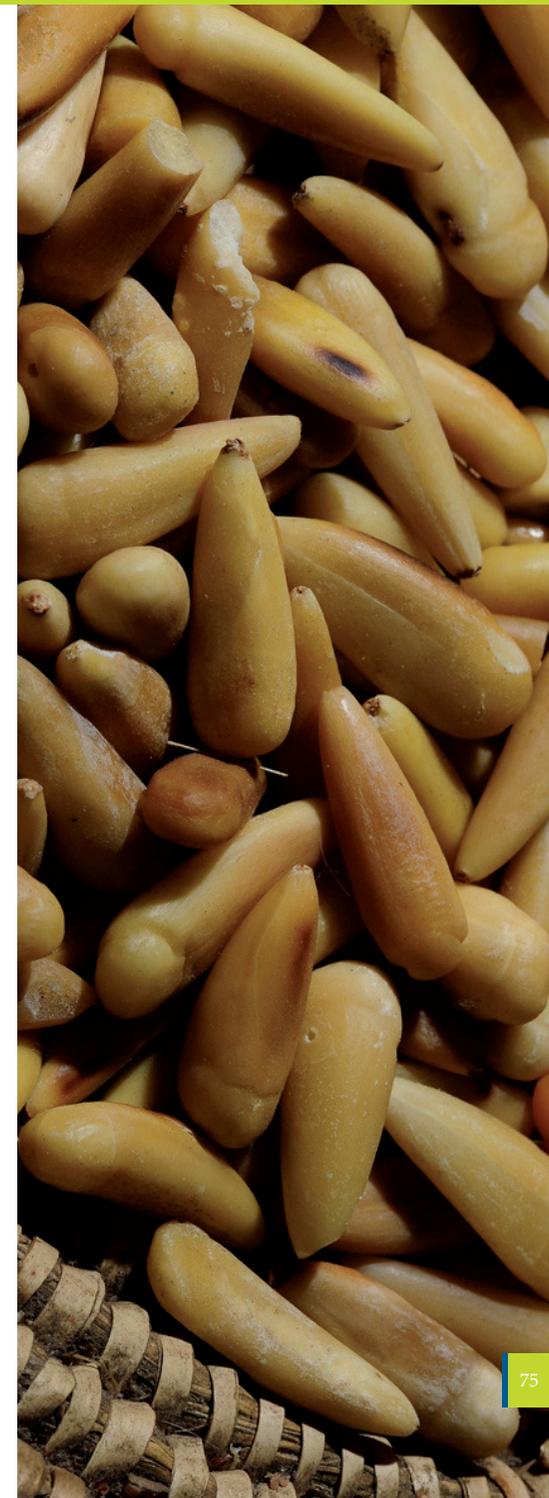
- a) Consolidación y mejoramiento de ejes estructurantes transversales y longitudinales y conexiones internacionales e interregionales.
- b) Generar las condiciones para que el nuevo Aeropuerto Regional se constituya en el principal nodo logístico de las producciones de la zona sur del país.

- c) Cambio del estándar de la infraestructura vial costera y asegurar la conectividad longitudinal y transversal para la zona cordillerana y la red interlagos como caminos de belleza escénica.
- d) Mejorar las condiciones y extender la infraestructura tales como alcantarillado, alumbrado público y pavimentación, en ciudades y localidades menores
- e) Planificar la instalación de nuevas viviendas, en relación con las oportunidades de empleo den la propia ciudad o en el entorno territorial inmediato.
- f) Establecer programas de inversión pública integrales, que permitan mitigar y manejar los riesgos generados por los desastres naturales, ofreciendo seguridad, calidad de vida, conectividad y sustentabilidad al desarrollo de la región y sus habitantes.

**4.3.2 Situar a la ciudad de Temuco como la capital de servicios del sur de Chile asegurando que su metropolización y conurbación con las comunas de Padre Las Casas, Freire, Vilcún, Lautaro y otras, siga un modelo de ciudad sustentable con identidad, valor agregado, infraestructura y amenidades que invitan a sus usuarios para que vivan en ella, la visiten e inviertan.**

#### **Líneas de acción**

- a) Elaborar un estudio que analice el caso de las ciudades exitosas tales como Curitiba en Brasil, Barcelona en España y otras, para identificar las claves del desarrollo urbano sustentable.
- b) Generar un proceso comunicacional tendiente a sensibilizar al sector privado, a la ciudadanía y al sector público de la región, acerca de las ventajas de la competitividad de la ciudad.
- c) Conformar un grupo de trabajo constituido por los alcaldes de las comunas, que forman o formarán parte de las intercomunas del 2022, con el fin de asegurar una visión común y generar economías de escala sin las desventajas de las deseconomías propias de la descoordinación
- d) Impulsar la realización de encuentros científicos, artísticos y empresariales que densifique la red de contacto de los habitantes de la ciudad y que generen ingresos.





- e) Elaborar un plan director de desarrollo urbano sustentable conducente al cumplimiento de este objetivo, generado como resultado de un proceso amplio de discusión con el sector privado, el sector público y la ciudadanía.

#### **4.3.3 Fortalecer ciudades intermedias con servicios e infraestructura para transformarlas en plataformas de servicios de la Región que superen las desigualdades intrarregionales.**

##### **Líneas de acción**

- a) Consolidar la infraestructura de servicios de transporte terrestre, que favorezca un mayor dinamismo de las capacidades empresariales y un mayor acceso a servicios y al empleo de la población regional.
- b) Potenciar de manera creciente las telecomunicaciones.
- c) Mejorar y aumentar el equipamiento en educación y salud con pertinencia cultural, junto al fortalecimiento del sistema de redes de agua potable, alcantarillado y sistemas de tratamiento de residuos.
- d) Conformar una plataforma de servicios públicos y privados que favorezca el mayor dinamismo del territorio.

#### **4.3.4 Conformar un sistema regional de asentamientos humanos que favorezca el crecimiento, la generación y difusión de innovaciones en el contexto de un adecuado equilibrio de las ciudades frente a los espacios rurales.**

##### **Líneas de acción**

- a) Propiciar un ordenamiento territorial de las ciudades y del territorio regional, acorde con las exigencias del modelo de cohesión social en el contexto de un rápido crecimiento económico coherente con las potencialidades y limitaciones del marco biofísico y de sus redes urbanas.
- b) Propiciar el desarrollo armónico y la complementariedad entre los sistemas urbanos y rurales teniendo como telón de fondo la calidad de vida de los habitantes de la Región.
- c) Favorecer el enfoque del desarrollo territorial rural modificando la caracterización de población urbana y rural basada en los censos de población y vivienda.

- d) Revisión y propuesta de modificación de la actual división política administrativa de la región.
- e) Generar una política de desarrollo urbano regional que considere la complementariedad entre asentamientos urbanos, incorporando los criterios de peligrosidad natural.
- f) Revitalizar a través de la densificación, renovación, generación de espacios públicos, y recuperación patrimonial las áreas urbanas rezagadas de la Región.

**4.3.5 Poner en valor el Borde Costero de la Región en lo que dice relación con sus recursos pesqueros, acuícolas, silvoagropecuarios, turísticos y con las ventajas de localización y características técnicas para la instalación de un puerto comercial**

**Líneas de acción**

- a) Recopilar y actualizar los diversos estudios realizados en torno a la situación actual y al potencial del borde costero de la Región de La Araucanía.
- b) Impulsar la elaboración de una política regional de uso del borde costero sobre la base de la revisión de los estudios y planes existentes considerando la centralidad del desarrollo productivo como base para su ordenamiento territorial.
- c) Analizar y poner en discusión en el CORE el proyecto que establece condiciones de resistencia y mitigación de los efectos de maremotos en las construcciones costeras y a otro que modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones obligando a diseñar en función de riesgo tsunamis.
- d) Impulsar la modificación de las cuotas de captura pesqueras basándose en los estudios de poblaciones de recursos y no en función de la flota de captura de la región.

**4.3.6 Conservar los recursos naturales y la biodiversidad regional considerando sus potencialidades, limitantes y restricciones a través de la generación de conocimiento aplicado a las políticas de inversión, con especial atención a la gestión de los recursos hídricos.**

**Líneas de acción**

- a) Generar, actualizar, difundir y socializar estudios sobre procesos de erosión, déficit hídrico, inundación, anegamiento, remoción en masa; volcánicos, eventos de tsunami y contaminación por agroquímicos.





- b) Instalar una Política Pública Regional de Gestión Integrada de los Recursos Hídricos, que permita contar con diagnósticos territorializados de la situación actual y proyección de los recursos hídricos regionales, identificando los conflictos sobre los usos actuales y demandas futuras de recursos hídricos, estableciendo redes de trabajo participativo permanente entre los diferentes actores e instituciones involucradas en el manejo de nuestra cuencas hidrográficas.
- c) Elaborar una política regional de uso y manejo de los recursos naturales de la región, privilegiando el principio de precautoriedad, el principio del que contamina paga y el pago de servicios ambientales.
- d) Elaborar una política de aprovechamiento y uso de los parques, reservas nacionales, sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad y sitios de valor patrimonial-cultural ubicados en la Región.
- e) Formular e implementar una política regional de educación ambiental para la sustentabilidad.
- f) Aumentar eficaz y eficientemente la superficie de riego regional con un adecuado manejo de las cuencas, cursos y cuerpos de agua diferenciados por potencialidades y restricciones de cada territorio.

**4.3.7 Fomentar la diversificación de la matriz energética regional, favoreciendo la utilización de fuentes de Energías Renovables No Convencionales (ERNC) y el uso eficiente de la energía.**

**Líneas de acción**

- a) Elaborar una política de energía y eficiencia energética regional.
- b) Fomentar la diversificación de la Matriz Energética Regional mediante el impulso a la utilización, aplicación y desarrollo de Energías Renovables No Convencionales.
- c) Fomentar el aumento de instrumentos de financiamiento y de subsidio para la generación e implementación de energía basadas en sistemas renovables no convencionales.
- d) Propiciar y fomentar la reducción de la demanda energética de la edificación existente público-privada y del sector productivo.
- e) Fomento a la edificación y equipamiento con altos estándares de eficiencia energética.

#### 4.4 Identidad Regional

La Región de La Araucanía es un territorio heterogéneo y con una incalculable riqueza natural, histórica y cultural que transitará desde el multiculturalismo asimétrico actual a la diversidad cultural, creando un sentido de pertenencia a una comunidad regional en la cual se convive con diversos rasgos culturales, costumbres, valores y creencias, bajo un pacto social que permita el reconocimiento y manejo armonioso de nuestras diferencias.

Existe una fuerte correlación entre los niveles de desarrollo que puede alcanzar la Región y su tránsito hacia una sociedad multicultural, ya que las políticas que se apliquen, no solo tienen un impacto en las comunidades indígenas o en los aspectos de cohesión, social sino que directamente en los niveles de inversión privada nacional e internacional que pueda captar la región. En consecuencia, este lineamiento establece los términos básicos de un contrato social regional en la construcción de una sociedad multicultural que tiene expresiones diferenciadas en cada uno de los territorios de planificación de la región y que transita hacia la generación de condiciones para un reconocimiento de la diversidad cultural que opere con lógicas de coordinación sociocultural de las diferencias.

##### Objetivos generales

**4.4.1 Diseñar e implementar en la Región una estrategia que transforme la diferencia en diversidad, entendida como un proceso que instala las identidades basadas en el reconocimiento multicultural y respeto como asimismo la recuperación y revaloración de activos culturales. Esto se expresa en múltiples ámbitos, especialmente en la política pública, las comunicaciones y en la competitividad.**

##### Líneas de acción

- a) Generar una Agenda Consensuada con los diversos actores de la sociedad regional que permita implementar el proceso de la Responsabilidad Cultural Araucanía.
- b) Fomentar la puesta en valor de los territorios con el objeto de potenciar procesos de apropiación social de las lógicas territoriales de coordinación y gestión.
- c) Recuperar y poner en valor el conocimiento local, mediante el rescate de la historia, la memoria y los saberes locales.





- d) Generar procesos de participación social vinculante mediante la instalación de modelos de red y de gobernanza local que den sustento político a la participación ciudadana.
- e) Diseñar un modelo de gestión política e institucional que permita poner en práctica la Responsabilidad Araucanía.
- f) Fomentar la generación de la cadena de valor de la identidad, transitando desde la identificación de las diferencias hasta la activación de instrumentos que promuevan el control cultural.
- g) Orientar las lógicas de fomento productivo e innovación con las lógicas de conservación, recuperación y revaloración del conocimiento y los haceres multiculturales, lo que permitirá que se activen procesos de mejoramiento de la competitividad con el fortalecimiento y dinamización de las identidades regionales.
- h) Apoyar a las organizaciones sociales y comunitarias dedicadas al rescate y puesta en valor de la multiculturalidad a través del establecimiento de un Fondo para el Fortalecimiento de la Identidad Regional, que integre y coordine los recursos públicos y capte el aporte de las empresas privadas.
- i) Construir un modelo comunicacional que permita instalar el proceso de la Responsabilidad Cultural Araucanía.

#### **4.4.2 Gestionar la implementación de las disposiciones del Convenio 169 de la OIT en el marco de un acuerdo permanente entre las comunidades indígenas, el gobierno y la comunidad regional.**

##### **Líneas de acción**

- a) Generar las condiciones para el cumplimiento de las disposiciones del Convenio 169 de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales en países independientes.
- b) Fomentar los mecanismos de empoderamiento y control social que permitan a la comunidad regional conocer el Convenio 169 de la OIT, monitorear su implementación y evaluar los resultados.

#### **4.5 Institucionalidad Pública Regional**

**Establecer una normativa legal de excepción para la Región, que respondiendo a las particularidades y excepcionalidades asociadas al origen histórico-cultural de La Araucanía, permita superar el rezago económico, social y ambiental.**

Esta normativa condiciona la implementación de la ERD 2010-2022, entendida como un Proyecto Político Estratégico que considere un Sistema Regional de Planificación y Gestión moderno, democrático, y descentralizado. Este cuerpo legal contempla la creación de un Fondo de Desarrollo de la Araucanía, permitiendo que el sector público en articulación con el sector privado y la sociedad civil diseñen e implementen políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo, a partir del próximo Plan de Gobierno.

