

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN 2012

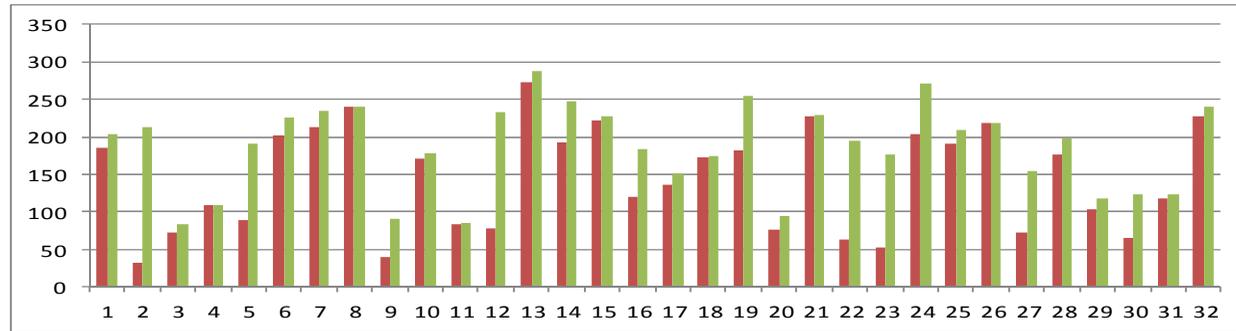
El objetivo de este producto es conocer el nivel de avance en puntaje y porcentaje de logro, respecto del Modelo Gestión de Calidad de los Servicios Municipales y en relación a la última Autoevaluación de los 32 municipios del Programa.

Se observan mejoras de distintas magnitudes en 29 de las 32 municipalidades. Una de las municipalidades no muestra mejoras en su nivel de gestión este año y dos de ellas no respondieron la metodología.

En general, las municipalidades con mayores niveles de gestión muestran aumentos en su nivel, lo que es esperable, ya que las municipalidades que están cercanas a los 200 puntos tienen mayor capacidad de gestión y por tanto de mejorar sus procesos y, en consecuencia, de sus resultados, lo que se refleja en la tabla y gráfico siguientes.

Municipalidad	Autoevaluación Anterior	2012	Variación
1	185	203	18
2	33	212	179
3	73	83	10
4	109	109,43	0,4
5	89	191	101,8
6	202	226	24
7	213	234	21
8	240	240	No responde
9	39	91	51,6
10	171	179	8
11	84	85	1
12	78	233	155,4
13	273	288	15,3
14	193	247	54
15	222	228	6
16	119	183	64
17	135	150	14,5
18	172	175	3
19	182	255	73
20	75	95	20
21	227	229	2
22	63	194	130,2
23	52	177	124,7
24	204	271	67
25	190	209	19

26	218	218	No responde
27	71	154	82,8
28	177	198	20,7
29	103	118	15,2
30	65	123	58
31	118	124	5,6
32	227	241	13,6



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

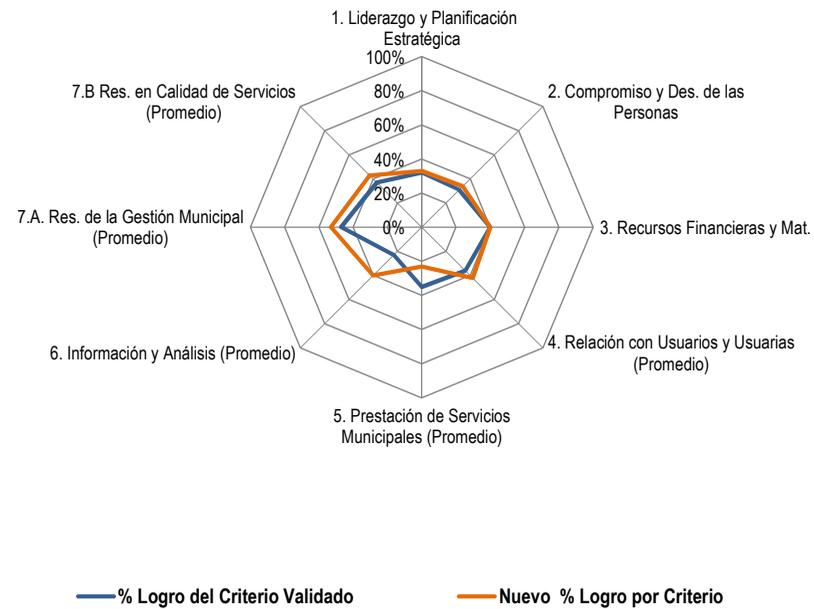
Municipalidad

1

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	32%	33%
2. Compromiso y Des. de las Personas	31%	34%
3. Recursos Financieras y Mat.	40%	40%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	36%	42%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	35%	23%
6. Información y Análisis (Promedio)	23%	40%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	47%	53%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	37%	43%

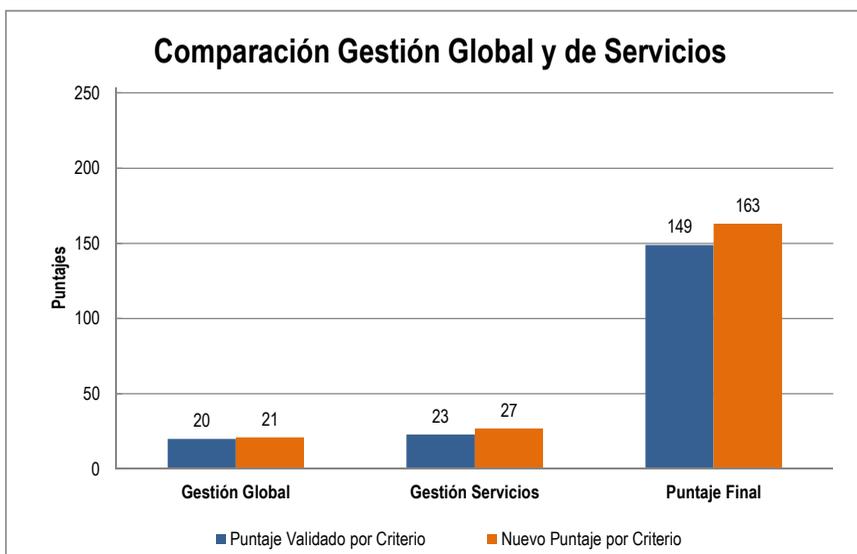
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación.

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



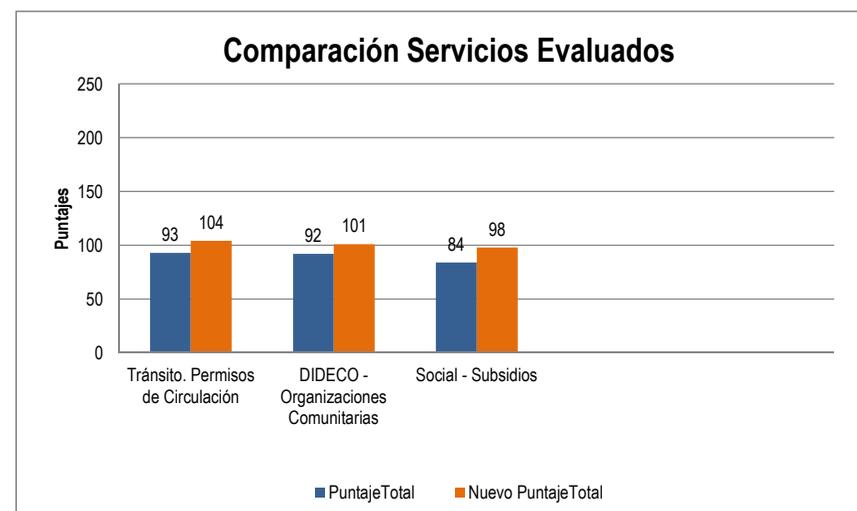
Tipos	Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica	20	21
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas	20	22
	3. Recursos Financieros y Materiales	25	25
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal	30	34
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías	23	27
	5. Prestación de Servicios Municipales	22	25
	6. Información y Análisis	17	24
	7.B Resultados en Calidad de Servicios	22	26
Puntaje	Puntaje final	149	163

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación

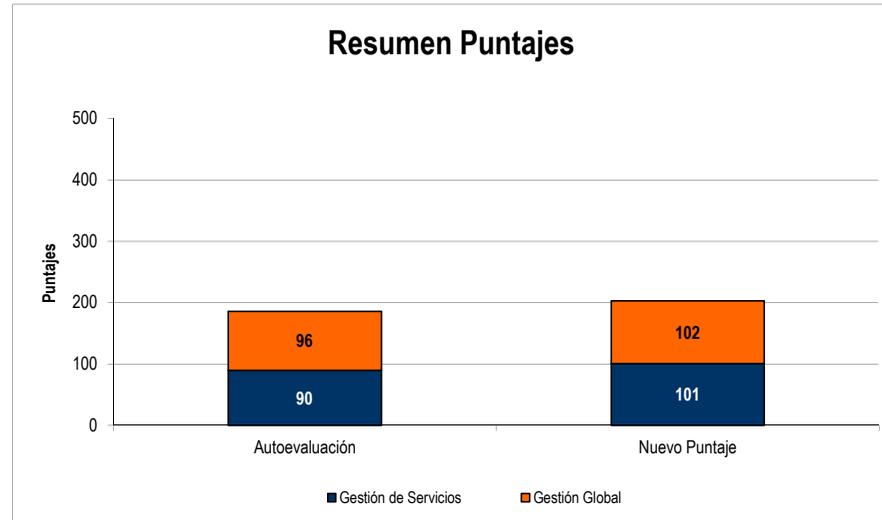


Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Tránsito. Permisos de Circulación	93	104
DIDECO - Organizaciones Comunitarias	92	101
Social - Subsidios	84	98

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Resumen Puntajes		
	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	90	101
Gestión Global	96	102
Puntaje Final	186	203



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

2

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	13%	63%
2. Compromiso y Des. de las Personas	12%	54%
3. Recursos Financieros y Mat.	27%	58%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	1%	37%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	0%	28%
6. Información y Análisis (Promedio)	0%	30%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	0%	46%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	0%	22%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación.

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad

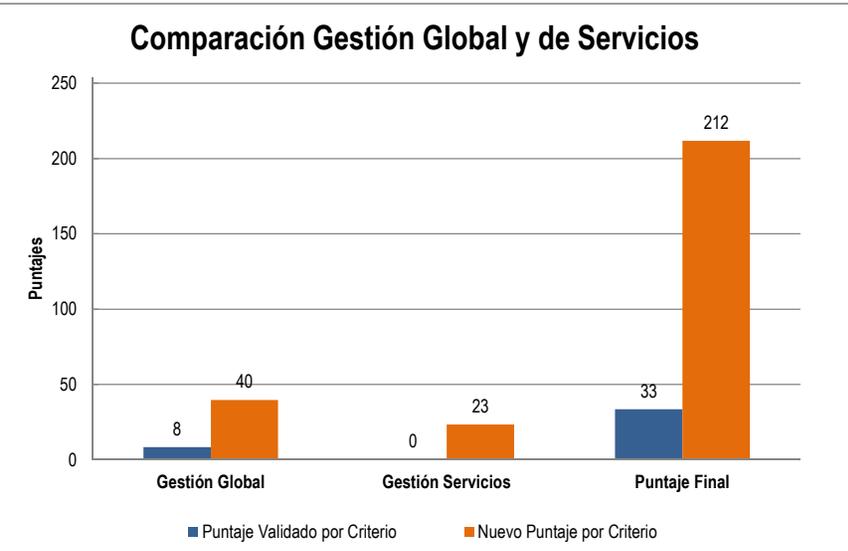


— % Logro del Criterio Validado

— Nuevo % Logro por Criterio

Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		8	40
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		8	34
	3. Recursos Financieros y Materiales		17	36
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		0	30
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		0	23
	5. Prestación de Servicios Municipales		0	17
	6. Información y Análisis		0	18
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		0	13
Puntaje	Puntaje final		34	260

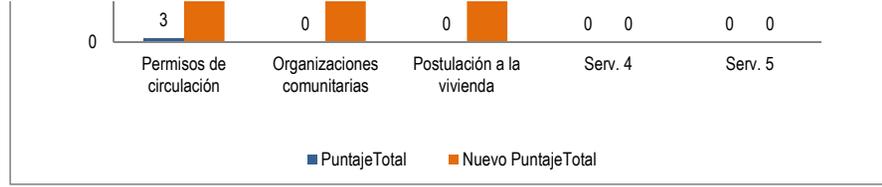
Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación.



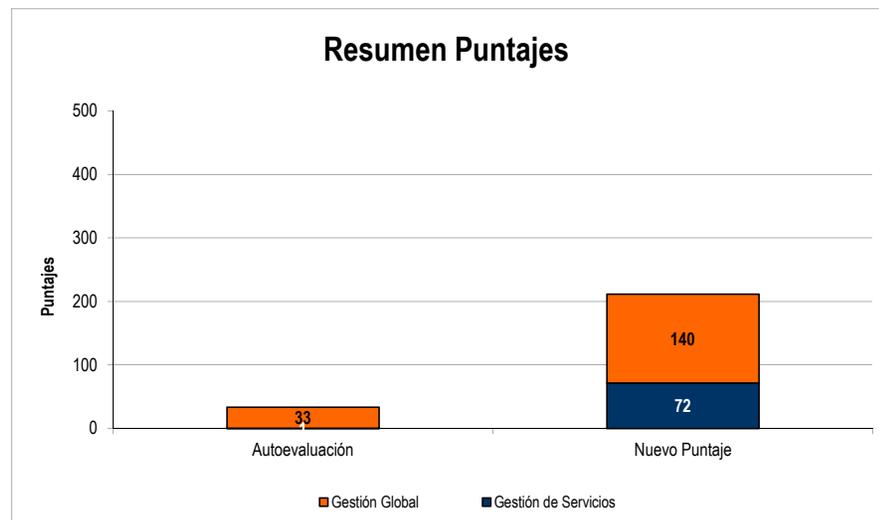
Servicios evaluados	Puntaje Total	Nuevo Puntaje Total
Permisos de circulación	3	129
Organizaciones comunitarias	0	110
Postulación a la vivienda	0	120

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad





Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	1	120
Gestión Global	33	140
Puntaje Final	34	260



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

3

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	11%	11%
2. Compromiso y Des. de las Personas	19%	22%
3. Recursos Financieras y Mat.	30%	30%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	15%	25%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	9%	11%
6. Información y Análisis (Promedio)	2%	2%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	27%	27%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	1%	3%

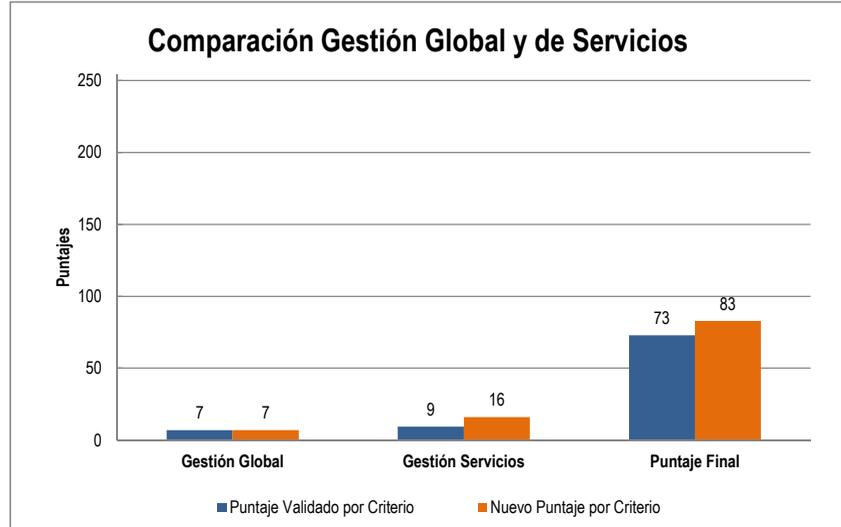
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



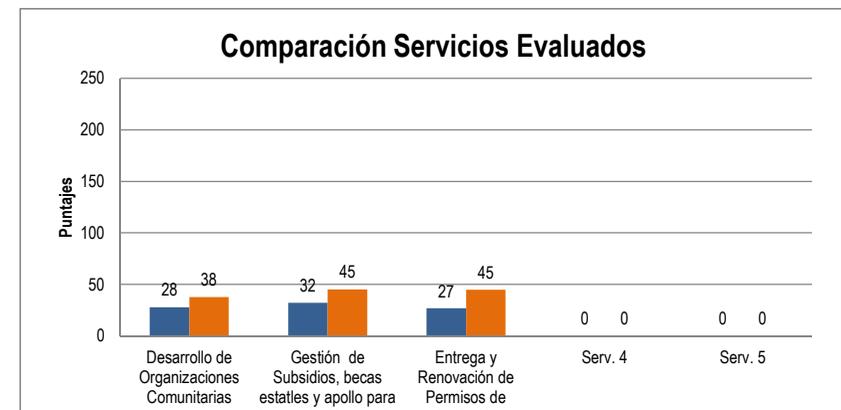
Tipos	Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica	7	7
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas	12	14
	3. Recursos Financieros y Materiales	19	19
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal	17	17
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías	9	16
	5. Prestación de Servicios Municipales	6	7
	6. Información y Análisis	1	1
	7.B Resultados en Calidad de Servicios	1	2
Puntaje	Puntaje final	84	100

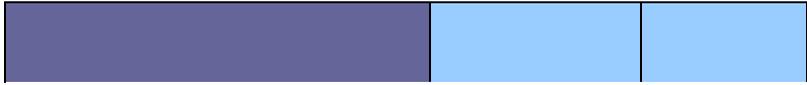
Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Desarrollo de Organizaciones Comunitarias	28	38
Gestión de Subsidios, becas estatales y apollo para la postulación para la vivienda.	32	45
Entrega y Renovación de Permisos de circulación.	27	45

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad





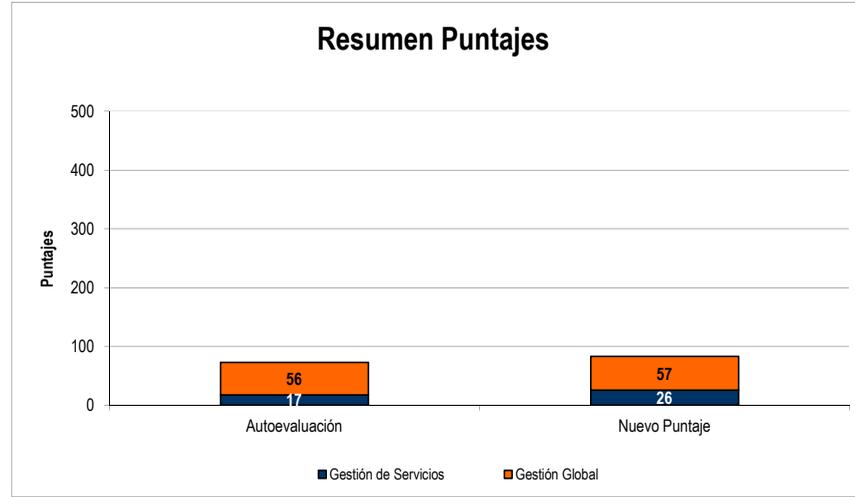
la postulación para la
vivienda.

circulación.

■ PuntajeTotal

■ Nuevo PuntajeTotal

Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	29	43
Gestión Global	56	57
Puntaje Final	84	100



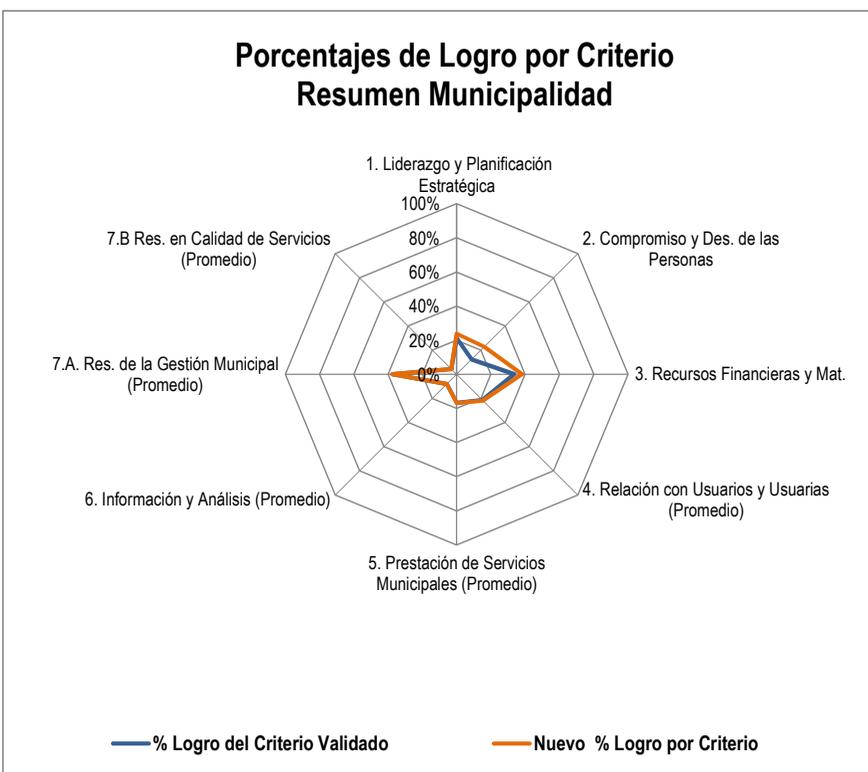
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

4

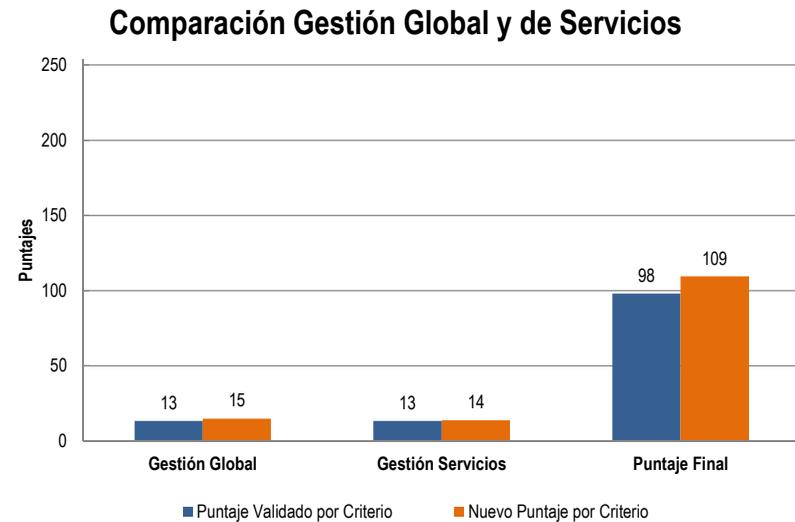
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	21%	24%
2. Compromiso y Des. de las Personas	12%	23%
3. Recursos Financieras y Mat.	34%	38%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	21%	22%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	17%	17%
6. Información y Análisis (Promedio)	8%	8%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	38%	38%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	4%	4%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación



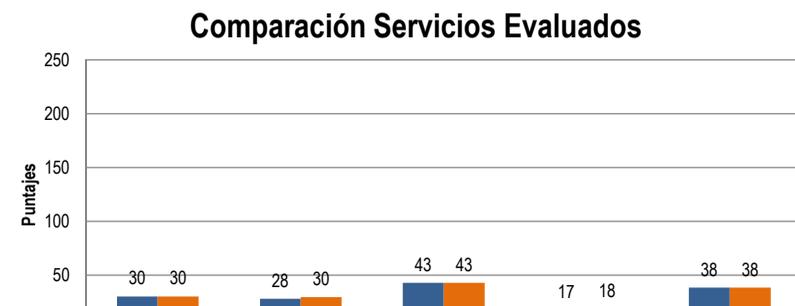
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		13	15
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		8	14
	3. Recursos Financieros y Materiales		21	24
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		24	24
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		13	14
	5. Prestación de Servicios Municipales		10	11
	6. Información y Análisis		5	5
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		3	3
Puntaje	Puntaje final		98	109

