



GOBIERNO DE

**CHILE**

**SUBDERE**

# PRESENTACIÓN

- El año 2010 se inicia la **puesta en marcha** del Sistema de Acreditación, Mejora Continua e Incentivos de los Gobiernos Regionales.
- El primer paso en el camino a la gestión de excelencia



# Puesta en Marcha del Sistema 2010-2011

Los objetivos de la puesta en marcha son:

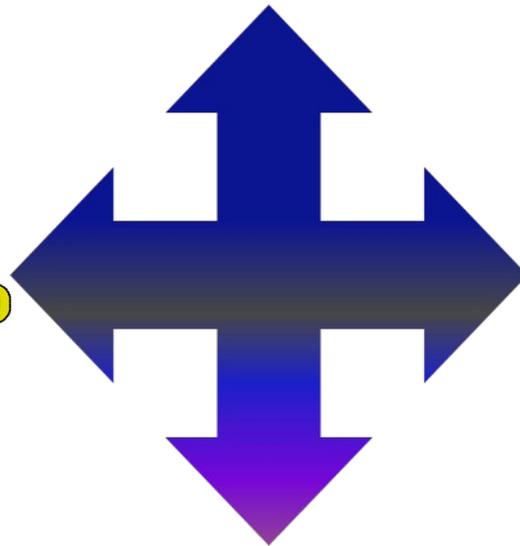
1. Convocar a los 15 GOREs a incorporarse al sistema (11 el 2010 y 4 el 2011)
  2. Autoevaluación en cada GORE de sus brechas respecto al modelo de gestión del sistema.
  3. Elaboración en cada GORE de su Plan de Mejora Continua
  4. Validación de ambos instrumentos por CHILECALIDAD
- A partir del 2011, se procederá al financiamiento y, ejecución de los planes.
  - Hoy estamos iniciando un camino de oportunidades...



¿Cómo vamos a lograr estos objetivos?

**compromiso  
institucional**

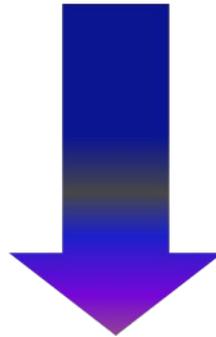
**Asistencia  
Técnica  
acompañamiento  
del proceso**



**organización**

**Capacitación  
Validación**

compromiso  
institucional



Participación activa

Equipo directivo

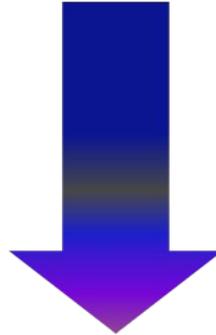
Profesionales

Asociación de funcionarios

Consejo Regional

Comité de Calidad

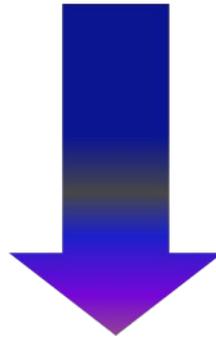
# Capacitación Validación



## Chile-Calidad

Cursos de Capacitación  
Desarrollo de Habilidades y Competencias  
en Gestión de Calidad  
Validación de los instrumentos

# organización



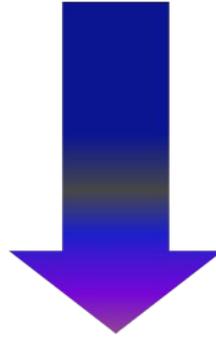
## Comité de Calidad del Gore

Grupos de Trabajo específicos

Cronograma de Trabajo

Productos

# Asistencia Técnica y acompañamiento del proceso



**SUBDERE**

Facilitar y sensibilizar proceso  
Intendente y Consejo Regional  
Asistencia Técnica en la Región  
Monitoreo de resultados parciales y finales

## Objetivo

# Taller de Formación Sistema Mejora Continua de la Gestión de los Gobiernos Regionales

*Desarrollar competencias y habilidades en los participantes, para que puedan iniciar un proceso de autoevaluación en su GORE, basado en los principios establecidos en el Modelo de Gestión de los Gobiernos Regionales.*

**Sistema Mejora Continua de la Gestión de los Gobiernos Regionales**

<b>DIA 1</b>	
<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
09:00	Recepción y entrega de materiales
09:15	Presentación Comité Calidad y Secretaria Ejecutiva GORE.
	Presentación equipo SUBDERE, ChileCalidad y Profesional de Apoyo.
09:45	Objetivos, estructura y programa del curso.
10:00	Sistema de Mejora Continua e Incentivos de los Gobiernos Regionales
<b>11:00</b>	<b>Café</b>
11:15	Gestión de Calidad y Modelos de Excelencia
<b>13:00</b>	<b>Almuerzo</b>
14:00	Modelo de Gestión de Calidad de los Gobiernos Regionales
15:15	Método de Evaluación Enfoque - Despliegue
<b>16:00</b>	<b>Café</b>
16:15	Ejercicio Método Enfoque-Despliegue
18:00	Fin de la Jornada

<b>DIA 2</b>	
<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
09:00	Método de Resultados Ejercicio de Resultados
10:00	Redacción de Evidencias
10:15	Ejercicios de Redacción y Evaluación de Evidencias
<b>11:00</b>	<b>Café</b>
11:15	Ejercicios de Redacción y Evaluación de Evidencias
12:30	Organización para la Autoevaluación Formación de Equipos y compromisos
<b>13:00</b>	<b>Almuerzo</b>
14:00	Ejercicio de Aplicación del Modelo
<b>16:00</b>	<b>Café</b>
16:15	Ejercicio de Aplicación del Modelo
17:45	Encuesta de evaluación del Taller
18:00	Entrega de Certificados y cierre Jornada

## Desarrollo del curso

- Anímense a hacer preguntas!
- Evite distracciones: salidas, celulares, etc.
- El curso considera la entrega de un certificado de participación (100% de asistencia)



GOBIERNO DE

**CHILE**

**SUBDERE**

# TEMARIO

1. COMPROMISO DEL GOBIERNO CON LA DESCENTRALIZACIÓN Y LA EXCELENCIA
2. PROGRAMA DE APOYO A LA GESTIÓN SUBNACIONAL
3. SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES
4. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA Y AVANCE A LA FECHA
5. COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES DEL GOBIERNO REGIONAL





# 1. COMPROMISO DEL GOBIERNO CON LA DESCENTRALIZACIÓN Y LA EXCELENCIA



*“Descentralizar el país tiene que dejar de ser una eterna promesa y transformarse en una firme realidad”.*

**Discurso Presidencial 21 de mayo 2010  
Sebastián Piñera Echenique  
Presidente de la República de Chile**



# Ejes de la Descentralización

## Revolución Descentralizadora

- 1 Transferencia de Competencias
- 2 Descentralización Fiscal
- 3 Fortalecimiento de Capacidades Regionales y Municipales
- 4 Transparencia y Control Ciudadano
- 5 Calidad en la Gestión de los Servicios



# Criterios para avanzar en la Agenda

- b) Es indispensable un cambio global y sustantivo,
- d) Será un proceso de largo aliento: agenda concreta; metas claras y evaluables; flexibilidad para hacer ajustes,
- f) Aprovechemos nuestras fortalezas,
- h) Esta agenda requiere de acuerdos políticos amplios.