El proyecto político regional tendrá como objetivo direccionar las acciones de planificación, articular al sector público, privado y a la sociedad civil que subsumirán intereses particulares a intereses superiores del bien común.

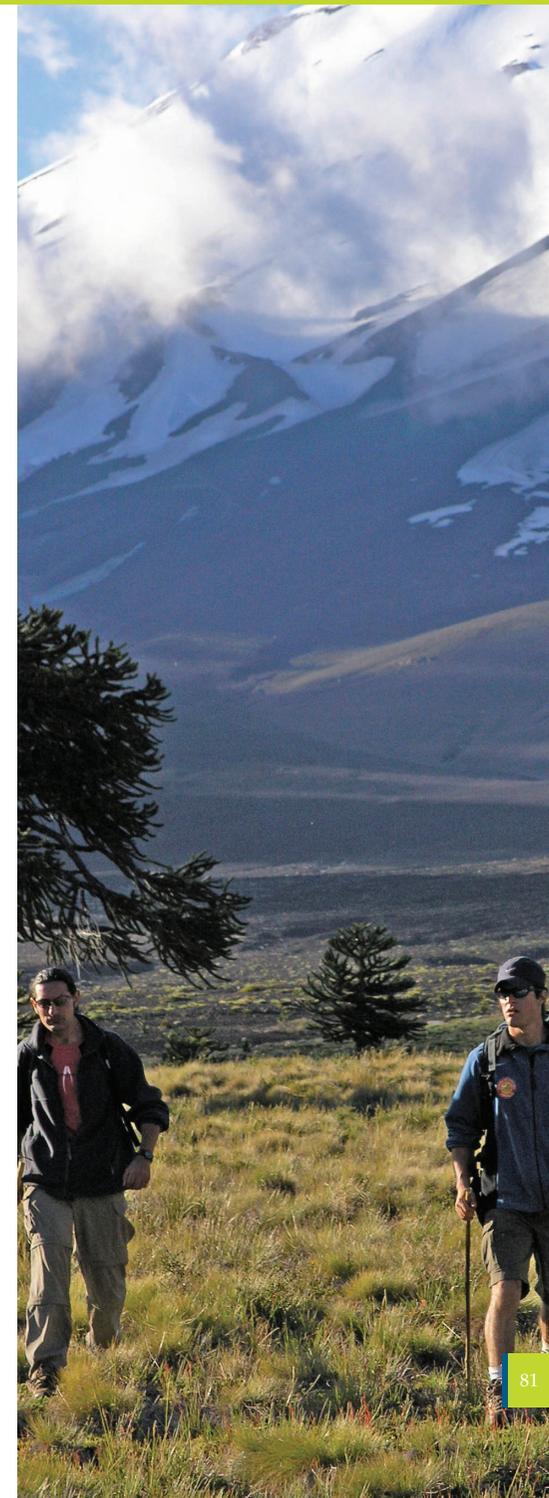
Quien está en la política y ejerce el gobierno quiere llevar a la práctica sus ideales en la forma de políticas públicas. A su vez, el que no está en el gobierno, debe colaborar con políticas públicas que reflejen sus ideales. Política sin políticas públicas es demagogia y políticas públicas sin política es sólo tecnocracia. Ello permitirá la gobernabilidad y gobernanza de la Región.

### Objetivos Generales

**4.5.1 Lograr una normativa de excepción para el desarrollo regional de La Araucanía que facilite la reconversión productiva y que desencadene un rápido crecimiento económico en un marco de cohesión social y sustentabilidad ambiental.**

#### Líneas de acción

- a) Establecimiento de normas tributarias especiales que incentiven el emprendimiento y la atracción de capitales privados en el marco de responsabilidad social.
- b) Implementación de un presupuesto regional plurisectorial y pluri anual.
- c) Políticas excepcionales de tributación, de precios y de depreciación acelerada
- d) Elaborar políticas regionales en los campos de actuación del gobierno regional que permitan articular la oferta de políticas e instrumentos de nivel nacional a partir de las demandas regionales, flexibilizando los requisitos y normativas sectoriales.
- e) Establecimiento de una política para la implementación, equipamiento y puesta en marcha de todos los predios adquiridos y transferidos por CONADI.





- f) Profundizar el conocimiento de la Región con otros estudios que sustenten la implementación de normas de excepción.
- g) Diseño Regional de una norma de excepción en los aspectos económicos, sociales, ambientales y político institucional formulada con el apoyo de la OECD.

**4.5.2 Adecuar y flexibilizar la institucionalidad y la gestión pública regional y municipal para articularse con el sector privado y con la sociedad civil detrás del proyecto político de lograr el reconocimiento de una normativa de excepción.**

**Líneas de acción**

- a) Ampliar y fortalecer la planta funcionaria del Gobierno Regional para liderar la construcción del proyecto político regional e implementar la ERD 2010-2022.
- b) Crear en la planta funcionaria del gobierno regional unidades de prospectiva, coordinación pública y privada y de evaluación de las intervenciones correspondientes.
- c) Modernizar la gestión del Gabinete Regional para facilitar el dialogo y trabajar en conjunto con las municipalidades y con el sector público desconcentrado y descentralizado funcionalmente que opera en la Región.
- d) Modernizar las plantas funcionarias de las municipalidades de la Región que les permitan implementar el proyecto político regional en el marco de la norma de excepción.
- e) Generar incentivos para la asociatividad municipal y pública en todas sus formas jurídicas con su reglamento operativo.
- f) Fortalecer capacidades profesionales de los funcionarios públicos a través de acciones prioritarias como socialización de aspectos técnicos y de contenidos de la ERD, planificación integrada en los territorios, sistemas de información, metodologías de participación ciudadana, entre otros.

**4.5.3 Conformar un Sistema Regional de Planificación (SRP) que implemente el proyecto político regional en el cual participan actores públicos, privados y de la sociedad civil cuyas funciones básicas serán la anticipación del futuro, la coordinación de la acción pública y privada y la evaluación y retroalimentación de aquél.**

### Líneas de acción

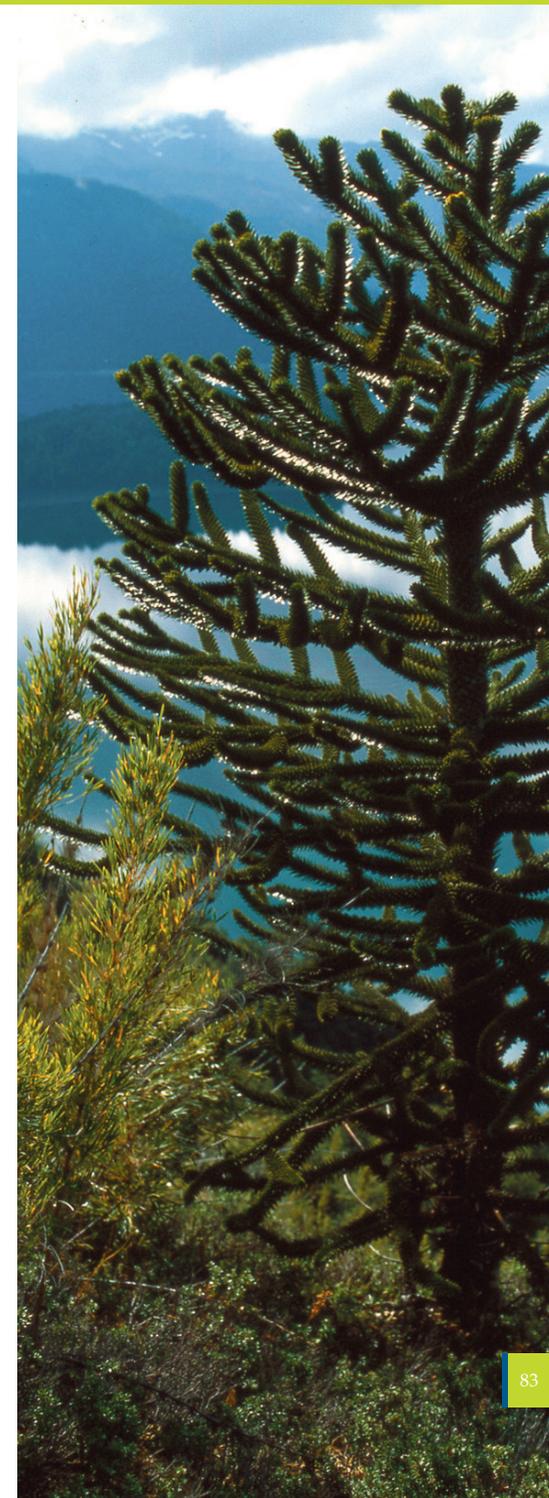
- a) Establecer la obligatoriedad para que los PMG Territorial de los Servicios Públicos sean vinculantes con el Anteproyecto Regional de Inversión (ARI) y PROPIR y su evaluación corresponda al Ejecutivo del Gobierno Regional.
- b) Proponer modificaciones a la normativa del Sistema de Alta Dirección Pública, los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG), las normas presupuestarias y Mercado Público y aquellas que regulan la actuación de los funcionarios públicos y el sistema de adquisiciones para que respondan a las demandas regionales.
- c) Crear el Fondo de Desarrollo de la Región de La Araucanía, el que tendrá regulación propia, a partir de la cuota del FNDR que es parte constitutiva del presupuesto del Gobierno Regional e incrementarlo con aportes públicos y privados.
- d) Conformar un Consejo Público-Privado de participación que forme parte del futuro SRP de la Región.
- e) Apoyar la creación de un grupo especializado de trabajo permanente a la gestión del Gobierno Regional.
- f) Instalar como parte de la competencia de Planificación del GORE un “Sistema Regional de Planificación” en el marco del Sistema Nacional.

### 4.6 Objetivos y Líneas de Acción por Territorio

La Región de La Araucanía es un territorio heterogéneo y diverso, cuya variabilidad condujo a la identificación de ocho territorios de planificación. No obstante ello, debe recordarse que la Región es un sistema tanto desde el punto de vista político administrativo como de la conectividad.

Siendo la Región un sistema, sus lineamientos, objetivos generales y líneas de acción son pertinentes para la realidad regional requiriéndose que el gobierno regional en su proceso decisorio lo aplique según la congruencia a la realidad de cada territorio.

Avala este enfoque el hecho de que en los talleres territoriales hubo consenso sobre la pertinencia de los ejes temáticos definidos para el nivel regional y la identificación de sus principales problemas dio lugar a la formulación de líneas de acción para cada uno de los cinco lineamientos estratégicos.





Por ello, a continuación se describen objetivos generales y líneas de acción, fundamentalmente apuntando a su realidad productiva, para cada territorio, siendo los primeros una indicación de lo que el territorio en referencia debería ser al año 2022.

#### **4.6.1 Territorio Malleco Norte: Comunas de Angol, Renaico, Collipulli y Ercilla**

##### **Objetivo**

Para el año 2022, este territorio producirá asociativa y encadenadamente productos agrícolas de riego y silvícolas, acordes con: las exigencias de los mercados, las potencialidades del suelo y las condiciones hídricas, reduciendo la tendencia al empobrecimiento. Angol se consolidará como una ciudad intermedia con suficientes servicios para la demanda de la zona norte de la Provincia de Malleco y la zona sur de la Región del Bío Bío.

##### **Líneas de Acción**

- a) Implementar programas de capacitación, con prioridad para los jóvenes, que les permitan ser auto emprendedores, para lo que se gestionará la presentación de un proyecto al Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID-FOMIN).
- b) Desarrollar asociativamente con los municipios programas de cooperativismo agrícola y silvícola entre la pequeña y mediana empresa con apoyo financiero del Fondo de Desarrollo Regional de La Araucanía.
- c) Generar incentivos para la actividad agrícola.
- d) Desarrollar programas manejo de los recursos hídricos para el consumo humano, la producción agrícola y agroindustrial.
- e) Desarrollar y masificar el uso de las TIC's como apoyo a los procesos educativos y productivos del territorio.
- f) Incentivar la escolaridad y el ingreso a liceos técnico profesionales, orientados a la formación de competencias acorde con la actividad productiva del territorio.
- g) Fomentar la conectividad vial del territorio, tanto para el acceso a servicios de la población como para el apoyo a la actividad productiva.

#### 4.6.2 Territorio Nahuelbuta: Comunas de Purén, Los Sauces, Traiguén, Galvarino, Chol-Chol y Lumaco

##### Objetivo

Este territorio que en el pasado se ha caracterizado por una crisis económica y social prolongada, para el año 2022 habrá resuelto sus problemas de crecimiento económico con inclusión social, privilegiando los encadenamientos agroforestales, agroalimentarios y turísticos, a partir de la puesta en valor de su potencial patrimonial y multicultural, incluyendo la artesanía y la gastronomía típica, en consonancia con los balances hídricos y las potencialidades del recurso suelo, para lo cual contará con mayores recursos financieros. Esto requerirá la articulación del sector público con el privado y las comunidades en el desarrollo de un esquema de intervención territorial con una normativa de excepción.

##### Líneas de Acción

- a) Diseñar y aplicar un Plan Nahuelbuta, que contemple un programa de inversión pública y fomento de la inversión privada en conjunto con las municipalidades del territorio para reorientar las economías de subsistencia, favoreciendo la creación de nuevos negocios y el emprendimiento en actividades silvoagropecuarias y turísticas.
- b) Diseñar y ejecutar un programa público-privado para la recuperación de paisajes y biodiversidad, asociada a la producción silvoagropecuaria y turística del territorio.
- c) Reestructurar el Programa de Agua Potable Rural asegurando este vital recurso para consumo humano como para el desarrollo de actividades productivas, a través del perfeccionamiento de programas y proyectos que generen embalses, sistemas de acumulación de agua con la implementación de tecnologías ancestrales y/o nuevas, junto al manejo de vegetación nativa en cabeceras de cuenca, con el objeto de resolver los problemas asociados al desbalance de los recursos hídricos.
- d) Desarrollar una revisión de la normativa vigente en el territorio sobre usos y derechos de agua, normativas ambientales, uso de las riberas de los cursos de agua, localización de viviendas sociales y tributación, con el fin de que la bancada parlamentaria presente los proyectos de ley pertinentes.





