Programa de Mejoramiento Progresivo de la Gestión Municipal

|  |  |
| --- | --- |
| Lugar |  |
| Fecha |  |
| Horario | De 09,30 a 18,00 horas |
| Organizan | CHILECALIDAD / SUBDERE |

Expositores:

|  |  |
| --- | --- |
| SUBDERE |  |
| CHILECALIDAD |  |

**Fundamentos**

La misión estratégica de la Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo, es contribuir al desarrollo de las regiones y comunas, fortaleciendo su capacidad de buen gobierno, en coherencia con el proceso de descentralización. Desde esta perspectiva, SUBDERE se encuentra impulsando cambios al actual sistema municipal, entendido como un proceso de mejoramiento de las atribuciones, competencias, capacidades y recursos de las municipalidades para cumplir a cabalidad su rol como prestadores de servicios de excelencia en un marco de transparencia, participación y ciudadanía.

Así, uno de los ámbitos de acción se refiere a la Calidad de los Servicios Municipales. En este aspecto se plantea como objetivo mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que el municipio entrega a la comunidad, mediante el fortalecimiento de sus capacidades de gestión.

Por su parte, el Centro Nacional de la Productividad y la Calidad, ChileCalidad es un Comité dependiente de la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, que actúa bajo la personalidad jurídica de ésta y tiene por misión promover la aplicación de modelos, herramientas y prácticas de gestión de excelencia, que mejoren la productividad, la calidad y faciliten la innovación en las organizaciones.

Ambas instituciones, en el marco del Convenio de Colaboración celebrado el año 2009, diseñaron y probaron un conjunto de herramientas de gestión municipal adaptadas a las diversas realidades organizacionales de los municipios chilenos, las que en su conjunto han pasado a formar el Programa de Mejoramiento Progresivo de la Calidad de la Gestión Municipal. Estos productos, son parte importante de la oferta programática de la SUBDERE. Durante el 2011 se incorporan alPrograma de Mejoramiento Progresivo de la Calidad de la Gestión Municipal 69 municipalidades.

**Objetivos**

**General**

Conocer los antecedentes conceptuales, metodológicos y operativos que subyacen a los instrumentos y herramientas de mejoramiento de la calidad de la gestión municipal, de modo de apoyar internamente la incorporación de los municipios en este tipo de procesos.

**Específicos**

1. Conocer el funcionamiento del Programa de Mejoramiento Progresivo de la Calidad de la Gestión Municipal.
2. Comprender la lógica del mejoramiento continuo como fundamento metodológico en los temas de calidad y excelencia.
3. Conocer los atributos de enfoque, despliegue y análisis de resultados presentes en los instrumentos de mejoramiento de la calidad de la gestión municipal.
4. Adquirir destrezas y habilidades necesarias para iniciar el proceso de mejoramiento continuo en sus respectivos municipios, es decir, comenzar la autoevaluación institucional.

|  |
| --- |
| Programade Mejoramiento Progresivo de la Gestión Municipal(Día 1) |
| **08:40 – 09:10** |
| **Registro de participantes, entrega de material y bienvenida** |
| **09:10–09:30** |
| **Presentación del Programa, indicaciones generales, presentación de participantes** |
| **09:30 – 11:00** |
| **La SUBDERE y el mejoramiento de la calidad de la gestión municipal**  |
| **11:00 – 11:20** |
| **Café**  |
| **11:20 –13:00** |
| **Programa de Mejoramiento Progresivo de la Calidad de la Gestión Municipal** |
| **13:00–14:30** |
| **Almuerzo** |
| **14:30 – 16:00** |
| **Antecedentes e Historia de la Calidad** |
| **16:00 –16:20** |
| **Café** |
| **16:20 –18:00** |
| **Modelos de excelencia y Modelo de Mejoramiento Progresivo** |

|  |
| --- |
| Programa de Mejoramiento Progresivo de la Gestión Municipal(Día 2) |
| **09:00 – 09:20** |
| **Repaso y Preguntas** |
| **09:20– 10:40** |
| **Enfoque y Despliegue** |
| **10:40 – 11:00** |
| **Café** |
| **11:00 – 12:00** |
| **Análisis de Resultado** |
| **12:00 – 13:00** |
| **Redacción de Evidencias I** |
| **13:00 – 14:30** |
| **Almuerzo** |
| **14:30 – 16:00** |
| **Redacción de Evidencias II** |
| **16:00 – 16:20** |
| **Café** |
| **16:20 –18:00** |
| **Planificación para la Autoevaluación, consideraciones finales** |