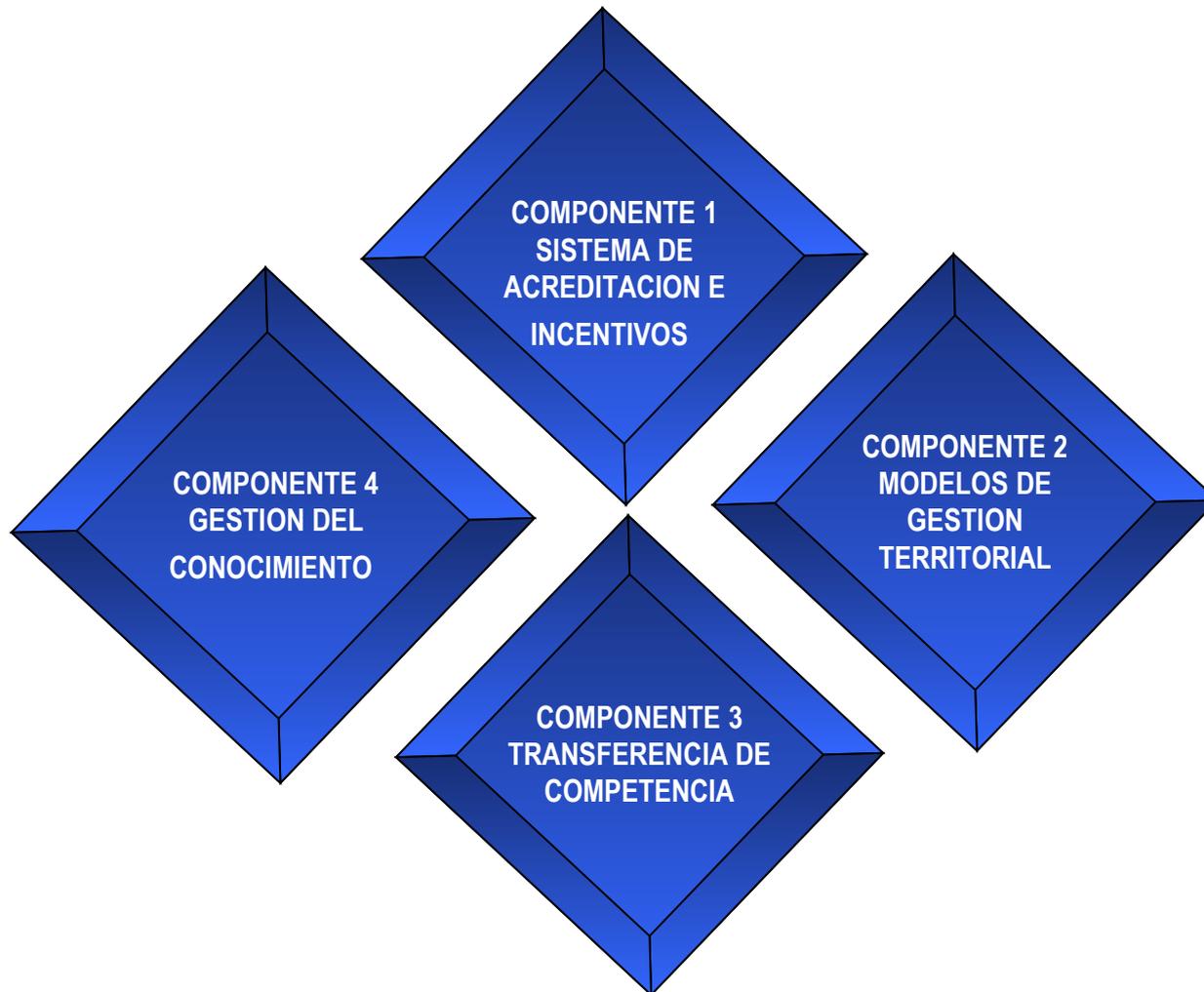
## 2. PROGRAMA DE APOYO A LA GESTIÓN SUBNACIONAL

# PROGRAMA DE APOYO A LA GESTIÓN SUBNACIONAL (AGES)

## Objetivo

“Profundizar el proceso de descentralización **fortaleciendo las capacidades** de las instituciones regionales y municipales para que los Gobiernos Regionales puedan ejercer efectivamente sus competencias y liderar y articular el desarrollo de sus territorios”.

# COMPONENTES DEL PROGRAMA AGES



# ¿Cuál es su principal Característica?

Es un ***Programa por resultados***, es decir el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está condicionado a ***cumplimiento de indicadores de resultado*** por tramo de ejecución.



Banco Interamericano de Desarrollo

# ¿QUE INSTITUCIONES PARTICIPAN EN LA EJECUCION DEL PROGRAMA AGES?

- Gobiernos Regionales,
- Municipios,
- SUBDERE,
- DIPRES,
- BID,
- Contraloría General de la República
- Empresa verificadora.

# ¿EN QUE HEMOS AVANZADO?

- **Diseño modelo de gestión de los gobiernos regionales**
- **Apoyo técnico e instrumental para la transferencia de la competencia de planificación a los gobiernos regionales.**
- **Posicionamiento del concepto identidad y su contribución al desarrollo local.**
- **Diseño e implementación del sistemas de buenas prácticas de desarrollo territorial**



# ¿EN QUÉ ESTAMOS ACTUALMENTE?

- *Diseño Nuevo foco estratégico :*

Responder a las exigencias del nuevo contexto político y de gobierno del país y a los aprendizajes de la ejecución del Programa.

# PRIORIDADES DEL NUEVO FOCO

- Puesta en marcha del Sistema de Mejora Continua de los Gobiernos Regionales
- Instalar Proyecto de Innovación y competitividad en 6 regiones
- Apoyar el Plan de Reconstrucción;
- Iniciar Plan Regional de Ordenamiento Territorial en los GORE
- Propuesta de administración de áreas metropolitanas;
- Identificar y activar redes y componentes del capital social regional.



### 3. SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

## DEFINICIÓN

# SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

**“MECANISMO DE EVALUACION EXTERNO, RECONOCIMIENTO PUBLICO E INCENTIVOS A LOS GOBIERNOS REGIONALES QUE ALCANCEN NIVELES DE GESTION DE EXCELENCIA, EN COMPARACION CON LAS PRACTICAS O ELEMENTOS DE GESTION DEFINIDOS EN EL MODELO DEL SISTEMA”.**

# OBJETIVOS DEL SISTEMA

1

Instalar un enfoque de mejoramiento continuo y de excelencia en la gestión de los Gobiernos Regionales

2

Proporcionar un modelo de gestión sobre el cual puedan evaluarse, y desarrollar sistemáticamente planes para lograr estándares más exigentes.