- e) Implementar actividades de desarrollo territorial rural basadas en la reconversión productiva y un acompañamiento institucional basándose en la experiencia del Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural (RIMISP).
- f) Desarrollar programas y proyectos que aumenten el número de embalses y acumuladores de agua incorporándole nuevas tecnologías que permitan resolver los desbalances hídricos del territorio.
- g) Mejorar la conectividad vial intra e interregional para el acceso de la población a servicios y apoyo a las actividades productivas.
- h) Desarrollar y masificar el uso de las Tics como apoyo a los procesos educativos y productivos del territorio.
- i) Generar programas específicos para la atención de los adultos mayores y para la educación básica, media y técnico profesional en consonancia con la nueva realidad del territorio.

#### **4.6.3 Territorio Asociativo Valle Central: Comunas de Victoria, Perquenco y Lautaro**

##### **Objetivo General**

Hacia el año 2022, este territorio se consolidará como la zona productiva por excelencia de la Región tanto por su producción agrícola como por su procesamiento agroindustrial, lo que sumado a sus actividades acuícolas, forestales y turísticas le permitirán encadenarse con actividades para el mercado nacional e internacional que privilegien los negocios inclusivos, el consumo de productos orgánicos y el comercio justo.

##### **Líneas de Acción**

- a) Generar una política de desarrollo rural que contemple normas de excepción para productos agrícolas innovadores que respondan a las exigencias de los negocios inclusivos, el comercio justo y la innovación para calificar como productos orgánicos.
- b) Implementar embalses y acumuladores de agua para el consumo humano y la actividad productiva.

- c) Fomentar la diversificación innovadora de productos y servicios del territorio.
- d) Diseñar e implementar en conjunto con las municipalidades, un programa para las nuevas comunidades agrícolas mapuches que les permitan insertarse en nuevos negocios y auto emprendimiento de la normativa de excepción.
- e) Desarrollar conjuntamente con las municipalidades, actividades de desarrollo territorial rural basadas en la reconversión productiva y un acompañamiento institucional basándose en la experiencia del Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural (RIMISP).
- f) Elaborar y aplicar en conjunto con las universidades regionales un programa de apoyo productivo, capacitación y desarrollo agroindustrial para los productores del territorio.
- g) Implementar un sistema de conectividad virtual que satisfaga las necesidades del conjunto de las unidades educativas, prestación de servicios públicos a la población y para el sistema productivo del territorio.
- h) Promover la transferencia de información, conocimientos y tecnologías para reducir brechas entre agentes de la cadena de valor de un modelo productivo sustentable.

#### **4.6.4 Territorio Araucanía Andina: Comunas de Lonquimay, Curacautín, Melipeuco, Vilcún y Cunco**

##### **Objetivo General**

Para el año 2022, este territorio se habrá consolidado en su doble condición de zona silvoagropecuaria y de turismo de intereses especiales asociado al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado. Habrá resuelto sus problemas de conectividad intrarregional por las condiciones climáticas extremas, lo que favorecerá el desarrollo de nuevas producciones.

##### **Líneas de Acción**

- a) Potenciar el asociativismo municipal en sus diversas formas para la prevención y mitigación de las condiciones climáticas adversas.
- b) Implementar en conjunto con el Gobierno Regional y las municipalidades con sus asociaciones programas especiales de emprendimiento, capacitación y generación





de empleos vinculados a las características productivas del territorio que tengan continuidad y que se evalúen participativamente con los pequeños productores del territorio.

- c) Promover el desarrollo de actividades turísticas asociadas a las bellezas escénicas, parques nacionales, reservas y formas de vida de la población del territorio.
- d) Ejecutar programas y actividades de desarrollo territorial rural, basadas en la reconversión productiva y un acompañamiento institucional, basándose en la experiencia del Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural (RIMISP).
- e) Mejorar y mantener la conectividad vial longitudinal troncal y la red secundaria de caminos para facilitar el transporte, acceso a servicios y comercio de los productos del territorio potenciando los pasos fronterizos para facilitar su condición de nodo clave del corredor bioceánico.

#### **4.6.5 Territorio Temuco–Padre Las Casas: Comunas de Temuco y Padre Las Casas**

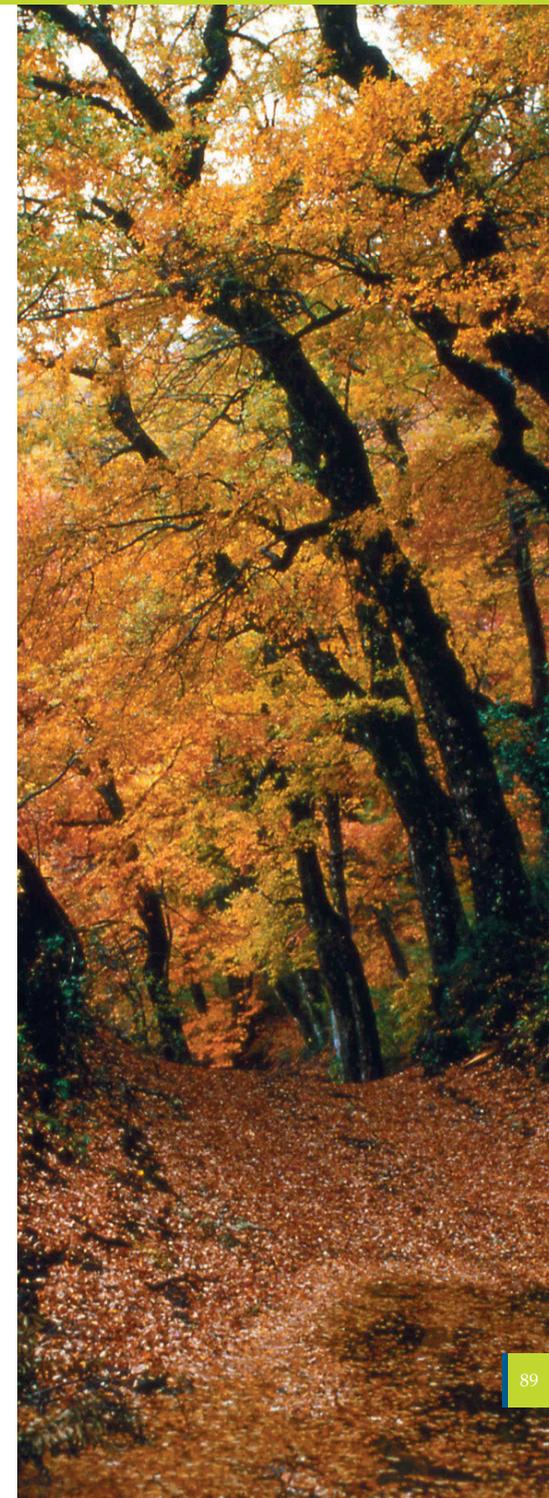
##### **Objetivo General**

Para el año 2022, Temuco-Padre Las Casas será un territorio intercultural cuyas características naturales son la base para el desarrollo económico de la industria, el turismo, la educación superior y la presencia de servicios disponibles para la actividad productiva y los habitantes de la Región, cuyo ordenamiento territorial permite la reducción de la segregación espacial, la ausencia de contaminación ambiental, la presencia de espacios públicos, la coherencia entre el crecimiento con el marco biofísico del entorno territorial y su ruralidad, en particular con la integración y manejo del río Cautín y la calidad de vida de sus habitantes.

##### **Líneas de Acción**

- a) Transformar el territorio Temuco-Padre Las Casas en una ciudad sin segregación, segura, conectada y no contaminada, con abundancia de espacios públicos que permita una calidad de vida superior en el contexto de la zona sur y del país en su conjunto.
- b) Generar una plataforma de servicios e infraestructura del territorio, que transforme a las comunas de Temuco y Padre Las Casas en un lugar de entrada y destino turístico para la Región, rescatando sitios y hechos de significación cultural e histórica.

- c) Planificar el uso del suelo de Temuco y Padre Las Casas para anticiparse a la emigración de población rural, mediante la preparación de un plan de ordenamiento territorial.
- d) Potenciar Temuco como ciudad universitaria, para transformar el territorio en un centro de articulación de Universidad-Empresa-Gobierno de excelencia para la zona sur del país, privilegiando la investigación aplicada.
- e) Incentivar, articular e incorporar procesos de innovación tecnológica y de eficiencia energética para el tratamiento de problemas del territorio.
- f) Generar incentivos y regulación que contribuyan a la descontaminación ambiental y el tratamiento ecológico integral de residuos sólidos e industriales del territorio.
- g) Planificar el sistema de transporte e infraestructura vial del territorio Temuco-Padre Las Casas.
- h) Densificar y renovar áreas urbanas priorizando la habilitación de espacios públicos, áreas verdes, parques urbanos y recreacionales.
- i) Regular el comercio ambulante con vistas a su erradicación del área urbana central.
- j) Crear una alianza público-privada que fortalezca la planificación del territorio.
- k) Mejorar y aumentar la infraestructura educacional con pertinencia intercultural.
- l) Mejorar y aumentar la cobertura sanitaria en zonas deficitarias del territorio.
- m) Mejorar y aumentar la infraestructura de salud con pertinencia cultural.
- n) Generar y promocionar incentivos para atraer la inversión empresarial al territorio.
- ñ) Transformar los espacios públicos y patrimoniales del territorio en expresiones de la cultura de la Región de La Araucanía.





#### 4.6.6 Territorio Araucanía Lacustre: Comunas de Villarrica, Pucón y Curarrehue

##### Objetivo General

Para el año 2022, el territorio será un centro turístico de clase nacional y mundial, económicamente competitivo, social e identitariamente integrado que hace un uso sustentable de sus recursos forestales, agrícolas, atractivos turísticos y habitado por personas comprometidas con el territorio.

##### Líneas de Acción

- a) Contar con planos reguladores actualizados con una clara definición de las áreas de expansión inmobiliaria, en que se prevean el saneamiento de loteos informales y la incorporación de los efectos de desastres naturales.
- b) Incentivar a los centros universitarios a investigar la capacidad de carga ambiental y territorial, vinculada a una transferencia tecnológica que permita impulsar nuevas líneas productivas.
- c) En el contexto de la política de ordenamiento territorial, estudiar y desarrollar una política de derechos de agua, protección y calidad de esta
- d) Incentivar la responsabilidad social empresarial hacia la integración de las comunidades mapuches y la producción rural de pequeña escala.
- e) Reducir la estacionalidad del turismo potenciando el desarrollo de actividades invernales como eventos científicos nacionales y mundiales, cotos de caza, centros de sky, centros termales y las actividades náuticas invernales entre otros.
- f) Consolidar el Corredor Turístico bi-nacional Temuco-Pucón-Curarrehue, Villarrica, Panguipulli, San Martín de Los Andes, Bariloche, Puyehue, Osorno, Puerto Montt.
- g) Fortalecer el asociativismo municipal para facilitar el emprendimiento en conjunto con el sector privado.
- h) Desarrollar el sistema de asentamientos humanos del territorio para apoyar la prestación de servicios a la población y al desarrollo productivo.

- i) Consolidar un sistema de vías multimodales que permita el correcto desarrollo de los atractivos turísticos y productivos del territorio.

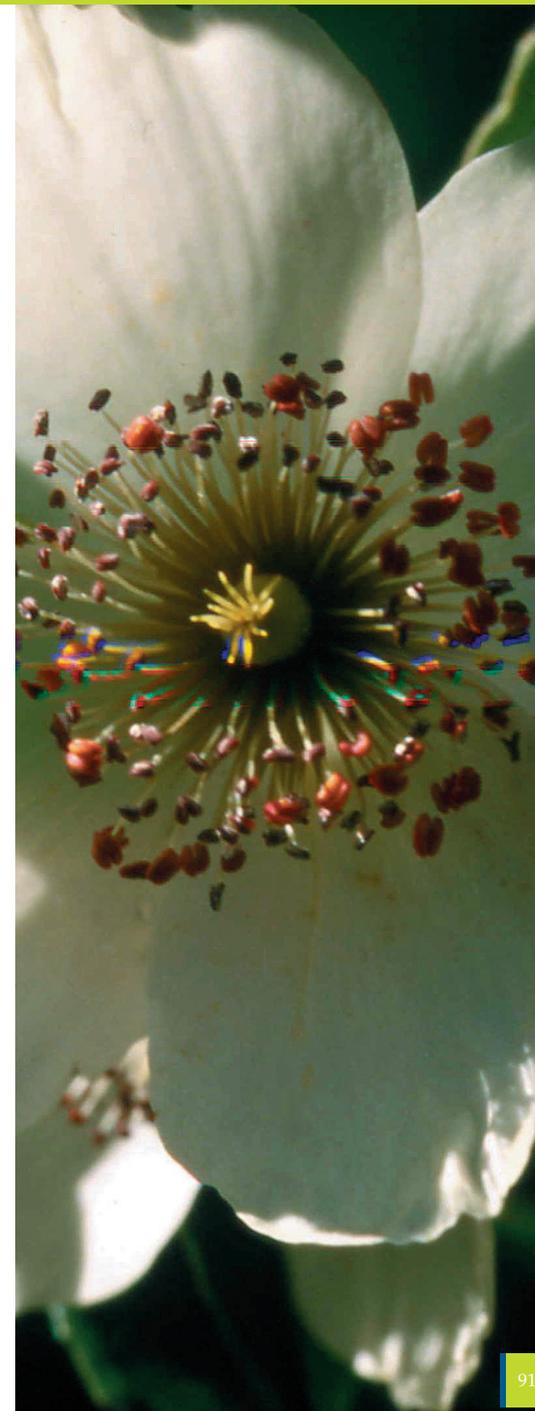
#### 4.6.7 Territorio Asociación Cautín Sur: Comunas de Freire, Pitrufquén, Gorbea y Loncoche