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	Puntaje Total	Nuevo Puntaje Total
Permisos de Obras	30	30
Organizaciones Comunitarias	28	30
Permisos de Circulación	43	43

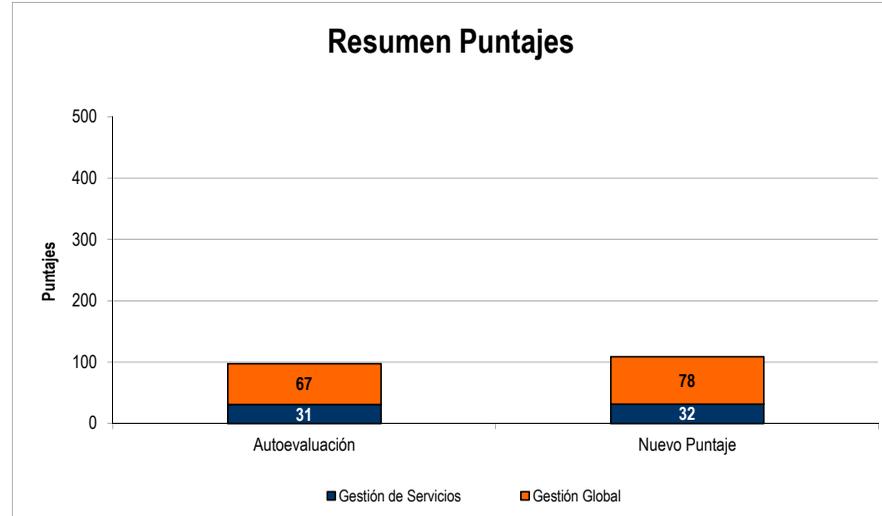
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Gestión de Subsidios, Becas y Postulación a Vivienda	17	18
OMIL	38	38



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	31	32
Gestión Global	67	78
Puntaje Final	98	109



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

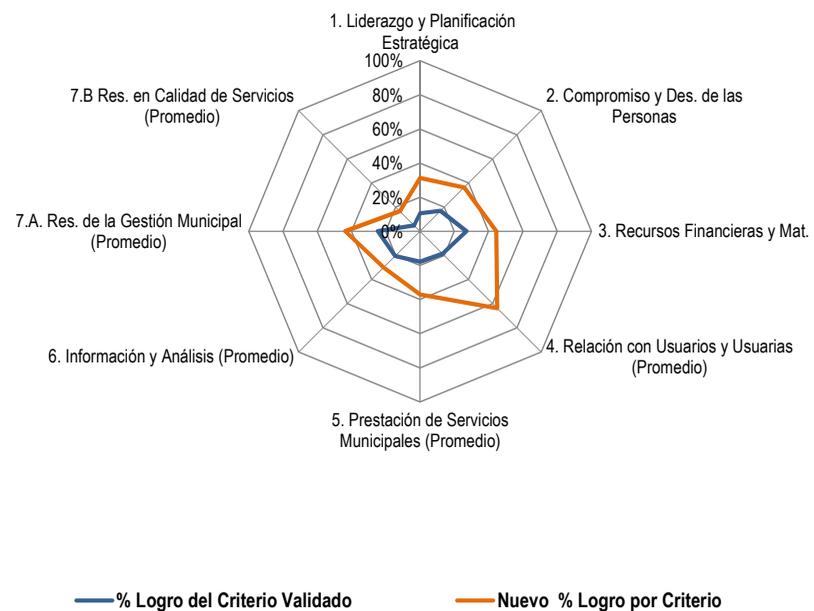
Municipalidad

5

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	11%	31%
2. Compromiso y Des. de las Personas	17%	36%
3. Recursos Financieras y Mat.	27%	45%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	19%	64%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	18%	37%
6. Información y Análisis (Promedio)	21%	30%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	25%	44%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	5%	17%

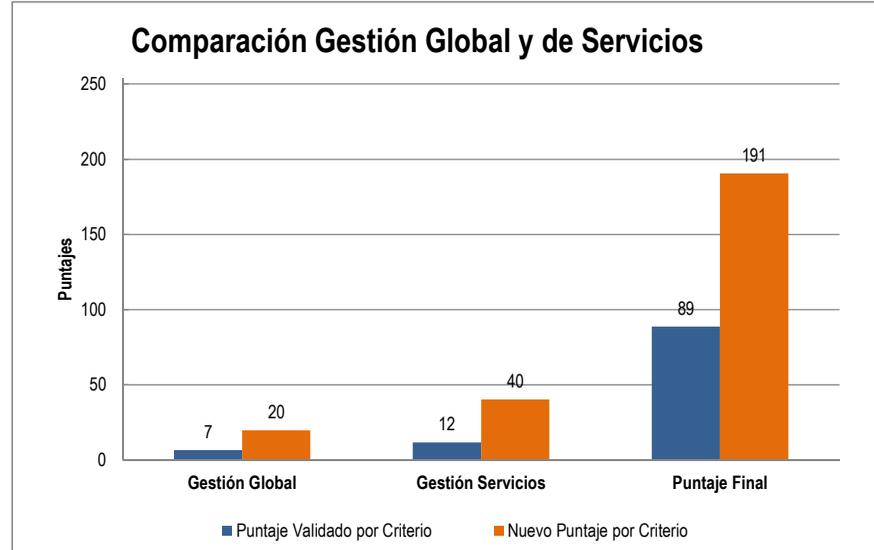
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



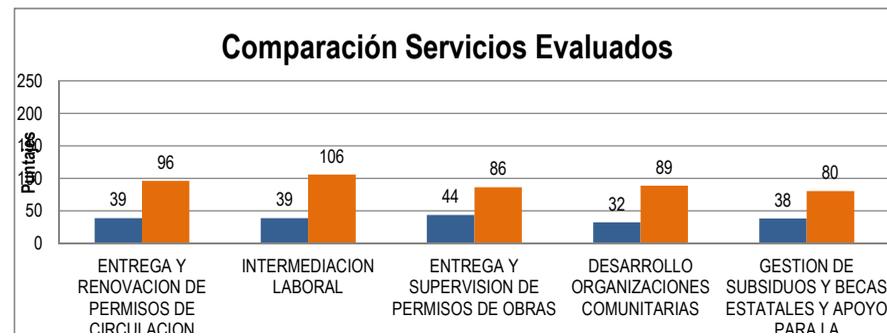
Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	7	20
2. Compromiso y Desarrollo de las Personas	11	23
3. Recursos Financieros y Materiales	17	28
7.A. Resultados de la Gestión Municipal	16	28
4. Relación con Usuarios y Usuarías	12	40
5. Prestación de Servicios Municipales	11	23
6. Información y Análisis	12	18
7.B Resultados en Calidad de Servicios	3	10
Puntaje final	89	191

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
ENTREGA Y RENOVACION DE PERMISOS DE CIRCULACION	39	96
INTERMEDIACION LABORAL	39	106
ENTREGA Y SUPERVISION DE PERMISOS DE OBRAS	44	86

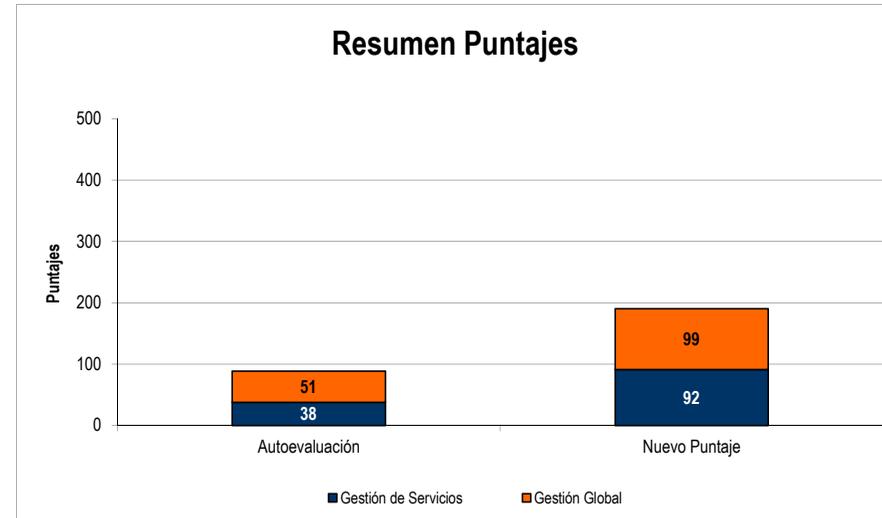
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



DESARROLLO ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	32	89
GESTION DE SUBSIDUOS Y BECAS ESTATALES Y APOYO PARA LA POSTULACION A VIVIENDA	38	80



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	38	92
Gestión Global	51	99
Puntaje Final	89	191



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

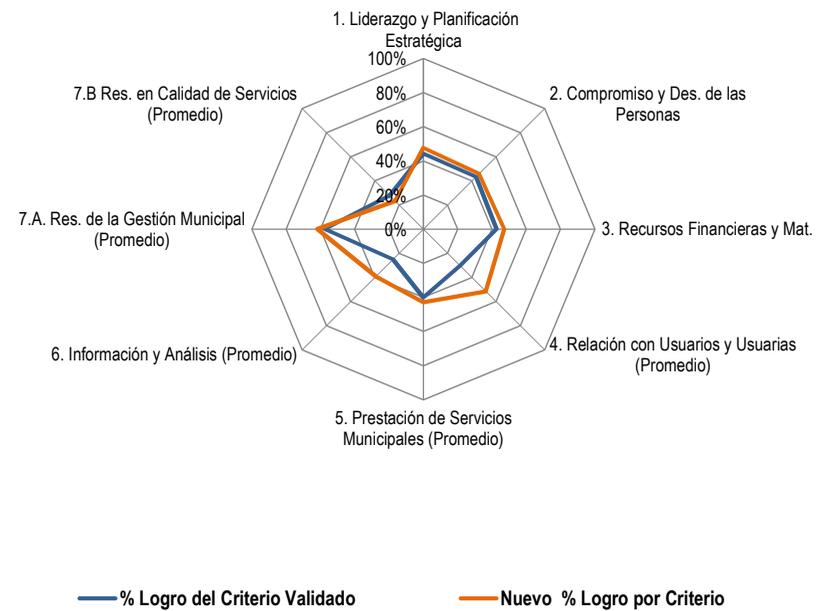
Municipalidad

6

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	44%	48%
2. Compromiso y Des. de las Personas	43%	46%
3. Recursos Financieros y Mat.	43%	47%
4. Relación con Usuarios y Usuaris (Promedio)	30%	51%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	40%	43%
6. Información y Análisis (Promedio)	25%	39%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	58%	62%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	28%	23%

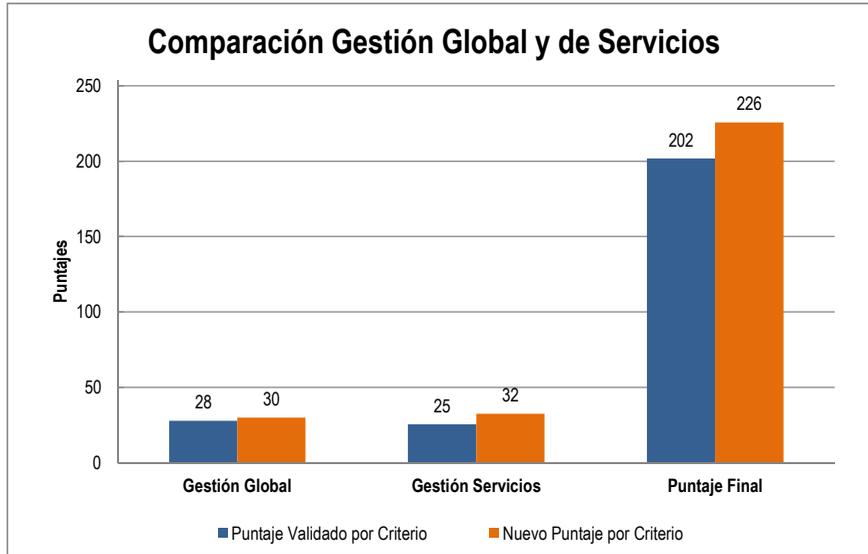
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad

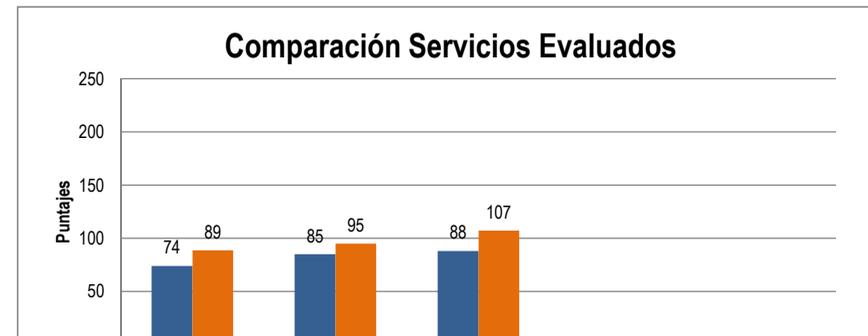


Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	28	30
2. Compromiso y Desarrollo de las Personas	27	29
3. Recursos Financieros y Materiales	27	30
7.A. Resultados de la Gestión Municipal	37	40
4. Relación con Usuarios y Usuarías	25	32
5. Prestación de Servicios Municipales	25	27
6. Información y Análisis	15	24
7.B Resultados en Calidad de Servicios	17	14
Puntaje final	202	226

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación

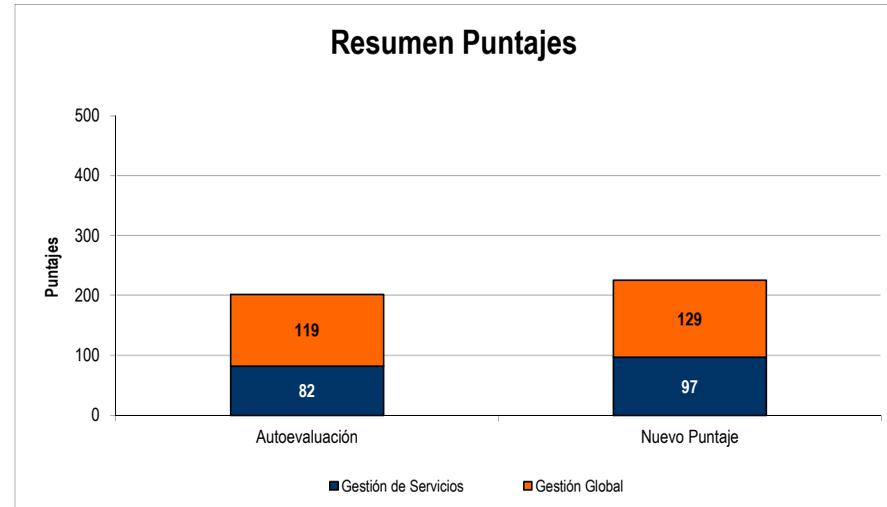


Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Permisos de Obras e Inspección	74	89
Gestión de Organizaciones Comunitarias	85	95
Gestión de Subsidios, Becas y Viviendas	88	107





Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	82	97
Gestión Global	119	129
Puntaje Final	202	226



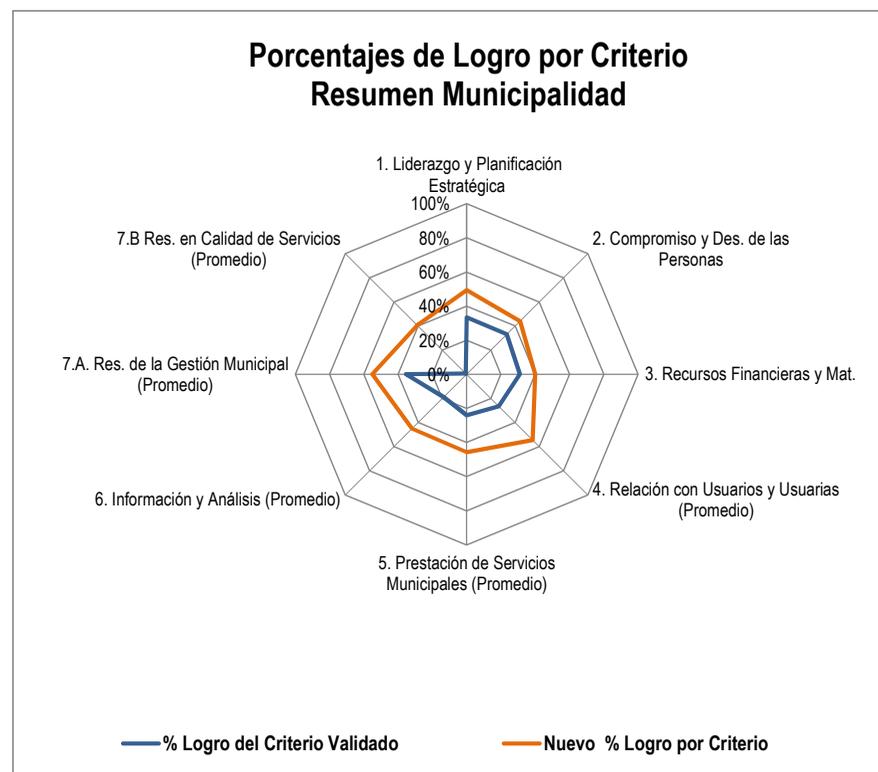
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

7

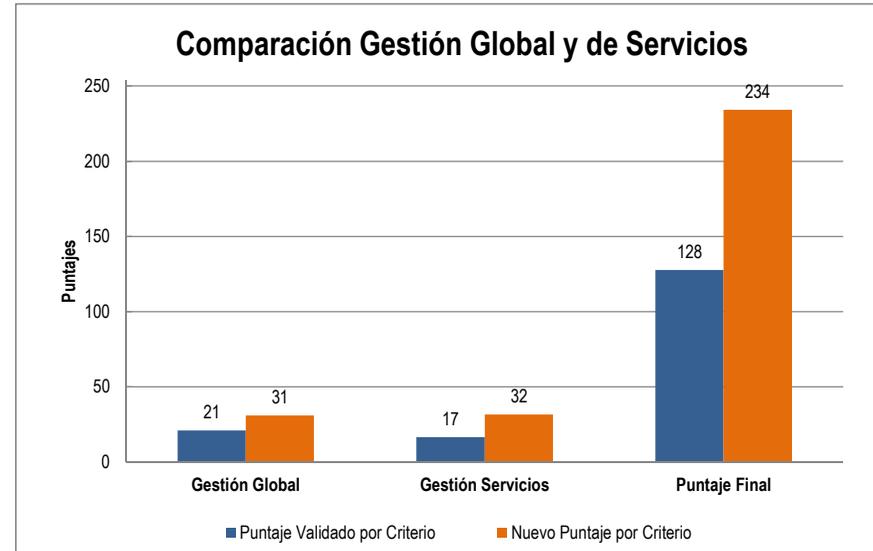
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	33%	49%
2. Compromiso y Des. de las Personas	33%	44%
3. Recursos Financieras y Mat.	31%	40%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	26%	54%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	24%	46%
6. Información y Análisis (Promedio)	19%	45%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	35%	55%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	1%	41%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación



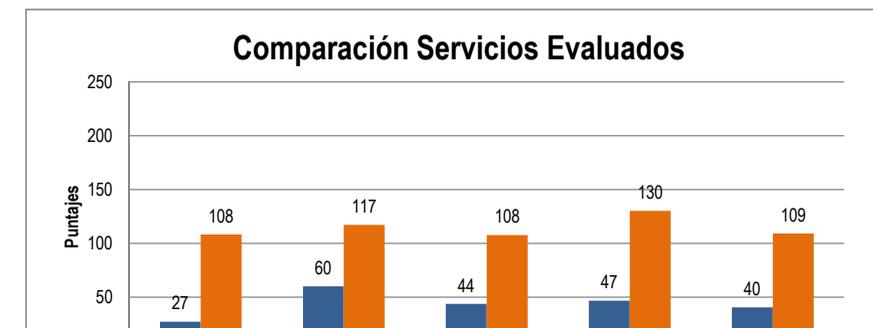
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		21	31
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		21	28
	3. Recursos Financieros y Materiales		20	25
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		23	36
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		17	32
	5. Prestación de Servicios Municipales		15	26
	6. Información y Análisis		11	26
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		1	22
Puntaje	Puntaje final		128	234

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
PERMISOS DE EDIFICACIÓN	27	108
PERMISOS DE CIRCULACIÓN	60	117
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	44	108

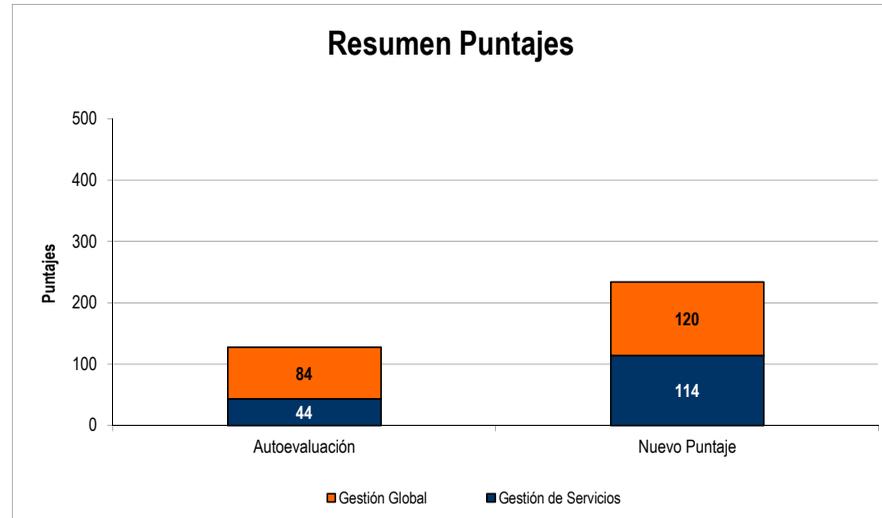
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



INTERMEDIACIÓN LABORAL	47	130
SUBSIDIOS, VIVIENDAS Y BECAS	40	109



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	44	114
Gestión Global	84	120
Puntaje Final	128	234



**MUNICIPIO
NO INFORMA**

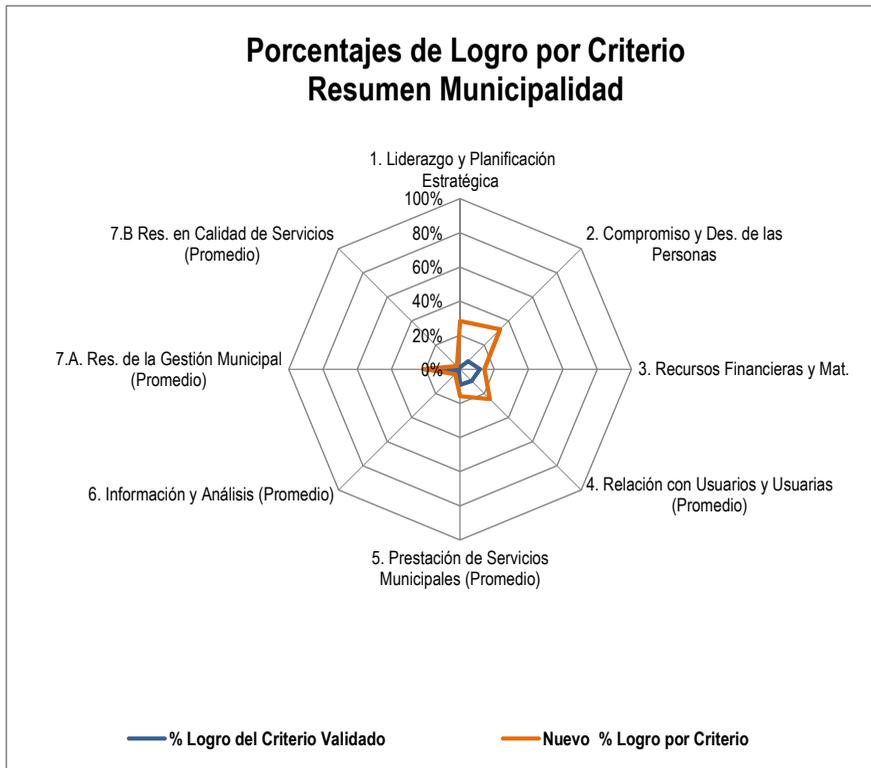
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