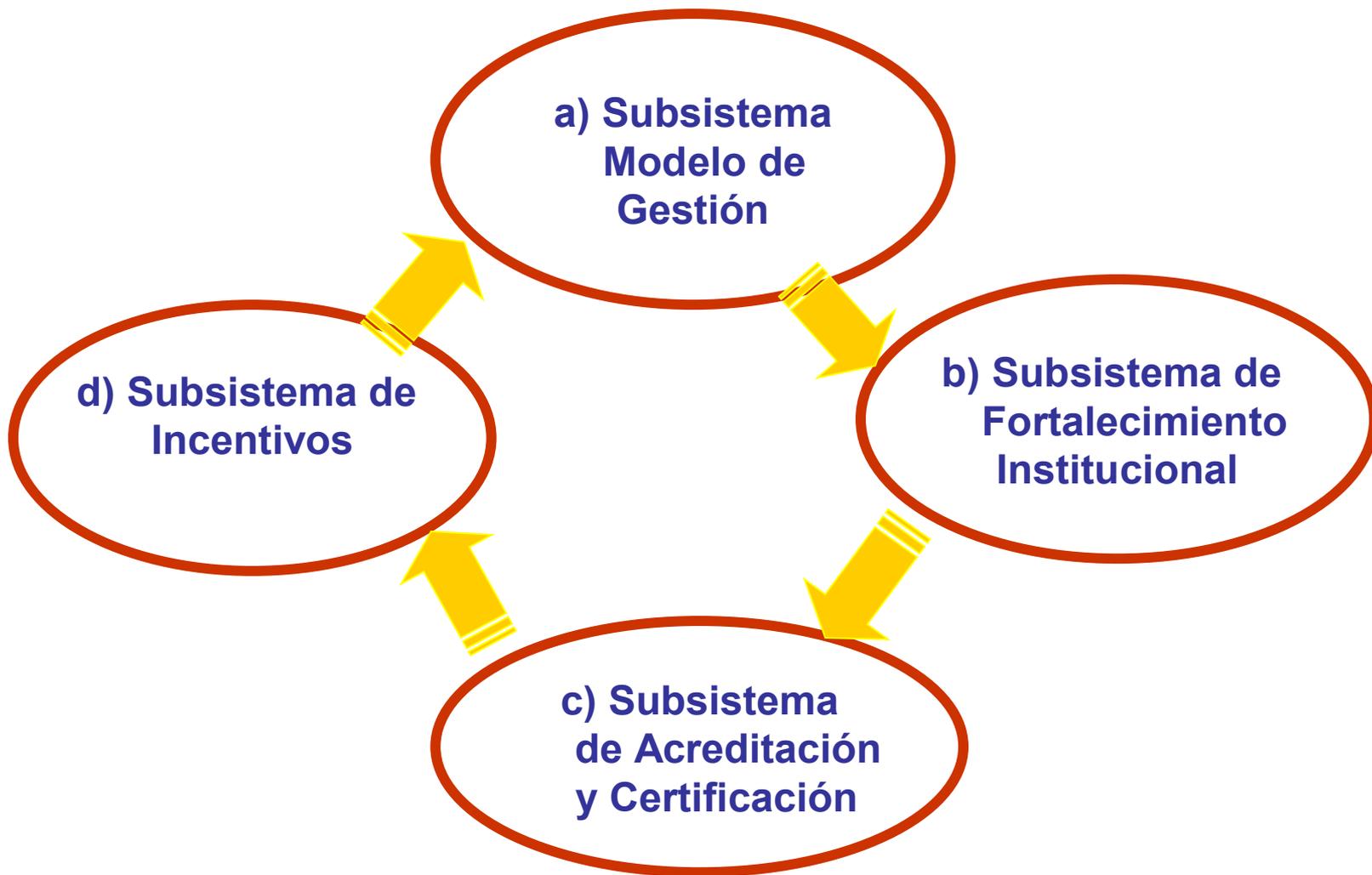
3

Acreditar mediante una métrica objetiva los logros de gestión en el camino a la excelencia.

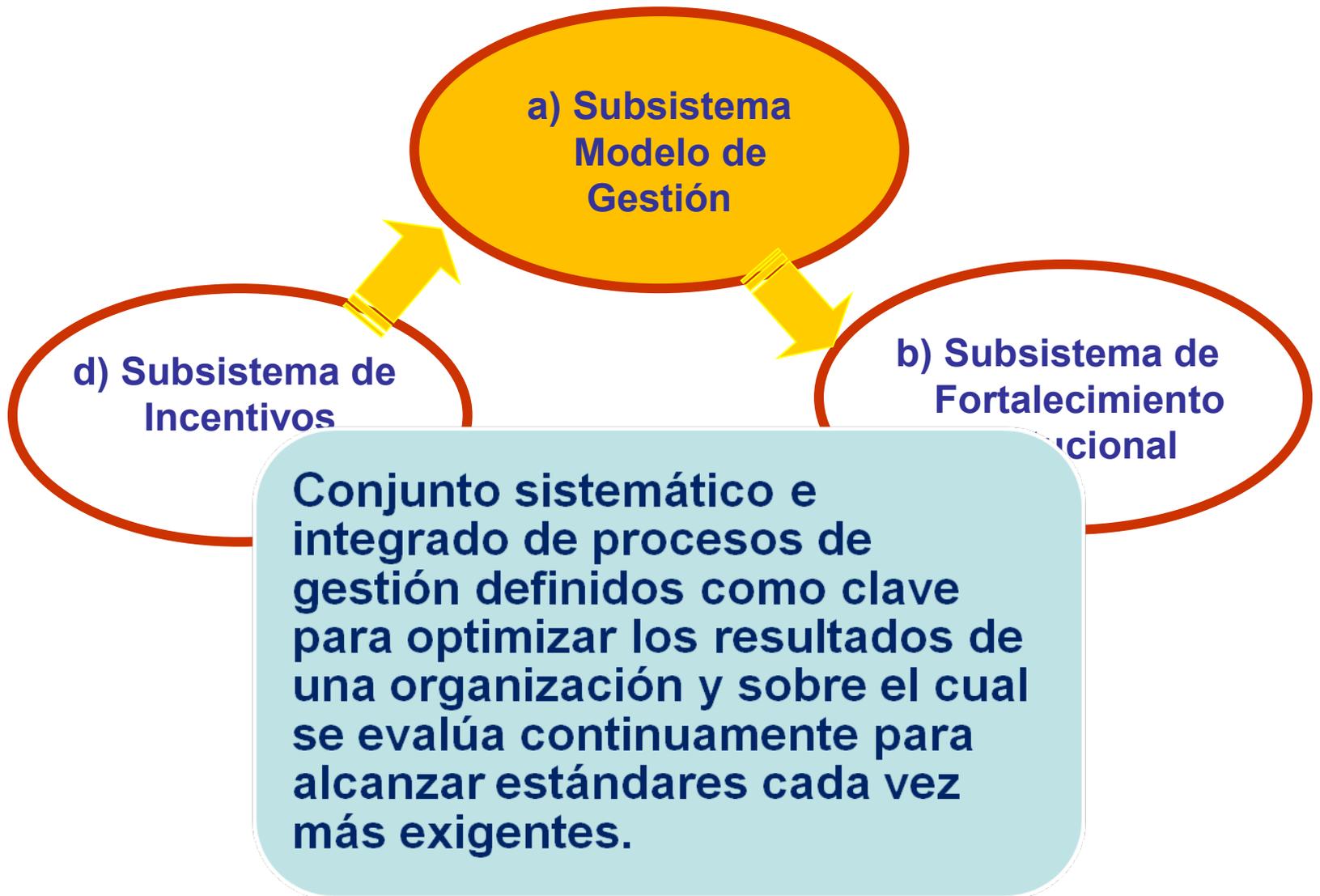
4

Otorgar incentivos por metas cumplidas: recursos para fortalecimiento, PMG, mayores competencias, flexibilidad presupuestaria.