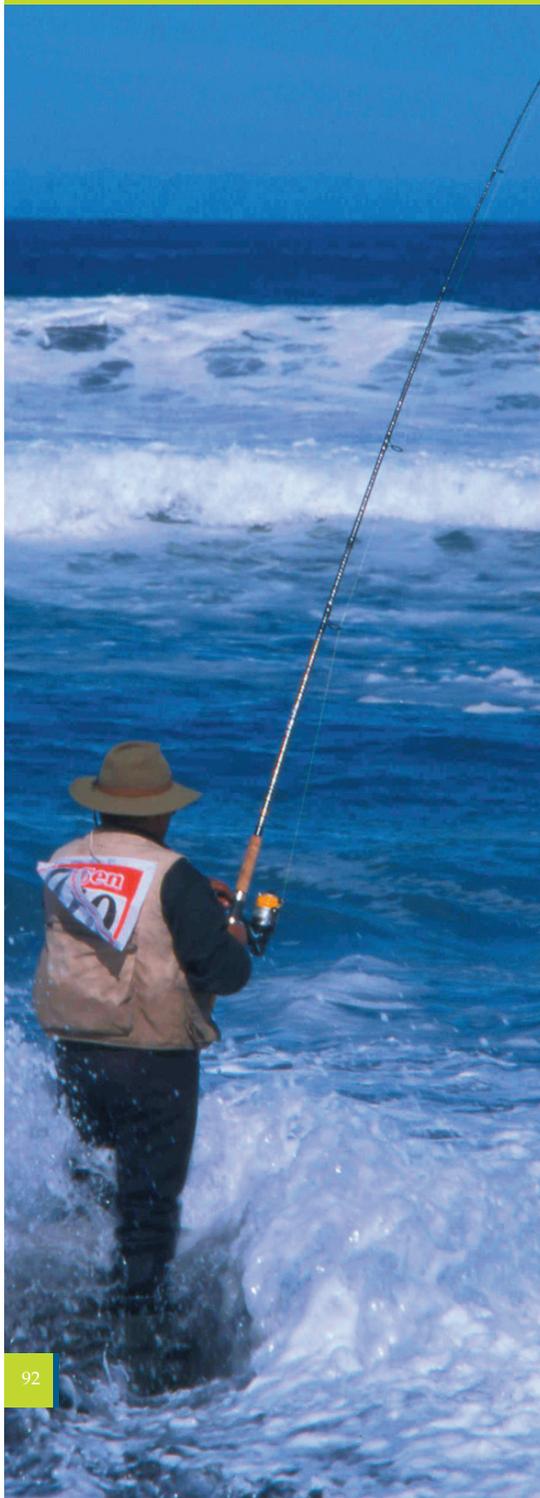
##### Objetivo General

Hacia el año 2022, el territorio será un centro productivo agroalimentario, forestal y turístico cuyos productos se orientan a satisfacer el mercado local, regional, nacional e internacional.

##### Líneas de Acción

- a) Fomentar la vinculación de pequeños productores y trabajadores a las agroindustrias asociados a rubros emergentes de reciente instalación en el territorio.
- b) Promover la asociatividad en cooperativas, sociedades, asociaciones y gremios, entre otros, a fin de reducir la economía de subsistencia y mejorar la situación de empleo del territorio.
- c) Difundir en el territorio las buenas prácticas productivas en la producción de lácteos, hortofrutícola, berries entre otros, de relevancia para el territorio.
- d) Desarrollar en conjunto con las municipalidades programas especiales de generación de empleos vinculados a las características productivas del territorio que tengan continuidad y que se evalúen participativamente con los habitantes del territorio.
- e) Desarrollar un programa de inversión en infraestructura básica (agua, saneamiento sanitario, red vial) al servicio de los emprendimientos turísticos del territorio.
- f) Mejorar la seguridad vial turística y productiva a través de la implementación de bermas, señalética y sistemas de seguridad para prevención de accidentes (circulación de maquinaria agrícola, peatones, ciclistas, transporte animal y cruce de animales).
- g) Implementar sistemas de separación de residuos domiciliarios e industriales en el origen (capacitación, difusión, implementación de infraestructura, adquisición de equipos, maquinas y herramientas).





- h) Financiar infraestructura productiva orientada a la captación y distribución de aguas para riego a través de la construcción de pozos profundos y otros.
- i) Potenciar el desarrollo integral de los campesinos asociado a instrumentos de fomento productivo, capacitación, asesoramiento y seguimiento técnico, etc.
- j) Creación de escuelas de concentración rural asociada a la actividad productiva de la zona.
- k) Fomento de la protección de los derechos de salud e higiene laboral de trabajadores (as) temporeros (as).
- l) Fomentar acuerdos para potenciar el desarrollo productivo, sociocultural y ambiental con territorios nacionales e internacionales en las temáticas afines.

#### **4.6.8 Territorio Intercultural de Ríos y Mar: Comunas de Carahue, Nueva Imperial, Saavedra, Teodoro Schmidt y Toltén**

##### **Objetivo General**

Para el año 2022, el territorio hará uso sustentable de sus recursos naturales, turísticos y pesqueros, privilegiando el uso de energías renovables, trabajando asociativamente para conformar una población integrada multiculturalmente.

##### **Líneas de Acción**

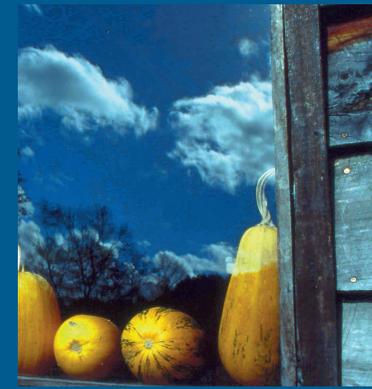
- a) Resolver los problemas de saneamiento básico y agua potable para mejorar la calidad de vida de la población rural.
- b) Aplicación de instrumentos de fomento para el turismo de intereses especiales.
- c) Mejorar y mantener la conectividad vial longitudinal troncal y la red secundaria de caminos para facilitar el transporte, acceso a servicios y comercio de los productos del territorio.
- d) Fortalecer la producción de semillas de cereales y papas asociados a la innovación, investigación y control sanitario, potenciando el riego y recuperación de suelos.

- e) Regularizar y simplificar el saneamiento de títulos de propiedad en el borde costero.
- f) Generar infraestructura y equipamiento apropiado para el acceso y manejo sustentables de los recursos pesqueros.
- g) Modificar los mecanismos de asignación de cuotas de recursos pesqueros conciliando la disponibilidad de recursos con el equipamiento.
- h) Implementar subunidades de planificación dentro del borde costero, para incentivar las actividades productivas y de servicios.
- i) Determinar la capacidad de carga ambiental y territorial para el desarrollo de nuevos emprendimientos.
- j) Potenciar el territorio en el ámbito turístico-deportivo de ríos y mar.
- k) Poner en valor del patrimonio del pueblo Lafquenche.
- l) Establecer las capacidades de generación de ERNC y articularlas con los instrumentos de fomento y financiamiento.



El modelo de Gestión da pistas y establece criterios para poner en marcha la Estrategia Regional de Desarrollo y alcanzar su visión, basada en un escenario optimista, que se hace cargo de las oportunidades, que pone énfasis en los instrumentos que pueden contribuir a su consecución.

Componente de ejecución para lo que se requiere la articulación de diversos actores y un plazo no menor a doce años. El componente de seguimiento permitirá a través del monitoreo de los indicadores verificar anualmente el avance y logros.



## Capítulo 5

### Modelo de Gestión, Monitoreo y Evaluación de la ERD



## 5. MODELO DE GESTIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA ERD

La Estrategia Regional de Desarrollo, dados los problemas estructurales fundamentados en el diagnóstico, se sustenta en la construcción de escenarios prospectivos de largo plazo. La materialización de esta estrategia requiere una norma de excepción para la región y gestión territorial diferenciada, según potencialidades y vacíos de cada macrozona.

Durante los últimos 50 años ha mostrado un comportamiento de los indicadores económico-sociales bajo el promedio nacional y en muchos casos en los últimos lugares. Por ello, requiere tanto el concurso de políticas nacionales que se formulen con participación de la Región así como la creación de políticas regionales específicas. La ERD contempla un Sistema de Planificación Regional con expresión en los ocho territorios de planificación, que integra temporal y espacialmente los instrumentos de planificación e inversión, otorgándoles coherencia y complementariedad.

En este sentido, cobra relevancia el diseño de Planes de Gobierno que integran la inversión sectorial y de decisión regional. Este instrumento permitirá la aplicación de los lineamientos de la ERD transformándolos en metas que serán medidas y evaluadas continuamente.

La ERD a través de los Planes de Gobierno se materializará en convenios de programación, planes especiales, políticas regionales y un presupuesto regional conformado por recursos sectoriales, regionales y otros provenientes de organismos multilaterales.

La ERD tendrá su expresión anual en los Anteproyectos Regionales de Inversión (ARI) con perspectiva cuatri-anual que son elaborados a nivel de territorios, asegurando así la participación de las comunas orientadas por sus planes de Desarrollo Comunales (PLADECOS). La coherencia de todos los instrumentos e inversión que maneja el conjunto de la institucional pública en la Región. Ello implica que el Gabinete Regional juega un rol crucial en esta etapa anual orientados por los ARI que son de responsabilidad del Gobierno Regional. Todo el proceso anterior se expresa en la siguiente ilustración.



Fuente: Diplader, Gobierno Regional.

### a) La Estrategia Regional de Desarrollo 2010-2022 y las Políticas Regionales

Lejanos están los tiempos en que el desarrollo regional era, casi exclusivamente, una tarea de los organismos públicos de planificación. Administrar una región conduciendo hacia una situación referencial deseable de alcanzar, diferente del escenario tendencial, requiere que el Intendente Regional deba someter a consideración del CORE y luego a representantes de la ciudadanía, del sector privado y de diversas autoridades públicas los lineamientos, objetivos generales y líneas de acción para el período 2010-2022.

Por ello, la atención del Gobierno Regional se centrará no sólo en que la inversión regional sea realizada con fondos de la cuota del FNDR, la Inversión Sectorial de Asignación Regional (ISAR), la Inversión Regional de Asignación Local (IRAL) y Convenios de Programación que le correspondan, sino además con la focalización de las políticas regionales.

Ello no implica no prestar atención al aumento de los fondos de inversión descentralizados regionalmente. Significa simplemente concentrar esfuerzos para un nuevo presupuesto que permita concretar los lineamientos de la ERD.

**b) El Plan Comunicacional de la ERD 2010-2022**

La política comunicacional del Gobierno Regional, comenzando en una primera instancia por atraer la atención de los medios de comunicación, será vital para la materialización de la ERD. En la época actual, como exigencia de la democracia participativa pero también como exigencia de una gestión regional moderna, la comunicación de las políticas públicas y de las acciones del Gobierno Regional es una tarea crucial. La difusión de las acciones debe permitir en el corto plazo generar imagen-corporativa ante la comunidad regional para

demostrarle que el GORE es un interlocutor válido en la resolución de sus problemas. Generar imagen-corporativa para la región puede resultar simple si se lo compara con la necesidad de mantener esta imagen en el tiempo.

La comunicación será necesaria tanto para el propio sector público como para la ciudadanía y el sector privado, siendo el concurso de alcaldes y parlamentarios regionales, significativo en todo el proceso.



### c) La Necesidad de Concentrarse en el Largo Plazo mediado por los Planes Regionales de Gobierno

El diseño de la ERD apuesta al largo plazo ya que en estos tiempos de alta incertidumbre y alta indeterminación hay un espacio fecundo para construir un futuro distinto del tendencial. Como antes se señalara, ello no se logrará por la vía de proyectos individuales que no tengan orientaciones de largo plazo. Los cinco lineamientos de la ERD suponen plazos de concreción que superan a los de la propia ERD y por ello, los planes de gobierno deben formularse atendiendo a esta carta de navegación. Un rol importante corresponde en este contexto, a los Anteproyectos Regionales de Inversión y los Presupuestos Regionales.

Esta necesidad también conlleva la necesidad de actualizar los lineamientos y objetivos de la ERD a los énfasis que el próximo gobierno le desee imprimir. Por lo tanto, este también debe ser un componente de este modelo de seguimiento y evaluación.

### d) La Articulación de los Actores

La ERD requiere articular y coordinar las acciones de los servicios públicos regionales con los del nivel nacional y con los municipios. Asimismo, requiere la articulación del Gobierno Regional con los Servicios Públicos presentes en la Región. La descoordinación con el nivel nacional obedece, en la mayoría de los casos, a un exacerbado centralismo de los ministerios y de los servicios públicos nacionales que reglamentan en exceso las decisiones en las que interviene el gobierno regional provocando serios problemas de gestión.

La coordinación es un desafío clave para el Gobierno Regional y deberá ser enfrentado a la brevedad por la planta de personal de los servicios administrativos del Gobierno Regional.

Los requisitos de una intervención estatal moderna se relacionan con la selectividad, la eficiencia, la transparencia, el consenso, la negociación permanente y la información sobre costo y tiempo de las políticas públicas. La planta administrativa del GORE, en síntesis,

debe ser pequeña e inteligente con un especial énfasis en la gerencia pública participativa. Un gobierno regional pequeño, es ágil y efectivo con mayor capacidad para desempeñar la autoridad en un marco democrático participativo, solucionar problemas, resolver conflictos y aumentar la efectividad operativa y así lograr que las decisiones se cumplan oportuna y fielmente. Ello requiere la incorporación de una nueva cultura organizacional, que reforme los valores y las pautas de comportamiento que no estén en sintonía con la perspectiva de avanzar hacia una administración moderna, económica en el uso de los recursos que la colectividad ha puesto a su disposición, receptiva y al servicio de todos los ciudadanos.

### e) Los Compromisos para la Ejecución de la ERD 2010-2022

Los lineamientos de la ERD han sido sometidos a consideración de la ciudadanía regional en diversas etapas. No obstante ello, se requiere que los actores tanto públicos como privados asuman las responsabilidades que los objetivos y las líneas de acción que cada uno de ellos conlleva por lo que se recomienda que el Intendente y el CORE analicen la conveniencia de instalar un Consejo Consultivo Ampliado conformado por representantes del sector público, la sociedad civil y del sector privado.