9

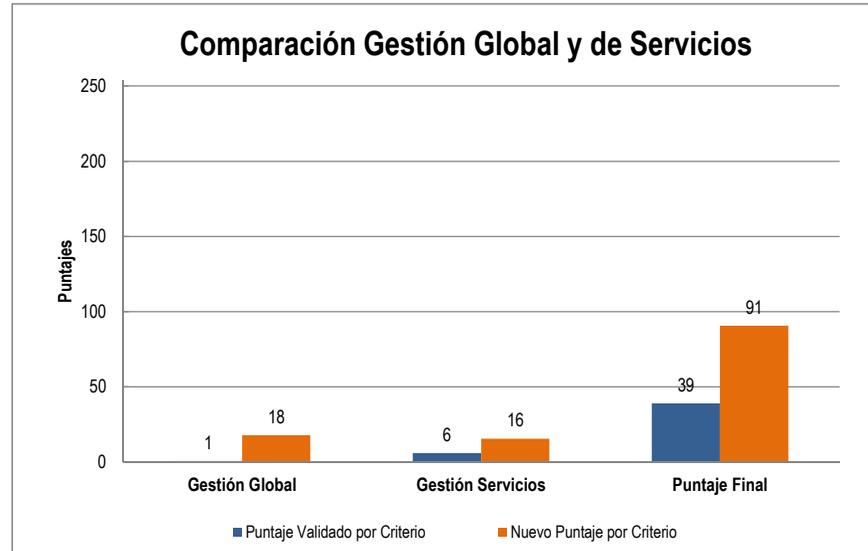
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	1%	28%
2. Compromiso y Des. de las Personas	7%	33%
3. Recursos Financieras y Mat.	12%	14%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	10%	25%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	9%	16%
6. Información y Análisis (Promedio)	1%	4%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	21%	21%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	1%	3%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación



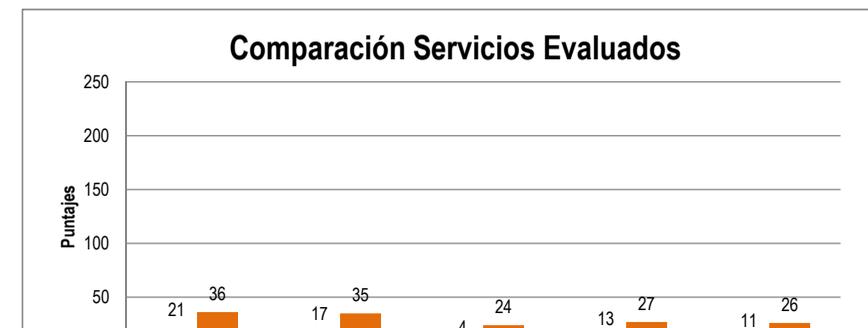
Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	1	18
2. Compromiso y Desarrollo de las Personas	4	21
3. Recursos Financieros y Materiales	7	9
7.A. Resultados de la Gestión Municipal	13	13
4. Relación con Usuarios y Usuarías	6	16
5. Prestación de Servicios Municipales	6	10
6. Información y Análisis	1	2
7.B Resultados en Calidad de Servicios	1	2
Puntaje final	39	91

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Serv. 1 Subsidio Unico Familiar	21	36
Serv. 2 Subsidio de agua potable	17	35
Serv. 3 FONDEVE	4	24

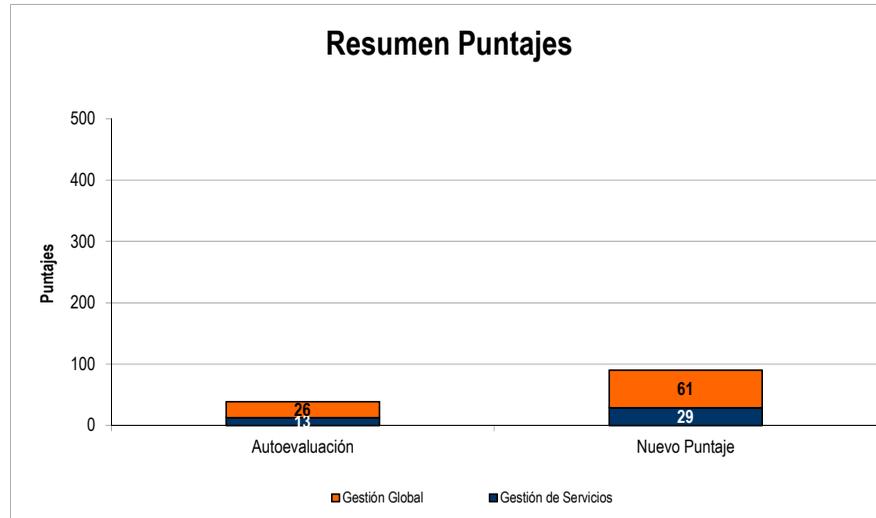
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Serv. 4 Licencias de Conducir	13	27
Serv. 5 Permisos de Obras	11	26



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	13	29
Gestión Global	26	61
Puntaje Final	39	91



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

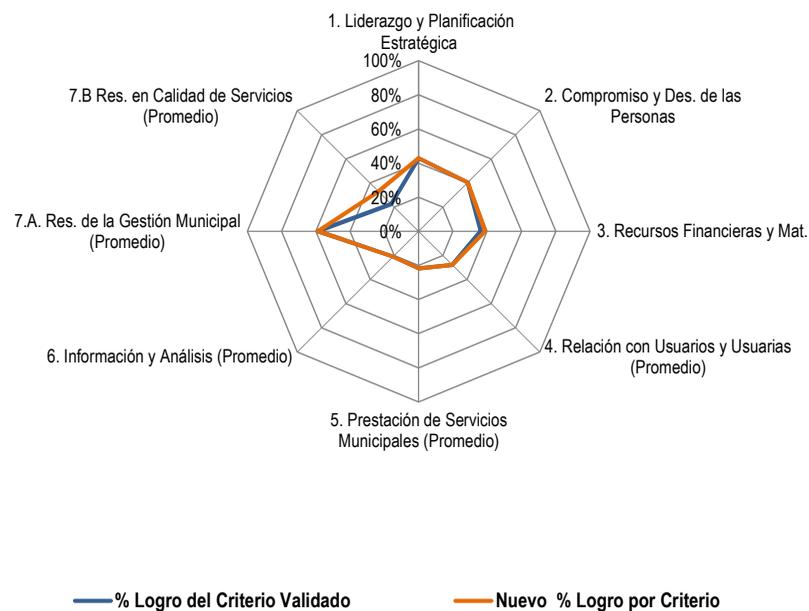
Municipalidad

10

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	43%	43%
2. Compromiso y Des. de las Personas	40%	40%
3. Recursos Financieras y Mat.	36%	39%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	28%	28%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	22%	22%
6. Información y Análisis (Promedio)	21%	21%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	59%	59%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	23%	33%

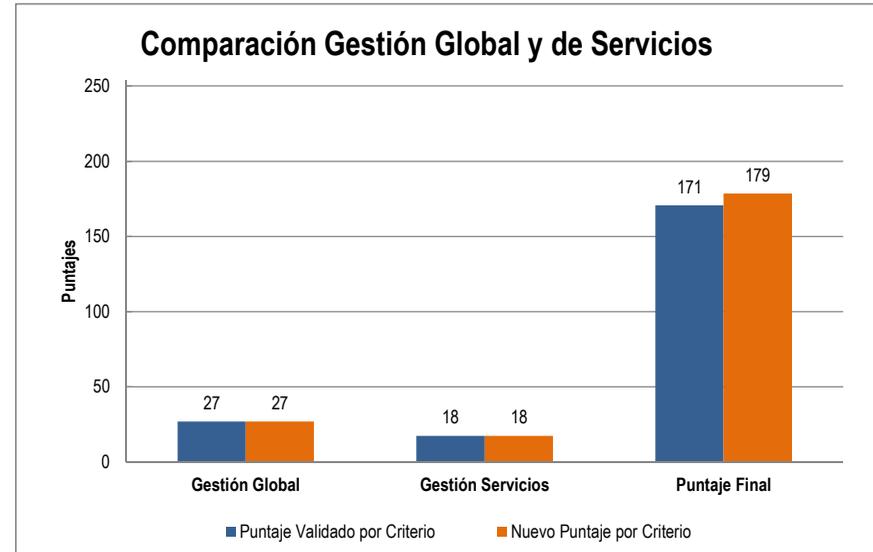
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



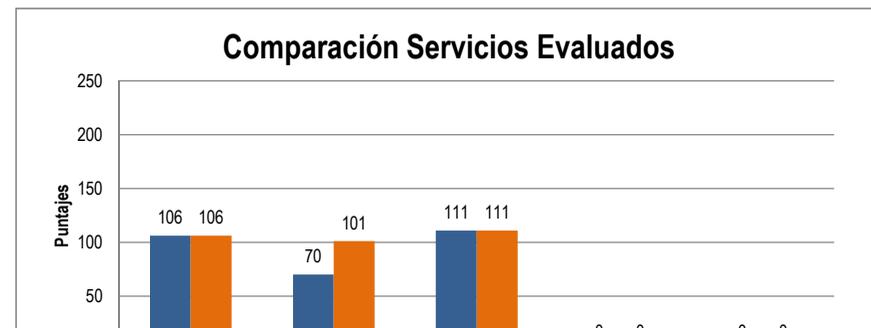
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		27	27
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		25	25
	3. Recursos Financieros y Materiales		23	24
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		38	38
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		18	18
	5. Prestación de Servicios Municipales		14	14
	6. Información y Análisis		13	13
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		17	20
Puntaje	Puntaje final		209	221

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



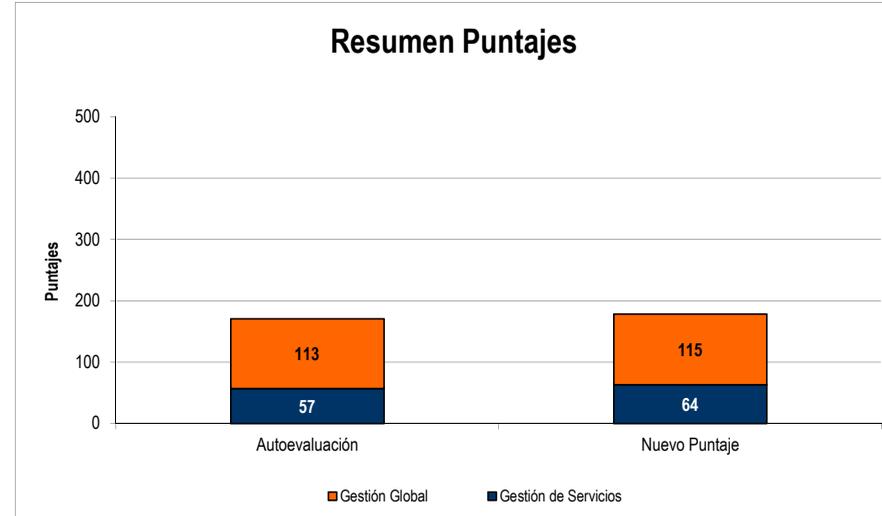
Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	106	106
SUBSIDIOS, BECAS Y VIVIENDA	70	101
ALUMBRADO PÚBLICO	111	111

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad





Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	96	106
Gestión Global	113	115
Puntaje Final	209	221



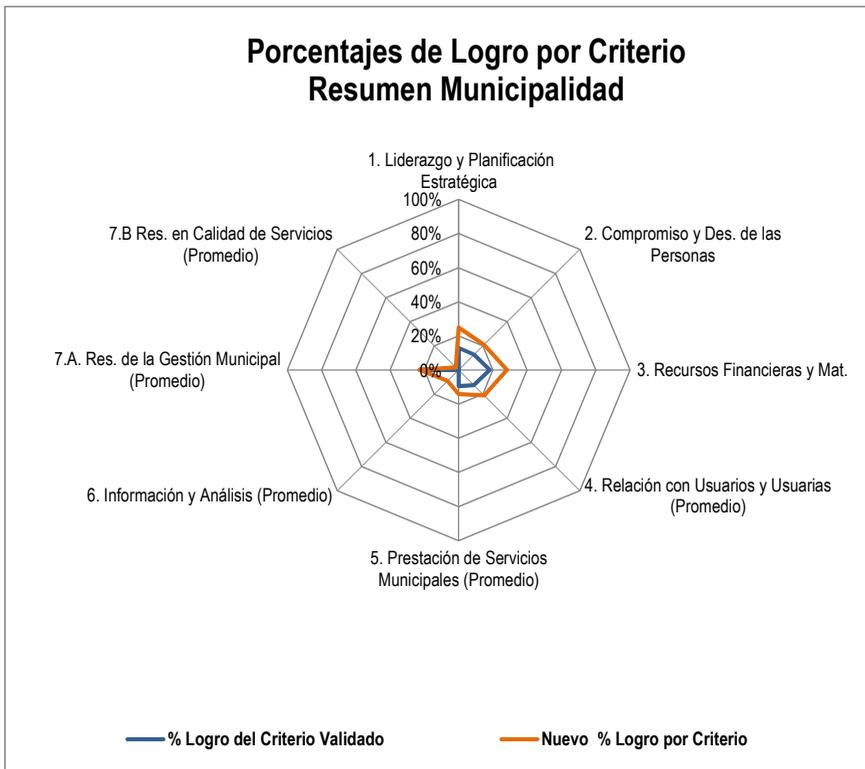
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

11

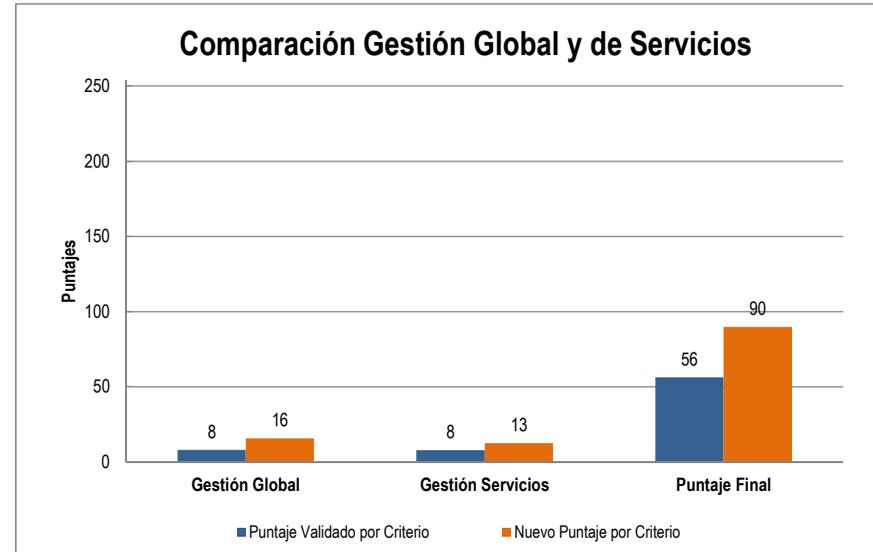
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	13%	25%
2. Compromiso y Des. de las Personas	13%	21%
3. Recursos Financieras y Mat.	18%	28%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	13%	21%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	9%	14%
6. Información y Análisis (Promedio)	0%	9%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	23%	23%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	0%	2%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación.



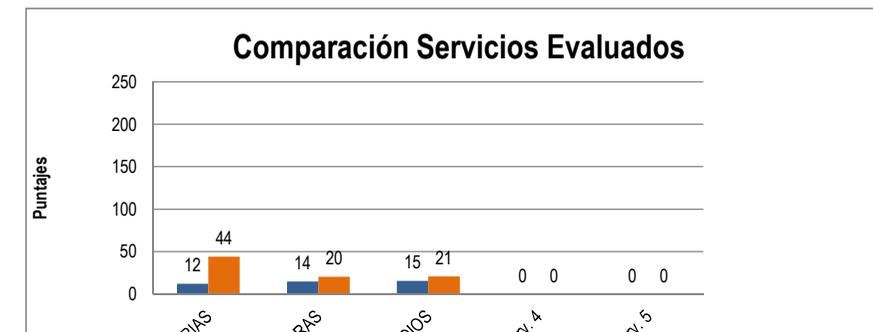
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		8	16
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		8	13
	3. Recursos Financieros y Materiales		11	18
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		15	15
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		8	13
	5. Prestación de Servicios Municipales		6	9
	6. Información y Análisis		0	6
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		0	1
Puntaje	Puntaje final		56	90

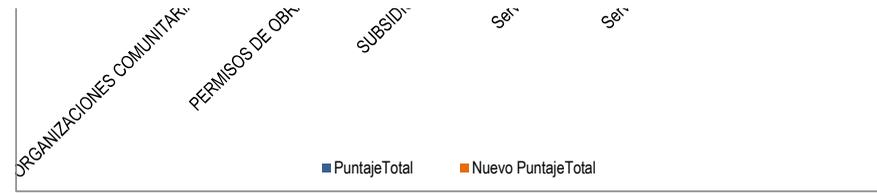
Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



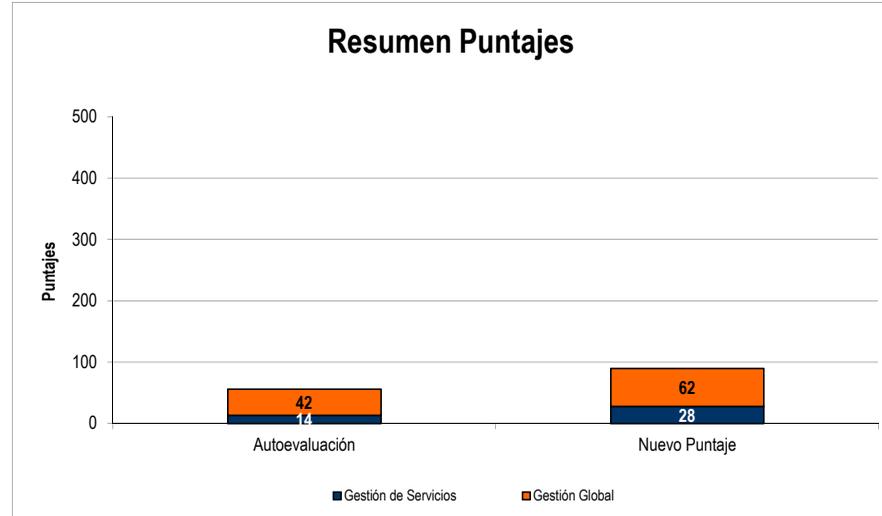
Servicios evaluados	Puntaje Total	Nuevo Puntaje Total
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	12	44
PERMISOS DE OBRAS	14	20
SUBSIDIOS	15	21

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad





Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	14	28
Gestión Global	42	62
Puntaje Final	56	90



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

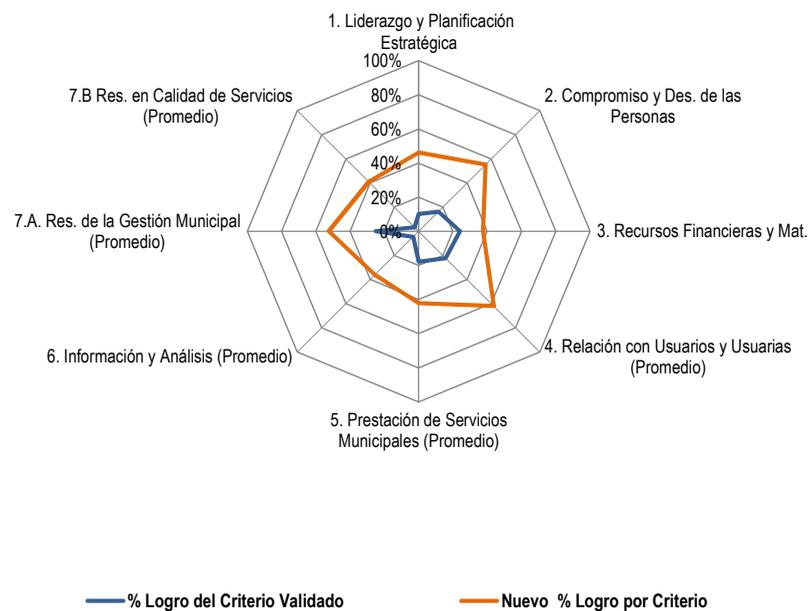
Municipalidad

12

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	10%	46%
2. Compromiso y Des. de las Personas	16%	55%
3. Recursos Financieras y Mat.	24%	38%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	22%	62%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	18%	42%
6. Información y Análisis (Promedio)	5%	36%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	25%	52%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	3%	41%

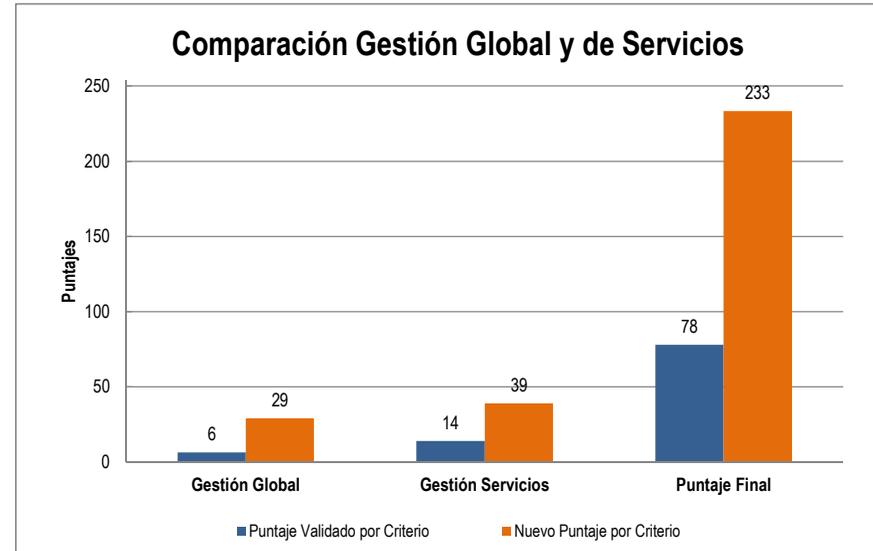
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



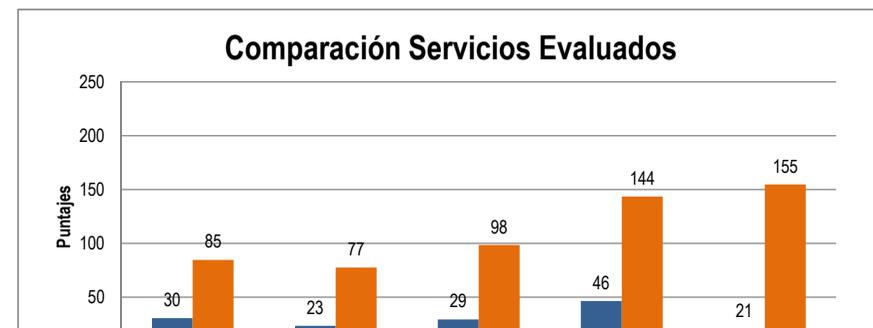
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		6	29
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		10	35
	3. Recursos Financieros y Materiales		15	24
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		16	34
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		14	39
	5. Prestación de Servicios Municipales		11	27
	6. Información y Análisis		3	22
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		3	25
Puntaje	Puntaje final		78	233