## COMPONENTES DEL SISTEMA



## COMPONENTES DEL SISTEMA



## COMPONENTES DEL SISTEMA

a) Subsistema  
Modelo de

Recoge las brechas derivadas del auto-diagnóstico, a partir del cual apoya técnica y financieramente el desarrollo de planes de mejoras, a través del Programa de Apoyo a la Gestión Subnacional – Crédito BID..

b) Subsistema de  
Fortalecimiento  
Institucional

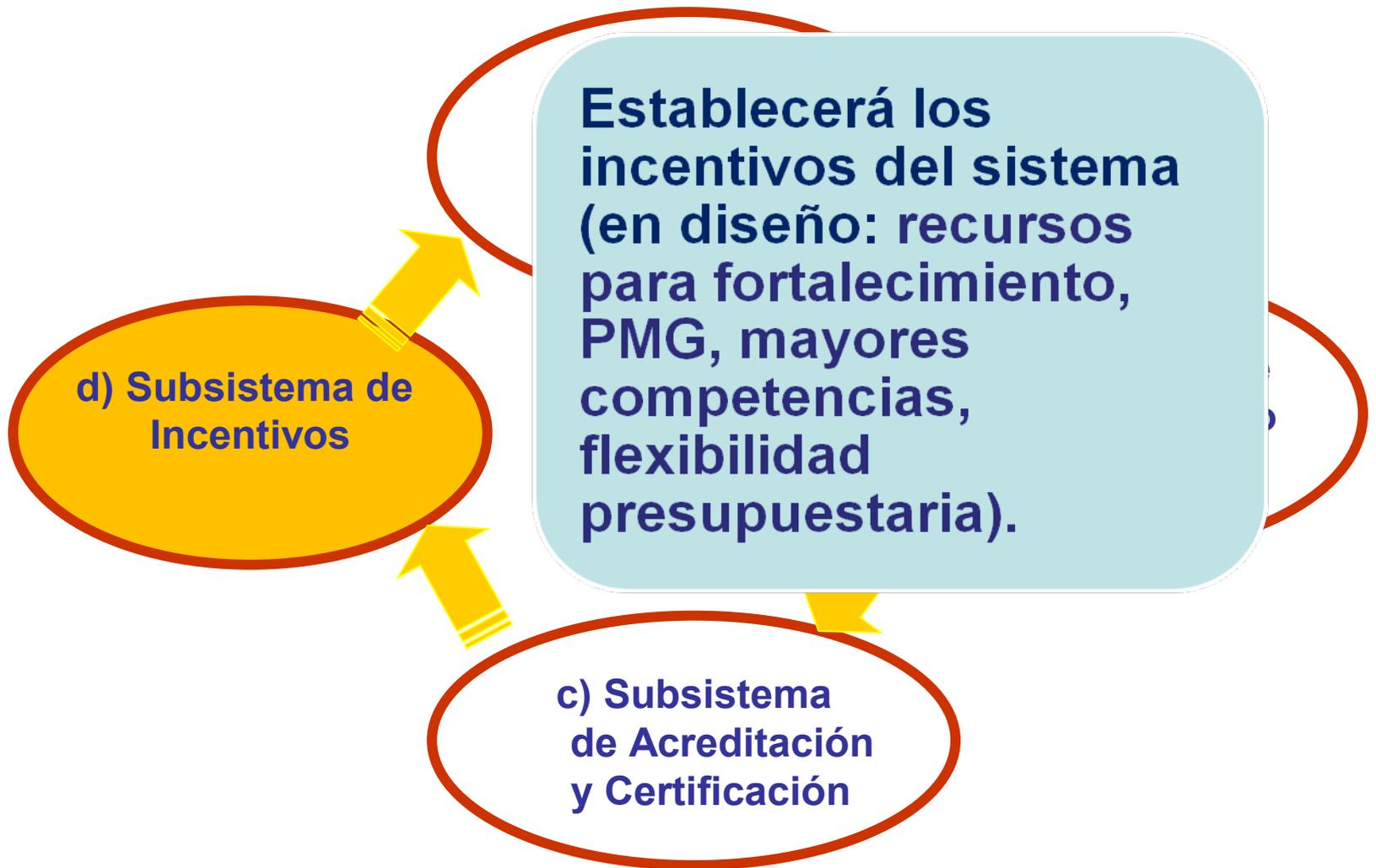
## COMPONENTES DEL SISTEMA

**Establece los procedimientos que permiten alcanzar los niveles de acreditación del sistema: calidad; calidad avanzada y excelencia.**

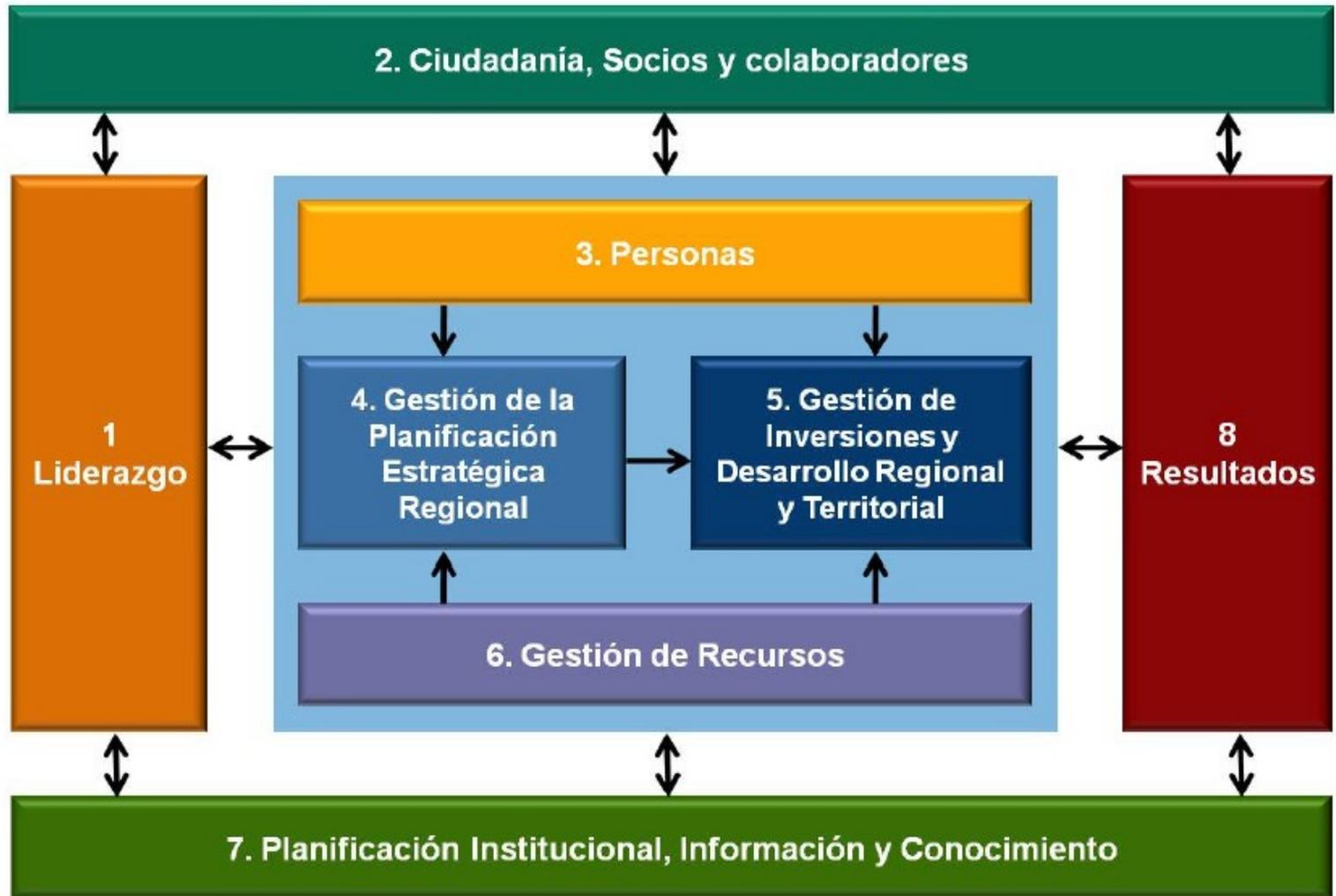
**b) Subsistema de Fortalecimiento Institucional**