### f) El Sistema de Gestión, Evaluación y Seguimiento de la ERD 2010-2022

En este contexto, el sistema que se propone contempla los siguientes componentes:

- Un modelo de gestión que permita identificar para cada línea de acción, los programas y los proyectos que deba liderar y/o financiar el sector público identificando responsables y plazos.
- Un modelo de evaluación anual participativa en la que se convocará a representantes del sector público, de la ciudadanía y del sector privado para trabajar en cinco focus group que analicen el cumplimiento de los lineamientos estratégicos de la ERD y en un grupo de trabajo que analizará el avance

general de la ERD. También contemplará una encuesta de cumplimiento de los lineamientos y sus objetivos generales y una matriz de fondos por lineamiento y por territorio de planificación.

- Una propuesta de un esquema de indicadores de logros de lineamientos estratégicos, objetivos generales y líneas de acción, basados en el enfoque de Marco Lógico desarrollado en el modelo y software Team Up del Banco Interamericano de Desarrollo.

#### • El Componente de Gestión

La materialización de este Sistema queda propuesta en el Anexo 5.

#### • El Componente de Evaluación Participativa de la ERD 2010-2022

El sistema de evaluación participativa contemplará instrumentos cualitativos y cuantitativos.

Para la evaluación cualitativa se diseñará un batería de preguntas intencionadas para dirigir la discusión en cinco focus group (uno por lineamiento) y en un grupo de trabajo global al cual se constituirá un Consejo Consultivo Público-Privado representativo de la región y sus territorios de planificación.

Para la evaluación cuantitativa se diseñará una encuesta de cumplimiento del periodo gubernamental de los objetivos de cada uno de los cinco lineamientos focalizados por cada uno de los ocho territorios de planificación dirigida a los alcaldes, Concejos Municipales y SECPLAC. El instrumento operará bajo la modalidad de Encuesta Autoaplicada. El cuestionario debe ser estructurado y la totalidad de las preguntas cerradas, exceptuando una pregunta final de carácter abierto. Se propone construir un indicador por cada objetivo a evaluar. La herramienta de evaluación, consiste en la proposición al encuestado de una escala gradual de valores extremos opuestos, en la cual éste se debe posicionar para evaluar un determinado objeto.



Para este caso, la escala gradual comprende valores de uno (1) a diez (10), donde uno corresponde a “Nulo Cumplimiento”, mientras diez corresponde a “Máximo Cumplimiento”.

La Tabla 8 del Anexo 5 muestra un ejemplo de su formulación.

La muestra a seleccionar para la aplicación de la Encuesta debe ser de carácter intencionada, y definida para cada uno de los territorios de planificación pues se busca acceder a las observaciones de actores sociales con conocimiento y opinión informada en las temáticas a evaluar. El número de encuestados para evaluar cada Lineamiento se definirá en función de su representatividad en cada uno de los ocho territorios de planificación.

Para la evaluación cuantitativa se diseñara, en segundo lugar, una matriz de fondos anuales por lineamiento y por territorio, considerando las fuentes de recursos sectoriales, regional y municipal de estudios, programas y proyectos.

Para lo anterior deberá considerar una plataforma Internet disponible a los actores claves con acceso público sobre los resultados de avances de la ERD.

• **El Componente de Seguimiento e Indicadores de Logro de la ERD**

La propuesta a desarrollar deberá ser construida una vez aprobada la ERD por el CORE y suscrito el Contrato Social con otros actores relevantes de la región. Deberá contemplar un conjunto de indicadores de cumplimiento de líneas de acción, objetivos generales y lineamientos. Sus requisitos son que cada indicador debe contar con una serie temporal, una fuente responsable y su pertinencia.

(Nota: Lo de la información de anexos se encuentra en el CD.)







**ESTRATEGIA  
REGIONAL DE  
DESARROLLO**

LA ARAUCANÍA 2010 - 2022

## **EQUIPO DE PROFESIONALES RESPONSABLES TEMATICOS DEL ESTUDIO**

### **GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA**

**Asesor Senior:**

Sr. Luis Lira Cossio

**Responsable Institucional:**

Jefe de la División de Planificación y Desarrollo Regional

**Profesionales Expertos Temáticos:**

Luis Henríquez, Marlyn Vallejos, Lorena González, Nelly Paredes, Ricardo Monsalve, Augusto González, Erika Alvarez, Helga Cortés, Jared San Martín, Sebastián Peralta, Alvaro Jordán, David Amaro, Lorena Barra, Lisette Vasconcellos, Carlos Fleite, Claudia Osorio, Eduardo Correa.

**Profesional apoyo a Diseño Gráfico:**

Carola Calderón Mora

**Profesional responsable del Estudio CAR-SUBDERE:**

Gaby Cárcamo Navarrete

### **SERVICIOS INTEGRANTES DEL CONSEJO ASESOR INTERINSTITUCIONAL**

MOP, MINAGRI, MINVU, MINEDUC, MINSAL, SERPLAC, BIENES NACIONALES, CONADI, CONAMA, SERNAPECSA, SERVIU, SERNAM, INE, CORFO, SERCOTEC, AGENCIA REGIONAL DE DESARROLLO.

**AGRADECIMIENTOS:**

- UNIVERSIDADES REGIONALES Y ACADEMICOS INVITADOS
- ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES
- ORGANIZACIONES REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL

ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO APROBADA  
POR EL CONSEJO REGIONAL DE LA ARAUCANIA,  
ACUERDO CORE N° 508 DE 8 DE JULIO 2010.

## ANEXO 1

En este anexo se presenta el proceso metodológico de la construcción de la ERD desarrollado desde mediados del mes agosto de 2009 hasta fines del mes de enero 2010. El ejercicio involucró la constitución de una contraparte compuesta por expertos de los servicios públicos de la Región. Asimismo, el proceso contó con la activa participación de actores claves, donde la selección y convocatoria de los actores a todas las jornadas correspondió a la autoridad del Gobierno Regional de La Araucanía.

### Consejo Consultivo Asesor

Junto con apostar a una elaboración inclusiva de la ciudadanía de la Estrategia Regional de Desarrollo, se dispuso la creación de un consejo asesor de la ERD, como una instancia de trabajo donde los diferentes servicios públicos, apoyan la construcción, la instalación y el seguimiento de este instrumento de planificación.

El consejo fue creado por medio de la Resolución Exenta N° 2650 de fecha 28 de octubre de 2009. Junto con los actores públicos, a lo largo del proceso de participación, se invitó a representantes de diversos sectores de la ciudadanía a ser parte de este cuerpo. Se espera que, una vez aprobada la estrategia, este consejo cumpla un rol de seguimiento y de monitoreo del avance de la ERD.

### Participación Ciudadana

La participación ciudadana fue concebida como un eje transversal dentro del proceso de elaboración de la ERD. Esto se plasmó en las diferentes etapas de la Estrategia, contemplando una serie de acciones que involucraron a actores regionales de diverso tipo, entre estos: Dirigentes sociales, Miembros de los CESCO's; alcaldes, concejales, académicos, empresarios, dirigentes indígenas, etc.

Tres fueron los tipos de instancias de participación que se utilizaron en este proceso: Talleres Territoriales, Grupos Focales con Expertos, Talleres con actores comunales.

Los primeros fueron diseñados en base a los 8 territorios identificados en el diagnóstico Regional del año 2008 y en su realización fueron convocadas dirigentes de las comunas que conforman cada territorio.

El objetivo de cada taller realizado fue consensuar y priorizar participativamente los ejes temáticos que estructuraran la Estrategia Regional de Desarrollo Araucanía 2010-2022, donde cada territorio aportó con los énfasis específicos de su realidad.

La metodología del taller fue estructurada en tres momentos:

El primer momento correspondió al contexto, presentación de los contenidos y proceso de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de La Araucanía 2010-2022.

Un segundo momento consistió en un trabajo de grupos donde los participantes, priorizaron los ejes estratégicos más relevantes para su territorio.

El tercer momento correspondió a la presentación en plenaria de los grupos, generando una discusión que consensuó los temas tratados.

De igual modo se realizaron talleres con actores como Organizaciones No Gubernamentales; Representantes de la Ciudadanía, jóvenes, grupos de la tercera edad, dirigentes sociales y de Mujeres; Dirigentes de Comunidades Mapuches; Representantes del mundo académico; Representantes del mundo empresarial y Medios de comunicación.

Adicionalmente se llevaron a cabo reuniones de trabajo con expertos públicos sobre prospectiva.

Posteriormente se revisaron los Lineamientos, Objetivos Generales y Líneas de Acción con el Consejo Técnico Consultivo Asesor ampliado; Alcaldes, Concejales y Directivos Municipales; Dirección de Planificación del Desarrollo Regional del GORE.

## ETAPAS DE LA ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO

Se describen las diferentes etapas en que se dividió el proceso de elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo.

- **Interpretación de la Realidad**

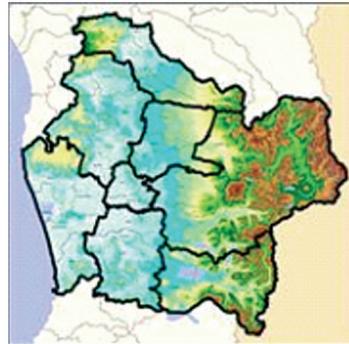
Bajo este título, se agrupan las actividades relacionadas con la elaboración de la línea de base y los diagnósticos necesarios para construir la Estrategia.

Los insumos considerados son los siguientes:

- **Definición de Territorios de Planificación**

Considerando el comportamiento, diversidad y tendencias regionales, reconocimiento de asociatividad, interrelación entre políticas, definición de potencialidades y restricciones se generó un modelo de agregación cartográfica en ArcGis el cual dio como resultado algunas propuestas de zonificación (unidades) las cuales se corrigieron a través de un proceso de consulta a actores locales y servicios públicos regionales, lo anterior, arrojó las siguientes 8 unidades de planificación:

**ILUSTRACIÓN 10**  
**UNIDADES DE PLANIFICACION REGIONAL**



Fuente: Diplader, Gobierno Regional.



Estos 8 territorios son la base como Unidades de Planificación para la inversión pública regional a través del Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI) y el presupuesto de inversión regional.

- **Diagnóstico Participativo Escala Regional**

El diagnóstico se elaboró en base a la recopilación de la información existente en los distintos servicios públicos (diagnósticos, estudios, información base, etc.) y comunales (PLADECOS). Posteriormente, la información se analizó y evaluó para su contrastación con actores sociales locales y expertos temáticos. Se entiende entonces que “el diagnóstico no es tal si se limita a la mera descripción de la realidad. Por el contrario su verdadero valor radica en su capacidad explicativa y de predicción”.

Considerando lo anterior, el diagnóstico se estructura en 6 ejes temáticos los cuales consideraron lo siguiente:

EJES	CONTENIDO TEMÁTICO
<b>Derechos sociales y Cohesión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendencias demográficas, indicadores de niveles y calidad de vida, demandas sociales.</li> <li>• Identidad.</li> <li>• Pobreza, distribución del ingreso.</li> <li>• Discapacidad.</li> <li>• Patologías sociales: delincuencia, violencia intrafamiliar, drogadicción, indigencia.</li> <li>• Adultos mayores.</li> <li>• Mujer.</li> <li>• Género, diversidad y tolerancia.</li> <li>• Niveles de participación ciudadana en la gestión pública.</li> </ul>
<b>Relación de redes urbanas, conectividad e Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura de transportes, desarrollo urbano, conectividad intrarregional, interregional e internacional.</li> <li>• Usos del territorio, instrumentos de planificación.</li> </ul>
<b>Desarrollo Físico Ambiental y Usos del Suelo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de componentes físicos ambientales (aguas continentales y marítimas, biodiversidad, suelos, aire, paisaje, etc.).</li> <li>• Estado de emisiones (industria, medio urbano, agroforestal, pesca, turismo, energía, etc.).</li> <li>• Producción Limpia, energías alternativas.</li> <li>• Residuos sólidos domiciliarios y peligrosos</li> <li>• Desarrollo sustentable.</li> <li>• Situación de megaproyectos: construcción de infraestructura aérea, portuaria y terrestre, rutas internacionales e interregionales.</li> <li>• Situación de proyectos impulsores del desarrollo productivo y turístico: desarrollo de la fruticultura,</li> <li>• Presencia en los territorios de Riesgos ambientales físicos naturales y antrópicos.</li> </ul>
<b>Desarrollo Económico y Competitividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco Contextual</li> <li>• Producto Interno Bruto</li> <li>• Población Económicamente Activa</li> <li>• Inversión Pública y Privada</li> <li>• Exportaciones</li> <li>• Dimensión Empresarial</li> <li>• Encadenamientos</li> <li>• Tenencia de la Tierra</li> </ul>
<b>Innovación, Ciencia y Tecnología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidades regionales de investigación y desarrollo.</li> <li>• Orientaciones para la investigación aplicada.</li> <li>• Demandas de innovación.</li> <li>• Acceso y oferta pública</li> <li>• Alfabetización digital y acceso a las TICs</li> </ul>
<b>Desarrollo Institucional, Descentralización y Financiamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política regional de deportes</li> <li>• Identidad o identidades regionales</li> <li>• Problemas principales</li> </ul>

- **Definición de Problemas Regionales**

Posteriormente, se procedió a desarrollar trabajo de gabinete donde se identificaron y enumeraron los problemas para la región de acuerdo a los ejes temáticos considerados en la etapa diagnóstica, es decir, 1) Derechos Sociales y Cohesión social, 2) Redes Urbanas, Conectividad e Infraestructura, 3) Desarrollo Físico, Ambiental y Usos de Suelo, 4) Desarrollo Económico y Competitividad, 5) Innovación, Ciencia y Tecnología y 6) Desarrollo Institucional, Descentralización y Financiamiento.