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
OMIL	30	85
PERMISO DE OBRAS	23	77
PERMISOS DE CIRCULACION	29	98

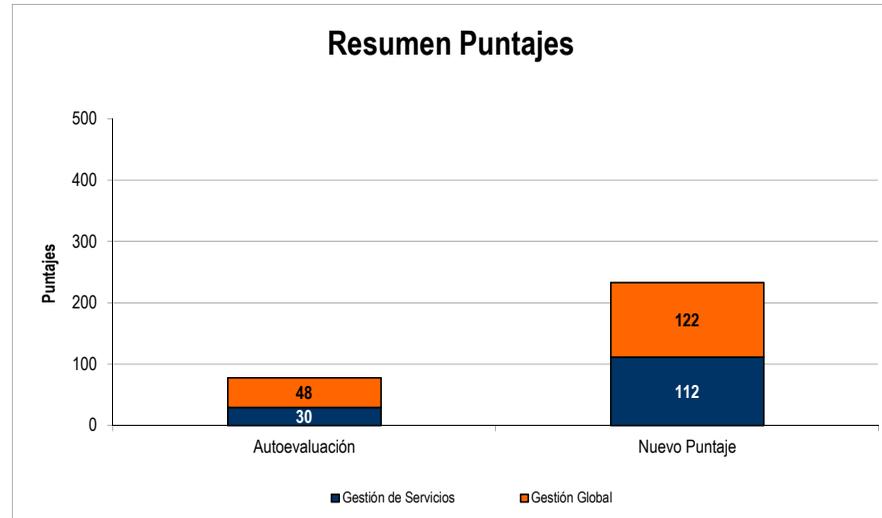
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



SUBSIDIOS	46	144
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	21	155



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	30	112
Gestión Global	48	122
Puntaje Final	78	233



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

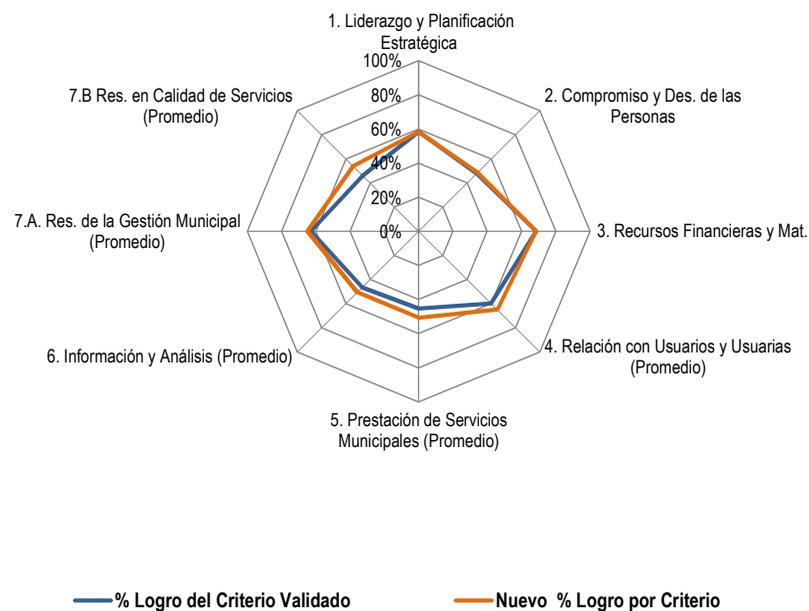
Municipalidad

13

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	58%	58%
2. Compromiso y Des. de las Personas	48%	49%
3. Recursos Financieras y Mat.	69%	69%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	60%	65%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	45%	51%
6. Información y Análisis (Promedio)	47%	51%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	63%	65%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	46%	54%

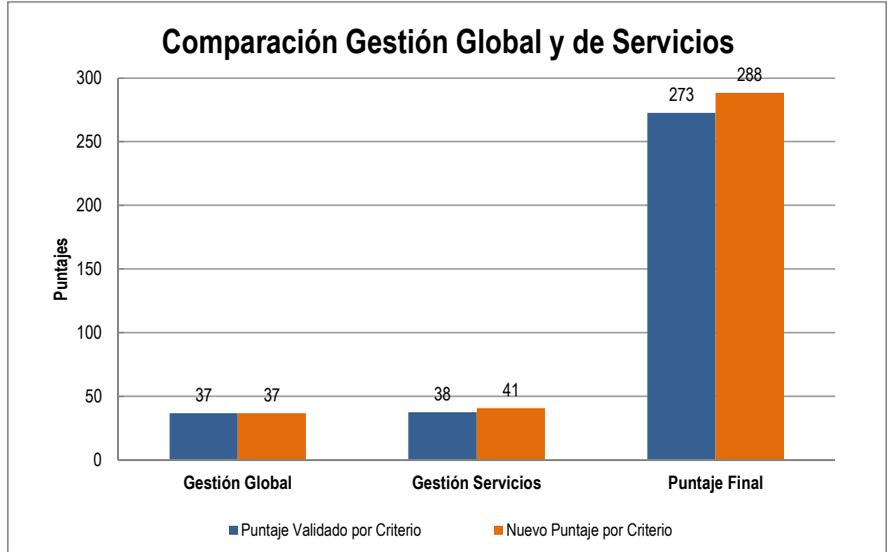
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación.

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



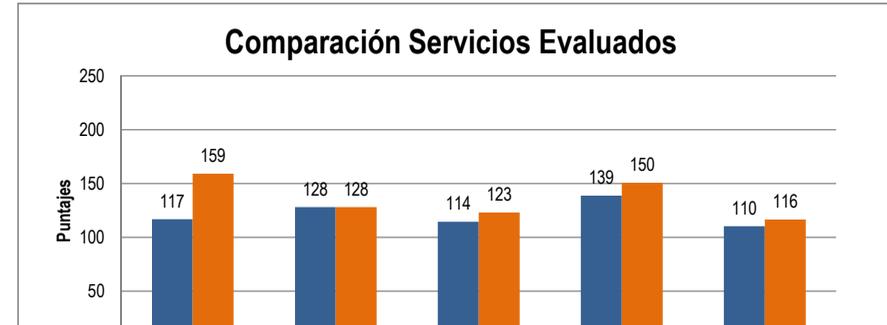
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		37	37
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		30	31
	3. Recursos Financieros y Materiales		43	43
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		41	42
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		38	41
	5. Prestación de Servicios Municipales		29	32
	6. Información y Análisis		28	30
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		28	32
Puntaje	Puntaje final		273	288

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación.



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
INTERMEDIACIÓN LABORAL	117	159
PERMISOS DE CIRCULACIÓN	128	128
PERMISOS DE EDIFICACIÓN	114	123

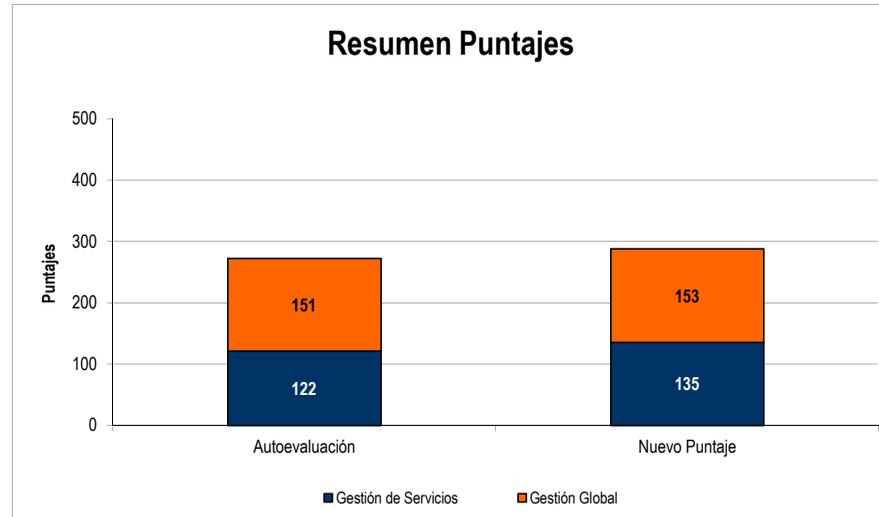
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



SUBSIDIOS ESTATALES	139	150
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	110	116



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	122	135
Gestión Global	151	153
Puntaje Final	273	288



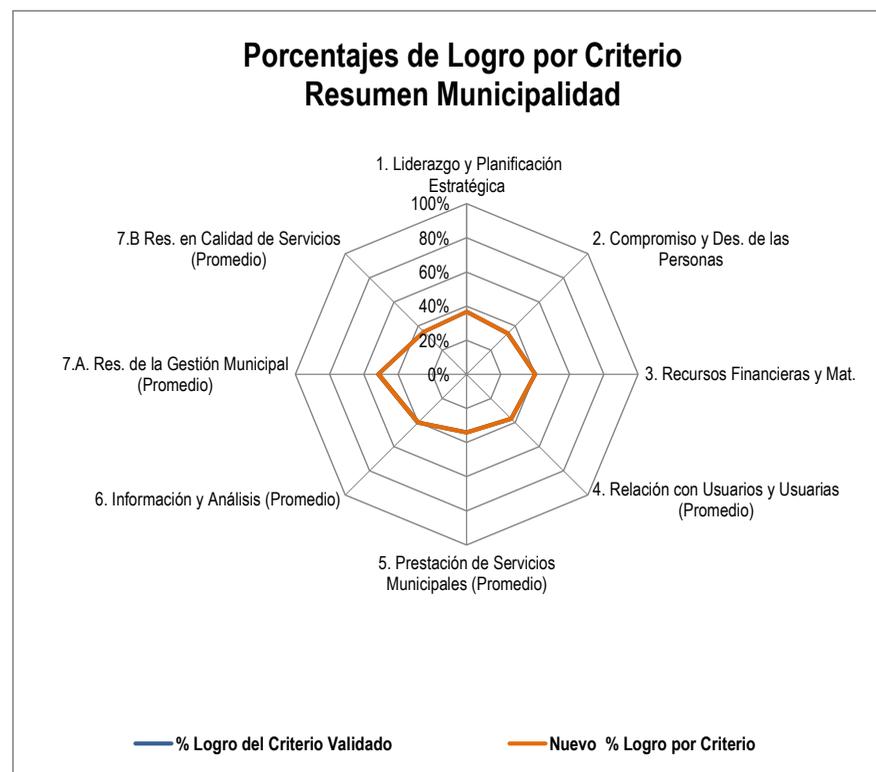
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

14

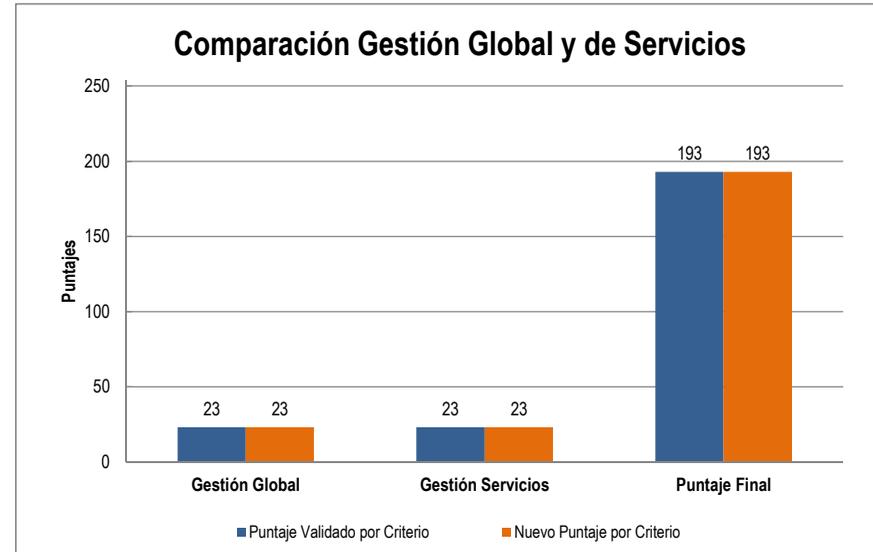
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	37%	37%
2. Compromiso y Des. de las Personas	34%	34%
3. Recursos Financieras y Mat.	40%	40%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	37%	37%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	34%	34%
6. Información y Análisis (Promedio)	40%	40%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	51%	51%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	35%	35%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación



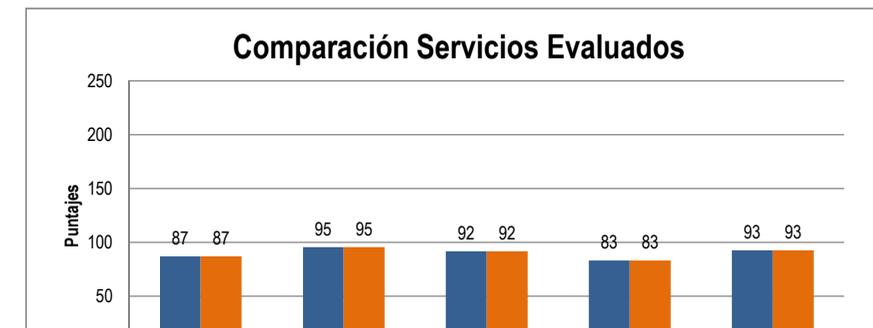
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		23	23
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		21	21
	3. Recursos Financieros y Materiales		25	25
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		33	33
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		23	23
	5. Prestación de Servicios Municipales		22	22
	6. Información y Análisis		24	24
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		21	21
Puntaje	Puntaje final		193	193

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación

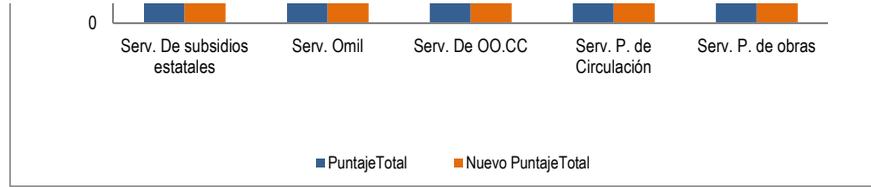


Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Serv. De subsidios estatales	87	87
Serv. Omil	95	95
Serv. De OO.CC	92	92

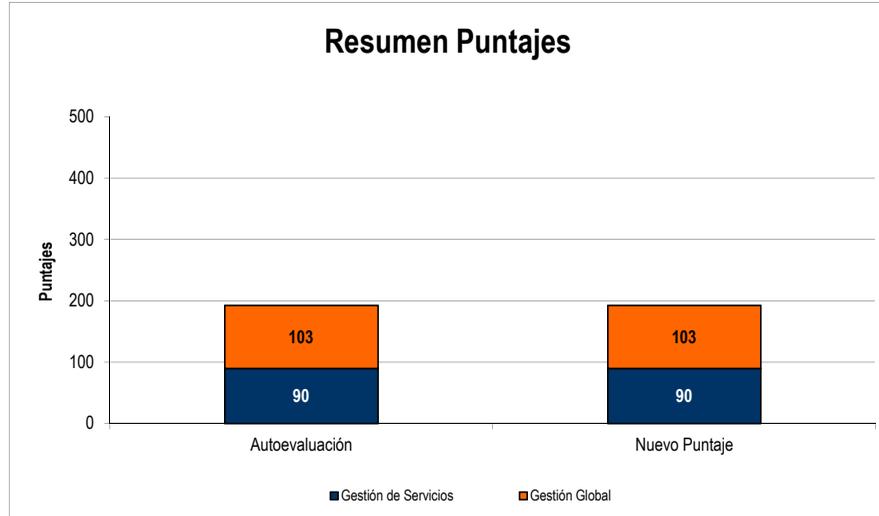
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Serv. P. de Circulación	83	83
Serv. P. de obras	93	93



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	90	90
Gestión Global	103	103
Puntaje Final	193	193



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

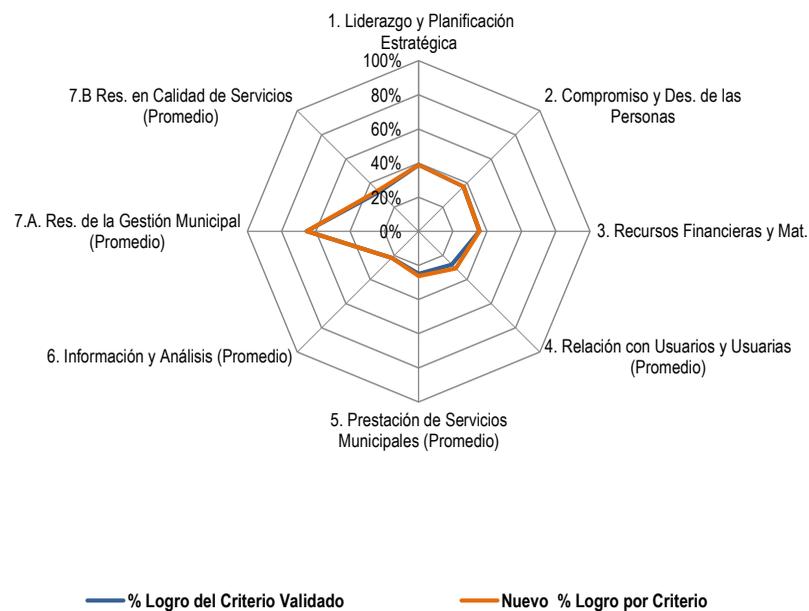
Municipalidad

15

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	39%	39%
2. Compromiso y Des. de las Personas	37%	37%
3. Recursos Financieras y Mat.	35%	35%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	28%	31%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	25%	26%
6. Información y Análisis (Promedio)	22%	22%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	65%	65%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	33%	34%

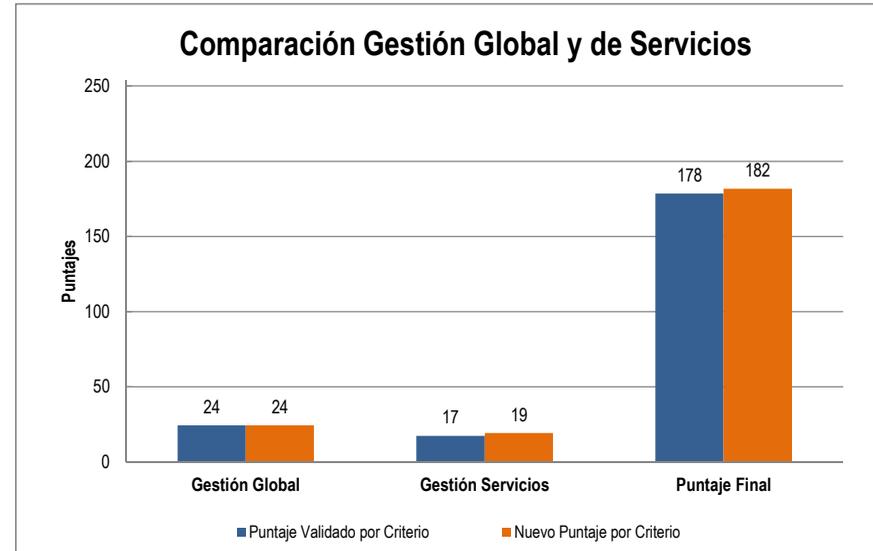
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



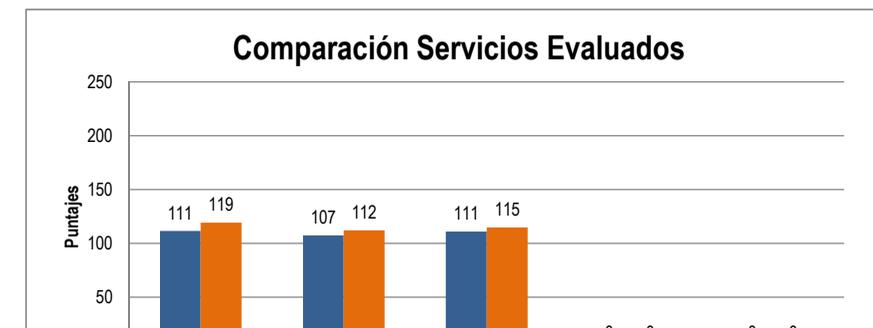
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		24	24
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		23	23
	3. Recursos Financieros y Materiales		22	22
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		42	42
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		17	19
	5. Prestación de Servicios Municipales		16	16
	6. Información y Análisis		13	13
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		20	20
Puntaje	Puntaje final		222	228

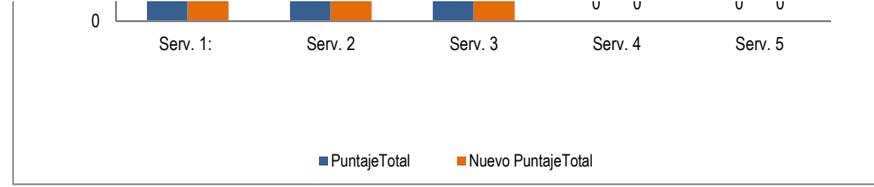
Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



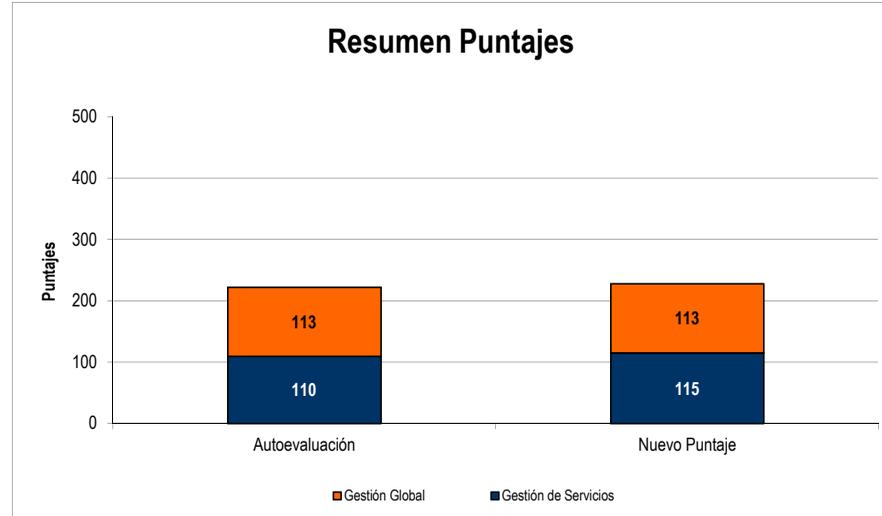
Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Organizaciones Comunitarias	111	119
Subsidio Viviendas	107	112
Tránsito	111	115

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad





Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	110	115
Gestión Global	113	113
Puntaje Final	222	228



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

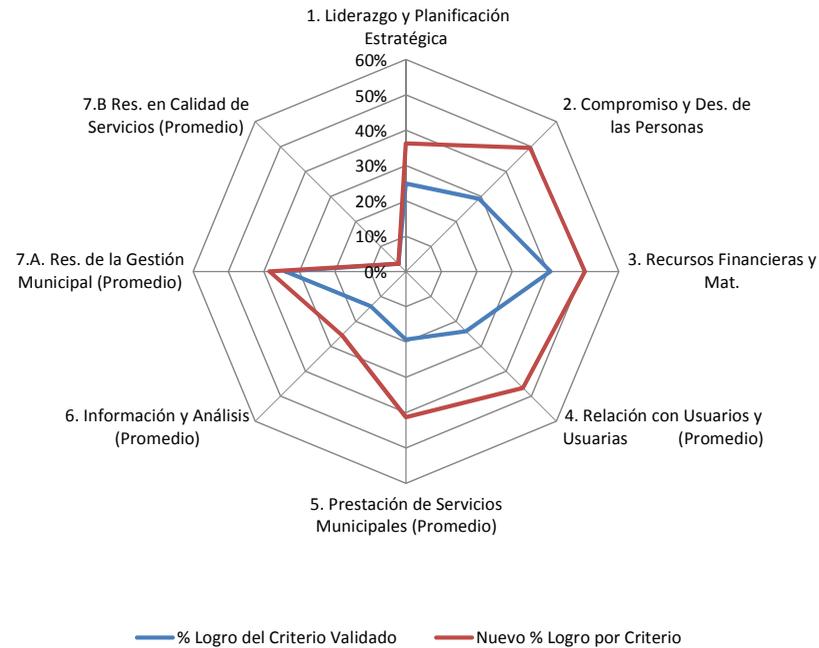
Municipalidad

16

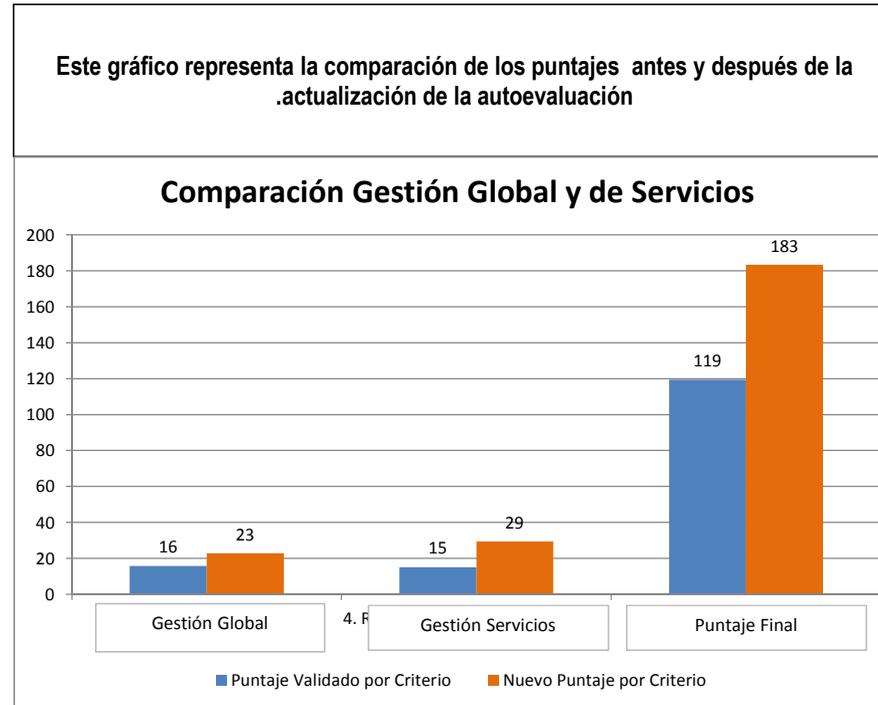
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	25%	36%
2. Compromiso y Des. de las Personas	29%	49%
3. Recursos Financieras y Mat.	41%	50%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	24%	47%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	19%	41%
6. Información y Análisis (Promedio)	14%	26%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	34%	38%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	3%	3%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro de cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