**c) Subsistema de Acreditación y Certificación**

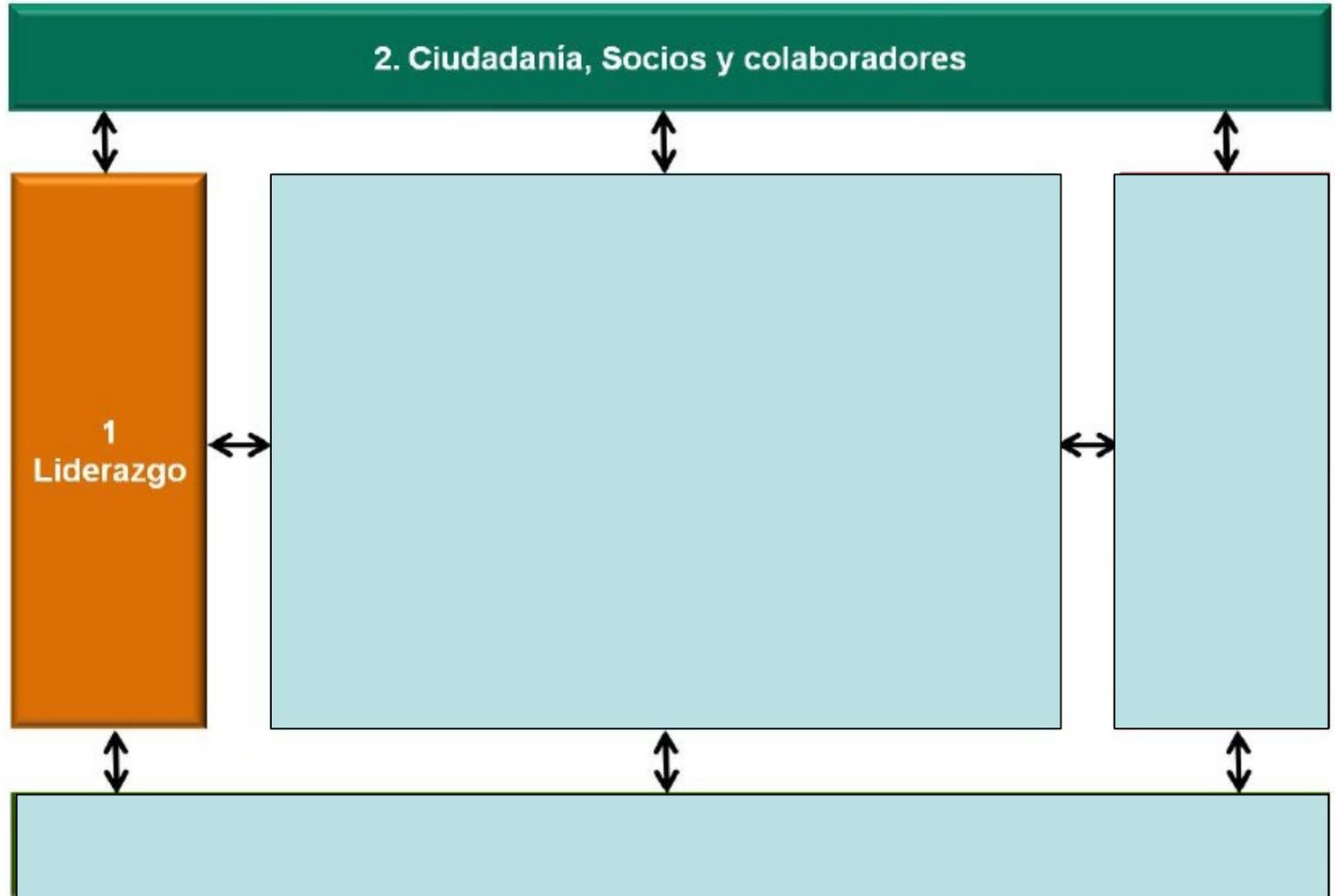
## COMPONENTES DEL SISTEMA



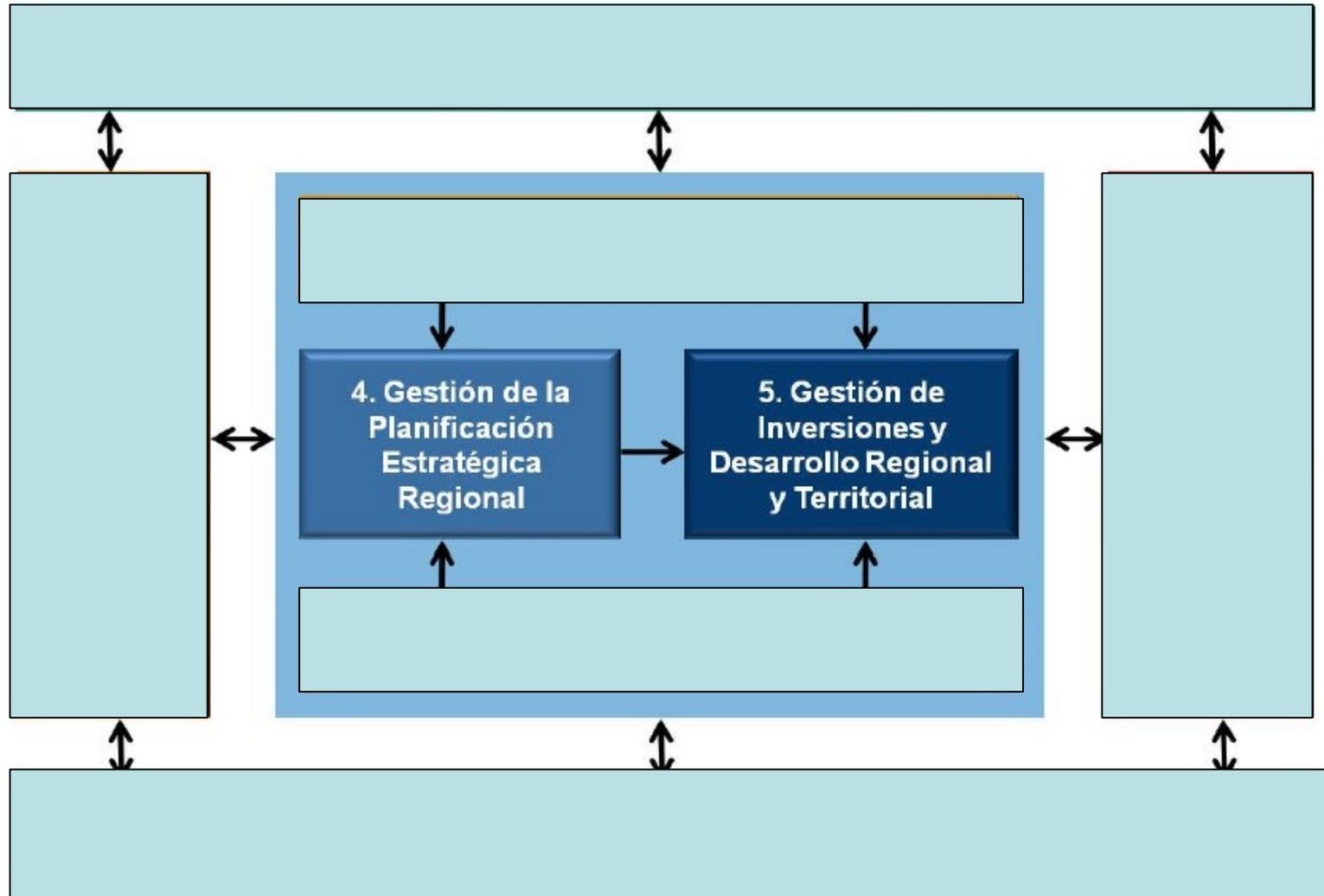
# MODELO DE GESTION DEL GOBIERNO REGIONAL