- **Planeación Prospectiva**

La proyección de las situaciones descritas y analizadas en el diagnóstico se realizó en tres etapas. La primera corresponde a la construcción del escenario tendencial o prognosis (lo que ocurriría si desde hoy hasta el año 2022 no se interviene con las acciones de la ERD). La segunda etapa corresponde a la construcción de escenarios exploratorios pesimista y optimista cuya conjunción con el escenario tendencial permite, junto a otros antecedentes, en una tercera etapa definir el escenario normativo o imagen objetivo. La elaboración de estos escenarios requirió de una alta participación y el uso del Análisis Estructural y de Análisis Morfológico con el uso del software correspondiente.

- **Análisis Estructural**

Para la identificación de los escenarios se utilizó en primer lugar el software MICMAC que ayuda a analizar las influencias y dependencias directas e indirectas de las variables que conforman el sistema regional.

- **Análisis Morfológico y Construcción de Escenarios**

Este considero los componentes principales del sistema, sobre los cuales se formularon hipótesis de evolución, cuyo conjunto se denominó "espacio morfológico". Como los campos de combinaciones son múltiples, se emplearon los conceptos del

método con apoyo del software MORPHOL que permite barrer el campo de todas las combinaciones posibles, lo cual al establecer para cada hipótesis probabilidades de evolución nos delimita el campo de los escenarios más probables. Adicionalmente, se construyeron escenarios contrastados, en este caso un escenario pesimista y otro optimista.

A partir de los escenarios exploratorios así construidos, se formula la Imagen-Objetivo, que no es otra cosa que el escenario normativo, al cual la Región debe apostar para obtener un desarrollo deseable para sus habitantes.

- **Definición de Objetivos y Lineamientos Estratégicos**

Bajo este título, se agrupan las actividades relacionadas con la elaboración de la Estrategia Regional propiamente tal, es decir, definición de lineamientos, objetivos y líneas de acción.

Para el caso de la construcción de los lineamientos estratégicos y regionales y sus especificaciones territoriales se consideró para ello un proceso participativo.

- **Modelo de Gestión y Evaluación Participativa**

Este modelo considera tres componentes: un modelo de gestión, una evaluación participativa y una propuesta de esquema de indicadores de seguimiento.



## ANEXO 2

### MATRIZ DE VARIABLES DE ANÁLISIS DE ESCENARIOS EXPLORATORIOS

N°	NOMBRE DE VARIABLE	ABREV	DESCRIPCIÓN
1	ACCESO A LAS TICs	<u>TICs</u>	Acceso al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.
2	DESARROLLO DE PRODUCTOS	<u>DesProd</u>	Consiste en el proceso completo de crear y llevar un nuevo producto al mercado. Existen dos aspectos paralelos que se involucran en este proceso: ingeniería de producto y análisis de mercado.
3	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<u>InfTecn</u>	Es el conjunto de todos los elementos tecnológicos que integran un proyecto o sustentan una operación y que permiten promover la investigación y la creación
4	INVESTIGACION APLICADA	InvAplic	Es la actividad que tiene por finalidad la búsqueda y consolidación del saber y la aplicación de los conocimientos para la producción de bienes y servicios
5	GESTION DE LA INNOVACION	GesInnov	Son los pasos o estrategias que se siguen para llegar a obtener una innovación
6	INTEGRACION EMPRESA-UNIVERSIDAD-SECTOR PUBLICO	EmpUnivPub	Vinculación formal esporádica o permanente entre estos tres estamentos en pos de un objetivo común
7	ACCESO A RECURSOS FINANCIEROS	AccFinan	Acceso a servicios bancarios y financiamiento para el desarrollo de una iniciativa
8	CAPITAL HUMANO CALIFICADO	CapHum	Conjunto de conocimientos, entrenamiento y habilidades poseídas por las personas ocupadas que las capacitan para realizar eficientemente labores productivas con distintos grados de complejidad y especialización.
9	CERTIFICACION DE LA CADENA PRODUCTIVA	CertProd	Acto de verificar si un producto, servicio o proceso cumple con las normas estipuladas, a través de un examen técnico, el cual es normalmente conducido por una organización independiente y acreditada.

10	COMPETENCIA INTER-REGIONAL	CompIntereg	Niveles de oferta de bienes y servicios similares a los existentes en la región o infraestructura necesaria para desarrollar procesos comerciales fuera de la región
11	CONCENTRACION PATRIMONIAL	ConcPatrim	Concentración de la propiedad de los recursos naturales, económicos, de servicios y culturales de la región en el territorio o personas/empresas
12	CULTIVOS TRADICIONALES	CulTrad	Corresponde a cultivos que se desarrollan en forma permanente y por largos períodos como por ejemplo, trigo, avena, cebada, raps, lupino y papas
13	DIVERSIFICACION DE LA BASE PRODUCTIVA	DivProd	Incremento de la producción y oferta de nuevos productos que impactan en el crecimiento regional
14	ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVOS	EncadProd	Aglomeración de empresas que se desempeñan en la misma actividad o actividades estrechamente relacionadas y que interactúan para aumentar sus niveles de competitividad
15	INVERSION EXTRANJERA	InvExtranj	Atracción hacia la región de inversiones financiadas con recursos monetarios del exterior del país
16	MASIFICACION SISTEMAS DE RIEGO	SistRiego	Utilización de sistemas de riego como práctica generalizada para producción agrícola
17	MINIFUNDIO	Minifundio	Subdivisión de la propiedad rural en superficies menores a las 10 hectáreas
18	PRECARIEDAD LABORAL E INFORMALIDAD	InformLab	Inestabilidad en el empleo, vulnerabilidad, menores ingresos, y menor accesibilidad de la población afectada a prestaciones y beneficios sociales.
19	PRODUCCION PRIMARIA	ProdPrim	Bienes que se venden (para consumo o producción) en el estado en que se encuentran en la naturaleza.
20	SISTEMA REGIONAL DE INFORMACION Y FOMENTO	SistInfFom	Sistema regional orientado a los emprendedores y micro empresarios que entrega información técnica de mercados, acceso al financiamiento y asistencia técnica
21	VALOR AGREGADO DE LA PRODUCCION	ValAgreg	Incremento en valor de un producto o servicio por la incorporación de tecnología

22	VOCACION PRODUCTIVA DEL TERRITORIO	VocaProd	Características de un territorio que lo hacen apropiado para el desarrollo de determinadas actividades productivas
23	EMPRENDIMIENTO	Emprend	Iniciativa de inversión destinada a colocar en el mercado bienes o servicios
24	CONCENTRACION POBLACION REGIONAL	ConcPobl	Fenómeno de concentración de la población regional en determinados territorios que son atractores
25	CONSERVACION DE ECOSISTEMAS	ConsEcos	Procesos que consideran la variabilidad genética y la integridad de los procesos ecológicos, que toma en cuenta la resiliencia ambiental y tiene un enfoque de largo plazo, orientado hacia la sostenibilidad de los ecosistemas, respetando su dinámica natural de sucesión
26	COORDINACION DE POLITICAS PUBLICAS	CoordPolit	Instrumentos de gestión pública que permite la coordinación de la ejecución de diversas políticas públicas
27	DESEQUILIBRIOS TERRITORIALES	DeseqTerr	Procesos de distribución de personas, recursos naturales o productivos o de efectos sobre el medioambiente en el territorio que están sobre o bajo el promedio regional
28	MANEJO DE RECURSOS HIDRICOS	RecHidr	Forma de administrar las diversas fuentes de recursos hídricos
29	NORMAS AMBIENTALES	NormAmb	Normativa que regula el uso e intervención del territorio estableciendo parámetros máximos de alteración
30	PARTICIPACION EN TOMA DE DECISIONES	TomaDecis	Mecanismos establecidos por el estado para permitir la participación de la comunidad organizada en las decisiones que los afectan
31	PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL	Patrimon	Recursos vinculados a la naturaleza y la cultura que son propios y distintivos de la región
32	POLITICAS PUBLICAS REGIONALES SUSTENTABLES	PolPublReg	Conjunto de políticas públicas que permiten dar sustentabilidad al desarrollo regional

33	USO DE LOS RECURSOS NATURALES	UsoRecNat	Utilización de los recursos naturales de la región
34	IDENTIDAD REGIONAL	IdentReg	Es la imagen que los individuos y los grupos de una región moldean en sus relaciones con otras regiones (Michel Bassand)
35	FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL	FortCapSoc	Acciones que están dirigidas a incrementar las capacidades de las organizaciones regionales para interlocutar con el aparato público
36	DEMANDAS Y REINVIDICACIONES INDIGENAS	DemIndig	Solicitud de las comunidades indígenas al Estado para resolver las necesidades sociales, políticas, culturales y de tierras ancestrales
37	EXCLUSION Y FRAGMENTACION SOCIAL	ExclSocial	Procesos sociales que se desarrollan en la región y que tienen como resultado situaciones de discriminación y separación de grupos de personas por su condición social, económica, cultural o religiosa
38	INTEGRIDAD CULTURAL MAPUCHE	IntegMapuc	Valoración y respeto por las condiciones económicas, políticas, uso de la tierra y de la lengua, religión y otros aspectos de la cultura mapuche
39	MULTICULTURALIDAD	Multicul	Coexistencia y cohesión social de diferentes culturas en la región (un país, por ejemplo) donde existe igualdad de posibilidades para desarrollarse social, económica y políticamente con armonía según sus tradiciones étnicas, religiosas e ideológicas.
40	NIVELES DE ESCOLARIDAD	Escolar	Promedio de educación formal de la población regional
41	INSTITUCIONALIDAD INDIGENA	InstIndig	Organización que se da el Estado para relacionarse con las comunidades indígenas
42	DESCENTRALIZACION REGIONAL	DescReg	Niveles de desconcentración de las decisiones e inversiones de la región
43	DESARROLLO TERRITORIAL INTEGRADO	DesTerrit	Proceso de planificación del desarrollo de un territorio que aborda simultáneamente diversas áreas temáticas

44	INSERCIÓN GLOBAL	InsGlob	Proceso y grado de conexión de la región con su entorno y los mercados
45	INTELIGENCIA COMPETITIVA REGIONAL	IntCompet	Proceso estratégico y metodológico para fortalecer la Gestión Regional de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación para la producción de innovaciones en un territorio, a través de la generación de mecanismos de interfaz entre las capacidades y el potencial científico-tecnológico y las demandas (reales y potenciales) de las empresas, desde una mirada sistémica, prospectiva y territorial. (IDER)

### ANEXO 3 MATRIZ DE INFLUENCIAS Y DEPENDENCIAS DIRECTAS

	23: Emprend	22: VocalProd	21: ValAgreg	20: SistInFom	19: ProdPrim	18: InformLab	17: Multifundio	16: SistRiego	15: InvExtranj	14: EncadProd	13: DivProd	12: CultProd	11: ConcPatrim	10: Completere	9: CertProd	8: CapHum	7: AccFinan	6: EmpUnivPub	5: GesInnov	4: InvAplic	3: Inffecn	2: DesProd	1: TICs	
1: TICs	0	2	1	1	2	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
2: DesProd	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3: Inffecn	3	1	0	3	2	1	0	0	2	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
4: InvAplic	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5: GesInnov	0	2	0	1	0	2	0	1	0	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
6: EmpUnivPub	0	3	0	3	1	0	1	1	1	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
7: AccFinan	0	2	3	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
8: CapHum	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
9: CertProd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
10: Completere	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11: ConcPatrim	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	1	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	
12: CultProd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13: DivProd	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
14: EncadProd	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
15: InvExtranj	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
16: SistRiego	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17: Multifundio	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
18: InformLab	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
19: ProdPrim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
20: SistInFom	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
21: ValAgreg	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
22: VocalProd	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23: Emprend	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
24: ConcPobl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25: ConsEcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
26: CoordPolit	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
27: DeseqTerr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
28: ReclidR	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
29: NormAmb	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30: TomaDecis	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31: Patrimon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32: PolPublReg	0	1	1	2	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
33: UsoReclNat	0	2	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	
34: IdentReg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
35: FortCapSoc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36: DemaIndig	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	1	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	
37: ExclSocial	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0	
38: IneqInapuc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
39: Multicul	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
40: Escolar	3	0	0	0	0	0	2	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
41: InstIndig	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	1	1	
42: DescReg	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
43: DesTerrit	1	1	1	2	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	1	1	
44: InsGlob	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1	1	1	1	
45: IntCompet	1	2	3	2	2	2	1	3	1	2	0	1	2	2	1	0	0	2	1	2	1	1	2	

● 1992-EPRA-MDUC

MATRIZ DE INFLUENCIAS Y DEPENDENCIAS DIRECTAS

	24: ConcPobl	26: ConsEcos	26: CoordPolit	27: DeseqTerr	28: Rechidr	28: NormAmb	30: TomaDecis	31: Patrimon	32: PolPubReg	33: UsoRecNat	34: IdentReg	35: FortCapSoc	36: DemIndig	37: ExclSocial	38: IntegMspec	39: Multicul	40: Escolar	41: InstIndig	42: DescReg	43: DesTerrit	44: IntGlob	45: IntCompet
1: TICs	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	1	3	2
2: DesProd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
3: InfTecn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	3
4: InvAplic	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
5: GesInnov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	3
6: EmpUnivPub	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2
7: AccFinan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	2	1	2	1	1
8: CapHum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	2	3	3
9: CertProd	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
10: Complece	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
11: ConcPatrim	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	3	3	2	0	0	0	0	2	0	0
12: CultRad	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13: DivProd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
14: EmcadProd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
15: InvExtranj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	3	0
16: SistRiego	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
17: Minifundio	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	0
18: InformLab	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0	1	2
19: ProdPrim	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
20: SistInFom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1
21: ValAgreg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
22: VocaProd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0
23: Emprend	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1
24: ConcPobl	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
25: ConsEcos	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2
26: CoordPolit	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	1	0
27: DeseqTerr	3	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1	1	1	0
28: Rechidr	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
29: NormAmb	0	2	0	0	2	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0
30: TomaDecis	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	3	3	0	0	0	0	0	3	3	1	0	0
31: Patrimon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0
32: PolPubReg	0	2	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	2	3	3	1	1
33: UsoRecNat	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0
34: IdentReg	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2	0	2	0	1	1	1	1	0
35: FortCapSoc	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	2	0	2	1	2	1	0	2	1	1	1	0
36: DemIndig	0	0	0	2	1	0	2	1	1	2	2	2	0	3	2	2	0	3	2	1	2	0
37: ExclSocial	1	0	0	3	0	0	2	0	1	0	1	2	2	0	2	1	0	2	2	2	1	0
38: IntegMspec	0	0	0	0	1	0	1	2	2	2	3	1	3	0	0	2	0	3	1	1	1	0
39: Multicul	0	0	0	2	0	0	2	1	2	1	3	2	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0
40: Escolar	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0	1	2	1
41: InstIndig	0	1	2	0	1	0	2	1	1	1	2	3	3	1	2	1	1	0	1	2	1	0
42: DescReg	2	0	1	2	0	0	3	0	2	0	0	2	1	2	0	1	0	1	0	2	1	1
43: DesTerrit	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	1
44: IntGlob	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	2	0	1	1	1	1	0	0	1	0	2
45: IntCompet	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	0