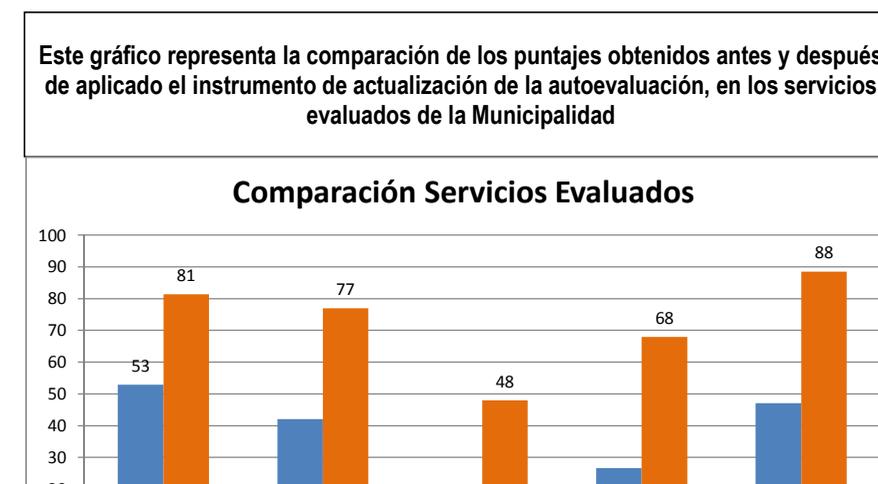
Comparación Gestión Global y de Servicios



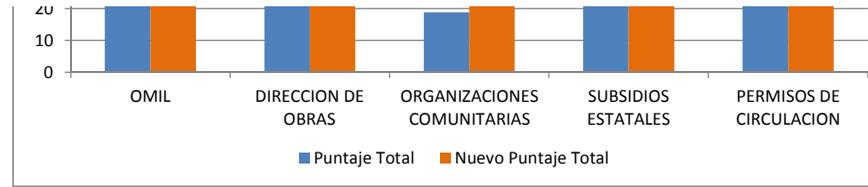
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		16	23
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		18	31
	3. Recursos Financieros y Materiales		26	32
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		22	25
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		15	29
	5. Prestación de Servicios Municipales		12	26
	6. Información y Análisis		8	15
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		2	2
Puntaje	Puntaje final		119	183



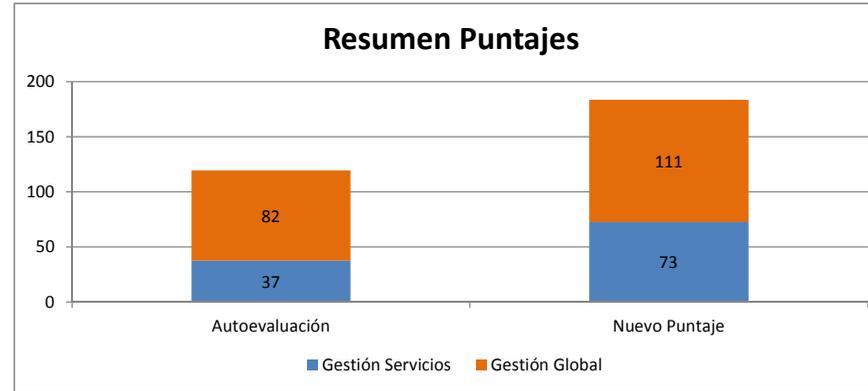
Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
OMIL	53	81
DIRECCION DE OBRAS	42	77
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	19	48



SUBSIDIOS ESTATALES	27	68
PERMISOS DE CIRCULACION	47	88



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	37	73
Gestión Global	82	111
Puntaje Final	119	183



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

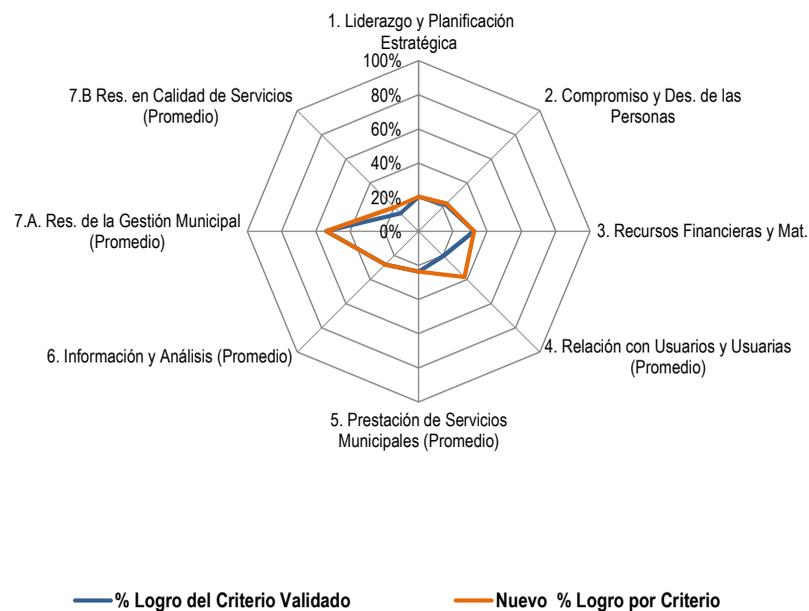
Municipalidad

17

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	20%	20%
2. Compromiso y Des. de las Personas	22%	23%
3. Recursos Financieras y Mat.	32%	32%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	20%	38%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	24%	24%
6. Información y Análisis (Promedio)	28%	28%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	54%	54%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	15%	20%

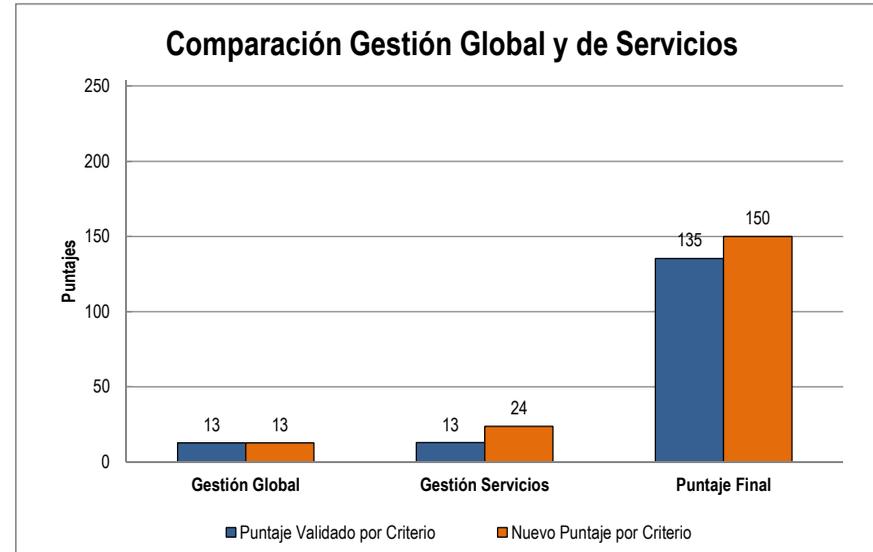
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



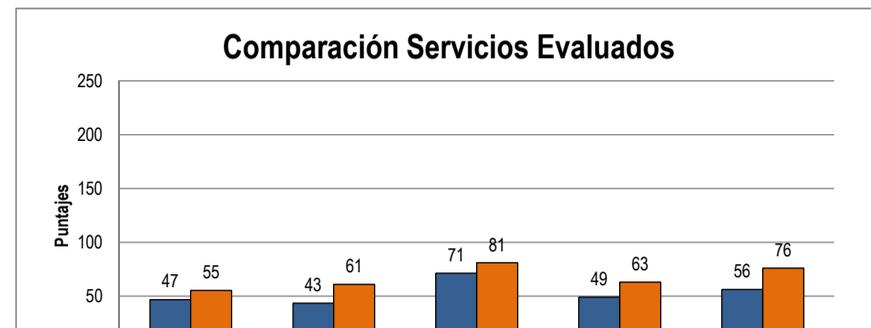
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		13	13
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		14	15
	3. Recursos Financieros y Materiales		20	20
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		35	35
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		13	24
	5. Prestación de Servicios Municipales		15	15
	6. Información y Análisis		17	17
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		11	12
Puntaje	Puntaje final		135	150

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Desarrollo de Organizaciones Comunitarias	47	55
Entrega y Supervisión de Permisos de Obras	43	61
Intermediación Laboral	71	81

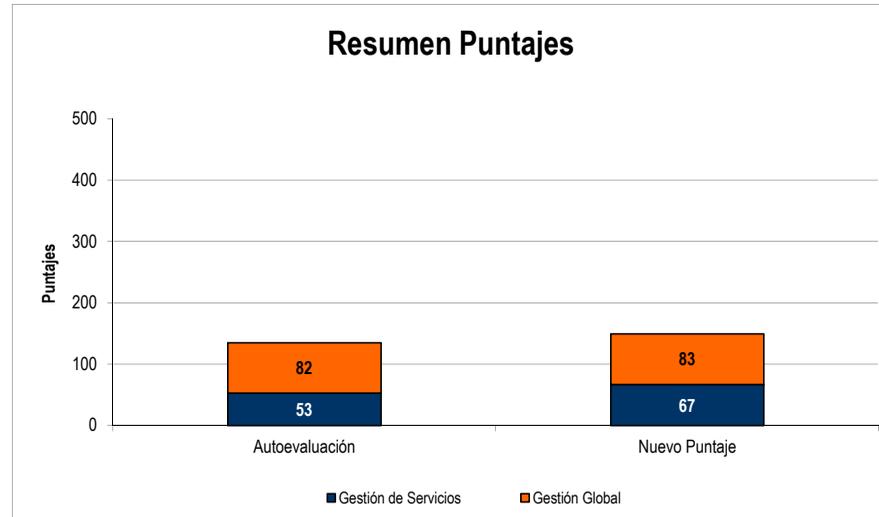
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Entrega y Renovación de Permisos de Circulación	49	63
Subsidios Estatales	56	76



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	53	67
Gestión Global	82	83
Puntaje Final	135	150



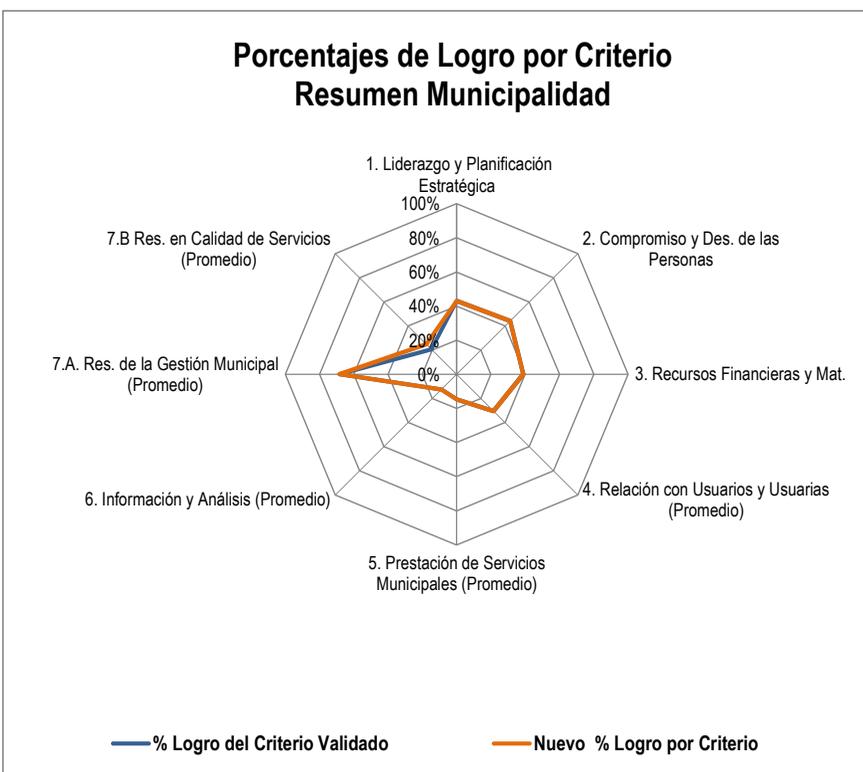
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

18

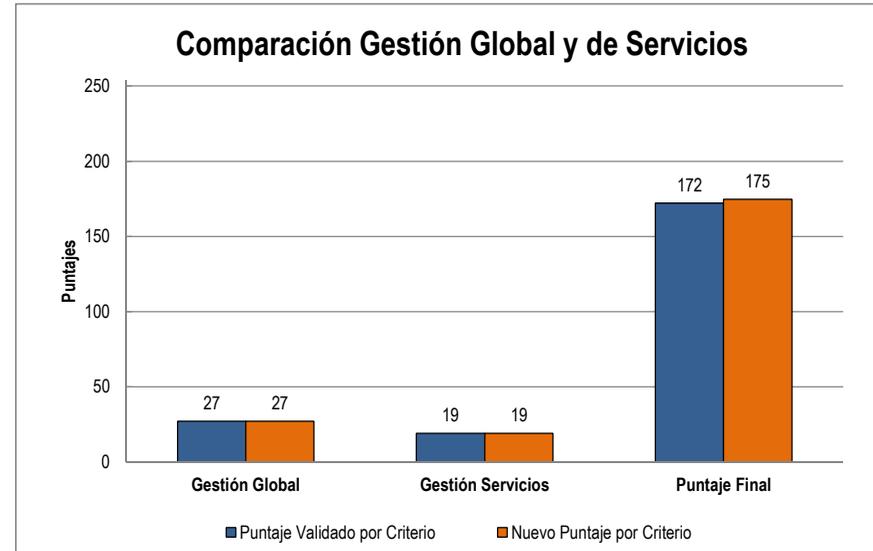
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	43%	43%
2. Compromiso y Des. de las Personas	44%	44%
3. Recursos Financieros y Mat.	39%	39%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	30%	30%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	15%	15%
6. Información y Análisis (Promedio)	13%	13%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	68%	68%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	21%	25%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación.



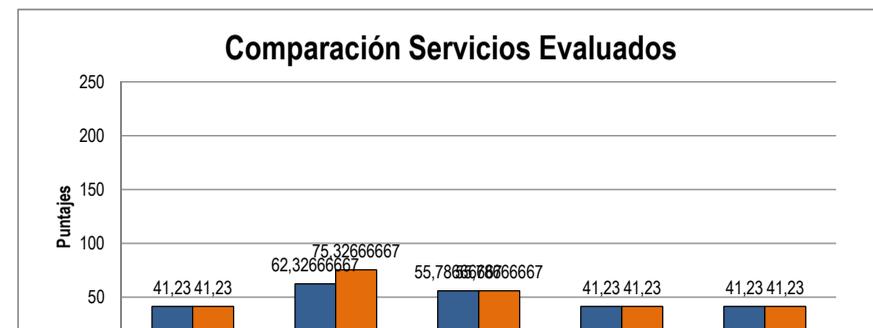
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		27	27
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		28	28
	3. Recursos Financieros y Materiales		24	24
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		44	44
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		19	19
	5. Prestación de Servicios Municipales		9	9
	6. Información y Análisis		8	8
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		16	15
Puntaje	Puntaje final		172	175

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Servicio entrega y supervision de permisos de obras	41	41
Servicio desarrollo Organizaciones Comunitarias	62	75
Servicios Subsidiarios Estatales, Becas y Postulacion a la Vivienda	56	56

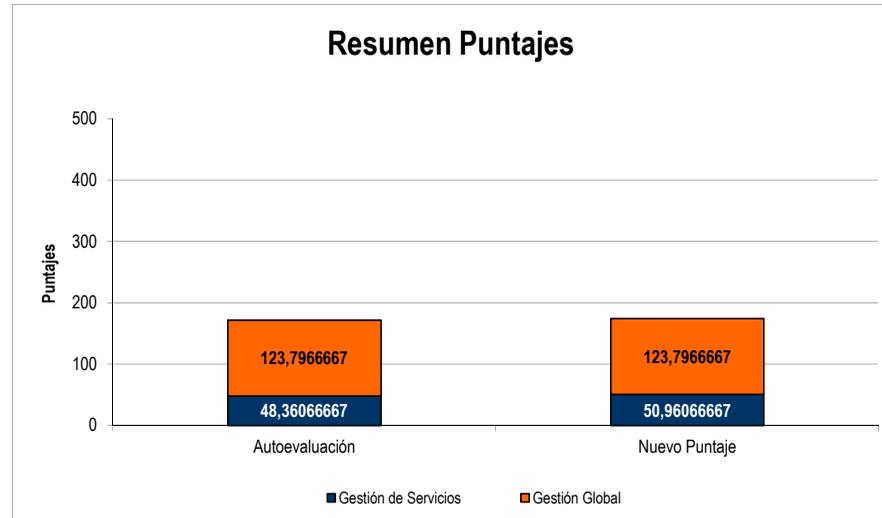
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Serv. 4	41	41
Serv. 5	41	41



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	48	51
Gestión Global	124	124
Puntaje Final	172	175



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

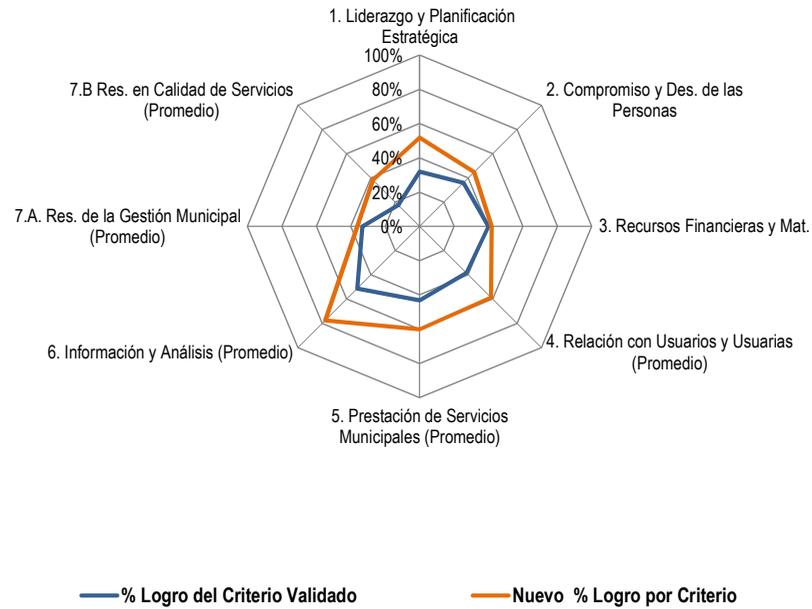
Municipalidad

19

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	32%	52%
2. Compromiso y Des. de las Personas	36%	45%
3. Recursos Financieras y Mat.	40%	42%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	38%	59%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	43%	60%
6. Información y Análisis (Promedio)	51%	78%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	33%	36%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	18%	38%

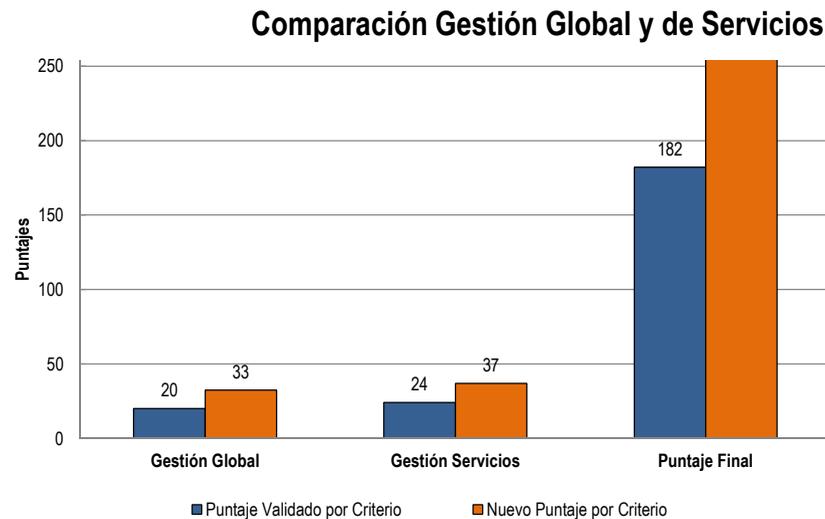
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



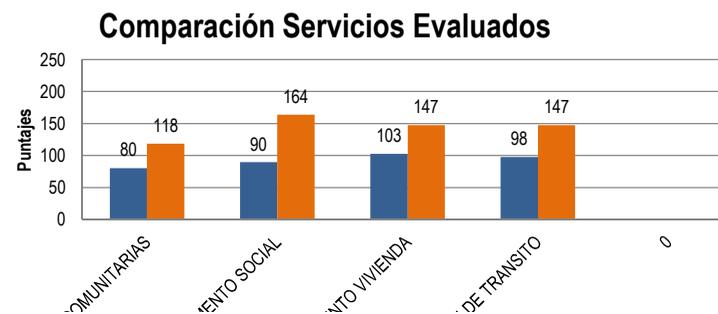
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		20	33
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		23	28
	3. Recursos Financieros y Materiales		25	26
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		22	24
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		24	37
	5. Prestación de Servicios Municipales		27	38
	6. Información y Análisis		31	47
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		14	23
Puntaje	Puntaje final		182	255

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	Puntaje Total	Nuevo Puntaje Total
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	80	118
DEPARTAMENTO SOCIAL	90	164
DEPARTAMENTO VIVIENDA	103	147

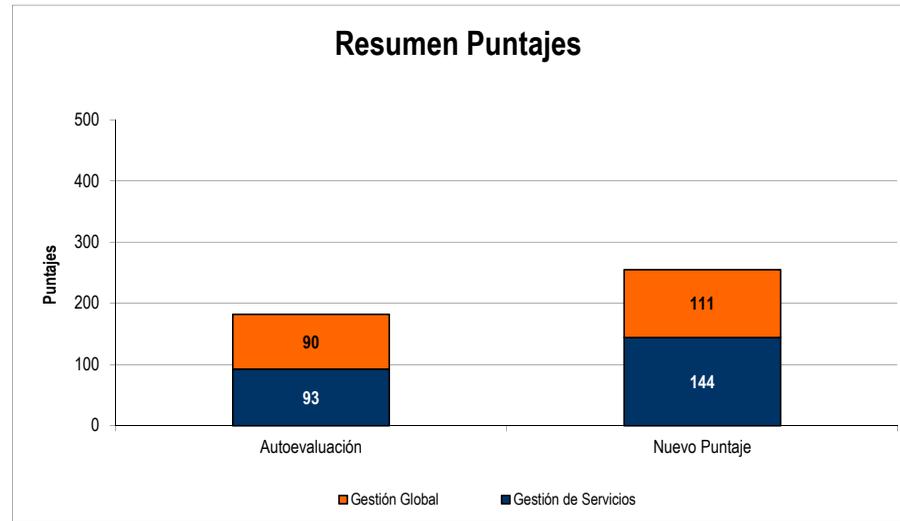
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



DIRECCION DE TRANSITO	98	147



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	93	144
Gestión Global	90	111
Puntaje Final	182	255



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

20

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	0%	12%
2. Compromiso y Des. de las Personas	0%	22%
3. Recursos Financieras y Mat.	0%	40%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	0%	6%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	0%	9%
6. Información y Análisis (Promedio)	0%	1%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	0%	33%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	0%	0%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



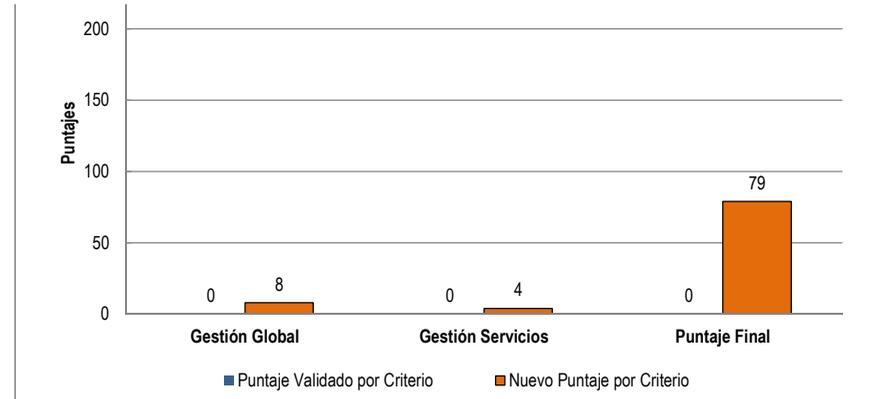
Tipos	Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica	0	8
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas	0	14
	3. Recursos Financieros y Materiales	0	25
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal	0	22

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación.