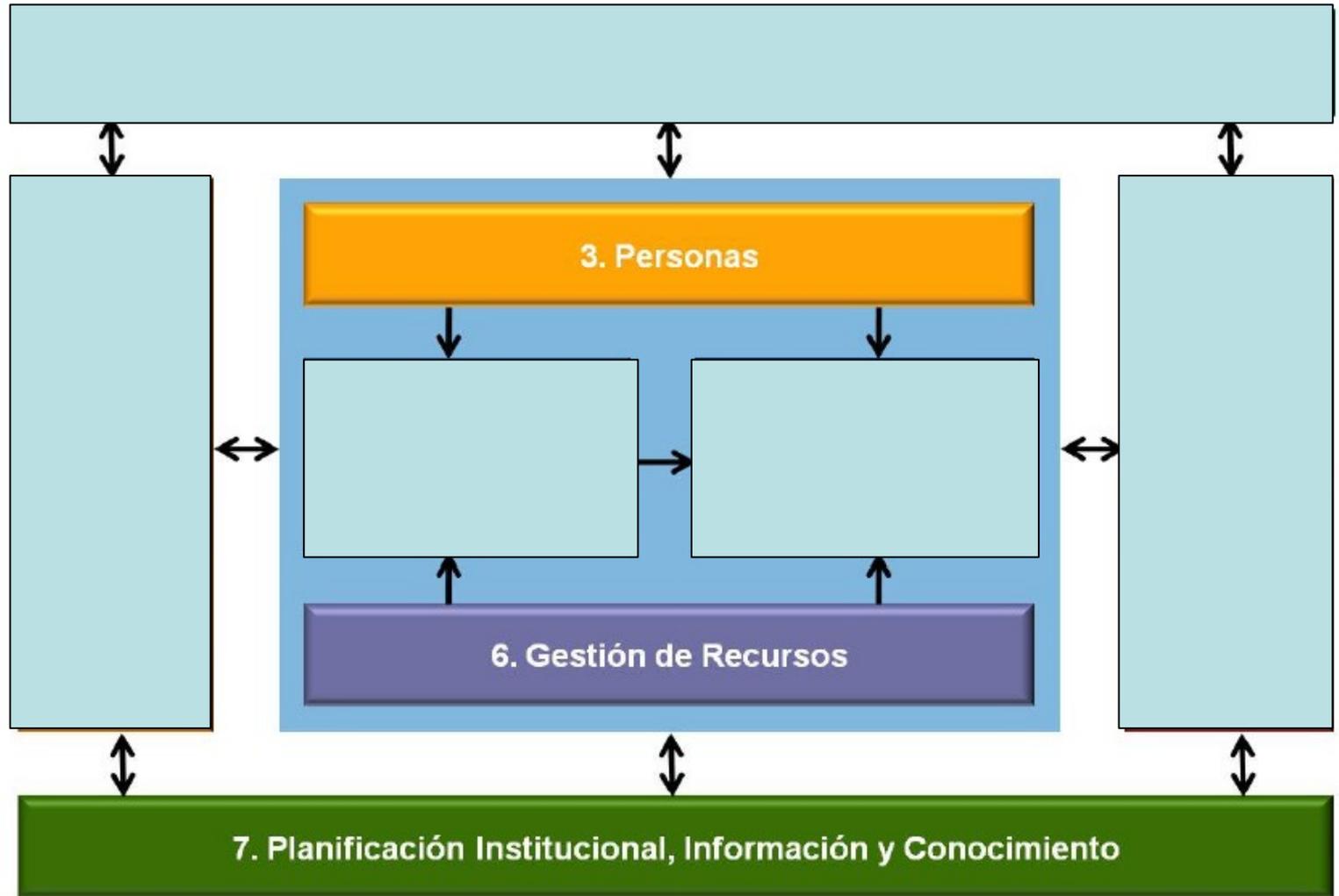
# PROCESOS DE CONDUCCIÓN



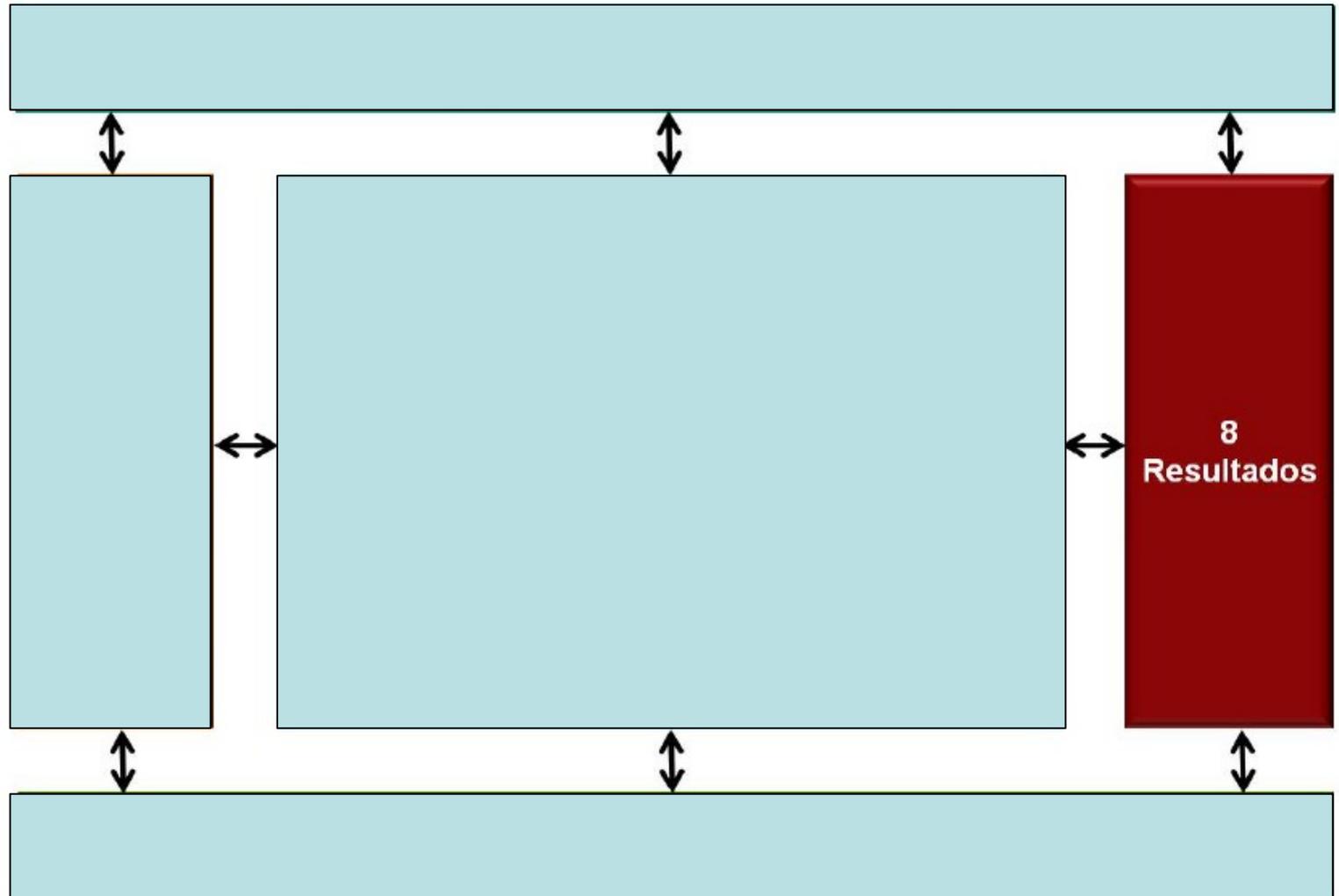
## PROCESOS DEL NEGOCIO



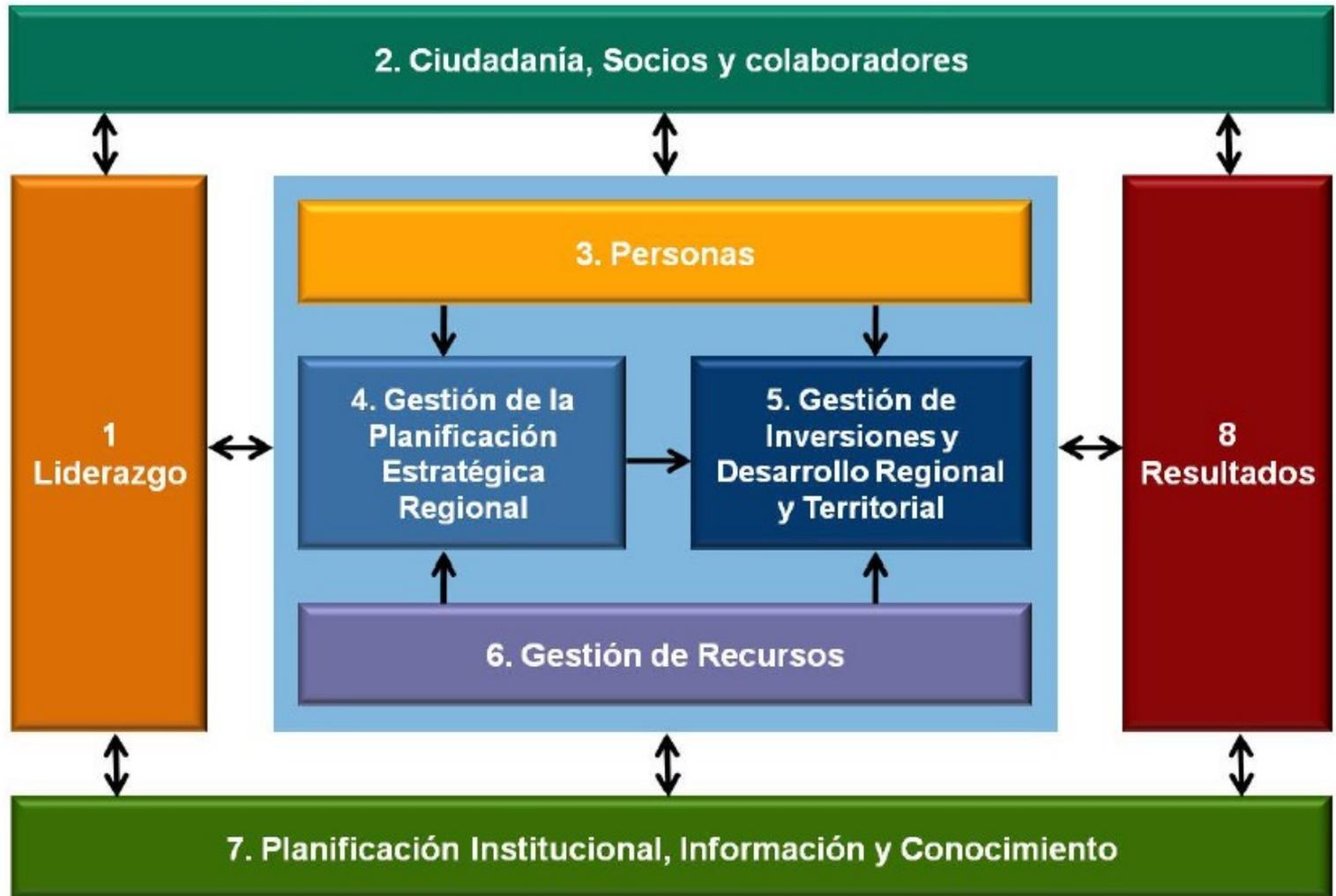
## PROCESOS DE SOPORTE



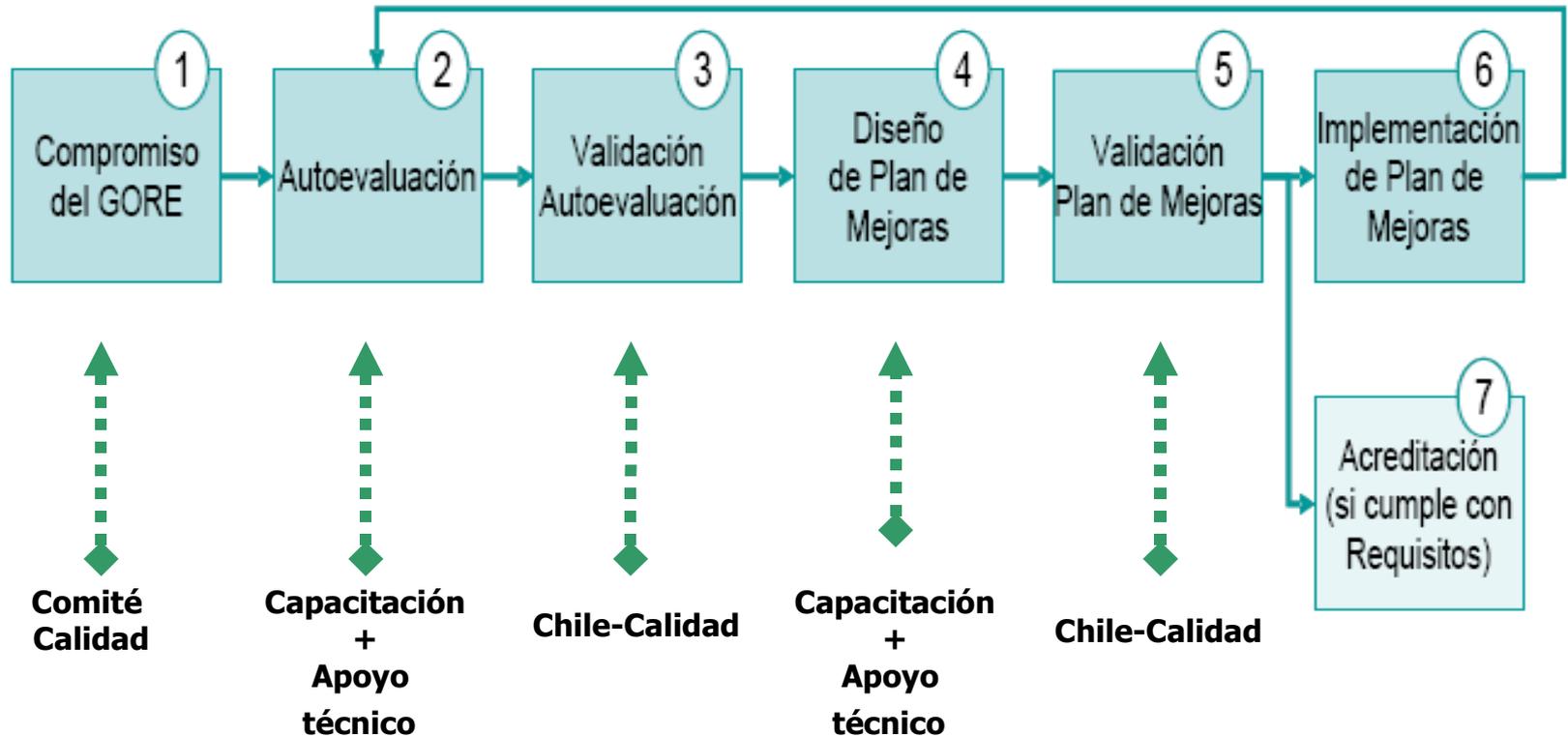
# RESULTADOS



# MODELO DE GESTION DEL GOBIERNO REGIONAL



# PROCESO SISTEMA MEJORA CONTINUA



## 4. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA Y AVANCE A LA FECHA

# FASES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA

FASES	DESCRIPCIÓN	FECHA
<b>PILOTO</b>	Realizada con los Gores de Antofagasta, Valparaíso y Aysén. Se optimizó el modelo de gestión y la métrica del sistema. Se aplicó autoevaluación.	2009
<b>PUESTA EN MARCHA</b>	En los 15 Gores. Incluye Convenio SUBDERE-GORE (Etapa I). Aplicación de la Autoevaluación y Diseño del Plan de Mejoras, ambos validados por CHILECALIDAD.	2010-2011
<b>FINANCIAMIENTO Y EJECUCIÓN</b>	Aprobación Financiamiento del Plan por CAR del Programa AGES Convenio GORE-SUBDERE (Etapa II) para la Ejecución.	2011-2012
<b>EVALUACIÓN</b>	Incluye evaluación de los resultados del Plan de Mejoras, validada por CHILECALIDAD	2012-2013
<b>ACREDITACIÓN</b>	Se verifica en la medida que el GORE obtenga el puntaje para acreditarse en algunos de los niveles de calidad del sistema.	2013-2014

# Hitos 2010-2011

- Suscripción de Convenios GORE – SUBDERE, previa aprobación del Consejo Regional