\* URBOS R-EP-TA-112-U/AO

## ANEXO 4

## CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS

ESCENARIO UNO (221121) - TENDENCIAL					
<p>Hay un enfoque multicultural desarrollado en la sociedad regional para abordar las demandas indígenas, que logran soluciones en áreas como territorio y economía, a través de una agenda concordada con el Estado. Sin embargo, existen otras demandas que no son resueltas lo que genera conflictos esporádicos impulsados por sectores que aspiran a una mayor autonomía. La nueva institucionalidad indígena del Estado ha considerado la organización y participación del pueblo mapuche, por lo cual su implementación logra articularse de mejor manera. Igualmente, los diversos servicios del Estado son capacitados en interculturalidad. Existe una fuerte articulación entre el aumento de las capacidades de generar CyT, el impulso a los procesos de innovación, el traspaso de competencias y la prospección de mercados que constituyen un referente de un Sistema de Gestión Regional</p>	<p>Una política regional orientada a la diversificación productiva, coloca una oferta de recursos públicos destinada a generar procesos de innovación tecnológica en microempresarios. Igualmente, se constituyen instrumentos orientados al desarrollo de iniciativas productivas indígenas. La descentralización y adecuadas políticas de fortalecimiento de las organizaciones sociales han fortalecido la participación, con una creciente injerencia en la toma de decisiones respecto a la inversión regional, que se materializa tanto en CTI como complementarias a la inversión privada. Un adecuado marco de políticas nacionales es complementado por la normativa regional diferenciada que se aplican a territorios específicos, según los grados de vulnerabilidad que poseen, buscan preservar y manejar los recursos naturales, así como respetar la cultura regional. Nuevas políticas de intervención del territorio logran consensuar acciones de desarrollo que mantienen los principales elementos culturales de las comunidades mapuches, permitiendo avanzar en la multiculturalidad regional</p>	<p>Las TICs son fuertemente empleadas para la innovación productiva (robótica, monitoreo, comunicación) procesos que son exigidos por los mercados para ser competitivos. Los niveles de escolaridad son abordados fundamentalmente a través de políticas nacionales sin relevarse localmente. El incremento de la escolaridad de la población regional se da especialmente por la menor deserción de la población mapuche gracias a planes educativos con pertinencia cultural</p>	<p>La infraestructura tecnológica está centrada en las universidades regionales y en menor medida en la gran empresa, especialmente del área alimentaria. La ciudad de Temuco es el gran centro de innovación regional que satisface los requerimientos privados, siendo liderado por sus universidades. Programas regionales liderados desde el sector público han permitido conformar una organización que integra los diversos saberes en beneficio del desarrollo regional. Adecuados instrumentos de gestión pública han probado una exitosa coordinación de las políticas públicas implementadas en el territorio</p>	<p>La diversificación de los cultivos produce cambios en la tenencia de la tierra, donde son reemplazados los agricultores tradicionales por empresarios que emplean tecnología y siguen los ritmos del mercado. La mayor tecnificación del trabajo aumenta la precariedad de la fuerza laboral no calificada generando procesos de migración afectando mayoritariamente a la población mapuche rural</p>	<p>Existe un notable incremento de la oferta pública para ciencia aplicada que se enlaza con los sectores más dinámicos de la economía, llegando a niveles similares a los recursos disponibles para ciencias puras. Los recursos captados por la región desde el exterior se canalizan al mejoramiento de la tecnología e incorporación de valor agregado de la madera del gran volumen disponible desde las plantaciones. El valle central concentra los terrenos más productivos, conjuntamente con una buena conectividad a través de la Ruta 5, por lo cual también mantiene un creciente nivel de inversión privada y concentra fuertemente la población regional.</p>

ESCENARIO DOS (112323)- PESIMISTA					
<p>Las demandas indígenas son abordadas en la lógica de la inclusión social, asimiladas a la cultura dominante y con un enfoque fundamentalmente asistencialista para superar la pobreza existente. Persisten los conflictos agudizándose y extendiéndose a otros territorios de la región. Las demandas no resueltas se judicializan amparadas en la incorporación de normativas que reconocen los derechos de los pueblos indígenas. La nueva institucionalidad indígena pública se crea dentro del marco de la organización del Estado, sin considerar las particularidades que posee el pueblo mapuche, por lo cual se replican muchos de los problemas de la anterior institucionalidad. La institucionalidad regional no ha logrado articular un proceso organizacional que de cuenta de un Sistema Regional de CTI, logrando solo parcialmente sistemas de fomento en los sectores más dinámicos de la economía, con apoyos parciales desde los centros de ciencia y tecnología.</p>	<p>Aun cuando el stock de Capital Humano está creciendo, revirtiendo una tendencia negativa, su evolución no logra ser suficiente para configurar una masa crítica que eleve la productividad. Reformas legales que impulsan la descentralización no son enteramente aplicadas en la región debido al insuficiente desarrollo del capital social en algunos territorios. En ese contexto, solo aquellas organizaciones más fuertes logran vincularse con la toma de decisiones. Solo algunas políticas regionales son generadas de forma reactiva, fundamentalmente como consecuencia de la experiencia al concretarse grandes proyectos de inversión que ponen en evidencia aspectos no cubiertos por la normativa ambiental. Son las redes sociales impulsadas por el Sistema de Protección Social las que se han fortalecido y pueden acceder a la oferta pública de beneficios, así como también aportan a las decisiones de inversión. Las diferentes culturas presentes en la región no logran un sincretismo, lo cual produce permanentes desencuentros en la forma de construir la región, generando impactos negativos en la imagen regional.</p>	<p>Las TICs son utilizadas preferentemente por el sector público que hace accesible la oferta pública de servicios y recursos, así como por la sociedad civil a través de la formación de redes que se facilita por la infraestructura de telecentros e info-centros existentes en la región. Una estrategia regional diferenciada y planes adecuados a los diferentes territorios orientados a las zonas con mayores niveles de pobreza y baja escolaridad, permiten remontar los bajos indicadores actuales</p>	<p>La infraestructura tecnológica regional permite adecuar paquetes tecnológicos que se concentran en los rubros no tradicionales. El sector público está comprometido con la innovación institucional, en especial los procesos de articulación y mecanismos de fomento que hace inclusivo a las comunidades indígenas. A pesar de los esfuerzos desplegados solo se logra una integración parcial entre Universidad- Empresa y Sector Público y para iniciativas específicas. Solo las políticas públicas sociales operan con un sistema en red y su ejecución está basada en el territorio, las organizaciones sociales y la familia</p>	<p>La diversificación de los cultivos produce cambios en la tenencia de la tierra, donde son reemplazados los agricultores tradicionales por empresarios que emplean tecnología y siguen los ritmos del mercado. La mayor tecnificación del trabajo aumenta la precariedad de la fuerza laboral no calificada generando procesos de migración afectando mayoritariamente a la población mapuche rural</p>	<p>Un plan de inversiones en infraestructura para investigación y programas de fortalecimiento del capital humano avanzado impulsado por el Estado, han aumentado notablemente los niveles de investigación aplicada al desarrollo productivo regional. El mayor dinamismo existente en la región del Bío Bío, conspira para la atracción de inversión extranjera hacia la región, centrándose ésta en la adquisición de recursos naturales (bosque y tierras de cultivos). El aumento de la producción de los diversos cultivos contrasta con la baja productividad de las tierras indígenas, dificultado por la existencia del minifundio y la baja tecnificación, que condicionan una economía de subsistencia.</p>

ESCENARIO TRES (333211)- OPTIMISTA					
<p>La adecuación de la legislación a las normas internacionales reconocidas por el país, llevan a implementar mecanismos de consulta y participación para cualquier iniciativa que afecta a las comunidades, lo que conlleva a las comunidades a fortalecer su organización y a exigir la plena aplicación de estos mecanismos, logrando que las intervenciones en su territorio sean pertinentes a la cultura mapuche, evitando procesos de migración. Hay un significativo cambio en la institucionalidad indígena que confiere derechos políticos a las etnias y que amplía las instituciones del estado que se relacionan directamente con las comunidades, separando la asignación de recursos de la institucionalidad que define políticas. Junto con la internacionalización de sus mercados, la región también ha logrado importantes alianzas con otras regiones del mundo, que favorecen el desarrollo tecnológico y cultural</p>	<p>Existe una oferta diferenciada de recursos públicos y privados, que incluye capital de riesgo, capital ángel y spin off, orientada a emprendedores. Junto con los mecanismos de participación incrementados por el Estado, se configura un esfuerzo sistemático por integrar a las comunidades indígenas en la toma de decisiones, lo que se ve fortalecido por la institucionalidad creada. Las acciones de fortalecimiento del capital Social se priorizan en las comunidades mapuches, logrando conformar redes que interactúan dinámicamente con el sector público y crecientemente con el privado. Adecuados sistemas de focalización de los recursos y diseños institucionales acertados han reducido la pobreza y la sociedad regional ha profundizado sus valores solidarios logrando una mayor cohesión social</p>	<p>Las TICs, en especial las redes que éstas permiten formar, crean nuevas formas de organizar la vida social, la vida política e influyen sobre la cultura regional, llegando a los sectores más innovadores, que se diferencian cada vez más del resto de la sociedad. Es en la escuela en que se incrementa el acceso a las TICs ya que su empleo es parte del proceso educativo. La escolaridad de la población regional se ve fuertemente incrementada debido a un esfuerzo priorizado por la región, para desarrollar programas masivos, lo que permite alcanzar niveles por sobre el promedio nacional y permiten mejorar la productividad y los ingresos de los trabajadores</p>	<p>Existen pequeños centros de investigación ligados a los clúster con capacidad de prestar servicios complejos, apoyados por recursos del gobierno regional y centros extra regionales. Los procesos de innovación (producto, proceso, modelo de negocios) están asociados fuertemente a la generación de conocimientos regionales que articulan la cadena de valor de los diferentes rubros. Existen organizaciones diversas agrupadas por clúster que configuran una tríada entre Universidad-Empresa - Sector Público.</p>	<p>Nuevos mecanismos de fomento, financiamiento y acceso a tecnologías, permiten que los pequeños y medianos propietarios puedan desarrollar actividades productivas sostenibles manteniendo sus propiedades. La consolidación de procesos de producción en tierras indígenas promovidos por el Estado, facilitan el desarrollo económico de las comunidades. De sobre un 50% de mapuches que hoy no cotizan, mediante iniciativas de capacitación laboral y creación de fuentes de trabajo, se ha logrado reducir estos niveles a la mitad, aún cuando las pensiones previsionales son bajas</p>	<p>Existe un notable incremento de la oferta pública para ciencia aplicada que se enlaza con los sectores más dinámicos de la economía, llegando a niveles similares a los recursos disponibles para ciencias puras. Los recursos captados por la región desde el exterior se canalizan al mejoramiento de la tecnología e incorporación de valor agregado de la madera del gran volumen disponible desde las plantaciones. El valle central concentra los terrenos más productivos, conjuntamente con una buena conectividad a través de la Ruta 5, por lo cual también mantiene un creciente nivel de inversión privada y concentra fuertemente la población regional.</p>

## ESCENARIOS EXPLORATORIOS

Hipótesis 1	Hipótesis 2	Hipótesis 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>En la Globalidad con Identidad</li> </ul>		
<p>1. Las demandas indígenas son abordadas en la lógica de la inclusión social, asimiladas a la cultura dominante y con un enfoque fundamentalmente asistencialista para superar la pobreza existente. Persisten los conflictos agudizándose y extendiéndose a otros territorios de la región. Las demandas no resueltas se judicializan amparadas en la incorporación de normativas que reconocen los derechos de los pueblos indígenas. La nueva institucionalidad indígena pública se crea dentro del marco de la organización del Estado, sin considerar las particularidades que posee el pueblo mapuche, por lo cual se replican muchos de los problemas de la anterior institucionalidad. La institucionalidad regional no ha logrado articular un proceso organizacional que den cuenta de un Sistema Regional de CTL, logrando solo parcialmente sistemas de fomento en los sectores más dinámicos de la economía, con apoyos parciales desde los centros de ciencia y tecnología.</p> <p>PROBABILIDAD: 34%</p>	<p>2. Hay un enfoque multicultural desarrollado en la sociedad regional para abordar las demandas indígenas, que logran soluciones en áreas como territorio y economía, a través de una agenda concordada con el Estado. Sin embargo, existen otras demandas que no son resueltas lo que genera conflictos esporádicos impulsados por sectores que aspiran a una mayor autonomía. La nueva institucionalidad indígena del Estado ha considerado la organización y participación del pueblo mapuche, por lo cual su implementación logra articularse de mejor manera. Igualmente, los diversos servicios del Estado son capacitados en interculturalidad. Existe una fuerte articulación entre el aumento de las capacidades de generar CyT, el impulso a los procesos de innovación, el traspaso de competencias y la prospección de mercados que constituyen un referente de un Sistema de Gestión Regional.</p> <p>PROBABILIDAD. 44%</p>	<p>3. La adecuación de la legislación a las normas internacionales reconocidas por el país, llevan a implementar mecanismos de consulta y participación para cualquier iniciativa que afecta a las comunidades, lo que conlleva a las comunidades a fortalecer su organización y a exigir la plena aplicación de estos mecanismos, logrando que las intervenciones en su territorio sean pertinentes a la cultura mapuche, evitando procesos de migración. Hay un significativo cambio en la institucionalidad indígena que confiere derechos políticos a las etnias y que amplía las instituciones del estado que se relacionan directamente con las comunidades, separando la asignación de recursos de la institucionalidad que define políticas. Junto con la internacionalización de sus mercados, la región también ha logrado importantes alianzas con otras regiones del mundo, que favorecen el desarrollo tecnológico y cultural.</p> <p>PROBABILIDAD: 22%</p>