Comparación Gestión Global y de Servicios

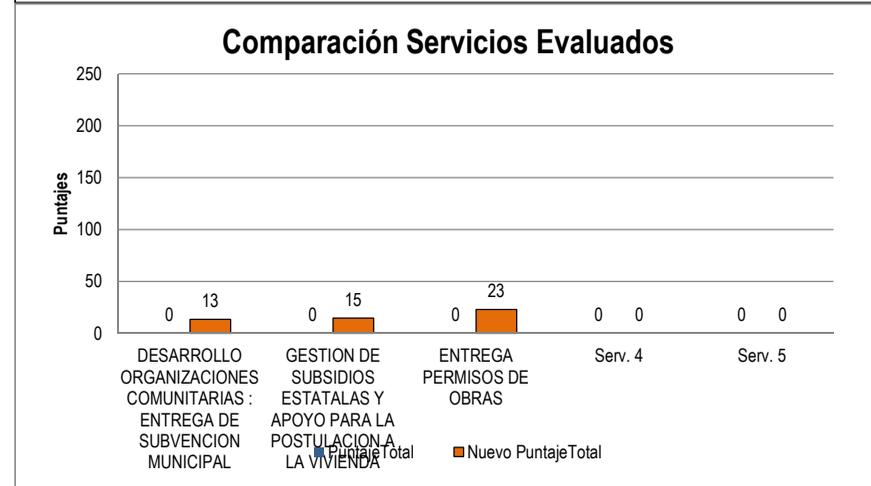
250

Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías	0	4
	5. Prestación de Servicios Municipales	0	6
	6. Información y Análisis	0	1
	7.B Resultados en Calidad de Servicios	0	0
Puntaje	Puntaje final	0	86



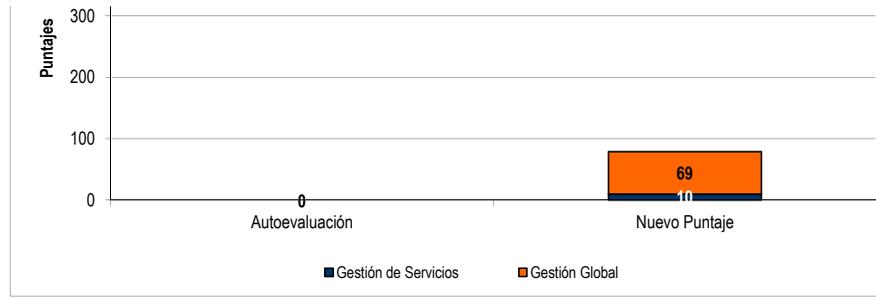
Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
DESARROLLO ORGANIZACIONES COMUNITARIAS : ENTREGA DE SUBVENCION MUNICIPAL	0	13
GESTION DE SUBSIDIOS ESTATALAS Y APOYO PARA LA POSTULACION A LA VIVIENDA	0	15
ENTREGA PERMISOS DE OBRAS	0	23

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	0	17
Gestión Global	0	69
Puntaje Final	0	86





Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

21

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	43%	43%
2. Compromiso y Des. de las Personas	47%	47%
3. Recursos Financieras y Mat.	43%	43%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	42%	42%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	39%	39%
6. Información y Análisis (Promedio)	38%	38%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	61%	61%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	49%	52%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad

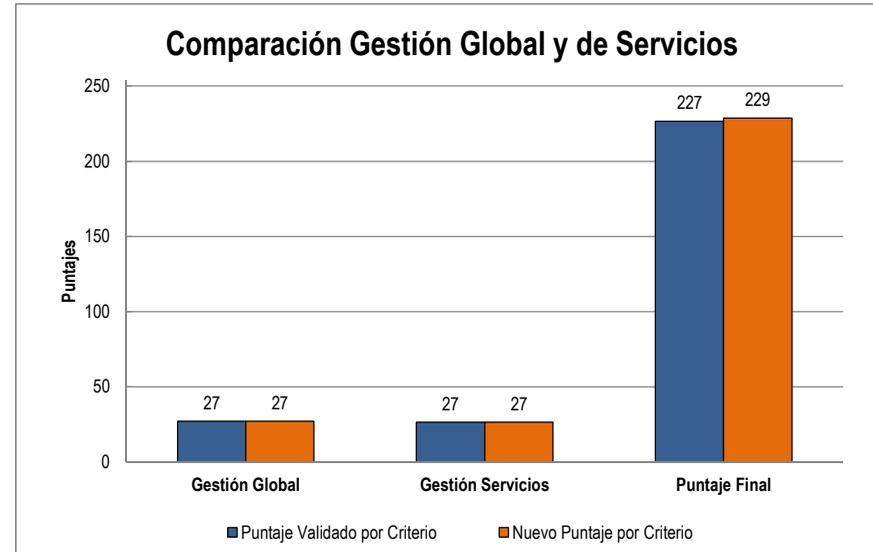


— % Logro del Criterio Validado

— Nuevo % Logro por Criterio

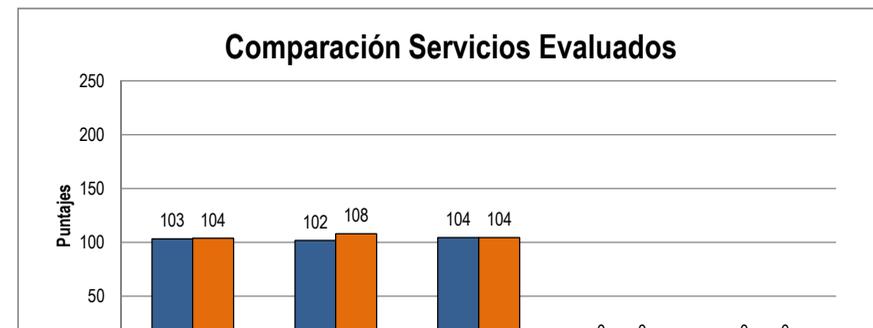
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		27	27
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		30	30
	3. Recursos Financieros y Materiales		27	27
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		40	40
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		27	27
	5. Prestación de Servicios Municipales		24	24
	6. Información y Análisis		23	23
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		29	31
Puntaje	Puntaje final		227	229

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



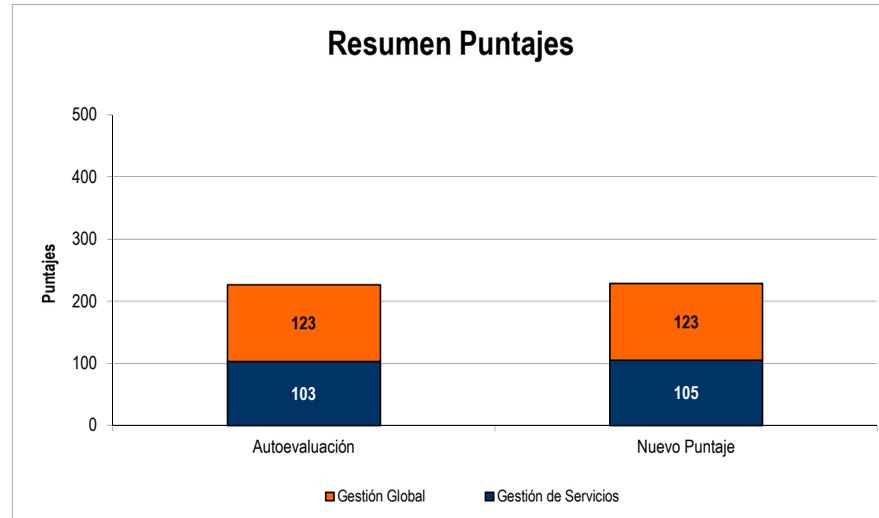
Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Mantenimiento Señalización Vial	103	104
Desarrollo Organizaciones Comunitarias	102	108
Gestión de subsidios y apoyos para la postulación a la vivienda: Apoyo técnico para la postulación a la vivienda	104	104

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad





Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	103	105
Gestión Global	123	123
Puntaje Final	227	229



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

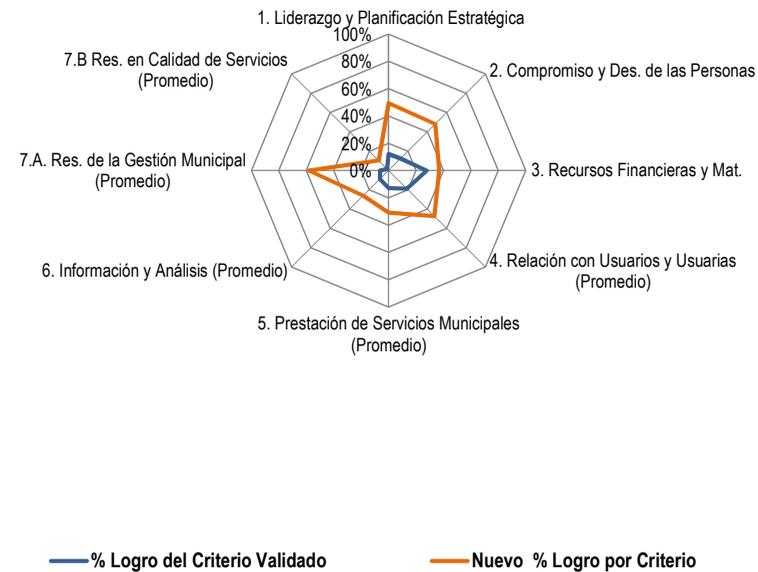
Municipalidad

22

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	12%	49%
2. Compromiso y Des. de las Personas	12%	48%
3. Recursos Financieras y Mat.	28%	37%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	19%	47%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	13%	31%
6. Información y Análisis (Promedio)	9%	26%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	6%	58%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	2%	10%

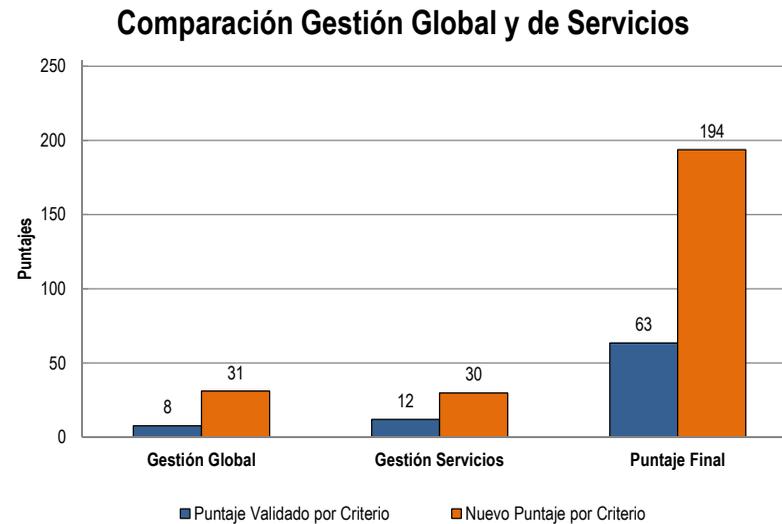
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación.

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



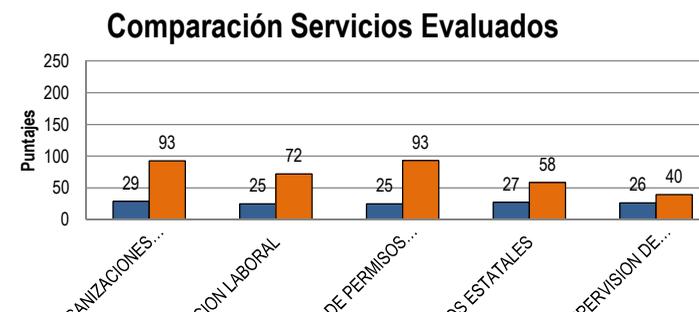
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		8	31
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		8	30
	3. Recursos Financieros y Materiales		18	23
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		4	38
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		12	30
	5. Prestación de Servicios Municipales		8	19
	6. Información y Análisis		5	16
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		1	6
Puntaje	Puntaje final		63	194

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación

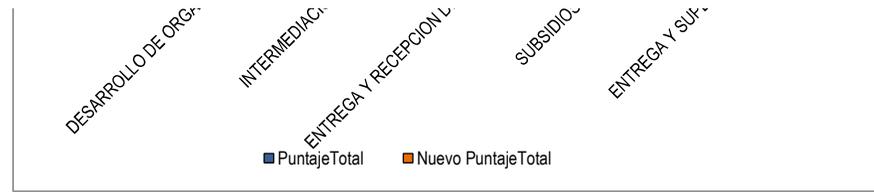


Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	29	93
INTERMEDIACION LABORAL	25	72
ENTREGA Y RECEPCION DE PERMISOS DE CIRCULACION	25	93

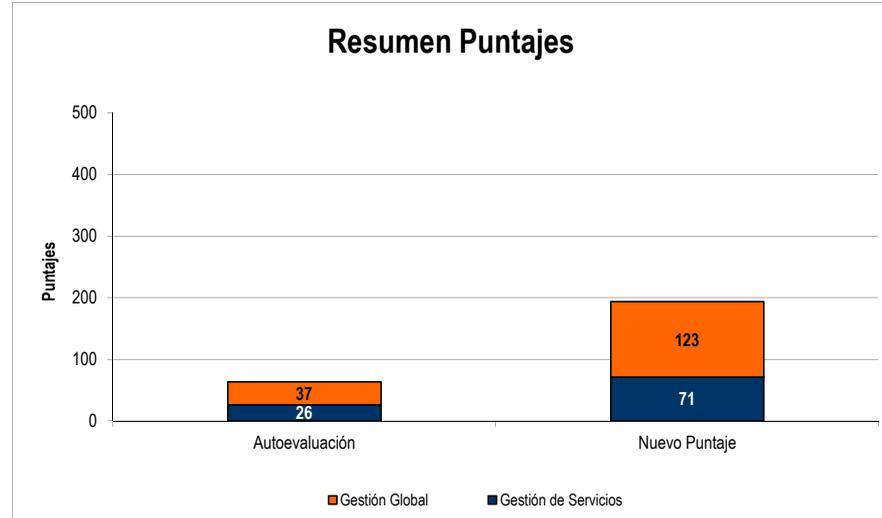
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



SUBSIDIOS ESTATALES	27	58
ENTREGA Y SUPERVISION DE PERMISOS DE OBRAS	26	40



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	26	71
Gestión Global	37	123
Puntaje Final	63	194



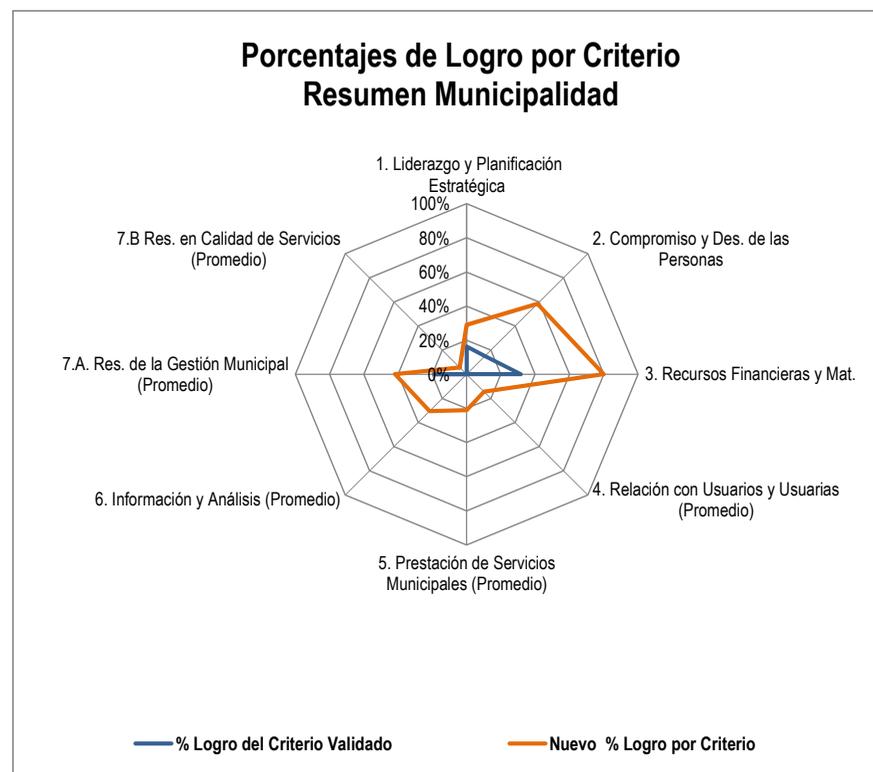
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

23

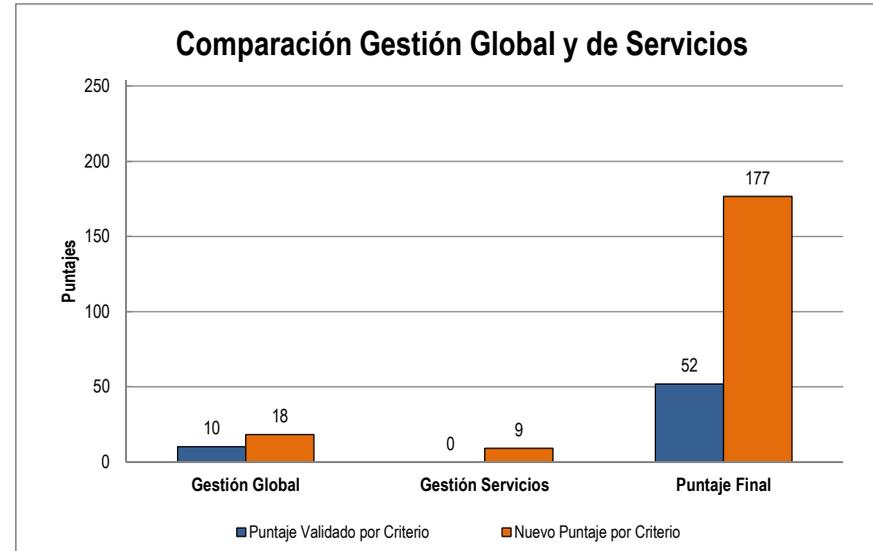
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	16%	29%
2. Compromiso y Des. de las Personas	15%	58%
3. Recursos Financieras y Mat.	32%	80%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	0%	14%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	0%	21%
6. Información y Análisis (Promedio)	0%	31%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	19%	42%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	0%	6%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación



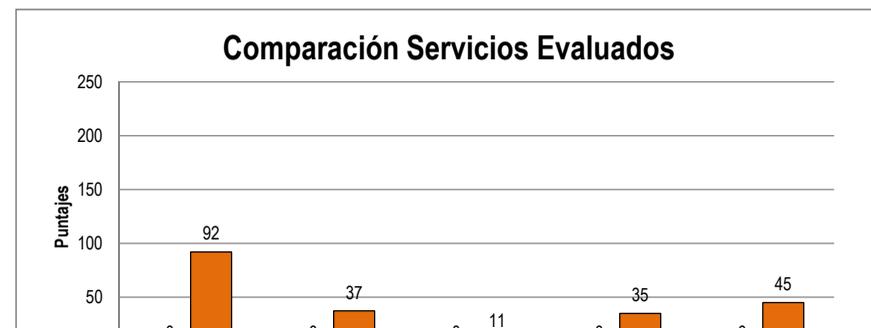
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		10	18
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		9	37
	3. Recursos Financieros y Materiales		20	50
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		12	27
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		0	9
	5. Prestación de Servicios Municipales		0	13
	6. Información y Análisis		0	18
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		0	3
Puntaje	Puntaje final		52	177

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Entrega y Renovación de permisos de circulación	0	92
Intermediación Laboral	0	37
Entrega y Supervisión de Permisos de Obras	0	11

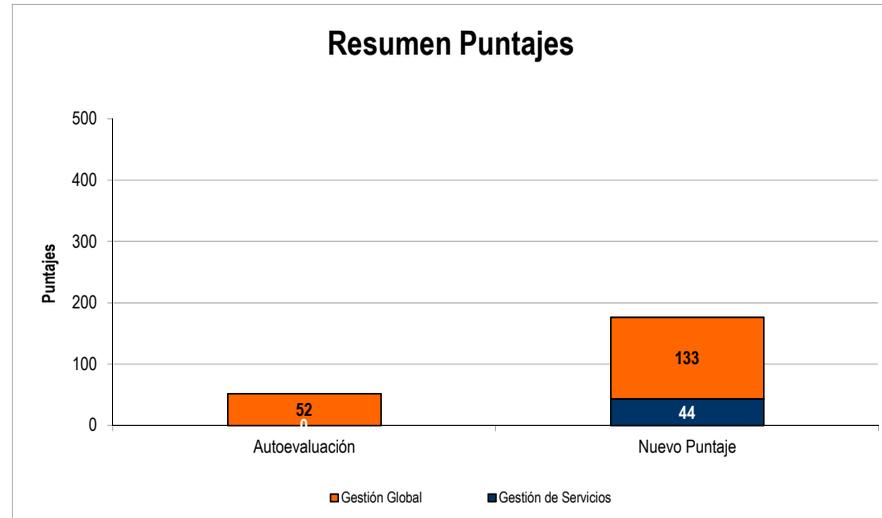
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Gestión de subsidios estatales, beca Presidente de la República	0	35
Apoyo a la postulación a la vivienda	0	45



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	0	44
Gestión Global	52	133
Puntaje Final	52	177



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

24

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica		
2. Compromiso y Des. de las Personas		
3. Recursos Financieros y Mat.		
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)		
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)		
6. Información y Análisis (Promedio)		
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)		
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)		

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Tipos	Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		
	3. Recursos Financieros y Materiales		
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		
	5. Prestación de Servicios Municipales		
	6. Información y Análisis		
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		
Puntaje	Puntaje final		

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación.