- Formalización del Comité de Calidad en cada GORE
- **Primer Taller de Formación – Taller de la Auto-evaluación**
- Elaboración de la Auto-Evaluación
- Validación de la autoevaluación
- **Segundo Taller de Formación –Taller de Formulación del Plan de Mejoras**
- Elaboración del Plan de Mejoras
- Validación del Plan de Mejoras
- Aprobación del Financiamiento del Plan de Mejoras
- Suscripción de convenio para la ejecución del Plan de Mejoras (ETAPA II)



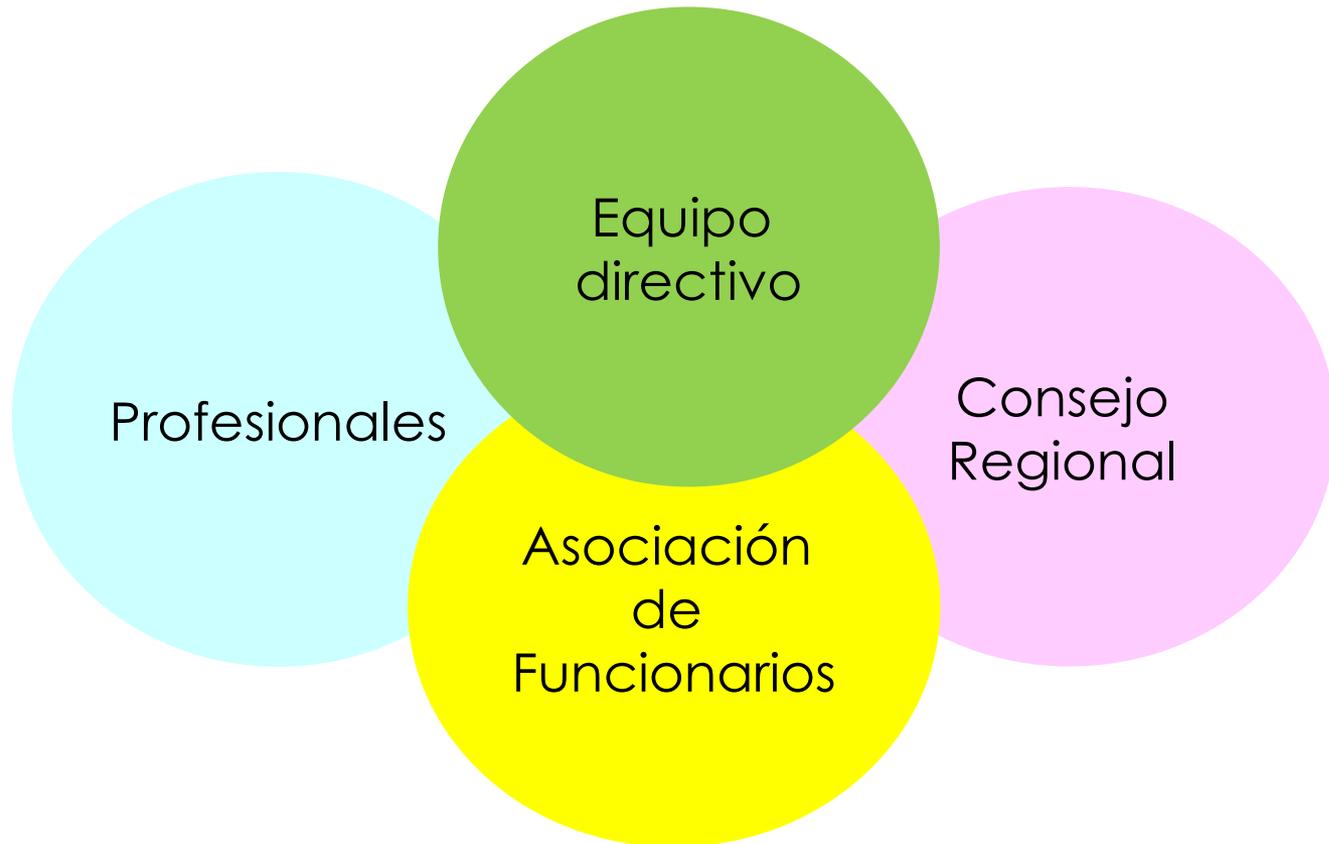


# 5. COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES DEL GOBIERNO REGIONAL

# Visión de conjunto de la institución

El Sistema de Acreditación, Mejora Continua e Incentivos es una oportunidad para el fortalecimiento de los gobiernos regionales, la participación de toda la institución es fundamental para lograr los objetivos

# Visión de conjunto de la institución



El diagnóstico de la organización es un ejercicio que involucra a todos sus integrantes

# El compromiso como base de la gestión de calidad

Toda gestión de calidad se asienta en el compromiso de cada uno de los integrantes de la organización.

Se trata de un compromiso que implica responsabilidades específicas

Los logros dependen de que cada uno sea consistente con sus responsabilidades.