<b>• Democracia con Gobernabilidad</b>		
<p>1. Aun cuando el stock de Capital Humano está creciendo, revirtiendo una tendencia negativa, su evolución no logra ser suficiente para configurar una masa crítica que eleve la productividad. Reformas legales que impulsan la descentralización no son enteramente aplicadas en la región debido al insuficiente desarrollo del capital social en algunos territorios. En ese contexto, solo aquellas organizaciones más fuertes logran vincularse con la toma de decisiones. Solo algunas políticas regionales son generadas de forma reactiva, fundamentalmente como consecuencia de la experiencia al concretarse grandes proyectos de inversión que ponen en evidencia aspectos no cubiertos por la normativa ambiental. Son las redes sociales impulsadas por el Sistema de Protección Social las que se han fortalecido y pueden acceder a la oferta pública de beneficios, así como también aportan a las decisiones de inversión. Las diferentes culturas presentes en la región no logran un sincretismo, lo cual produce permanentes desencuentros en la forma de construir la región, generando impactos negativos en la imagen regional.</p> <p>PROBABILIDAD : 36%</p>	<p>2. Una política regional orientada a la diversificación productiva, coloca una oferta de recursos públicos destinada a generar procesos de innovación tecnológica en microempresarios. Igualmente, se constituyen instrumentos orientados al desarrollo de iniciativas productivas indígenas. La descentralización y adecuadas políticas de fortalecimiento de las organizaciones sociales han fortalecido la participación, con una creciente injerencia en la toma de decisiones respecto a la inversión regional, que se materializa tanto en CTI como complementarias a la inversión privada. Un adecuado marco de políticas nacionales es complementado por la normativa regional diferenciada que se aplican a territorios específicos, según los grados de vulnerabilidad que poseen, buscan preservar y manejar los recursos naturales, así como respetar la cultura regional. Nuevas políticas de intervención del territorio logran consensuar acciones de desarrollo que mantienen los principales elementos culturales de las comunidades mapuches, permitiendo avanzar en la multiculturalidad regional.</p> <p>PROBABILIDAD : 39%</p>	<p>3. Existe una oferta diferenciada de recursos públicos y privados, que incluye capital de riesgo, capital ángel y spin off, orientada a emprendedores. Junto con los mecanismos de participación incentivados por el Estado, se configura un esfuerzo sistemático por integrar a las comunidades indígenas en la toma de decisiones, lo que se ve fortalecido por la institucionalidad creada. Las acciones de fortalecimiento del capital Social se priorizan en las comunidades mapuches, logrando conformar redes que interactúan dinámicamente con el sector público y crecientemente con el privado. Adecuados sistemas de focalización de los recursos y diseños institucionales acertados han reducido la pobreza y la sociedad regional ha profundizado sus valores solidarios logrando una mayor cohesión social.</p> <p>PROBABILIDAD : 25%</p>

• Educando para el desarrollo		
<p>1. Las TICs son fuertemente empleadas para la innovación productiva (robótica, monitoreo, comunicación) procesos que son exigidos por los mercados para ser competitivos. Los niveles de escolaridad son abordados fundamentalmente a través de políticas nacionales sin relevarse localmente. El incremento de la escolaridad de la población regional se da especialmente por la menor deserción de la población mapuche gracias a planes educativos con pertinencia cultural.</p> <p>PROBABILIDAD : 42%</p>	<p>2. Las TICs son utilizadas preferentemente por el sector público que hace accesible la oferta pública de servicios y recursos, así como por la sociedad civil a través de la formación de redes que se facilita por la infraestructura de telecentros e infocentros existentes en la región. Una estrategia regional diferenciada y planes adecuados a los diferentes territorios orientados a las zonas con mayores niveles de pobreza y baja escolaridad, permiten remontar los bajos indicadores actuales.</p> <p>PROBABILIDAD : 34%</p>	<p>3. Las TICs, en especial las redes que éstas permiten formar, crean nuevas formas de organizar la vida social, la vida política e influyen sobre la cultura regional, llegando a los sectores más innovadores, que se diferencian cada vez más del resto de la sociedad. Es en la escuela en que se incrementa el acceso a las TICs ya que su empleo es parte del proceso educativo. La escolaridad de la población regional se ve fuertemente incrementada debido a un esfuerzo priorizado por la región, para desarrollar programas masivos, lo que permite alcanzar niveles por sobre el promedio nacional y permiten mejorar la productividad y los ingresos de los trabajadores.</p> <p>PROBABILIDAD : 24%</p>
• Conocimiento para la Competitividad		
<p>1. La infraestructura tecnológica está centrada en las universidades regionales y en menor medida en la gran empresa, especialmente del área alimentaria. La ciudad de Temuco es el gran centro de innovación regional que satisface los requerimientos privados, siendo liderado por sus universidades. Programas regionales liderados desde el sector público han permitido conformar una organización que integra los diversos saberes en beneficio del desarrollo regional. Adecuados instrumentos de gestión pública han probado una exitosa coordinación de las políticas públicas implementadas en el territorio.</p> <p>PROBABILIDAD : 34%</p>	<p>2. Existen pequeños centros de investigación ligados a los clúster con capacidad de prestar servicios complejos, apoyados por recursos del gobierno regional y centros extra regionales. Los procesos de innovación (producto, proceso, modelo de negocios) están asociados fuertemente a la generación de conocimientos regionales que articulan la cadena de valor de los diferentes rubros. Existen organizaciones diversas agrupadas por clúster que configuran una trilogía entre Universidad- Empresa - Sector Público.</p> <p>PROBABILIDAD : 33%</p>	<p>3. La infraestructura tecnológica regional permite adecuar paquetes tecnológicos que se concentran en los rubros no tradicionales. El sector público está comprometido con la innovación institucional, en especial los procesos de articulación y mecanismos de fomento que hace inclusivo a las comunidades indígenas. A pesar de los esfuerzos desplegados solo se logra una integración parcial entre Universidad- Empresa y Sector Público y para iniciativas específicas. Solo las políticas públicas sociales operan con un sistema en red y su ejecución está basada en el territorio, las organizaciones sociales y la familia.</p> <p>PROBABILIDAD : 33%</p>

<b>• Enfrentando las Desigualdades</b>		
<p>1. Nuevos mecanismos de fomento, financiamiento y acceso a tecnologías, permiten que los pequeños y medianos propietarios puedan desarrollar actividades productivas sustentables manteniendo sus propiedades. La consolidación de procesos de producción en tierras indígenas promovidos por el Estado, facilitan el desarrollo económico de las comunidades. De sobre un 50% de mapuches que hoy no cotizan, mediante iniciativas de capacitación laboral y creación de fuentes de trabajo, se ha logrado reducir estos niveles a la mitad, aún cuando las pensiones previsionales son bajas.</p> <p>PROBABILIDAD : 32%</p>	<p>2. La diversificación de los cultivos producen cambios en la tenencia de la tierra, donde son reemplazados los agricultores tradicionales por empresarios que emplean tecnología y siguen los ritmos del mercado. La mayor tecnificación del trabajo aumenta la precariedad de la fuerza laboral no calificada generando procesos de migración afectando mayoritariamente a la población mapuche rural.</p> <p>PROBABILIDAD : 34%</p>	<p>3. Hay un estancamiento en la concentración de la propiedad forestal, consolidándose en sectores de ya plantados y con más del 50% de este recurso en manos de empresas. No hay cambios significativos en la concentración de los servicios tanto públicos como privados en la ciudad de Temuco. El crecimiento de actividades como la fruticultura demanda gran cantidad de trabajadores pero solo temporalmente, existiendo un creciente movimiento de la fuerza laboral dentro y fuera de la región según estos ciclos productivos.</p> <p>PROBABILIDAD : 34%</p>
<b>• Creciendo en la Diversidad</b>		
<p>1. Existe un notable incremento de la oferta pública para ciencia aplicada que se enlaza con los sectores más dinámicos de la economía, llegando a niveles similares a los recursos disponibles para ciencias puras. Los recursos captados por la región desde el exterior se canalizan al mejoramiento de la tecnología e incorporación de valor agregado de la madera del gran volumen disponible desde las plantaciones. El valle central concentra los terrenos más productivos, conjuntamente con una buena conectividad a través de la Ruta 5, por lo cual también mantiene un creciente nivel de inversión privada y concentra fuertemente la población regional.</p> <p>PROBABILIDAD : 35%</p>	<p>2. La investigación aplicada dispone de recursos insuficientes, pero debido a una reestructuración de la institucionalidad tanto pública como científica, han permitido optimizar y concentrar los impactos. Persiste el déficit de inversión extranjera en la región, la cual se canaliza en iniciativas de pequeño tamaño centradas en el procesamiento de nuevos cultivos y en proyectos turísticos. Políticas poco diferenciadas y sin pertinencia territorial acentúan las diferencias que mantienen a la región con zonas deprimidas y algunas en crisis, mientras otras se transforman en atractores de población e inversión. Se mantiene una identidad regional compuesta, donde coexisten diversas culturas pero sin que se asuman. La implementación de la multiculturalidad es un proceso que posee pocos avances, a pesar de los esfuerzos de la sociedad y en especial la institucionalidad pública.</p> <p>PROBABILIDAD : 32%</p>	<p>3. Un plan de inversiones en infraestructura para investigación y programas de fortalecimiento del capital humano avanzado impulsado por el Estado, han aumentado notablemente los niveles de investigación aplicada al desarrollo productivo regional. El mayor dinamismo existente en la región del Bío Bío, conspira para la atracción de inversión extranjera hacia la región, centrándose ésta en la adquisición de recursos naturales (bosque y tierras de cultivos). El aumento de la producción de los diversos cultivos contrasta con la baja productividad de las tierras indígenas, dificultado por la existencia del minifundio y la baja tecnificación, que condicionan una economía de subsistencia.</p> <p>PROBABILIDAD : 33%</p>

**TABLA 4  
MATRIZ DE GESTIÓN DE LINEAMIENTOS, OBJETIVOS GENERALES Y LÍNEAS DE ACCIÓN  
DE LA ERD 2010-2022**

	Lineamiento 1			Lineamiento 2			Lineamiento 3			Lineamiento 4			Lineamiento 5		
	Obj 1	Obj 2	Obj 3	Obj1	Obj 2	Obj3	Obj1	Obj2	Obj3	Obj 1	Obj 2	Obj 3	Obj 1	Obj 2	Obj 3
Línea de acción 1															
Línea de acción 2															

Seguidamente es clave asignar los objetivos generales y las líneas de acción de los lineamientos estratégicos de la ERD a los responsables del sector público para lo cual debe construirse una matriz de asignación

**TABLA 5  
MATRIZ DE ASIGNACION DE OBJETIVOS GENERALES Y LINEAS DE ACCION DE LOS LINAMIENTOS DE  
LA ERD 2010-2022**

Lineamiento	Objetivo general	Líneas de acción	Responsable

Una vez asignadas las tareas anteriormente señaladas, es necesario que cada institución pública responsable de las actividades encomendadas genere planes de trabajo específicos para cada tarea asignada definiendo el plan de trabajo a presentar al GORE, señalando las acciones prioritarias.

**TABLA 6  
PLAN DE TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LA ERD 2010-2022**

Lineamiento	Objetivo general	Líneas de acción	Acciones prioritarias	Localización	Responsable

Con esta asignación se debe informar al Intendente y al CORE del Plan de Trabajo por parte de las instituciones públicas responsables de los objetivos y líneas de acción de los lineamientos de la ERD 2010-2022.

**TABLA 7**  
**SEGUIMIENTO DE LAS LINEAS DE ACCION DE LA ERD**

Lineamiento	Objetivo general	Acciones prioritarias	Localización	Responsable	Semestre 1	Semestre 2	Evaluación Anual

Dado que la ERD 2010-2022 es un instrumento orientador de largo plazo requiere la coordinación de las acciones públicas y privadas para la consecución de los objetivos generales y las líneas de acción de sus siete lineamientos estratégicos. Por ello se precisa una actualización anual y otra después de la Elaboración del Plan de Trabajo por parte de las instituciones públicas responsables de los objetivos y líneas de acción de los lineamientos de la ERD 2010-2022 en cada periodo de gobierno.

**TABLA 8**  
**MODELO DE FORMULACIÓN ENCUESTA**

De acuerdo a su opinión, señale en qué grado se cumplieron los siguientes objetivos planteados en la Estrategia de Desarrollo 2010-2002 (donde 1 corresponde a "Nulo Cumplimiento" mientras 10 corresponde a "Máximo Cumplimiento")										
1. Objetivo: Desarrollar y atraer sectores modernos y de rápido crecimiento con el fin de aumentar la participación relativa de éstos en la estructura económica de la Región y mejorar la competitividad regional										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nulo Cumplimiento										Máximo Cumplimiento
2. Objetivo: Desarrollar y fortalecer la asociatividad y los encadenamientos productivos de los empresarios y empresarias de distintos tamaños, focalizando las actividades de difusión y transferencia tecnológica y acciones de fomento de la innovación hacia el mundo mapuche.										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nulo Cumplimiento										Máximo Cumplimiento

3. Objetivo: Fortalecimiento del capital humano y del nivel educativo, de manera generalizada, y de la calificación técnico-profesional en toda la Región que permita que la región se inserte en la vía hacia la sociedad del conocimiento.											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Nulo Cumplimiento											Máximo Cumplimiento