Servicios evaluados	Puntaje Total	Nuevo Puntaje Total

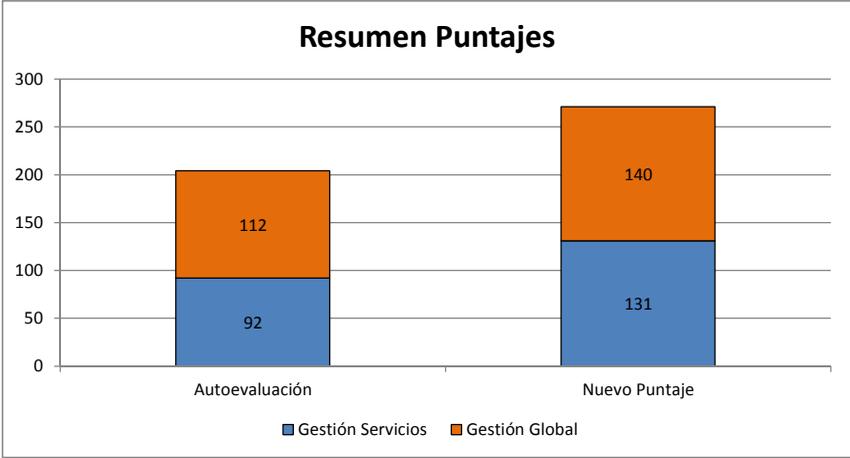
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad

Archivo excel de la AE de Municipalidad 24 no fue enviado, pues ésta tiene su propio sistema de control y actualización automatizado.

Aquí se da cuenta del resultado Total en Tabla y Gráfico "Resumen Puntajes"

Resumen Puntajes	

Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	92	131
Gestión Global	112	140
Puntaje Final	204	271



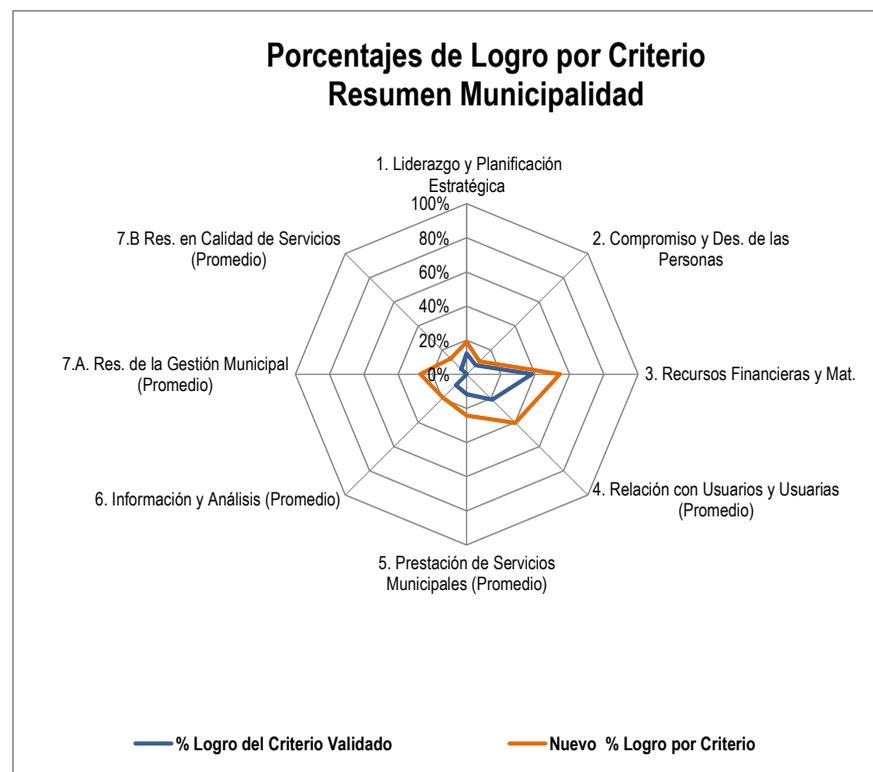
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

25

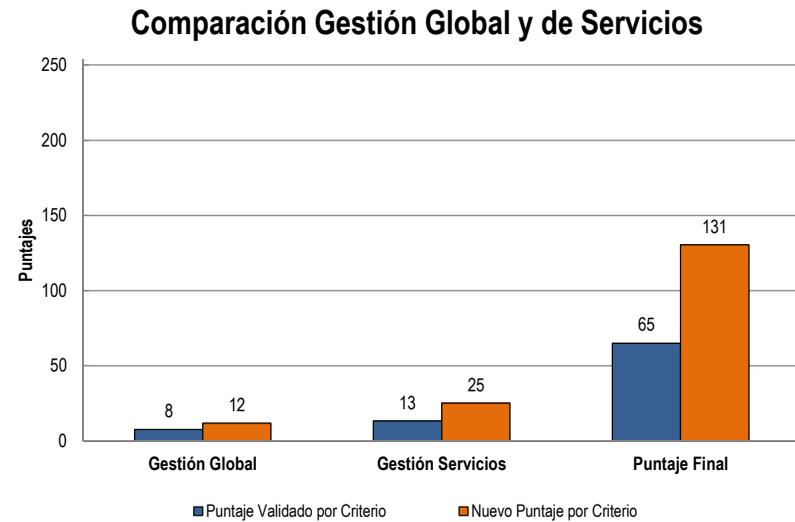
Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	12%	19%
2. Compromiso y Des. de las Personas	7%	11%
3. Recursos Financieras y Mat.	38%	54%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	21%	40%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	12%	24%
6. Información y Análisis (Promedio)	9%	20%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	0%	27%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	4%	13%

Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación



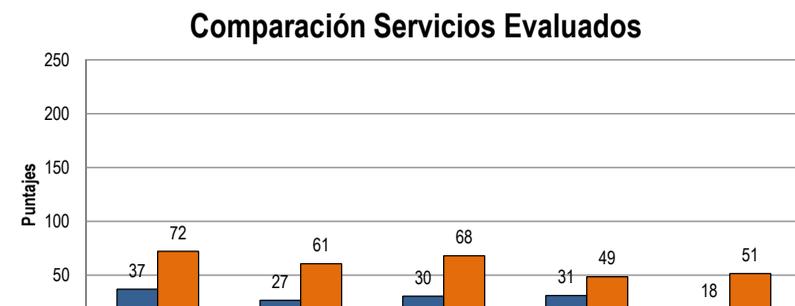
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		8	12
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		5	7
	3. Recursos Financieros y Materiales		24	34
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		0	18
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		13	25
	5. Prestación de Servicios Municipales		7	15
	6. Información y Análisis		5	12
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		3	8
Puntaje	Puntaje final		65	131

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación

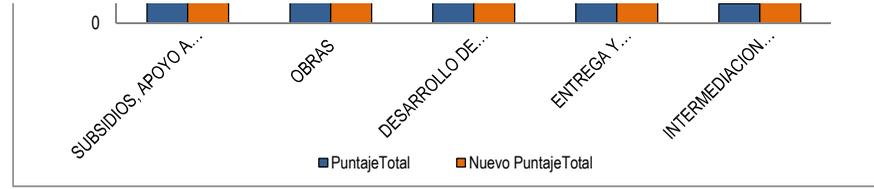


Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
SUBSIDIOS, APOYO A LA VIVIENDA Y BECA PRESIDENTE DE LA REPUBLICA	37	72
OBRAS	27	61
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	30	68

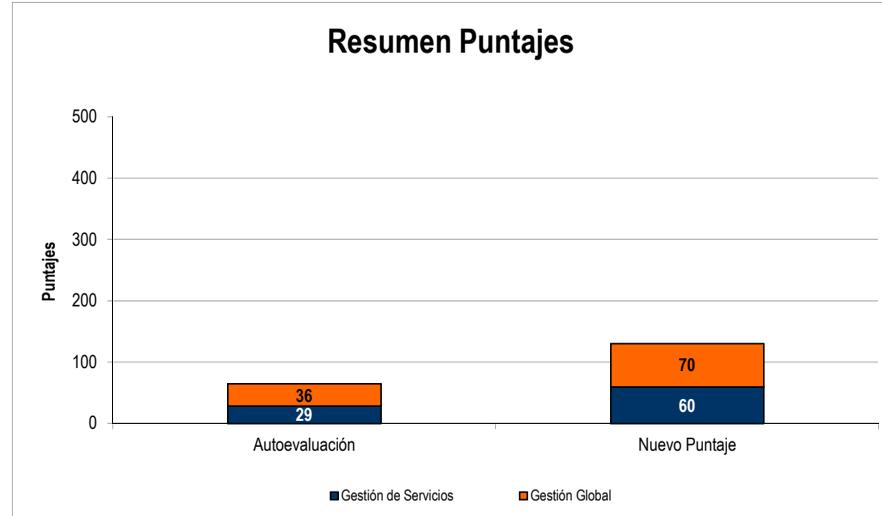
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



ENTREGA Y RENOVACION PERMISO DE CIRCULACION	31	49
INTERMEDIACION LABORAL	18	51



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	29	60
Gestión Global	36	70
Puntaje Final	65	131



**MUNICIPIO
NO INFORMA**

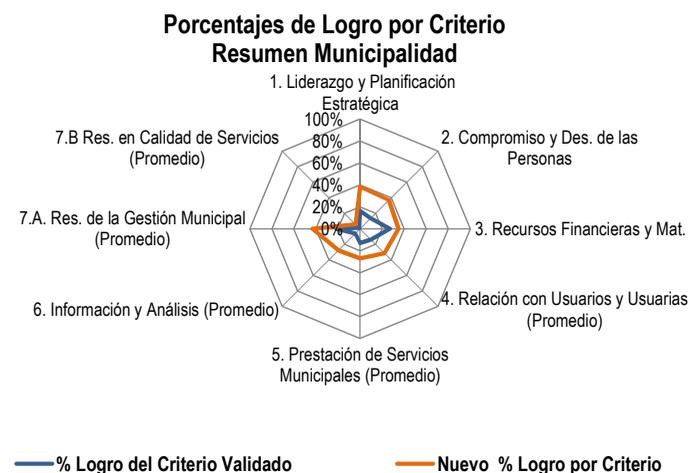
Resumen Porcentajes de logro por Criterio

Municipalidad

27

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	16%	38%
2. Compromiso y Des. de las Personas	14%	37%
3. Recursos Financieros y Mat.	27%	35%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	14%	31%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	13%	27%
6. Información y Análisis (Promedio)	6%	28%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	22%	43%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	1%	6%

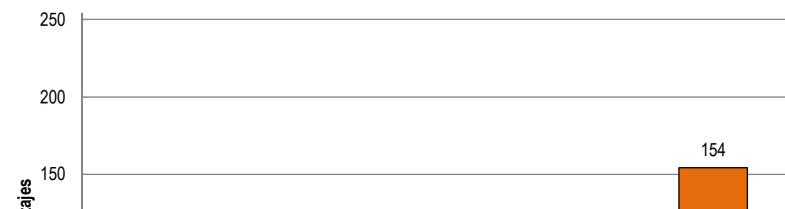
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación



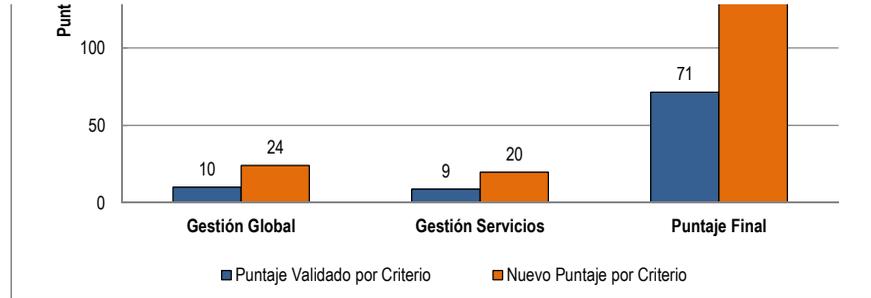
Tipos	Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica	10	24
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas	9	23
	3. Recursos Financieros y Materiales	17	22
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal	14	28
s	4. Relación con Usuarios y Usuarías	9	20

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación

Comparación Gestión Global y de Servicios

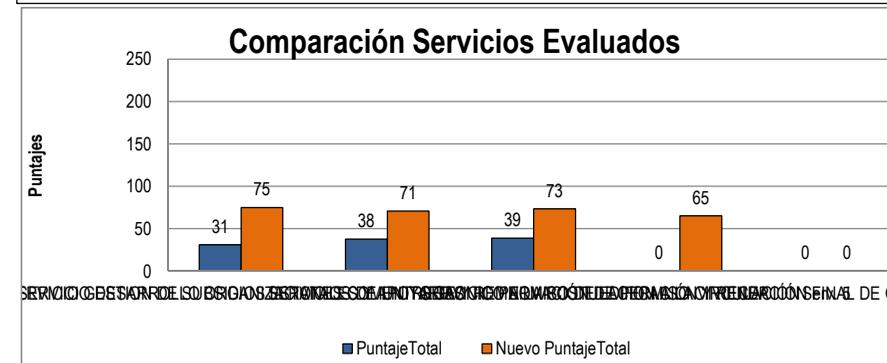


Gestión Servicio	5. Prestación de Servicios Municipales	8	17
	6. Información y Análisis	4	17
	7.B Resultados en Calidad de Servicios	1	3
Puntaje Final	Puntaje final	71	154

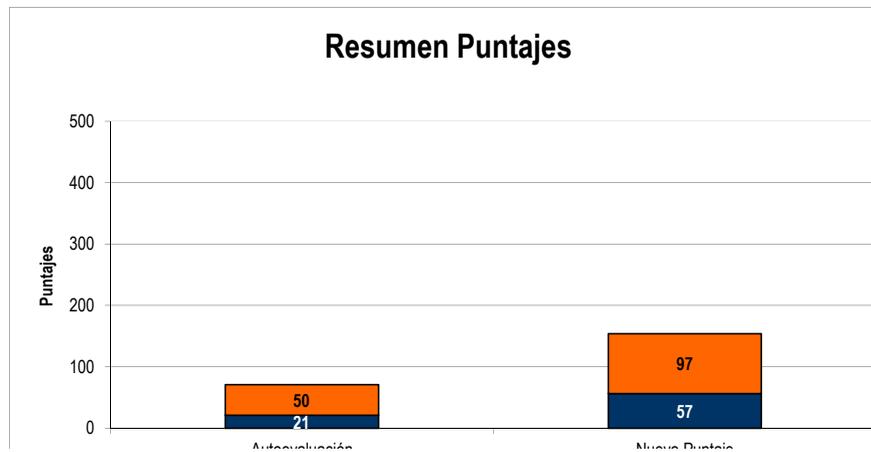


Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
SERVICIO DESARROLLO ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	31	75
SERVICIO GESTION DE SUBSIDIOS ESTATALES Y APOYO TECNICO A LA POSTULACION A LA VIVIENDA	38	71
SERVICIOS DE ENTREGA Y REMNOVACIÓN DE PERMISO CIRCULACIÓN	39	73
SERVICIO PERMISO DE EDIFICACIÓN Y RECEPCIÓN FINAL DE OBRAS	0	65
Serv. 5	0	0

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	21	57
Gestión Global	50	97
Puntaje Final	71	154



Autoevaluacion

Nuevo Puntaje

■ Gestión Global

■ Gestión de Servicios

Resumen Porcentajes de logro por Criterio

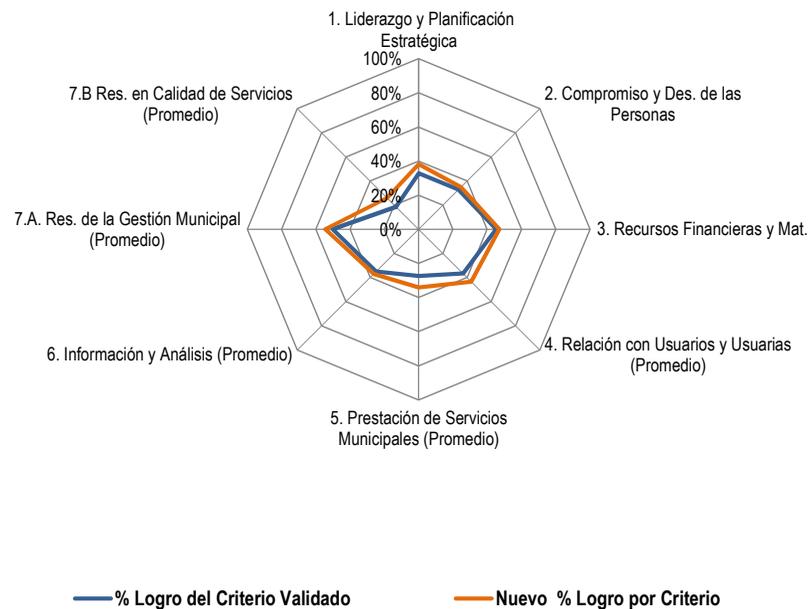
Municipalidad

28

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	33%	38%
2. Compromiso y Des. de las Personas	33%	35%
3. Recursos Financieras y Mat.	45%	47%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	37%	43%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	27%	34%
6. Información y Análisis (Promedio)	35%	37%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	50%	54%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	19%	26%

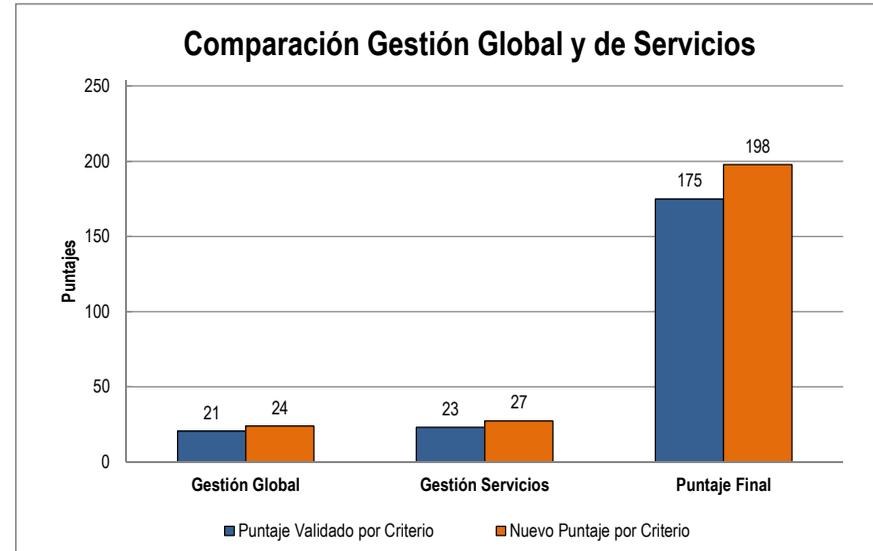
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



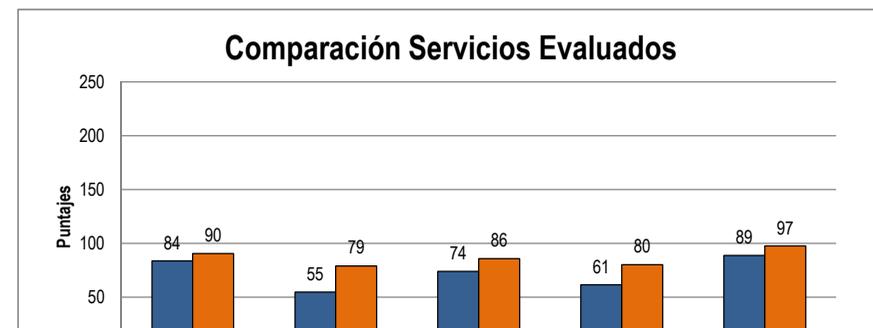
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		21	24
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		21	22
	3. Recursos Financieros y Materiales		29	30
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		33	35
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		23	27
	5. Prestación de Servicios Municipales		17	21
	6. Información y Análisis		21	22
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		14	16
Puntaje	Puntaje final		175	198

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Intermediación Laboral	84	90
Entrega y supervisión de permiso de obras	55	79
Gestión de Subsidios, Beca y Vivienda	74	86

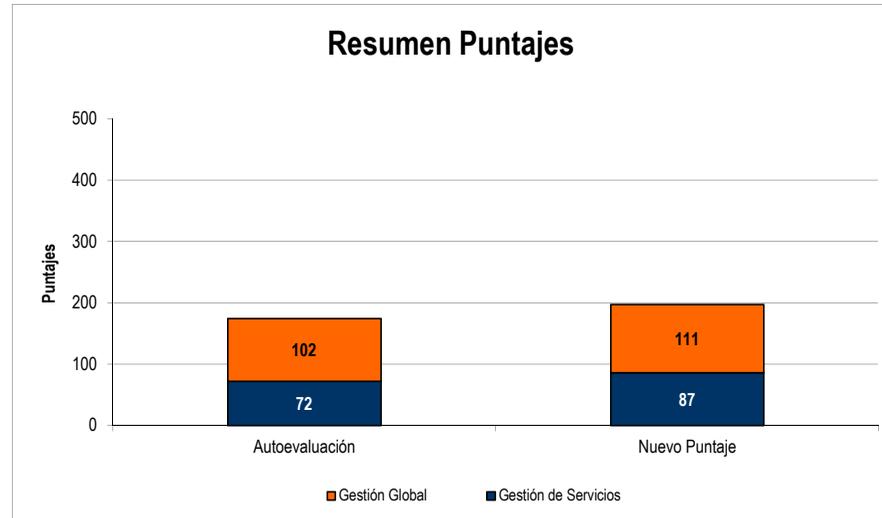
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Organizaciones Comunitarias	61	80
Permiso de Circulación	89	97



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	72	87
Gestión Global	102	111
Puntaje Final	175	198



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

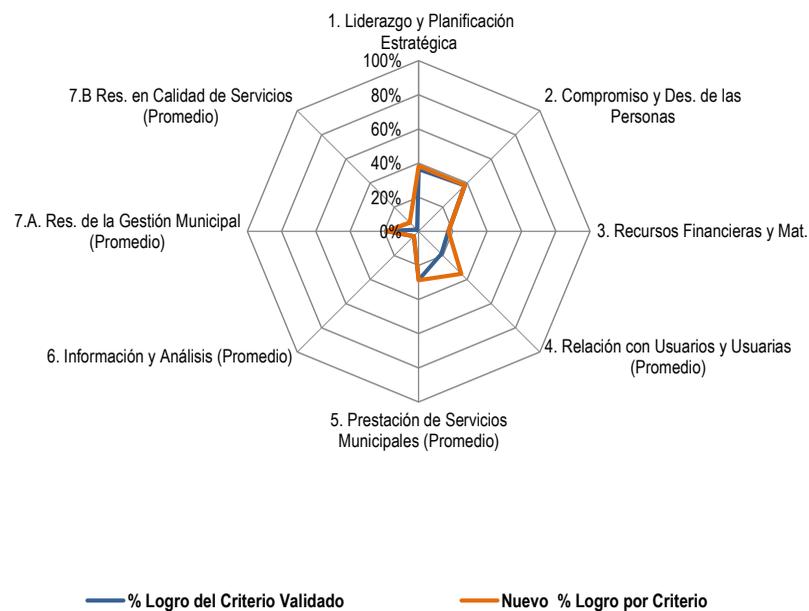
Municipalidad

29

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	37%	38%
2. Compromiso y Des. de las Personas	38%	38%
3. Recursos Financieras y Mat.	17%	17%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	19%	35%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	28%	29%
6. Información y Análisis (Promedio)	4%	4%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	18%	18%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	1%	7%