# Rol del Equipo Directivo

La participación del equipo directivo es fundamental para lograr los siguientes objetivos:

- ✓ Visión de conjunto de la institución
- ✓ Compromiso de la Alta Dirección con la calidad y la mejora continua
- ✓ Determinación de los procesos fundamentales de la organización
- ✓ Beneficios de evaluar objetivamente a la organización
- ✓ Transmitir a los equipos del Gore las ventajas de participar en esta fase

# Rol del Comité de Calidad

- Responsable de promover, coordinar y controlar el proceso de mejora continua de la calidad de la gestión en la institución
- Constituye la contraparte del Gobierno Regional con la cual se relacionará SUBDERE y CHILECALIDAD

# Constitución de Comité de Calidad

Es recomendable que el **Comité de Calidad** se constituya formalmente (por ejemplo a través de resolución del Intendente) y considere la participación de directivos, profesionales, asociación de funcionarios y CORE.

# Tareas del Comité de Calidad

1. Promover la participación activa de cada uno de los grupos de tarea que se formen.
2. Coordinar el trabajo de los grupos con el consultor externo, supervisar la programación de las reuniones y los plazos para el cumplimiento de los objetivos.
3. Supervisar que se logren los objetivos, con la documentación y evidencia que se requiera, entregando el resultado final al Jefe de Servicio



GOBIERNO DE

**CHILE**

**SUBDERE**