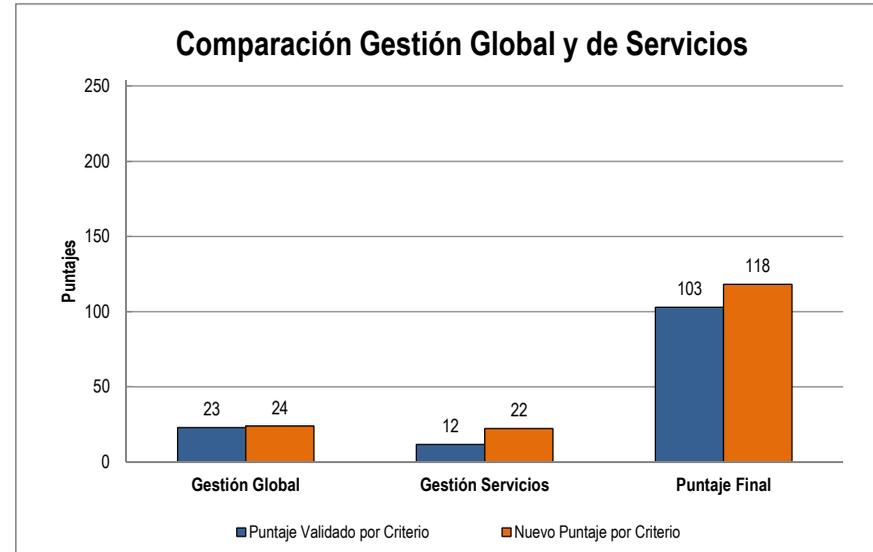
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



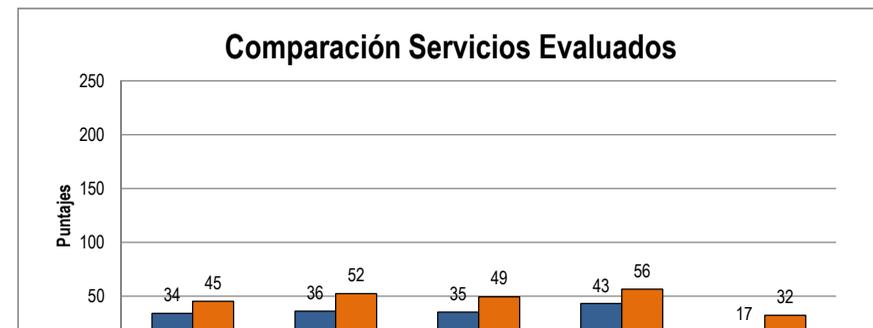
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		23	24
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		24	24
	3. Recursos Financieros y Materiales		11	11
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		12	12
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		12	22
	5. Prestación de Servicios Municipales		18	18
	6. Información y Análisis		2	2
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		1	4
Puntaje	Puntaje final		103	118

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación

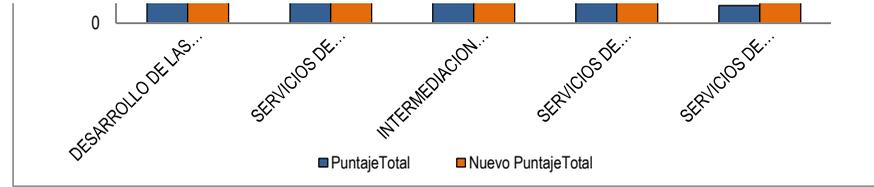


Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	34	45
SERVICIOS DE SUBSIDIOS	36	52
INTERMEDIACION LABORAL	35	49

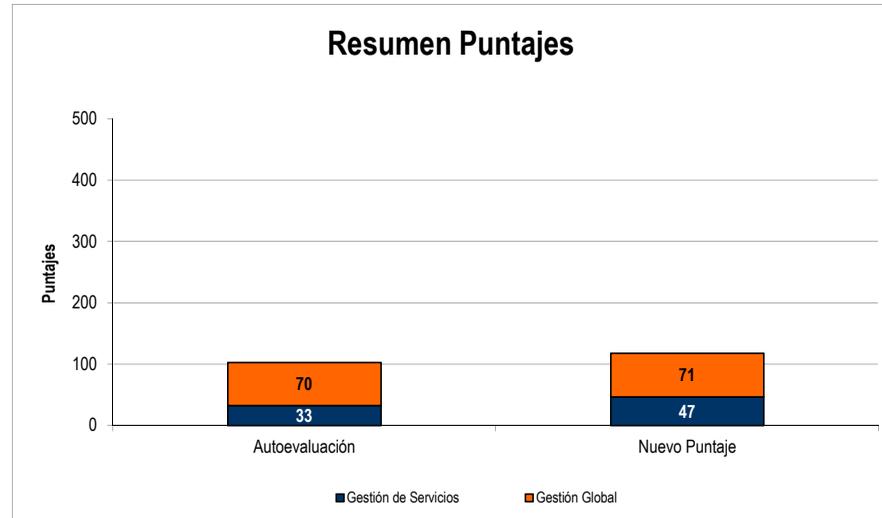
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



SERVICIOS DE PERMISOS DE EDIFICACION	43	56
SERVICIOS DE PERMISOS DE CIRCULACION	17	32



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	33	47
Gestión Global	70	71
Puntaje Final	103	118



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

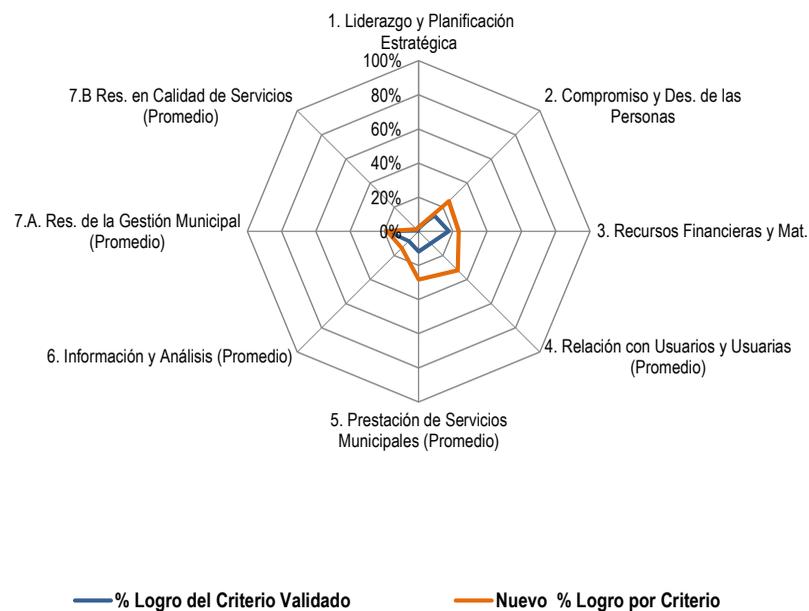
Municipalidad

30

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	3%	3%
2. Compromiso y Des. de las Personas	13%	25%
3. Recursos Financieras y Mat.	18%	23%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	10%	32%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	12%	28%
6. Información y Análisis (Promedio)	8%	14%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	18%	18%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	1%	2%

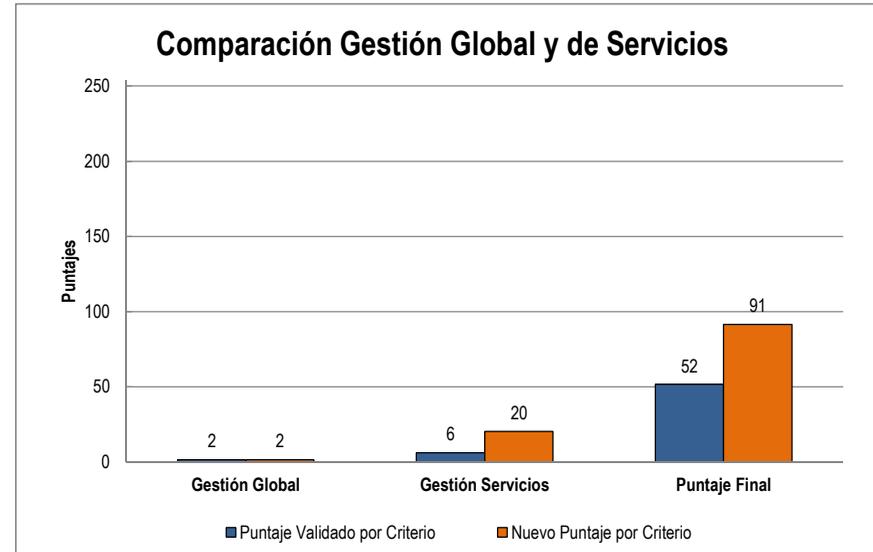
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



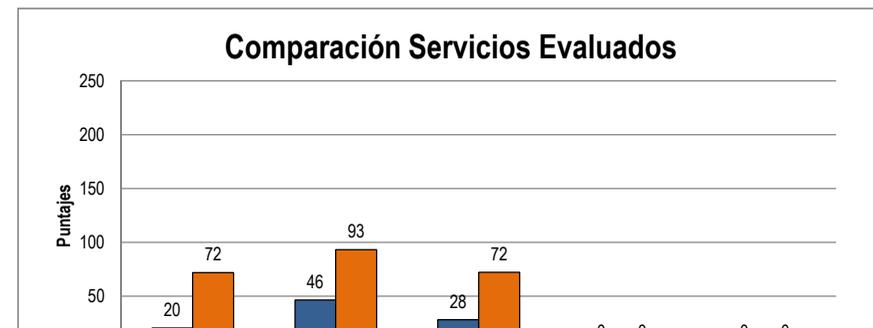
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		2	2
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		8	16
	3. Recursos Financieros y Materiales		11	15
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		12	12
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		6	20
	5. Prestación de Servicios Municipales		7	18
	6. Información y Análisis		5	8
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		1	1
Puntaje	Puntaje final		52	91

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	20	72
OMIL	46	93
BECAS, SUBSIDIOS Y APOYO PARA LA VIVIENDA	28	72

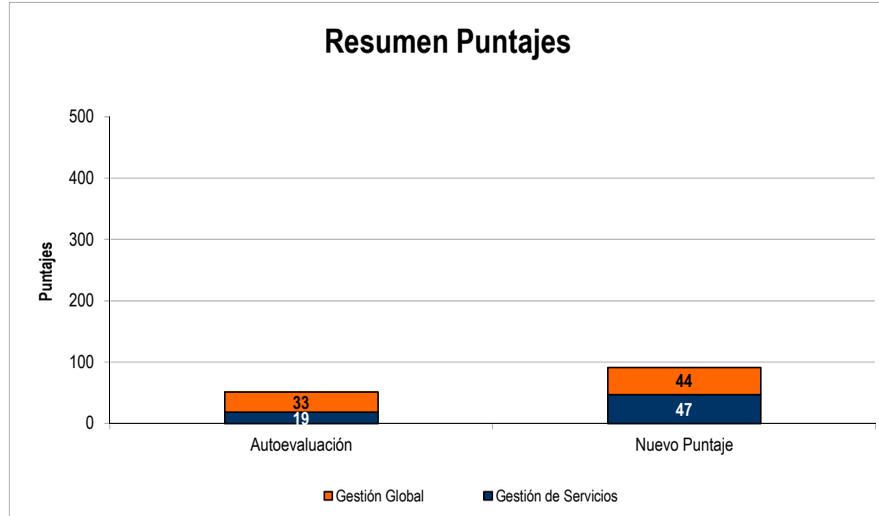
Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Serv. 4	0	0
Serv. 5	0	0



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	19	47
Gestión Global	33	44
Puntaje Final	52	91



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

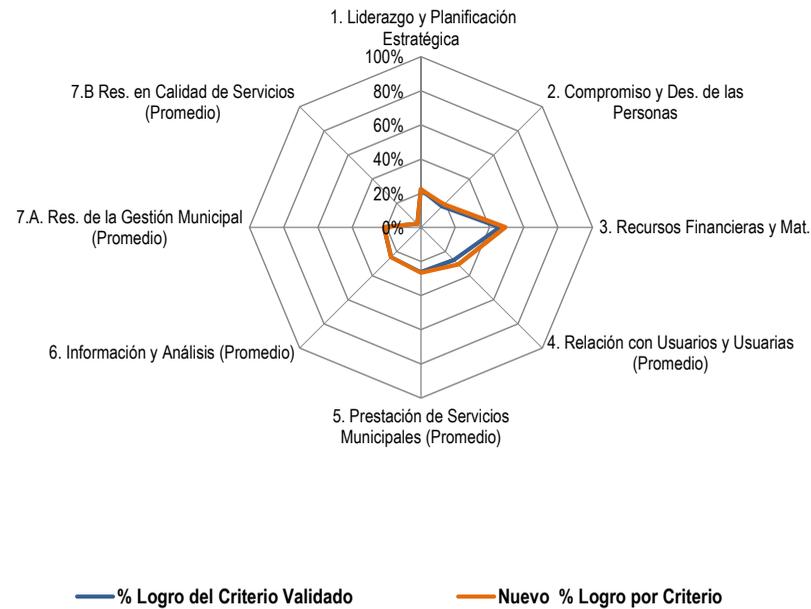
Municipalidad

31

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	22%	22%
2. Compromiso y Des. de las Personas	17%	19%
3. Recursos Financieras y Mat.	46%	49%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	27%	31%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	26%	27%
6. Información y Análisis (Promedio)	25%	25%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	22%	22%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	3%	3%

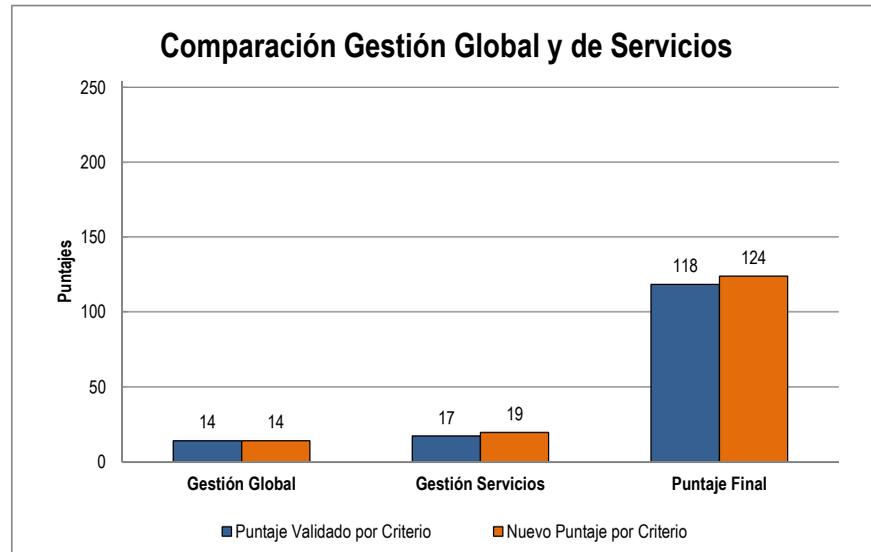
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



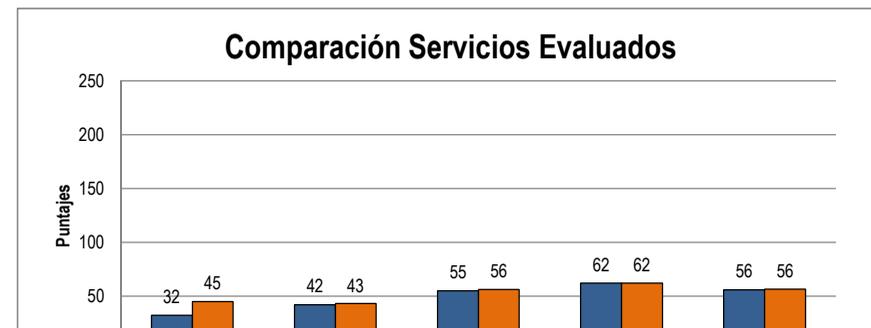
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		14	14
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		11	12
	3. Recursos Financieros y Materiales		29	31
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		14	14
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		17	19
	5. Prestación de Servicios Municipales		17	17
	6. Información y Análisis		15	15
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		2	2
Puntaje	Puntaje final		118	124

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



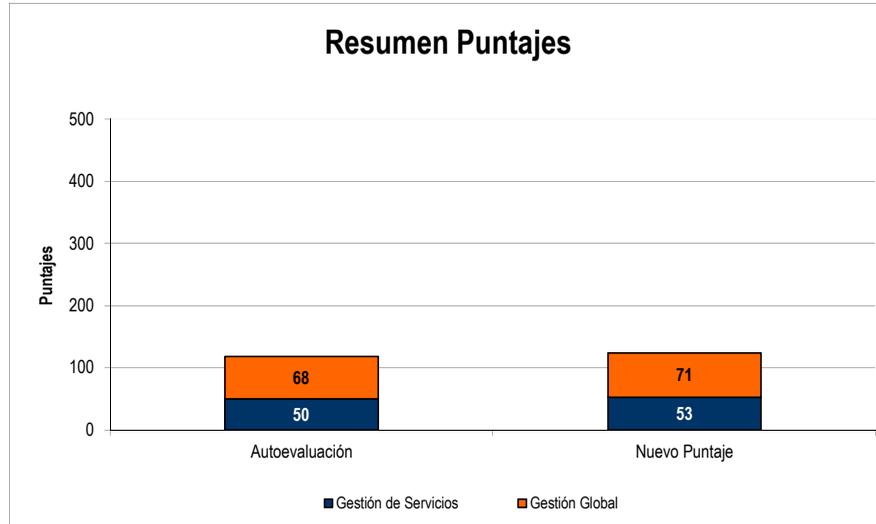
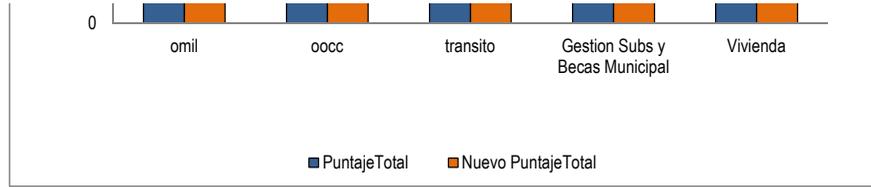
Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
omil	32	45
oocc	42	43
transito	55	56

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Gestion Subs y Becas Municipal	62	62
Vivienda	56	56
Obras	55	55

Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	50	53
Gestión Global	68	71
Puntaje Final	118	124



Resumen Porcentajes de logro por Criterio

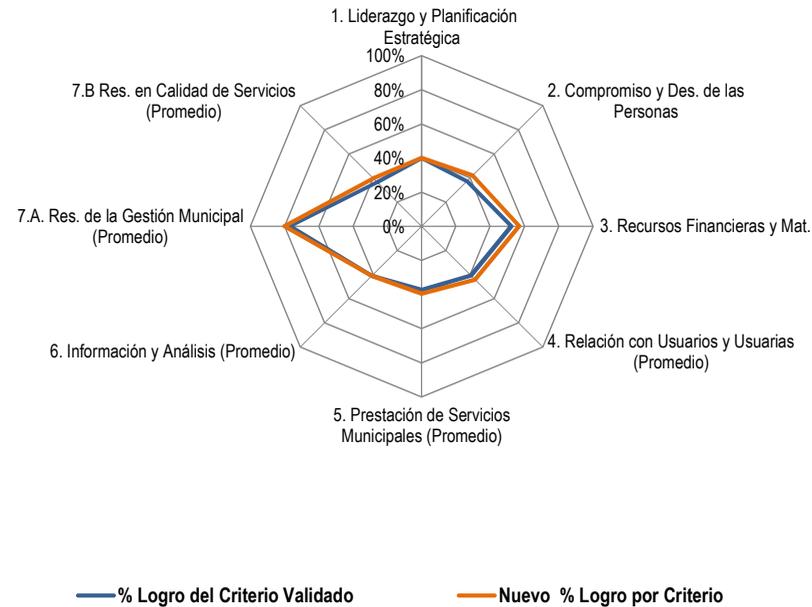
Municipalidad

32

Criterio	% Logro del Criterio Validado	Nuevo % Logro por Criterio
1. Liderazgo y Planificación Estratégica	40%	40%
2. Compromiso y Des. de las Personas	37%	42%
3. Recursos Financieras y Mat.	52%	57%
4. Relación con Usuarios y Usuarías (Promedio)	41%	44%
5. Prestación de Servicios Municipales (Promedio)	37%	39%
6. Información y Análisis (Promedio)	41%	41%
7.A. Res. de la Gestión Municipal (Promedio)	77%	80%
7.B Res. en Calidad de Servicios (Promedio)	37%	40%

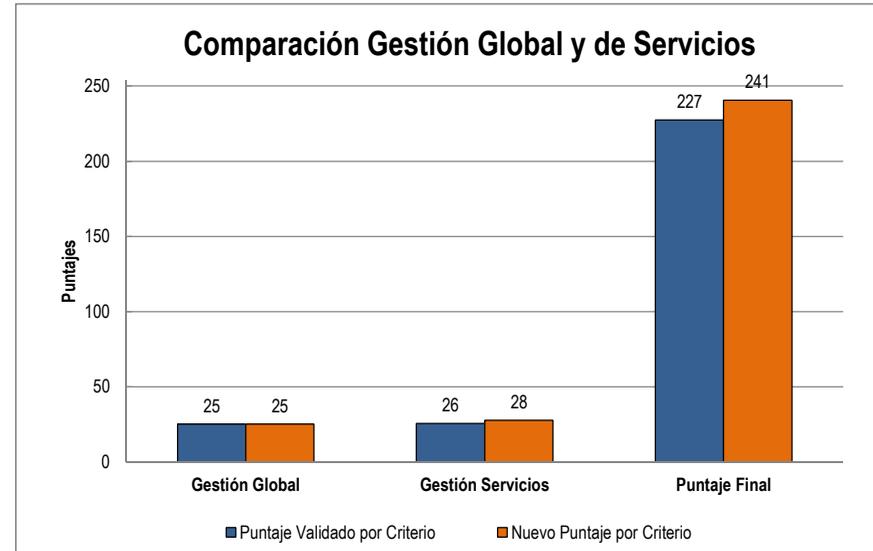
Este gráfico representa la evolución de los porcentajes de logro en cada uno de los Criterios del Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales, una vez actualizada la Autoevaluación

Porcentajes de Logro por Criterio Resumen Municipalidad



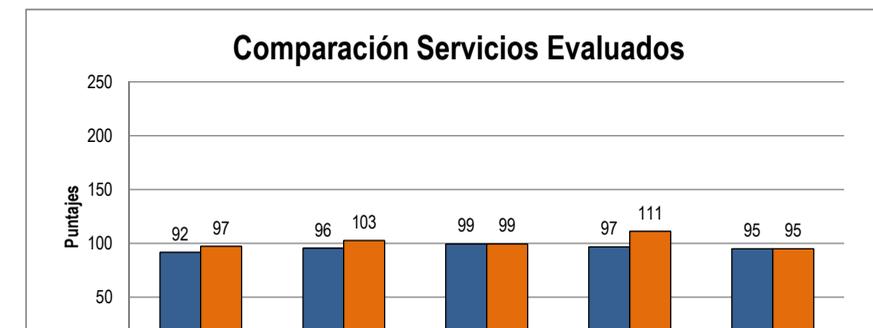
Tipos		Criterio	Puntaje Validado por Criterio	Nuevo Puntaje por Criterio
Gestión Global	1. Liderazgo y Planificación Estratégica		25	25
	2. Compromiso y Desarrollo de las Personas		24	26
	3. Recursos Financieros y Materiales		33	36
	7.A. Resultados de la Gestión Municipal		50	52
Gestión Servicios	4. Relación con Usuarios y Usuarías		26	28
	5. Prestación de Servicios Municipales		23	25
	6. Información y Análisis		25	25
	7.B Resultados en Calidad de Servicios		22	24
Puntaje	Puntaje final		227	241

Este gráfico representa la comparación de los puntajes antes y después de la actualización de la autoevaluación



Servicios evaluados	PuntajeTotal	Nuevo PuntajeTotal
Gestión de Subsidios, Becas y Vivienda	92	97
Intermediación Laboral	96	103
Desarrollo de Organizaciones Comunitarias	99	99

Este gráfico representa la comparación de los puntajes obtenidos antes y después de aplicado el instrumento de actualización de la autoevaluación, en los servicios evaluados de la Municipalidad



Permisos de Circulación	97	111
Permisos de Construcción	95	95



Resumen Puntajes	Autoevaluación	Nuevo Puntaje
Gestión de Servicios	96	101
Gestión Global	132	140
Puntaje Final	227	241

